



SPORMETRE
The Journal of Physical Education and Sport Sciences
Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi



DOI: 10.33689/spormetre.955950

Geliş Tarihi (Received): 22.06.2021

Kabul Tarihi (Accepted): 15.12.2021

Online Yayın Tarihi (Published): 30.12.2021

**GENÇLİK VE SPOR İL MÜDÜRLÜĞÜ PANDEMİ SÜREÇ YÖNETİMİ
(KOCAELİ ÖRNEĞİ)**

Mehmet Duman^{1*}, **Zekiye Başaran²**

¹Kocaeli Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, KOCAELİ

²Kocaeli Üniversitesi, Spor Bilimleri Fakültesi, KOCAELİ

Öz: Çin’de 2019 yılı Aralık ayının sonlarında ortaya çıkan ve tüm dünyaya yayılarak küresel bir pandemiye dönüşen Covid-19 salgını Türkiye’yi ve kamu kurumlarının iş süreçlerini etkilemiştir. Bu çalışmanın amacı da Kocaeli Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü’nün Mart 2020 ve Ocak 2021 tarihleri arasındaki pandemi süreç yönetimi uygulamalarını incelemektir. Çalışmada nitel araştırma yöntemlerinden olgu bilim deseni kullanılmıştır. Araştırmanın evrenini il müdürlüğü çalışanları oluştururken, her birimden beşer kişi olmak üzere toplam 15 yönetici örnekleme oluşturmuştur. Bunlara konu ile ilgili yarı yapılandırılmış; salgının kuruma etkisi, süreç uygulamaları, karşılaşılan kolaylık ve zorluklar, diğer kurumlarla çalışabilme ve süreç stratejileri temalı beşer soru yöneltilmiştir. Alınan cevaplar tablolarda gösterilmiştir. Çalışmanın sonucunda; bu pandemiden kurum olarak İl Müdürlüğü ve birimleri olumsuz etkilenmiştir. Yasal düzenlemeler çerçevesinde milli sporcuların sportif faaliyetleri sürdürülürken, diğerleri online yapılabilmektedir. İş gücü kaybı ve bulaş riski tehlikesiyle karşılaşan yurt hizmetleri birimleri yurt dışından gelen misafirlere, sağlık ve askeri personele hizmet etmiştir. Belediye ve vefa gruplarına destek verilmiştir. Kriz durumlarında hızlı karar alma ve uygulama becerilerinin geliştiği belirtilmiştir. Sonuç olarak, il müdürlüğü ve birimleri pandemiden olumsuz etkilenmiştir. Performans sporcuları dışındakilerle online çalışmalar yürütülmeye çalışılmıştır. Yurt birimleri ise aktif çalışmışlardır. Bunun yanında önlemler çerçevesinde de bütün işlerin yapılmasına devam edileceği bildirilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Pandemi, süreç yönetimi, gençlik ve spor

**PROVINCIAL DIRECTORATE OF YOUTH AND SPORTS PANDEMIC PROCESS
MANAGEMENT (SAMPLE OF KOCAELİ)**

Abstract: The Covid-19 epidemic, which emerged in China at the end of December 2019 and spread all over the world and turned into a global pandemic, affected Turkey and the business processes of public institutions. The purpose of this study is to examine the pandemic process management practices of Kocaeli Provincial Directorate of Youth and Sports between March 2020 and January 2021. In the study, phenomenology design, one of the qualitative research methods, was used. While the employees of the provincial directorate constituted the population of the research, a total of 15 managers, five from each unit, formed the sample. These are semi-structured on the subject; Five questions were asked each on the theme of the effect of the epidemic on the institution, process applications, the convenience and difficulties encountered, the ability to work with other institutions, and process strategies. The answers received are shown in the tables. As a result of the study; As an institution, the Provincial Directorate and its units were adversely affected by this pandemic. While the sports activities of national athletes were carried out within the framework of legal regulations, the others could be done online. The dormitory services units, which faced the risk of loss of workforce and the risk of contamination, served the guests, health and military personnel from abroad. Support was given to municipalities and loyalty groups. It has been stated that rapid decision-making and implementation skills develop in crisis situations. As a result, the provincial directorate and its units were adversely affected by the pandemic. It has been tried to carry out online studies with people other than performance athletes. Dormitory units worked actively. In addition, it has been stated that all work will continue to be carried out within the framework of the measures.

Key Words: Pandemic, process management, youth and sports

GİRİŞ

Koronavirüsler, soğuk algınlığı gibi toplumda yaygın görülen, kendi kendini sınırlayan hafif enfeksiyon tablolarından, orta doğu solunum ve ağır akut solunum sendromu gibi daha ciddi enfeksiyon tablolarına neden olabilen büyük bir virüs ailesidir (<https://covid19.saglik.gov.tr>). Dünya Sağlık Örgütü Çin Ülke Ofisi, 31 Aralık 2019'da etiyolojisi bilinmeyen pnömoni vakalarını bildirmiştir. Bu daha önce insanlarda tespit edilmemiş yeni bir koronavirüs olarak 7 Ocak 2020 tarihinde tanımlanmıştır ve sonra adı Covid-19 olarak kabul edilmiştir. İlk salgının başladığı Çin dışında 113 ülkede Covid-19 vakalarının görülmesi, virüsün yayılımı ve şiddeti nedeniyle 11 Mart 2020'de küresel salgın (pandemi) olarak tanımlanmıştır. Türkiye'de ilk Covid-19 vakası aynı tarihte görülmüştür (<https://covid19.saglik.gov.tr>) ve tüm ülkeye yayılmaya başlamıştır. Kurumlarda mevzuatlara uygun çalışmalarını sürdürmüşlerdir. Bu kurumlardan biri de Gençlik ve Spor Bakanlığıdır.

Türkiye Cumhuriyeti'nin ilan edildiği tarihten bu yana farklı isimlerle gençlik ve spora hizmet eden ve 3/6/2011 tarihinde bugünkü ismini alan Gençlik ve Spor Bakanlığının (<https://gsb.gov.tr>), Türkiye'de Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçilmesiyle merkez ve taşra teşkilat yapısı da değişime uğramıştır (www.mevzuat.gov.tr). Kredi ve Yurtlar Kurumu İl Müdürlüğü ve Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü, Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü adı altında birleştirilmiştir. Taşra teşkilatı olan Gençlik ve Spor İl Müdürlükleri; Spor Hizmetleri, Yurt Hizmetleri ve Gençlik Hizmetleri müdürlükleri ve bunların alt birimleri olarak 3 koldan hizmet vermektedir (GSB Faaliyet Raporu, 2018). Bu birimler pandemi sürecinde de genelgeler doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmeye çalışmaktadırlar.

Süreç kavramı, aralarında birlik olan veya belli bir düzen veya zaman içinde tekrarlanan, ilerleyen, gelişen olay ve hareketler dizisi olarak tanımlanmaktadır (<https://sozluk.gov.tr>). Chang'e (2006) göre süreç, bir dosyanın okunması ve dosyanın istenen çıktı biçimine dönüştürülmesi, bir müşteri siparişinin alınması, bu siparişin doldurulması ve müşteri faturasının düzenlenmesi gibi mekanik silsileler içerebilir. İş süreçleri yönetimi ise işletme genelinde iş süreçlerinin verimliliğini ve etkinliğini yönetmeye ve iyileştirmeye yönelik kapsamlı bir yönetim yaklaşımıdır (Arsanjani ve ark., 2015). Bu yönetim, tutarlı sonuçlar sağlamak ve iyileştirme fırsatlarından yararlanmak için bir örgütte işlerin nasıl yapıldığını denetleme sanatı ve bilimidir. Bu bağlamda "iyileştirme" terimi, örgütün amaçlarına bağlı olarak farklı anlamlar alabilir (Dumas ve ark., 2013). Süreçlerin standardizasyonu ölçülebilirliği gerektirir. Süreçler ölçülebilir değilse yarattıkları değeri belirlemek mümkün değildir (Chang, 2006).

Süreçlerin yönetilmesi ve yarattıkları değerlerin belirlenmesi açısından pandemi döneminde Kocaeli Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü, bu süreci nasıl yönetmiştir, bu süreçte neleri yapıp neleri yapamamıştır, karşılaştığı engellerle birlikte kazanımları neler olmuştur? Bu soruların cevapları araştırılmak istenmiştir.

Bu çalışmanın amacı, Covid-19 salgınının Türkiye'de başladığı Mart 2020'den Ocak 2021 tarihine kadarki sürede Kocaeli Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü'nün, Bakanlığın talimatları ve mevzuatları doğrultusunda gerçekleştirdiği uygulamaları incelemektir. Bu çalışma ile pandeminin faaliyetleri nasıl etkilediği, İl Müdürlüğü'nün sürecin olumsuz etkilerini bertaraf edebilme adına neler yaptığı ve süreçten etkilenen gençlik ve spor faaliyetlerinin hangi durumlara evirildiğini ortaya çıkarmak hedeflenmiştir.

YÖNTEM

Araştırma Modeli

Bu çalışmada nitel araştırma yöntemlerinden olgu bilim (fenomenoloji) deseni seçilmiştir. (Olgu bilim çalışmaları farkında olduğumuz ancak derinlemesine ve ayrıntılı bir anlayışa sahip olmadığımız olgulara odaklanmaktadır. Olgu bilim araştırmalarında başlıca veri toplama aracı görüşmedir. Olgulara yönelik yaşantı ve anlamları ortaya çıkarmak amacıyla görüşmenin araştırmacılara sunduğu etkileşim, esneklik ve sondalar yoluyla irdeleme özelliklerinin kullanılmasıdır (Yıldırım ve Şimşek, 2018)). Amaçlı ölçüt örnekleme yoluyla seçilen kişilerle yüz yüze görüşmeler yapılmıştır. Ölçüt örnekleme yönteminde temel anlayış önceden belirlenmiş bir dizi ölçütü karşılayan bütün durumların çalışılmasıdır. Ölçüt veya ölçütler araştırmacı tarafından oluşturulabilir ya da daha önceden hazırlanmış bir ölçüt listesi kullanılabilir (Yıldırım ve Şimşek, 2018).

Araştırma Grubu

Araştırma grubunu, Kocaeli Gençlik ve Spor İl Müdürlüğünde çalışan, Covid-19 pandemisinde aktif olarak görev yapan, Mart 2020 – Ocak 2021 tarihleri arasında süreci hukuksal ve uygulama boyutlarında deneyimleyen, Gençlik hizmetleri biriminden 5, Spor hizmetleri biriminden 5 ve Yurt hizmetleri biriminden 5 kişi olmak üzere toplam 15 yönetici oluşturmuştur.

Veri Toplama Araçları

Bu çalışmada veri toplama aracı olarak görüşme tekniği kullanılmıştır. Araştırmacılar tarafından alanında uzman 4 kişinin (1 spor bilimleri uzmanı, 1 spor yöneticisi, 1 gençlik hizmetleri yöneticisi, 1 yurt hizmetleri yöneticisi) görüşleri alınarak yarı yapılandırılmış bir görüşme formu hazırlanmıştır. Formda; salgının kuruma etkisi, salgın süreci uygulamaları, karşılaşılan kolaylıklar ve zorluklar, diğer kurumlarla çalışabilme ve salgın süreci stratejileri olarak beş tema ele alınmıştır. Görüşmeler yüz yüze, katılımcıların çalıştığı yerlerde ve belirlenen zamanlarda, görüşme imkânı elde edilemeyen katılımcılarla sesli, görüntülü iletişim platformlarında (Zoom, Whatsapp, Skype) yapılmıştır. Görüşmeler yapılmadan önce katılımcıların yazılı ve sözlü onayları alınarak ses kaydı alınması sağlanmıştır.

Bu araştırma için Kocaeli Üniversitesi Sosyal ve Beşerî Bilimler Etik Kurulundan (2021/02-13) ve Gençlik ve Spor Bakanlığından (28.04.2021-394051) izin alınmıştır.

Verilerin Analizi

Görüşme formunda yer alan sorular dikkate alınarak kategoriler belirlenmiştir. Katılımcılar, çalıştıkları birimlere göre ayrılarak (Gençlik, Spor, Yurt) her bir katılımcı için bir kod (S1, S2, S3, S4, S5/G1, G2, G3, G4, G5/Y1, Y2, Y3, Y4, Y5) tanımlanmıştır. Araştırma bulgularında kod numaralarına göre katılımcıların görüşleri açıklanmıştır.

BULGULAR

Araştırmanın bu bölümünde çalışma grubunda yer alan katılımcılarla yapılan görüşmeler tablolar aracılığıyla verilmiştir.

Tablo 1. Covid-19 salgınının kurumu etkileyiş biçimi

Gençlik Hizmetleri Birimi	G1	<i>Faaliyetlerimiz fiziksel ortamdan online ortama taşındı. Fiziksel ortamda yapılan faaliyetlerimizin bir kısmı tedbirler gereği sınırlı sayıda ve sınırlı katılımı gerçekleşti. Bu süreçte öğrencilerin okullarından uzak kalmaları, gençlik merkezlerinden de uzak kalmalarına sebebiyet verdi. Dönüşümlü çalışma gibi sebeplerden personellerimizin işlerine ve kurumuna katkılarında bir azalma söz konusu oldu.</i>
	G2	<i>Faaliyet çeşitliliği, gençlerin merkezimizden istifade etme oranı halıyla düşmüştür. İş üretme ve proje geliştirip uygulama azalmıştır. Sosyal etkinlikler, sportif faaliyetler doğal olarak sonlandırılmıştır. Personelimizin iş üretimi azalmıştır.</i>
	G3	<i>Covid-19 salgın süreci kurumumuzu olumsuz yönde etkiledi. Yıllık takvimimizde yer alıp yapılması planlanan etkinliklerin, atölye ve kulüp çalışmalarının aksamasına ve ertelenmesine sebep oldu.</i>
	G4	<i>İşleyişimizi, çalışma saatlerimizi bütün plan programımızı etkiledi. Bizim hitap ettiğimiz kitle gençler olduğu için çalışmalarımızı da genelde okullarda yaptığımız için okullara ara verildiğinden dolayı biz de tüm programımızı değiştirmek durumunda kaldık.</i>
	G5	<i>Kurumu olumsuz etkiledi. Çoğu atölye ve kulüp faaliyetlerini sonlandırdık.</i>
Spor Hizmetleri Birimi	S1	<i>Covid-19 kurumumuzun işleyişini olumsuz etkiledi. Tüm faaliyetlerin durmasına neden oldu.</i>
	S2	<i>Faaliyetlerimiz sekteye uğradı. Zamanlama kısıtlama nedeniyle her sporcuya ulaşamadık. Bakanlığın kuralları gereği öncelikli gruplara uygulamak zorunda kaldık. Örneğin milli takım sporcuları ve profesyonel sporcular antrenmana geliyordu, bunlarla sınırlıydı. Diğer sporculara ulaşamamız daha büyük kayıptı. Çünkü geçen zaman çocuğun gelişimi etkiliyor ve antrenman yapamıyor. Bu bizim için büyük sorundu.</i>
	S3	<i>Salgın tedbirleri kapsamında halk seanslarımızı kapattık. Sadece milli sporcular antrenmanlarına devam etti.</i>
	S4	<i>Olumsuz etkilendik. Stadyuma gidip gelen sayısında azalma oldu. Maçların seyircisiz oynanması spor tesisinin kullanımını en asgari seviyeye indirdi. Tesiste yapılan cimnastik, masa tenisi ve dart faaliyetleri yapılamamıştır.</i>
	S5	<i>Tabi ki küresel bir kriz olduğu için tüm dünyayla beraber kurumumuzun işleyişini de doğrudan ve olumsuz etkiledi.</i>
Yurt Hizmetleri Birimi	Y1	<i>Olumlu ve olumsuz etkileri olmuştur. Olumsuz etkileri; yurtlarda çalışan tüm personeller alanı olmayan ve hiç tecrübe etmediği bir durum ve görev tanımıyla karşılaşmıştır. Olumlu etkileri; tüm yurt çalışanları birer vatandaş bilinci ile kriz yönetimi konusunda ve olağüstü durumlar karşısında da başarılı bir sorumluluk örneği göstermiştir. Ayrıca normal dönemden farklı olarak yönetsel anlamda daha hızlı karar alma ve uygulama becerisi kazanılmıştır. Bu pandemi süreci yurtlarda çalışan tüm personellerimize iş güvenliğinin ne kadar önemli olduğunun farkında olmasını sağlamıştır.</i>
	Y2	<i>Olumsuz yönde etkiledi. Şöyle ki dönem ortasında öğrencilerimizi alelacele göndermek zorunda kaldık. Bir kısım öğrencilerimiz özel eşyalarını aldı, bir kısım öğrencimiz henüz alabilmiş değil. Öğrencilerimizden ve velilerinden eşyalarının akabetiyle ilgili çok fazla şikâyet aldık.</i>
	Y3	<i>Evet etkiledi. Biz üniversite öğrencisine barınma hizmeti veren bir birimiz. Salgın nedeniyle bu hizmet şu an için sadece nöbetçi yurtlarda devam etmekte.</i>
	Y4	<i>Yükseköğrenime salgın nedeniyle ara verildiği için bizde faaliyetlerimize öğrenciler açısından ara vermek zorunda kaldık. Bu süreçte iş arkadaşlarımızın virüs nedeniyle rahatsızlanmaları ve temaslı olmaları nedeniyle iş gücü kaybımız oldu.</i>
	Y5	<i>Salgın süreci kurum işleyişini etkiledi. Bu zor süreçte sağlıkçularımıza da destek olmak açısından hastalarımızı ağırlamak bizim için gurur vericiydi. Ancak kurum personelimizin risk altına girme düşüncesi en büyük endişemizdi.</i>

Tablo 2. Covid-19 sürecinde ne tür uygulamalarla faaliyetlere devam edilme durumu

Gençlik Hizmetleri Birimi	G1	Daha çok online ortama yöneldik. Bilgilendirmeler sosyal medya hesapları üzerinden yapılarak, canlı yayınlar ile kurslara devam sağlandı. Sosyal mesafe şartlarının gözetilebileceği faaliyetlerde ise daha çok açık alanlar tercih edilerek çalışmalara devam edildi.
	G2	Veфа Destek Guruplarında kurumumuz aktif olarak yer almıştır. Bilgisayarlarımız EBA destek faaliyetlerinde kullanıma açılmıştır. Sokağa çıkma kısıtlamasının olduğu hafta sonlarında Sokak Hayvanlarını Besleme etkinlikleri yapılmıştır. Evlere gıda paketi dağıtım faaliyeti yapılmıştır.
	G3	Yılık takvimimizde yer alan etkinlik ve faaliyetlere sosyal medya ve uzaktan eğitim metotları ile devam edilmiş olup, normalleşme süreci kapsamında sosyal mesafe, maske ve temizlik kurallarına özen gösterilerek devam edilmiştir.
	G4	Tüm faaliyetlerimizi etkinliklerimizi eğitimlerimizi çevrimiçi ortama taşıdık. Taşınması mümkün olmayan faaliyetlerimizi sosyal mesafeye uygun olarak merkezimizde yapmaya çalıştık. Sahada bireysel olarak yapabileceğimiz, ağaç dikme, hayvan besleme, çevre temizliği, çöp toplama gibi sosyal mesafe kurallarına uygunluk tanyan faaliyetlere daha fazla ağırlık verdik. Bu süreçte kapalı alanda faaliyetlerimiz federasyonların izin verdiği talimatlar doğrultusunda devam etti.
	G5	Temassız bakanlığımızın ve federasyonların izin verdiği sadece masa tenisi ve wushu programını uyguladık. Wushu programına da uzaktan eğitimden dolayı katılım azaldı. EBA Eğitime Destek Noktasında çalışmalar yürüttük. Farkındalık eğitimleri, çevre, afet, sağlık ve merhamet timleri oluşturarak çalışmalar yaptık.
Spor Hizmetleri Birimi	S1	Covid-19 pandemi süresince Milli Sporcular, TOHM Sporcuları ve Türkiye Şampiyonası olan sporcuları eğitimlerine Salonlarda devam edebilirken, diğer özellikle il spor merkezleri ve alt yapı sporcuları ile sosyal medya aracılığı ile eğitim yapılmıştır.
	S2	İlk zamanlar online olarak derslerimize başladık. İl Müdürlüğümüz ve bakanlığımızın yönlendirmeleriyle bazı branşlar açıldı. Bunun örneği Eskrimdi. Biz burada eskrim sporcularımızı salonumuzda antrene ettik. Burada antrenman yapan sporcularımızla Türkiye dereceleri aldık ve milli takıma katıldık. Yine Kadınlar Basketbol 1. Lig müsabakaları ve Kadınlar Euroleague müsabakaları kurallar çerçevesinde burada yapıldı. Kadınlar Basketbol 1. Lig müsabakalarını İzmit Belediyespor burada oynamaya devam ediyor.
	S3	Sağlık, temizlik, hijyen ve sosyal mesafeye çok önem gösterip, dikkat ettik. Önce sadece milli sporcular antrenman yaptı. Sonra yine talimatlar ve genelgeler doğrultusunda pcr testleri yapılan, buz hokeyi maçları ve artistik buz pateni yarışmaları devam etmektedir.
	S4	Bu arada iş ve işleyişi TFF Süper lig ve ikinci lig federasyon müsabakaları pandemi nedeniyle 4-5 günde bir oynanan müsabakalar sonucu sahanın kullanımı aktif olarak devam ettiğinden temizlik hijyen konusunda sıkıntılar yaşanmıştır. TFF nin talimatları doğrultusunda pandemi nedeniyle seyirci yasağı doğrultusunda protokol tribününe sadece 2 kulübün 20'şer kişi, 5 kişi de il protokolü olmak kaydıyla izin verdiği kişiler protokol tribününe alınmıştır.
	S5	Yüzme havuzu olarak faaliyetlerimize sadece Türkiye şampiyonlarına ve finallerine katılacak sporcuların antrenman yapabilmeleri için çok kısıtlı sayıda sporcuyla devam ettik.
Yurt Hizmetleri Birimi	Y1	Pandeminin başlamasından itibaren yurt dışından gelen vatandaşlarımızı misafir etmek için karantina yurt uygulamasına geçilmiş ve mevcut öğrencilerimiz ailelerin yanına gönderilmiştir. Ülkesine dönemeyen uluslararası öğrenciler ve devlet koruması altında olan öğrencilerin barınma ve beslenme hizmeti adına bir kız ve bir erkek olmak üzere nöbetçi yurt uygulamasına geçilmiştir ve halen bu uygulama devam etmektedir. Nöbetçi yurtlarda bakanlığımız talimatı gereğince eğitsel, sosyal ve kültürel faaliyetlere çevrimiçi devam edilmiştir. Kandıra, Gebze, Pertev Paşa, Fatma Seher b blok, Şerife Gelin, Samiha Ayverdi, Canfeda, Gölçük Yurt Müdürlüklerinde asker ve sivil vatandaşlara ve sağlık personellerine sosyal gözlem merkezi ve hastane ek binaları olarak hizmet verilmiştir.
	Y2	Mart ve Nisan 2020 tarihlerinde yurtdışından ülkeye giriş yapan Türk vatandaşlarını karantina sürecinde ağırladık. Daha sonra Mayıs ayında SEKA Devlet Hastanesi ek binası olarak hizmet verdik. En son Kasım 2020-Ocak 2021 tarihleri arasında Kocaeli Üniversitesi Tıp Fakültesi çalışanlarını misafir ettik.
	Y3	Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımız 2 grup halinde misafirimiz oldu.
	Y4	Yurdumuz yaklaşık iki ay boyunca yurtdışından gelen misafirlerimizin karantina süreçlerini geçirmeleri için kullanıldı. Misafirlerimizin bu süreçte barınma, yemek, temizlik, sağlık, manevi danışmanlık, sosyal ve psikolojik destek ihtiyaçlarını ilgili kurumlarla koordineli olarak karşıladık.
	Y5	Pandemi sürecinde de hastalarımıza barınma, temizlik ve güvenlik alanlarında hizmet vermeye devam ediyoruz.

Tablo 3. Covid-19 salgını sürecinin yönetiminde kurumsal olarak karşılaşılan güçlükler ve kolaylıklar neler olduğu

Gençlik Hizmetler Birimi	G1	<i>Dönüşümlü çalışma kronik rahatsızlıkları olan insanların işlerinden uzak kalması ve salgın psikolojisi bir iş yükünü de beraberinde getirdi. Fiziksel olmasa da online faaliyetlerde bir planlama ve koordinasyon süreci içerir. Personelin psikolojisi de bozuldu bu süreçte. Kolaylığı yoktu.</i>
	G2	<i>Güçlükler; Vefa Destek Biriminde iken bankalardan para çekme ve yaşlılarımıza ulaştırmada temas noktasında sıkıntılar olmuştur. Farklı insanlarla ve bankalarla her gün muhatap olmak riskli bir süreçti. Maaş dağıtım organizasyonu merkezimiz olduğu için insan sirkülasyonu fazlaydı. Sosyal Uyum Aracı bir minibüsümüzün olması vatandaşlara hizmeti götürmede bizlere avantaj sağlamıştır.</i>
	G3	<i>Kocaeli Uluslararası Gençlik Merkezi olarak personellerimizin çalışmalarını sürekli sahada gerçekleştirmelerinden dolayı bulaşabilecek bir virüsü evlerinde ailelerine bulaştırma telaş ve düşünceleri vardı. Bununla birlikte merkezimize devamlı olarak gelmekte olan gönüllü gençlik liderleri ve üyelerimizin aktif olarak gençlik merkezimizi kullanamamaları bu süreçte motivasyonumuzu etkileyen ve karşılaştığımız en önemli güçlük olmuştur.</i>
	G4	<i>Karşılaştığımız en büyük kolaylık çevrimiçi devam ettiğimiz faaliyetlere hocalara ulaşım noktasında herhangi bir sorun yaşamadık. Bire bir temas edemediğimiz için gençlere zamanla katılım noktasında sorun yaşadık.</i>
	G5	<i>Kurumsal olarak uygulamalı faaliyetlerimizin kısıtlanması ve dışarda yaptığımız etkinlikleri kısıtlamalara gidilerek yapmaya çalıştık.</i>
Spor Hizmetleri Birimi	S1	<i>Profesyonel lig sporcuları, milli sporcular, TOHM sporcuları ve Türkiye şampiyonası olan sporcuların hazırlıkları, kurallar çerçevesinde antrenmanlarına devam etmeleri zorlaşmış, yapılmak istenen antrenmanların birçoğu; temas olması ihtimaline karşın yapılamamıştır.</i>
	S2	<i>Tesisin dezenfeksiyonundan tutun HES koduna kadar ilk başlayan salon biziz. Bizim için zorluk oldu ama ekibimiz çok iyiydi. Sadece zaman sıkıntımız vardı.</i>
	S3	<i>Tam zamanlı çalıştık. Herhangi bir zorluk yaşamadık.</i>
	S4	<i>TFF' nin organize edilen futbol müsabakalarında spor kulüpleri ve diğer stadyumda çalışan kişilerin pandemi nedeniyle karşılaşılabilecek olumsuzlukların önüne geçilmesi için TFF tarafından görevlendirilen spor sağlık kontrolörü tarafından pandemi ile ilgili bütün tedbirler alınmakta ve müsabakalar oynanmaktadır.</i>
	S5	<i>Spor tesisi olarak bütün kullanıcılarımızı pasifize ederek devam etmek durumunda kaldık, yani kapasitemizin çok küçük bir kısmını kullanarak çoğu eğitimlerimizi askıya aldık.</i>
Yurt Hizmetleri Birimi	Y1	<i>Pandemi sürecinde yurtlarda çalışan tüm personelimizin salgından korunması adına gerekli eğitimlerin verilmemesi ve akabinde birçok personelimizin Covid 19 pozitif ve temaslı hasta olmasına sebebiyet vermiştir.</i>
	Y2	<i>Öğrenci olmadığı için başka bir konu ile görevlendirilmediğimiz zamanlarda personel dönüşümlü çalıştığından bir sıkıntı olmadı. Sadece ilk dönemde (Mart-Nisan 2020) sokağa çıkma yasağı sebebiyle göreve gelmek zorunda olan personel ulaşım problemi yaşadı.</i>
	Y3	<i>En çok zorlandığımız nokta karantina yurdu olduğumuz zamanlardaki bilinmezlikten kaynaklı şeylerdi. Misafirlerimizin odalarından çıkmamaları gerekiyor olmasına rağmen kendi aralarında sosyalleşiyorlar, ihtiyaçlarını telefonla bildirmeleri gerekirken idareye yanımıza kadar iniyorlardı. Uyardığımız zaman tehdit ve psikolojik şiddetle karşılaşıyorduk.</i>
	Y4	<i>Cumhurbaşkanlığımızın genelgesi doğrultusunda esnek çalışma modeline geçerek bulaş riskini en aza indirdik. Güçlükler gelince aslında bu salgın durumu bize yeni bir hayat biçimi dayattı; mesafe, maske ve temizlik. Bu yaşam biçimine uyum sağlanması hem misafirlerimiz hem de personel açısından zor oldu. Bu zaman zarfında kurumsal olarak işimizi kolaylaştıran uygulamaların başında esnek çalışma uygulamaları idi. Bu sistemle birlikte evden uzaktan çalışarak hem kendimizi hem çalışma arkadaşlarımızı bulaş riskinden korumuş olduk. Kronik rahatsızlıkları olan, yaşlı ve hamile personelin idari izinli olması da bu personelin hayati riskleri olması nedeniyle ayrı bir kolaylıktı.</i>
	Y5	<i>Pandemi sürecinde ilk zamanlarda virüs bulaşma endişesi vardı. Yoğun hasta gelişi, paydaş kurumlarla eşgüdümlü çalışmayı oturtmak bizi zorladı. Sistem oturduktan sonra diğer kurumlarla iletişimde kalarak zorlukların üstesinden gelmeye devam ediyoruz.</i>

Tablo 4. Covid- 19 salgınının etkilerini bertaraf etmek amacıyla diğer kurum ve kuruluşlarla çalışabilme durumu

Gençlik Hizmetleri Birimi	G1	<i>Vefa sosyal destek gruplarında ve siperlik maske yapımında birçok kurum ve kuruluşla irtibat halindeydik. Covid 19 zorlu bir süreçti, arada iletişim kopukluğu yaşanmıştır. Biz gerek karantina yurtlarında gerek gençlik merkezi faaliyetlerinde iyi bir iş birliği halindeydik.</i>
	G2	<i>Tüm kamu kurumları ile iş birliği içerisinde çalıştık. Kurumlar özverili bir şekilde işleyişe dahil olmuşlardır.</i>
	G3	<i>Covid-19 salgını etkilerini bertaraf etmek için Kızılay ve uluslararası öğrenciler derneği ile ortak çalışmalarda bulunduk. Kızılay ile yapmış olduğumuz ortak çalışmalarla birlikte ihtiyaç sahibi olan ailelere hijyen kolileri dağıttık. Bu süreçte kurumlar arası ilişkilerin daha sağlıklı olması ve çalışmaların ilerleyen süreçte toplumumuzun zor anlarında hep birlikte devlet olmanın gücünü göstermiş oldu. Bu sıkıntılı süreçte ihtiyaç sahibi insanların yanında güçlü bir şekilde olmak bizleri mutlu etmiştir.</i>
	G4	<i>Vefa sosyal destek gruplarında görev aldık. Siperlik üretiminde bulunduk. Bu siperlikleri başta İl Sağlık Müdürlüğü ve İl Emniyet Müdürlüğüne, kalanları da talep eden kurum ve kuruluşlara dağıttık.</i>
	G5	<i>Merkezimizde örnek çalışmalar yapıldı, siperlik maske yapımı ve diğer kamu kuruluşlarına siperli maske dağıtımını, Sağlık bakanlığı ile farkındalık eğitimleri, AFAD ile beraber depreme hazırlanma gönüllü afet eğitimi ve Sosyal Hizmetler ile bağımlılık eğitimlerini gerçekleştirdik.</i>
Spor Hizmetleri Birimi	S1	<i>Aile ve Sosyal Politikalar Müdürlüğü ile Vefa Sosyal Destek Gruplarında personellerimiz görev almıştır. Kaymakamlıklar ile birlikte personellerimiz tesis denetimleri yapmıştır.</i>
	S2	<i>Belediyelerimizle temasa geçip İzmit Belediyesi ve Büyükşehir Belediyesi ne zaman arasam salonumuzun temizliği ve dezenfeksiyonu konusunda müdahil olup, ilgilendiler.</i>
	S3	<i>Diğer kurumlar ile çalışmadık.</i>
	S4	<i>Paydaş kurumlar için çalışmadık.</i>
	S5	<i>Başta kaymakamlık olmak üzere Emniyet, Sağlık, Zabıta gibi birçok kurumla ortak çalıştık, Gebze Gençlik ve Spor İlçe Müdürlüğü olarak hem iletişim hem iş birliği alanında güzel işler yaptık. Özellikle vefa grupları ve dinamik denetim sürecinde bu iş birliği çok üst düzeylere çıktı diyebilirim.</i>
Yurt Hizmetleri Birimi	Y1	<i>Pandemi sürecinde karantina yurdu, hastane ek binası ve sosyal gözlem merkezi kullanılan tüm yurtlarımız, valilik koordinasyonunda tüm paydaş kurumlarca yürütülmüştür. Yurtlardaki fiili uygulamalarda görev tanımı ve yönetsel anlamda ilk etapta uyumsuzluklar yaşanmıştır.</i>
	Y2	<i>İlk misafir ağırladığımız ve tecrübesiz olduğumuz dönem tam bir kaos ortamıydı. Paydaş kurumlar ki bunlar AFAD, Kızılay, İl Sağlık Müdürlüğü, UMKE, Aile Sosyal Politikalar İl Md. Ve Diyanet personeli, Emniyet Müdürlüğü çevik kuvvet birimleri görevlendirilmişti. Tecrübe eksikliği ve bilinmezliklerin olduğu bir ortamda bazı kurumlar görev tanımında yazanları yapmaktan imtina etti. Her ekip bu benim işim değil dedi ve ev sahibi olarak her yükün altına kurum olarak biz girdik.</i>
	Y3	<i>Diğer kurumlarla çalıştık. Tam bir koordinasyon yoktu, herkesin görev alanları net bir şekilde ayrılmamıştı. Bazı noktalarda iş tamamen yurt çalışanına kalıyordu</i>
	Y4	<i>Özellikle karantina yurdu olduğumuz dönemde Valilik, Emniyet, AFAD, Kızılay ve Sağlık İl Müdürlüğü ile birlikte çalıştık. Başlangıçta koordinasyon açısından birtakım zorluklar yaşansa da bu sorunlar ilerleyen günlerde büyük oranda halledildi. Her ne kadar sürecin başında (karantina süreci) Valiliğimiz başkanlığında bir koordinasyon toplantısı yapılarak kurumlar arasında bir iş bölümü ve görevlendirme yapılmış olsa da kurumlar çoğu zaman üstüne düşen sorumlulukları yerine getirmekte isteksiz görünüyordu ya da kendi görevlerini başka kurum personeline yaptırmak hevesiyle hareket ettiler. Bu sebepten personel arasında huzursuzluklar ve tartışmalar yaşandığı da oldu. Bu dönem yaşanan olaylar gösterdi ki ani gelişen olaylar karşısında kurumlarımız yeterince hazırlıklı değil ve bazı personel özverili olarak çalışmıyor.</i>
	Y5	<i>AFAD, UMKE, Emniyet teşkilatı, Sağlık Bakanlığı personelleri ile birlikte yolumuza devam ediyoruz. Çalışmada görev dağılımı net bir şekilde belirlendiğinden herkes kendi üzerine düşen görevi yerine getirmeye çalışıyor. Olağan dışı durumlarda kurumumuzdaki pandemi sürecini yönetmekten sorumlu olan amire de danışarak sorunların üstesinden geliyoruz.</i>

Tablo 5. Covid-19 salgın sürecinin devam etmesi halinde nasıl bir strateji izleneceği durumu

Gençlik Hizmetleri Birimi	G1	<i>Salgın sürecinin devam edeceğini düşünüyorum. Bundan sonra daha tecrübeli olacağız. Faaliyetlerimizi daha etkili bir şekilde planlayacağız. Sosyal medya bu sürecin parlayan yıldızıydı. Gençlere yönelik daha kaliteli dijital içerikler üretme anlamında çalışmalarımız olacak. Salgın yönetimi zaruri tedbirler gerektiriyordu. Evde kalması gerekenler kendi iradeleriyle evlere kapanmadılar ama biz bundan sonraki faaliyetlerde ortaya koyacağımız içerikleri gençlerin isteklerine uygun gerçekleştireceğiz.</i>
	G2	<i>Covid-19 salgınının devam edeceğini düşünüyorum. Kontrolü elden bırakmadan tedbirlere uyarak süreci atlatabiliriz. Kontrollü faaliyetleri yaparak, hayattan kopmadan sosyal faaliyetlere devam etmeliyiz.</i>
	G3	<i>Covid-19 salgınının diğer gribal enfeksiyonlar gibi devam edeceğini düşünüyorum. Bunun tedbirini bireysel olarak hijyen kurallarına dikkat ederek alınması ve bu şekilde yaşamamanın alt yapısının şimdiden oluşturmanın önemli olduğunu düşünüyorum.</i>
	G4	<i>Yerli aşı ile beraber salgının biteceğini düşünüyorum.</i>
	G5	<i>Devam ederse yine kısıtlı maske ve mesafe kapsamında etkinlikler yapmaya devam edeceğiz.</i>
Spor Hizmetleri Birimi	S1	<i>Covid – 19 salgınının 2021 yılı sonunda biteceğini düşünüyorum. 2021 yılı sonuna kadar Sağlık Bakanlığı pandemi kuralları çerçevesinde salonlarda eğitimlerin ve online eğitimlerin devam etmesi sağlanacaktır.</i>
	S2	<i>Salgının uzayacağını bilmek, bu yüzden en kötüsünü düşünerek adım atmak gerekiyor. Sporcu kartı ile gelen sporcuları alıyoruz, antrenman yapıyoruz. Bu süreçte mümkün olduğu kadar seyrek insanla seyrek çalışmalar yapmak zorundayız. Birçok çocuğumuz evde fizyolojik, bedensel ve psikolojik sorunlar yaşayabiliyor, çocuklarımız biz koruyabiliriz, teşkilat olarak çok iyi biliyoruz.</i>
	S3	<i>Covid-19 pandemisi devam ederse sosyal mesafe, temizlik ve hijyen kurallarına dikkat ederek tesisimizde antrenman ve müsabakaların devam etmesi için çalışıyoruz. Devletimizin talimatları doğrultusunda mevcut faaliyetler arttırılırsa gerekli önlemler alınarak uygun ortam oluşturulacaktır.</i>
	S4	<i>Pandemi sürecinin uzaması durumunda insanların kendilerini koruması, kollaması bireysel olarak herkesin önlemleri alması gerekiyor.</i>
	S5	<i>Devam etmemesini umut ederek maalesef bir süre daha devam edeceğini düşünüyorum, kamu kurumu olduğumuzdan dolayı il müdürlüğümüzün direktifleri doğrultusunda yine asgari kapasiteyle çalışacağımızı düşünüyorum.</i>
Yurt Hizmetleri Birimi	Y1	<i>Devam edeceğini düşünüyorum. Halen karantina yurdu olarak hizmet veren 2 yurdumuz mevcuttur. Salgının artması durumunda kapasitemiz miktarınca salgınla mücadele için yurtlarımız her daim hazır tutulacaktır.</i>
	Y2	<i>Açıkçası insanlarımız kurallara uymadığı ve aşılama tamamıyla bitmeden yeni öğretim döneminde de okulların açılmasını pek olası görmüyorum. Kurum olarak nasıl bir strateji izlenir bilemem fakat kişisel olarak kurallara sıkı sıkıya uymaya devam edeceğim. Umarım en kısa sürede her şey yoluna girer ve biz eski hayatımıza döneriz. Öğrencilerimizi özledik</i>
	Y3	<i>Covid-19 salgını sürecinin devam edeceğini düşünüyorum. Bundan sonraki sürecin ilk ortaya çıktığı andaki kadar korkutucu olacağını düşünmüyorum. İzleyeceğimiz strateji kurumumuzun İl Hıfzıssıhha Kurulu Kararları doğrultusunda uygulayacağı önlemler olacaktır.</i>
	Y4	<i>İşin uzmanlarının görüşleri bizim için çok önemli. Aşı yapılması yaygınlaşsa bile normalleşmenin bir sene süreceği tahmin ediliyor. Bu yüzden mevcut önlemlerin uzun süre devam ettirilmesi gerekliliği ortaya çıkmaktadır. Virüsün yayılma hızını en aza indirmek mümkünse sıfırlamak için yurdumuz özelinde bir salgın eylem planı oluşturarak önlemlerimizi maksimum seviyede tutmak birinci hedefimizdir. Bilim Kurulu ve İl Hıfzıssıhha Kurulu 'nun görüş ve talimatları çerçevesinde dinamik bir virüsle mücadele politikası benimsemek istiyoruz. Özellikle yurt girişinde ateş kontrolü ve HES kodu kontrolü konusunda hassas davranacağız. Hasta olan personel ve öğrencilerin yurda girişleri engellenecek.</i>
	Y5	<i>Bu sürecin devam edeceğini düşünüyorum. Sosyal mesafe, maske ve temizlik kuralına devam etmek en geçerli çözüm. Geçerliliğini yitirmeyeceğini düşünüyorum.</i>

TARTIŞMA VE SONUÇ

Mart 2020 ve Ocak 2021 döneminde Kocaeli Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü birimlerinin pandemi sürecini yönetme çalışmalarının incelendiği bu araştırmada, salgınla birlikte meydana gelen durumlar ve yapılabilen uygulamalar irdelenmiştir.

Covid-19 salgınından kurumdaki tüm birimler, olumsuz etkilenmişlerdir. Gençlik Hizmetleri birimi tarafından; salgın tedbirleri kapsamında saha faaliyetlerinin yapılamaması, ertelenmesi veya seyrek katılımı yapılması ve bunun yanında personelin dönüşümlü çalışmasının getirdiği iş gücü kaybının yönetsel sürece yansımalarını olumsuz etkileniş biçimleri olarak belirtilmiştir. Spor Hizmetleri birimi; spor tesislerinde faaliyetlerin durması veya en asgari seviyeye inmesi, müsabakaların seyircisiz oynanması, tesislerin sadece olimpik ve milli takım sporcuları tarafından kullanılıp, diğer sporcuların yararlanamıyor olması olumsuz etkileyişin nedenleri olarak bildirilmiştir. Yurt Hizmetleri birimi; daha önce deneyimlenmeyen bir durumun yaşanması, öğrencilerin dönem ortasında alelacele gönderilmek zorunda kalınması ve karantina yurtlarında çalışan personelin bulaş riskiyle baş başa olması olumsuz etkileniş şekli olarak bildirilmiştir. Katılımcılardan biri ise çalışan personelin kriz dönemlerinde hızlı kararlar alma ve uygulama becerileri kazanabilmesini, salgında kazanılan olumlu yön olarak açıklamıştır.

Literatürde çalışmamızla örtüşen araştırmalar bulunmaktadır. Türkmen ve Özseri (2020) başta olimpiyatlar olmak üzere, küresel ve bölgesel nitelikli uluslararası faaliyetlerin ertelenmiş olmasının sporcuların fiziksel ve psikolojik performansını etkilemekle birlikte bu faaliyetlerden gelecek maddi katkıların gecikmesi ve azalmasına bağlı tehditlerinde ortaya çıkacağını bildirilmiştir. Yine Yılmaz (2020) pandemi sürecinde kamu sektöründeki çalışıp ta işe giden personelin kendilerine ve çevrelerindeki insanlara bulaş riski endişesinden dolayı olumsuz etkilendiği belirtmiştir. Bu bağlamda pandemi sürecinin sporcuların, antrenörlerin, yöneticilerin ve konuya dâhil tüm insanların çalışmalarına yönelik güdülenmelerini etkilediği söylenebilir.

Covid-19 sürecinde Gençlik Hizmetleri birimleri, çevrimiçi ortamda ve uzaktan eğitim yöntemi ile çalışmalarını/faaliyetlerini sürdürmüşlerdir. Bazı spor etkinliklerinin yapılabilmemesinin yanında dezavantajlı insanlara ve hayvanlara yönelik sosyal yardım faaliyetlerine destek vermişlerdir. Spor Hizmetleri birimleri; milli sporcuların tesislerde antrenmanlarına, altyapı ve il spor merkezi sporcularının ise uzaktan öğretim yöntemi ile eğitimlerini devam ettirmişlerdir. Bunların dışında; profesyonel takımların müsabakaları, yasal düzenlemeler doğrultusunda tesislerde yapılmaya devam etmektedir. Yurt Hizmetleri birimleri ise evlerine gönderilen öğrencilerin yerlerinde, karantina süreçlerini geçirmek üzere yurt dışından gelen vatandaşların misafir edildiğini, ülkesine dönemeyen uluslararası öğrencilere ve devlet koruması altında olan öğrencilere nöbetçi yurtlarda barınma ve beslenme hizmeti verildiği belirtilmiştir. Ayrıca bazı yurtlar, askerlere, sivil vatandaşlara ve sağlık personellerine, sosyal gözlem merkezi ve hastane ek binaları olarak hizmet vermektedir.

Ece (2020) pandemi döneminde tüm kültür kurumlarının dijital imkânları ve dolayısıyla kültür-sanata katılım olanaklarını geliştirmeye yönelik bir bilinç de geliştirmek zorunda kaldığını ve fiziksel mekânlarda devam edecek kültür-sanat faaliyetleri için öncelikle etkinlik düzenlerken uyulacak kuralları belirleyen bir rehber oluşturulmasının ve tüm kültür kurumlarının bunu uygulamasının önem taşıdığını belirtmiştir.

Covid-19 Sürecinde Gençlik Hizmetleri birimleri karşılaşılan güçlükleri; bulaş riski endişesi, dönüşümlü çalışma ve kronik rahatsızlıkları nedeniyle çalışamayan personellerin yokluğundan

kaynaklanan iş yükü artışı, personelin psikolojisinin bozulması, faaliyetlere katılımın azalması ve uygulamalı faaliyetlerin kısıtlanması olarak ifade etmişlerdir. Kolaylıkları ise çevrimiçi çalışma ve araç imkânına sahip olunması olarak belirtmişlerdir. Pandemi döneminde kuruma ait iş ve işlemlerin rutin personel sayısından daha az kişi ile yürütülmesi çalışanları fiziksel olarak yorarken pandeminin öngörülemezliği de herkesi psikolojik olarak olumsuz etkilemiştir. Çevrimiçi çalışma yönteminin uygulanmaya başlaması yüz yüze gelmeyi ortadan kaldırırken, toplu taşıma yerine otomobil, minibüs gibi ulaşım araç imkânlarının sağlanması bulaş riskini azalttığı, hizmet kalitesinin artması yönünde kolaylıklar sağladığı söylenebilir.

Spor Hizmetleri birimleri güçlükleri; pandemi kuralları nedeniyle antrenmanların yapılamaması veya devam durumunun zora girmesi olarak ifade etmişlerdir. İyi bir ekibe sahip olmanın ise kolaylık sağladığını belirtmişlerdir. Yurt Hizmetleri birimleri güçlükleri; çalışan personele salgınla ilgili gerekli eğitimlerin verilmemesi, sokağa çıkma yasağı zamanlarında göreve gelen personelin ulaşım sorunu yaşaması, bilinmezlik, karantina sürecinde konaklayan misafirler uyarıldığında çalışan personelin tehdit edilmesi ve psikolojik şiddetle karşılaşması, maske-mesafe-temizlik sürecine uyum zorluğu ve bulaş riski endişesi olarak ifade etmiştir. Dönüşümlü çalışmanın kolaylık sağladığını, idari izin ve uzaktan çalışma uygulamasının da yaşadıkları kolaylıklar olarak belirtilmiştir.

Etiler (2020) belediye çalışanlarının önemli bir bölümünün toplumun içinde hizmet sunmakta olduğunu ve hastalık açısından risk altında olan bu çalışanlara yönelik aralıklı olarak sağlık değerlendirmelerinin ve testlerinin yapılması gerektiğini belirtmiştir. Çebi Buğdaycı (2020), esnek çalışma düzeninin hem kamu hizmetlerinin yürütülmesinde hem de kamu düzeninin bir unsuru olan genel sağlığın korunması noktasında önem arz ettiğini bildirmiştir. Kurumların hizmet sunumları açısından bir sorun teşkil etmiyorsa bu dönemde esnek çalışma yöntemlerinin faydalı olacağı söylenebilir.

Covid- 19 salgınının etkilerini bertaraf etmek amacıyla Gençlik Hizmetleri birimleri; diğer kurum kuruluşlarla çalıştıklarını, örnek çalışmalar (siperli maske yapımı ve dağıtımı) gerçekleştirdiklerini ve iyi bir iş birliği içerisinde olduklarını bildirmişlerdir. Spor Hizmetlerinden diğer kurumlarla çalışanlar, katılımcılar, iş birliği (belediyelerin temizlik ve dezenfeksiyon desteği) ve (vefa gruplarında kaymakamlık ile iş birliği) destek boyutunda olumlu görüşler belirtmiştir. Yurt Hizmetleri birimlerinin tümü diğer kurum ve kuruluşlarla çalıştıklarını, başlangıçta görev tanımlarının belirsizliğinden dolayı sorunlar olduğunu, bundan dolayı tüm sorumluluğu üstlenmek zorunda kaldıklarını, sonradan bu sorunların çözüldüğünü, görev dağılımlarının net bir şekilde belirlenip, yerine getirilmeye çalışıldığını ifade etmişlerdir.

İnanlı ve ark (2020) salgın özelinde risk değerlendirmesi yapılırken; risk değerlendirmesi yapanların, diğer paydaşların ve etkilenen diğer toplulukların uygulanan kontrol yöntemlerini anlamalarını ve desteklemelerini sağlamak için etkin, sürekli iletişimin risk sürecini yönetmenin bir aşaması olduğunu bildirmiştir. Salgın sürecinde kurumlar birlikte çalışırken, iyi bir iletişim sisteminin kurulması, görevlerin tanım ve dağılımlarının doğru yapılması, işlerin düzgün ve sorunsuz yürütülebilmesi ve risk oranının en aza indirgenebilmesi sağlayabilir denilebilir.

Gençlik Hizmetleri birimleri, Covid-19 salgın sürecinin aşı bulununcaya kadar devam edeceğini, aşından sonra biteceğini ifade etmişlerdir. Katılımcılar, maske-mesafe-temizlik kurallarına uyararak çalışmalarını sürdüreceklerini ve gençlere yönelik dijital içerikler sunacaklarını bildirmişlerdir. Spor Hizmetleri biriminden bir kişi, salgının 2021 yılı sonunda biteceğini belirtirken, diğerleri ve Yurt Hizmetleri de devam edeceğini ifade etmişlerdir. Tüm

katılımcılar; salgının devam etmesi durumunda önlemler alınarak ve kurallara uyularak çalışmalarına devam edeceklerini söylemişlerdir.

Koçak ve Özer Kaya (2020) pandemi sürecinde ve sonrasında sportif faaliyetlerin tekrar başlayabilmesi için en uygun zamanı belirleyebilmenin gerekli olduğunu, bu zamanda ise sağlıklı ortamlar oluşturabilmek için; ulusal halk sağlığı kurumları, epidemiyologlar, spor organizasyonları, spor federasyonları, spor kulüpleri, sporcu sağlığı araştırmacıları ve uygulayıcılarının iş birliği yapması gerektiğini ifade etmiştir. Akan ve ark. (2021) pandemi dönemi tıp eğitimini sürdürme sürecinde, ortaya çıkan zorlukların deneyim paylaşımları ve çözüm önerileriyle ortak stratejiler geliştirmek için yol gösterici olacağını bildirmiştir. Bu dönemde yaşanan ve yaşanabilecek sorunlara karşı konu ile ilgili tüm paydaşların (gençlik, spor, yurt, idari) dâhil edildiği toplantıların yol gösterici olacağı söylenebilir.

Sonuç;

Tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 pandemisinden kurum olarak Kocaeli Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü birimleri de olumsuz etkilenmiştir. Gençlik ve spor faaliyetlerinin büyük bir kısmı yapılamamış, yapılan faaliyetler ise genel olarak; dijital uygulamalar aracılığıyla ve şartlar gereği performans sporcularının sportif devamlılıklarını sağlamak amacıyla kısmen gerçekleştirilebilmiştir. Bilinmezlik, öngörülemezliğe rağmen yasal düzenlemeler çerçevesinde faaliyetlerine yön verildiği, salgın koşullarında bulaş riski tehlikesiyle karşılaşan personellerin zorluklar yaşadığı, başlangıçta paydaş kurumlar ile bazı sorunlar olsa da iletişim yoluyla eşgüdüm ve başarının sağlandığı belirtilmiştir. Tüm canlılara yönelik yapılan yardım çalışmalarına da destek verilmiştir. Bu süreci deneyimlemenin gelecekte yaşanabilecek bu tarz krizler durumunda hızlı karar alma ve uygulama becerileri yönünden olumlu etkisi olacağı bildirilmiştir.

Öneriler;

- Pandemi döneminde dijital uygulamalar önem kazanmıştır. Bu salgın sürecinin yararı olarak İl Müdürlükleri dijital aktivite programları hazırlayarak, kuruma gelemeyen birçok kişiye ulaşabilir ve egzersiz yaptırabilir.
- Her yaştan kişiye uygun sportif, kültürel, sanatsal aktivite çeşitleri hazırlayarak, sağlıklı bir toplum oluşmasına destek olabilir.
- Pandemi döneminde İl Müdürlükleri toplumdaki demografik yapıları (yaş, cinsiyet, meslek) gözeterek sosyal medya uygulamaları (facebook, instagram, youtube) ve yerel, ulusal televizyon kanalları aracılığıyla gençlik ve spora yönelik farklı hizmet sunumları gerçekleştirebilirler.

KAYNAKLAR

- Akan, H., Şahin, B., Usta, M., Özay, Ö., Yüzüak, H., Oğuz, U. (2021). Pandemi döneminde tıp eğitimini sürdürmek: Giresun Üniversitesi Tıp Fakültesi deneyimi. *Tıp Eğitimi Dünyası*, 20(60-1), 54-58.
- Arsanjani, A., Bharade, N., Borgenstrand, M., Schume, P., Wood, J. K. ve Zheltonogov, V. (2015). *Business process management design guide using IBM business process manager*. Erişim adresi: <http://www.redbooks.ibm.com/redbooks/pdfs/sg248282.pdf>
- Chang, J. F. (2006). *Business process management systems strategy and implementation*. Boca Raton-New York: Taylor&Francis Group, Auerbach Publications.
- Çebi Buğdaycı, M. Ö. (2020). Pandemi tedbirleri kapsamında kamuda esnek çalışma üzerine bir değerlendirme. *Koronavirüs Döneminde Güncel Hukuki Meseleler Sempozyumu* (ss.701-723). İstanbul, Türkiye
- Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., Reijers, H. A. (2013). *Fundamentals of business process management* (Vol. 1, p. 2). Heidelberg: Springer.
- Ece, Ö. (2020). Pandemi sırasında ve sonrasında kültür-sanat. *TRT Akademi*, 5(10), 882-887.
- Etiler, N. (2020). Yerel yönetimler ve salgınlarla mücadele. *Covid-19 Pandemisi Altıncı Ay Değerlendirme Raporu*. Erişim adresi: https://www.ttb.org.tr/kutuphane/covid19-rapor_6.pdf
- <https://covid19.saglik.gov.tr/Eklenti/39551/0/covid19rehberigenelbilgilerrepidemiyojivetanipdf.pdf> (Erişim: 09 Haziran 2021).
- <https://gsb.gov.tr/tarihce.html> (Erişim: 09 Haziran 2021).
- <https://sozluk.gov.tr/> (Erişim: 18 Mayıs 2021).
- <https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/19.5.1.pdf> (Erişim: 08 Haziran 2021).
- İnandı, T., Sakarya, S., Ünal Toğrul, B., Ergin, I., (2020). COVID-19 salgını özelinde karar vericiler için risk değerlendirme yaklaşımı (Risk Assessment Approach for Decision Makers Specific to the COVID-19 Outbreak). *Sağlık ve Toplum*, 27-38.
- Koçak, U., Özer Kaya, D. (2020). COVID-19 pandemisi, spor, sporcu üçgeni: Etkilenimler ve öneriler. *İzmir Katip Çelebi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dergisi*, 5(2), 129-133.
- T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı (2019). 2018 Yılı Faaliyet Raporu.
- Türkmen, M, Özşarı, A. (2020). Covid-19 salgını ve spor sektörüne etkileri. *International Journal of Sport Culture and Science*, 8(2), 55-67.
- Yıldırım, A., Şimşek, H. (2018) *Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma Yöntemleri*. (11. Baskı), Ankara: Seçkin Yayıncılık.
- Yılmaz, B. (2020). COVID-19 pandemi sürecinin çalışanlar üzerine etkisi: Kamu sektöründe çalışanlar üzerine uygulamalı bir araştırma, *Üçüncü Sektör Sosyal Ekonomi Dergisi*, 55(3), 1724-1740