

Dergi Anasayfası: [ATA Dergisi](#)

Avrasya Turizm Araştırmaları Dergisi

Journal of Eurasia Tourism Research

Journal Homepage: [JETouR](#)

Turist Rehberliği Lisans Bölümlerinde Verilen Yabancı Dil Derslerinin İncelenmesi

Examination of Foreign Language Courses in Tourist Guide Training Programs at Undergraduate Level

Nazik ÇELİKKANAT PASLI^{1,*}, Mehmet Mert PASLI²

¹Lect., Department of Travel-Tourism and Entertainment Services, Tirebolu Mehmet Bayrak Vocational School, Giresun University, Giresun, Turkey

²Asst. Prof., Department of Tourism Management Kadir Karabaş School of Applied Sciences, Giresun University, Giresun, Turkey

MAKALE BİLGİSİ

Araştırma Makalesi

Makale Süreci:

Gönderim : 25 Temmuz 2022
Düzeltilme : 30 Temmuz 2022
Kabul : 30 Temmuz 2022
Yayımlanma : 31 Temmuz 2022

Anahtar Kelimeler:

Turizm Rehberliği
Turizm Rehberliği Eğitimi
Yabancı Dil

ÖZ

Turizmde uluslararası standartlara ulaşmak, sunulan hizmetin kalitesini artırmak ve ülke tanıtımını doğru yapmak sektörün rekabetçi yapısı gereği oldukça önem kazanmıştır. Söz konusu unsurları gerçekleştirmek için turizm çalışanları içinde yer alan turist rehberlerinin önemi büyüktür. Turist rehberleri, turiste ziyaretleri boyunca eşlik eden, turistlerin talep ettiği dil doğrultusunda gezilen yerler hakkında doğru ve yeterli bilgiler veren, ülkenin imajını artıran turizm paydaşıdır. Turist rehberlerinin aldıkları eğitim ve özellikle sahip oldukları yabancı dil/diller ve düzeyleri, ihtiyaçların karşılanmasında, sektörün gelişimde ve ülke tanıtımında anahtar bir rol oynamaktadır. Çalışmada Türkiye’de lisans düzeyindeki turizm rehberliği bölümlerinin ders planlarında yer alan yabancı dil eğitime yönelik dersler incelenmiştir. Bu doğrultuda literatür taraması yapılarak içerik analizi yönteminden faydalanılmıştır. Araştırma sonuçlarına göre lisans düzeyinde turizm rehberliği bölümlerinde yabancı dil olarak İngilizcenin bütün ders planlarında yer aldığı ve İngilizce dilinden sonra Almanca ve Rusça dillerinin programlarda verildiği tespit edilmiştir. Özellikle ihtiyaç duyulan yabancı dil derslerinin ders planlarına eklenmesi veya seçmeli ders yerine zorunlu olarak bu derslerin verilmesi getirilen öneriler arasındadır.

[Avrasya Turizm Araştırmaları Dergisi](#) yayıncısı [Bayram KANCA](#) tarafından [CC BY-NC-SA 4.0](#) ile lisanslanmıştır.

ARTICLE INFO

Research Article

Article history:

Received : 25 July 2022
Revised : 30 July 2022
Accepted : 30 July 2022
Available : 31 July 2022

Keywords:

Tourism Guidance
Tourist Guide Training Programmes
Foreign Language

ABSTRACT

Because of the competitive nature of the industry, reaching international standards in tourism, increasing the quality of the service offered and promoting the country accurately, have become extremely important. To reach and to achieve these targets, tourist guides play a vastly important role amongst the employees in the tourist industry. Those guides, who are stakeholders in tourism, accompany tourists during the period of their visits, give accurate and adequate information about the destinations visited in the required language and improving the image of the country. The education of the tourist guides, in particular, the level of language/languages they speak, play a key role in satisfying the need, development of the industry and promoting the country. This study examines the foreign language courses which are in the syllabus of undergraduate tourist guide training programmes in Turkey. A content analysis method was conducted by examining the literature review. The research results show that English as a foreign language primarily appears in all syllabuses in undergraduate level tourist guide training programmes and Russian and German languages follow. Adding necessary languages to the syllabus or making them compulsory rather than optional are amongst the proposals.

[Journal of Eurasia Tourism Research](#) by [Bayram KANCA](#) is licensed under [CC BY-NC-SA 4.0](#)

1. GİRİŞ

Turist rehberi, turisti gezdiren ve gezdirdiği yerler hakkında turiste yeterli ve doğru bilgiler veren kişidir (Ahipaşaoğlu, 2006: 121). Turist rehberi, turiste gezdirdiği turistik yerlerin yanı sıra ülkenin diğer çekicilikleri, kültürü, değerleri hakkında bilgi vererek turizmin gelişimine katkı sağlayan turizm çalışanıdır (Arıkan Saltık ve Gümüş Dönmez, 2018: 85). Turist rehberi olmak, aynı anda tüm duylulara hitap etmeyi gerektirmektedir. Turist

*Sorumlu yazar / Corresponding author



0000-0003-2606-3088 (N. ÇELİKKANAT PASLI), 0000-0003-0323-0461 (M. M. PASLI),



nazikcelikkanat@gmail.com (N. ÇELİKKANAT PASLI), mert.pasli@giresun.edu.tr (M. M. PASLI)

rehberi eşlik ettiği kişilerin, gezdirdiği yerlerde hayat sürmüş toplumların yaşayış biçimlerini görmesine, gezdirdiği antik kentin agorasında konuşulanları duymasına, gezdirdiği yerlere özgü lezzetleri tatmasına, gezilen yere ait önemli olayları yaşamış gibi hissetmesine ve efsaneleri, mitleri, sanatı, tarihi koklamasına olanak sağlamaktır (Ulusoy Yıldırım & Avcıkurt, 2019: 75). Turist rehberleri sayesinde turistler gezileri boyunca yaşadığı tüm deneyimleri bütünlüştirmektedir (Şahin, Tezcan & Bekci, 2018: 260).

Turist rehberi, bilgi sahibi ve sağlayıcı, eğitmen, tercüman, yol gösterici, ev sahibi toplumun elçisi, turist ve yerel halk arasında ara bulucu, organizatör, satıcı ve karar vericidir (Ceylan, 2019: 138). Turist rehberi söz konusu bu rolleri layığı ile yerine getirebilmesi için öncelikle kendi dilini sonrasında ise farklı yabancı dil/dilleri anlayabilir ve konuşabilir nitelikte olmalıdır. Dolayısıyla turist rehberine verilen eğitim - öğretim ve özellikle turist rehberliği eğitiminde verilen yabancı dil dersleri büyük önem taşımaktadır. Bu doğrultuda çalışmanın amacı, turist rehberliği bölümlerinde verilen yabancı dil derslerini incelemek ve ilgili literatüre katkı sunmaktır.

2. KAVRAMSAL ÇERÇEVE

Turist rehberinin hem ülke tanıtımı, hem turizm işletmeleri ve hem de turistler için stratejik önem taşıdığı göz önüne alınırsa, söz konusu bu mesleği icra edeceklerin çok iyi eğitim almaları oldukça önem taşımaktadır (Batman, 2003: 118). Turist Rehberliği Meslek Kanunu (2012)'na göre turist rehberliği mesleğini icra edebilmek için koşullarından biri olan eğitim koşulu; üniversitelerin turist rehberliği ile ilgili ön lisans, lisans veya yüksek lisans programlarından mezun olmak ya da üniversitelerin turist rehberliği haricindeki lisans bölümlerinden mezun olunduktan sonra Bakanlığın gözetimi ve denetimi altında birlikler tarafından düzenlenen ülkesel ya da bölgesel turist rehberliği sertifika programını tamamlamaktır. 2021 yılında Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde Türkiye'nin ilk Turizm Rehberliği Doktora Programı'nın açılmasıyla doktora programı ile de eğitim koşulunun tamamlanabilir olduğu söylenebilir (Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, 2021).

Turist rehberliği mesleğini icra edebilmek için gerekli olan koşullardan bir diğeri ise yabancı dil koşuludur. Yabancı dil koşulu da Bakanlığın gözetim ve denetimiyle yapacağı ya da konusunda uzmanlaşmış kamu kurum veya kuruluşlarına yaptıracağı yabancı dil sınavında başarı olmak ya da yönetmelikle belirlenen yabancı dil yeterlilik belgelerinden birine sahip olmak ile karşılanabilmektedir (Turist Rehberliği Meslek Kanunu, 2012). İstenilen yabancı dil puanı en az 75 puan veya bu puana denkliği olan puan düzeyidir (Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği, 2014).

2012 yılında Meslek Kanunu'nun yayımlanmasıyla birlikte turist rehberliği mesleğinin önemi artmış, mesleğin öneminin artmasıyla da meslek eğitimine olan önem artış göstermiştir. Söz konusu yıl sonrasında turist rehberliği eğitimi ile ilgili çalışmaların da artış göstermesi bu durum ile paralellik göstermektedir. Değirmencioğlu (2001), Türkiye'de turizm rehberliği alanındaki eğitim kurumlarını incelemiş ve T.C. Turizm Bakanlığı bünyesindeki kurslardan mezun olan 288 adet turist rehberinin cevapladığı anket verilerini değerlendirmiştir. Araştırma sonucunda katılımcılar tarafından Turizm Bakanlığı tarafından düzenlenen kurslar yetersiz görülmüş ve verilen eğitimin uygulamadaki gereksinimleri karşılamadığı belirtilmiştir. Arslantürk (2010), fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında turist rehberliği öğrencilerinin söz konusu kurumlarda uygulanan eğitime yönelik algılarını ölçmek amacıyla gerçekleştirdiği çalışmada 960 öğrencinin anket verilerini değerlendirmeye almıştır. Çalışmada iki yıllık eğitim veren meslek yüksekokulları aleyhine bir algılama tespit edilmiştir. Yenipınar ve Zorkirişçi (2013), Türkiye'de lisans düzeyinde eğitim veren turist rehberliği bölümlerinin ders programları ile Avrupa Birliği ülkelerindeki turist rehberliği eğitim programlarını incelemiştir. Gerçekleştirilen çalışmada Türkiye'de lisans düzeyinde turist rehberliği eğitimi veren üniversitelerin ders programlarında teknik derslerin yetersiz olduğu, Türkiye'de verilen eğitimin ağırlıklı olarak Türkiye'ye gelen yabancı turistlere yönelik olduğu ve yurt dışına yönelik derslerin yeterli düzeyde olmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca çalışma kapsamında Türkiye'de rehber adaylarına uygulamalı eğitimin verilmesi gerektiği öneri olarak getirilmiştir. Aslan ve Büyükkuru (2015), tarihsel süreçte turizm rehberliğinin yasal düzenlemelerini incelemiş, Türkiye'de bulunan mevcut turizm rehberlerinin durumunu değerlendirmiş, turizm rehberliği eğitimi veren kurumları araştırmıştır. Ayrıca çalışmada Türkiye'de verilen turizm rehberliği eğitimi, dünyada söz konusu eğitimi veren farklı ülkelerle kıyaslanmıştır. Gerçekleştirilen araştırmada Türkiye'de turist rehberliği eğitiminin standart olması ve tek merkez tarafından verilmesi gerektiği ifade edilmiştir. Eker ve Zengin (2016), Türkiye'deki turist rehberliği eğitimini turist rehberleri bakış açısıyla değerlendirmiştir. Araştırma neticesinde kurumlardaki teorik eğitimin yetersiz kaldığı, uygulamalarla eğitimin desteklenmesi gerektiği sonucuna ulaşılmıştır. Çakmak ve İstanbullu Dinçer (2018), turist rehberliği bölümleri ders programlarında ders isminde Türk kelimesi bulunan dersleri araştırmıştır. Çalışma neticesinde programlarda genel olarak Osmanlı ve Anadolu Selçuklu Devleti kapsamlı derslerin var olduğu, derslerde Türklerin Anadolu'ya giriş yaptıktan sonra ortaya koyduğu kültüre ve mimariye

odaklanıldığı ve özellikle büyük Türk devletlerinin dünya ve Türk tarihi için önemine gerektiği ölçüde değinilmediği tespit edilmiştir. Temizkan ve Ergün (2018), Türkiye’de turist rehberliği eğitimi veren kurumları ve söz konusu bu kurumların kontenjanlarını incelemiştir. Gerçekleştirilen çalışmada turist rehberliği eğitiminin bakanlık kursları ve üniversitelerin önlisans, lisans, yüksek lisans programlarında verildiği, bu durumun turist rehberliği eğitiminde standart oluştırmada engel teşkil ettiği, bu programlarda açılan kontenjanların yüksek olduğu tespit edilen sonuçlardır. Yenipınar ve Kardaş (2019), lisans düzeyinde eğitim veren turizm rehberliği bölümlerinin ders müfredatlarını incelemiştir. Lisans eğitim programlarındaki teorik derslerin yeterli olsa da teknik uygulamalı derslerin sınırlı kaldığı, bölgesel temalı derslerin ve yabancı dil eğitiminin de yetersiz olduğu sonuç olarak belirlenmiştir. Eser (2020), Türkiye’de lisansüstü düzeyinde turizm rehberliği eğitimi veren kurumların müfredatlarını incelemiştir. Araştırma sonucunda lisansüstü eğitim programlarının kabul koşullarında, program isimlerinde, zorunlu ve seçmeli dersler konusunda farklılıklar olduğu tespit edilmiştir. Topsakal (2021), lisansüstü düzeyinde eğitim veren turist rehberliği programlarının müfredatlarını incelemiştir. Çalışma sonucunda, aynı üniversitede verilen tezlili ve tezsiz turist rehberliği eğitimi programlarının müfredatlarındaki dersler ile farklı üniversitelerdeki turist rehberliği programlarının müfredatlarında yer alan dersler ve Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği’nde belirtilen turist rehberliği eğitiminde verilmesi gereken derslerin birbiri ile uyumlu olması gerektiği belirtilmiştir.

Turizm sektöründe çalışacak personelin niteliklerinin tam olarak belirlenememiş olması, turizmde eğitim ve istihdam güçlükleri yaratmaktadır. Bu nedenle sektörün ihtiyaçları doğrultusunda ve temel kavramlar çerçevesinde kurumlar arasındaki işbirliğinin ve koordinasyonun sağlanması, turizm eğitiminin sistem bütünlüğüne kavuşturulması gerekmektedir (Sevgi, 1992: 1).

Turist rehberliği eğitiminde yabancı dil eğitimi üzerinde önemle durulması gereken hususlardan biridir. Yabancı dil, hem mesleğe kabul koşullarından birinin karşılanması hususunda, hem de mesleğin layığıyla icra edilmesinde büyük önem arz etmektedir. Literatürde turist rehberleri ile ilgili yapılan farklı çalışmalarda yabancı dil konusuna değinilmiş ve önemi vurgulanmıştır. Değirmencioğlu (2001), rehberlik eğitimi programlarında rehber adaylarının yabancı dil sorunlarının mutlak suretle çözümlenmesi gerektiğini ifade etmiştir. Aslan ve Büyükkuru (2015), turist rehberliği eğitiminde yabancı dil sorununa değinmiş, üniversitelerde ağırlıklı olarak İngilizce dilinin verildiğini ve bu yüzden turist rehberlerinin bu dilde yoğunluk oluşturduğunu belirtmiştir. Avcı ve Doğan (2018), turist rehberlerine yönelik 2986 e-şikâyet metnini incelemiştir. “Turist Rehberlerinin Mesleki Yeterliliğine Yönelik şikâyetler ile İlgili Bulgular” başlığında “Rehberin yabancı dil bilgisinin yetersiz olması” ifadesi ulaşılan sonuçlardan biri olmuştur. Ilgaz Yıldırım ve Güzel (2019), seyahat acenteleri ve tur operatörlerinin turist rehberi seçim kriterlerini araştırmış ve araştırma sonuçları arasında rehberin yabancı dile sahip olmasının ve yabancı dil bilgi düzeyinin önemli olduğunu ayrıca turist rehberinin nadir diller sınıfında yer alan dilleri bilmesi halinde sektörde iyi bir yer edinmesine etkisi olacağını tespit etmiştir. Cansu ve Tanrısever (2020), 384 eylemli turist rehberi üzerinde gerçekleştirdikleri çalışmada eğitim kurumlarında verilen yabancı dil eğitimlerinin yetersiz olduğu, özellikle pratik eğitimin teorik eğitime göre etkisiz olduğu, verilen yabancı dil eğitiminin mesleğe kabulde yeterli olsa da mesleği idame ettirmede yetersiz olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Ayrıca eğitim kurumlarında verilen yabancı dil eğitiminin bölgenin ihtiyacına göre seçilmesi gerektiği çalışmanın önerileri arasında yer almaktadır.

3. YÖNTEM

Araştırma nitel araştırma yöntemleri ile gerçekleştirilmiştir. Araştırmanın verileri ilgili üniversitelerin internet sitelerinde yer alan ders planlarının incelenmesi yoluyla elde edilmiştir. Bu sebeple çalışma için Etik Kurul onayına ihtiyaç duyulmamaktadır. Elde edilen verilerin analizinde, içerik analizi tekniği kullanılmıştır. İçerik analizi tekniği ile her türdeki yayının, dokümanın, iletişim aracının analizi yapılabilir. Bu analize konu olan dokümanlar, çeşitli metotlarla değerlendirilerek araştırılan sorunu anlamak, çözümler bulmak veya gerçeği bulmayı hedeflemektedir (Arıkan, 2011: 56).

Araştırmanın amacı, turist rehberliği bölümlerinde verilen yabancı dil derslerinin incelenmesidir. Araştırmanın amacı doğrultusunda cevaplanması hedeflenen araştırma soruları şunlardır;

- Program hangi üniversitelerde yer almaktadır?
- Turizm Rehberliği bölümlerinde hangi dillerin eğitimi verilmektedir?
- Yabancı dillere göre turist rehberi sayıları ile ders planlarında yer alan yabancı dil dersleri arasındaki ilişki nasıldır?
- Üniversitelerde yer alan İngilizce dersleri hangi isimlerle yer almaktadır?

Araştırma kapsamında turist rehberliği ile ilgili programlar 39 farklı üniversitede incelenmiştir. Araştırma sadece turist rehberliği lisans programları incelenerek tamamlanmıştır. Araştırmada hazırlık sınıfı

olan, İngilizce eğitim veren programlarla ders planına ulaşılamayan bir program araştırma kapsamına dâhil edilmemiştir. Araştırma 15 Haziran 2022-30 Haziran 2022 tarihleri arasında üniversitelerin internet sitelerinde yer alan bölüm ders planları doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

4. BULGULAR

Araştırma soruları kapsamında lisans düzeyinde turist rehberliği eğitimi veren üniversitelerin internet siteleri incelenmiştir. Türkiye’de lisans düzeyinde 39 farklı üniversitede turist rehberliği ile ilgili programlar bulunmaktadır. Bu programlar Tablo 1’de gösterilmektedir.

Tablo 1. Lisans Düzeyinde Turist Rehberliği ile İlgili Program Bulunan Tüm Üniversiteler

Üniversite	Fakülte/YO	Program	Puan Türü
Adıyaman Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Afyon Kocatepe Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Afyon Kocatepe Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği (İÖ)	Dil
Akdeniz Üniversitesi	Manavgat Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Akdeniz Üniversitesi	Manavgat Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği (İÖ)	Dil
Akdeniz Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Aksaray Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Anadolu Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Anadolu Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği (KKTC Uyraklu)	Dil
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği	Eşit Ağırlık
Atatürk Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	Turizm Fakültesi (Kuşadası)	Turizm Rehberliği	Dil
Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	Turizm Fakültesi (Kuşadası)	Turizm Rehberliği (İÖ)	Dil
Balıkesir Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Balıkesir Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği (İÖ)	Dil
Batman Üniversitesi	Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Turizm Rehberliği	Dil
Bilecik Şeyh Edebalı Üniversitesi	Uygulamalı Bilimler Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği	Eşit Ağırlık
Çankırı Karatekin Üniversitesi	İlgaz Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu	Turizm Rehberliği	Dil
Ege Üniversitesi	Çeşme Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Erciyes Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Gümüşhane Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Harran Üniversitesi	Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu	Turizm Rehberliği	Dil
Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi	Turizm Fakültesi (Eğirdir)	Turizm Rehberliği	Dil
İskenderun Teknik Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
İstanbul Gelişim Üniversitesi	İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	Turizm Rehberliği (Burslu)	Dil
İstanbul Gelişim Üniversitesi	İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	Turizm Rehberliği (%50 İndirimli)	Dil
İmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Karabük Üniversitesi	Safranbolu Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	Turizm Rehberliği	Dil
Kastamonu Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Kırklareli Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Mardin Artuklu Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Mersin Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Necmettin Erbakan Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Neşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Niğantaşı Üniversitesi	Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	Turizm Rehberliği (Ücretli)	Dil
Niğantaşı Üniversitesi	Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	Turizm Rehberliği (Burslu)	Dil
Niğantaşı Üniversitesi	Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	Turizm Rehberliği (%50 İndirimli)	Dil
Ondokuz Mayıs Üniversitesi	Turizm Fakültesi (Bafra)	Turizm Rehberliği	Dil
Pamukkale Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi	Turizm Fakültesi (Sapanca)	Turizm Rehberliği	Dil
Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi	Turizm Fakültesi (Sapanca)	Turizm Rehberliği (İÖ)	Dil
Selçuk Üniversitesi	Beyşehir Ali Akkanat Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Selçuk Üniversitesi	Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil
Sinop Üniversitesi	Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	Turizm Rehberliği	Dil
Yaşar Üniversitesi	Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	Turizm Rehberliği (İngilizce) (Ücretli)	Dil

Tablo 1. Lisans Düzeyinde Turist Rehberliği ile İlgili Program Bulunan Tüm Üniversiteler (Devamı)

Üniversite	Fakülte/YO	Program	Puan Türü
Yaşar Üniversitesi	Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	Turizm Rehberliği (İngilizce) (Burslu)	Dil
Yaşar Üniversitesi	Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	Turizm Rehberliği (İngilizce) (%50 İndirimli)	Dil
Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi	Karadeniz Ereğli Turizm Fakültesi	Turizm Rehberliği	Dil

Kaynak: <https://yokatlas.yok.gov.tr>

Tablo 1'e göre turist rehberliği ile ilgili programlar, "Turizm Rehberliği" ve "Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği" olmak üzere iki farklı isimden oluşmaktadır. Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi ve Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi dışındaki üniversitelerde program "Turizm Rehberliği" olarak yer almaktadır. Turist rehberliği bölümlerinde ihtiyaç doğrultusunda gelecek yıllarda artış gözlemlenebilir.

Tablo 2. Ders Planlarında Yer Alan Yabancı Diller ve Yabancı Dillere Göre Turist Rehberi Sayıları

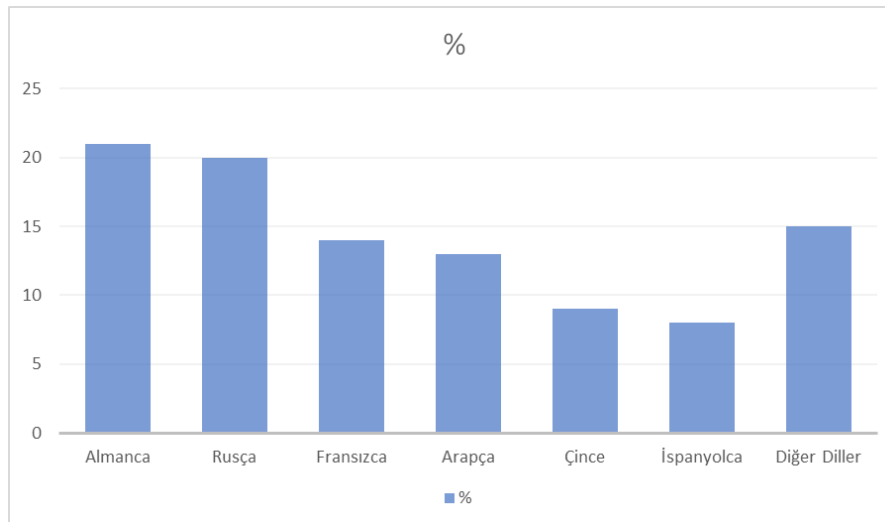
	Yabancı Diller	Turist Rehberi Sayıları
1	İngilizce	7790
2	Almanca	1634
3	Fransızca	1121
4	İspanyolca	932
5	Rusça	845
6	Japonca	594
7	İtalyanca	546
8	Arapça	415
9	Portekizce	392
10	Çince	354
11	Bulgarca	266
12	Flemenkçe	235
13	Lehçe	57

Kaynak: <http://www.tureb.org.tr/tr/RehberIstatistik>

Tablo 2 incelendiğinde turist rehberliği eğitimi veren üniversitelerin ders planlarında 13 farklı dil yer almaktadır. İngilizcenin birçok ders planında zorunlu ders kategorisinde yer aldığı, İngilizce dışındaki diğer dillerin ise genel olarak seçmeli ikinci yabancı dil şeklinde bulunduğu tespit edilmiştir. Bu derslerin dışında bazı programlarda Eski Yunanca ve Osmanlıca dillerinin de seçmeli ders gruplarında iki dönem yer aldığı görülmüştür.

Lisans düzeyinde turist rehberliği eğitimi veren üniversitelerin ders planlarında yer alan yabancı dillere göre turist rehberi sayıları Tablo 2'de gösterilmiştir. Türkiye'de TUREB (2022) verilerine göre 9045 eylemli, 2970 eylemsiz olmak üzere toplamda 12015 turist rehberi bulunmaktadır. Turist rehberlerinin mesleklerini icra ettikleri İngilizce dilinde yoğunlaşmanın olduğu görülmektedir. 7790 turist rehberi İngilizce dilinde hizmet vermektedir. İngilizce dilini sırasıyla 1634 ile Almanca, 1121 ile de Fransızca dili takip etmektedir.

İngilizce dışında ikinci yabancı dil olarak ders planlarında yer alan dillerin oranları Grafik 1' de gösterilmiştir.

**Şekil 1.** Seçmeli Yabancı Dillerin Ders Planlarında Yer Alma Oranı

Şekil 1'e göre ders planlarında seçmeli yabancı dil olarak en fazla Almanca dersi yer almaktadır. Almanca dersini Rusça, Fransızca, Arapça, Çince ve İspanyolca dersleri takip etmektedir. Diğer dilleri Japonca, İtalyanca, Portekizce, Flemenkçe, Bulgarca ve Lehçe dilleri oluşturmaktadır. Almanca ve Rusça'nın ikinci dil olarak ders planlarında diğer dillere göre daha fazla yer alması ülkemize en fazla turist gönderen ülkelerin konuştuğu dil olması açısından oldukça olumlu bir sonuçtur.

Tablo 4. Ders Planlarında İngilizce Derslerinin İsimleri

1	Akademik İngilizce	12	İngilizce Okuma	23	Mesleki Yabancı Dil (İngilizce)
2	İleri Düzeyde İngilizce	13	İngilizce Okuma Anlama Becerileri	24	Mesleki Yabancı Dil Dinleme (İngilizce)
3	İleri İngilizce	14	İngilizce Okuma ve Anlama	25	Mesleki Yabancı Dil Konuşma (İngilizce)
4	İngilizce	15	İngilizce Sözlü İletişim	26	Mesleki Yabancı Dil Okuma (İngilizce)
5	İngilizce – Dil Bilgisi	16	İngilizce Sunum Becerileri	27	Rehberlik İngilizcesi
6	İngilizce – Konuşma	17	İngilizce Sunum ve İletişim Becerisi	28	Temel İngilizce
7	İngilizce Becerileri	18	İngilizce Uzmanlık	29	Turizm İngilizcesi
8	İngilizce Dinleme Konuşma Becerileri	19	İngilizce Yazma Becerileri	30	Yabancı Dil (İngilizce)
9	İngilizce Dinleme ve Konuşma	20	İş Hayatı İçin İngilizce	31	Yabancı Dil Sınavlarına Hazırlık
10	İngilizce Dinleme, Okuma ve Konuşma	21	İş Hayatı İçin Yabancı Dil	32	Yabancı Dilde Okuma ve Konuşma (İngilizce)
11	İngilizce Konuşma ve Okuma	22	Mesleki İngilizce	33	Yoğun İngilizce

Turist rehberliği lisans programlarının ders planlarında İngilizce eğitimi ile ilgili yer alan derslerin isimleri Tablo 4'de gösterilmiştir. Araştırma sonuçlarına göre İngilizce eğitimi ile ilgili 33 farklı ders ismi kullanıldığı tespit edilmiştir. Çeşitli derslerin temel İngilizceye yönelik olduğu (Yabancı Dil İngilizce, Temel İngilizce, İngilizce vb.), bazı derslerin mesleğe yönelik olduğu (Mesleki Yabancı Dil İngilizce, Turizm İngilizcesi, Rehberlik İngilizcesi, İş hayatı için İngilizce vb.), bazı derslerin dinleme, okuma ve konuşmaya yönelik olduğu (İngilizce Okuma ve Anlama, İngilizce Dinleme ve Konuşma, İngilizce Dinleme, Okuma ve Konuşma, vb.), çeşitli derslerin ise akademik, iletişim becerileri ve sınava yönelik olarak ders planlarında yer aldığı görülmektedir.

5. SONUÇLAR

Turist rehberlerinin sadece bir destinasyonu tanıtacak seviyede değil, tüm konular üzerinde tartışmalara girebilecek, o konuda açıklamalar yapabilecek düzeyde yabancı dil hâkimiyetine sahip olmaları gerekmektedir. Bunun için de yüksek derecede yabancı dil bilgisi gerekmektedir (Genç, 1992: 217). Turist rehberliği bölümlerinde verilen yabancı dil eğitimi bu yönüyle oldukça büyük önem taşımaktadır. Yabancı dil bilgisi eğitiminin sadece dil bilgisine yönelik değil, okuma, yazma ve özellikle de konuşma yönüyle üzerinde durulması gerekir.

Araştırmanın bulguları incelendiğinde üniversitelerin ders planlarında 13 farklı yabancı dil dersinin yer aldığı görülmektedir. Bu dillerin aktif olarak ders programlarında yer almasının turist rehberliği programlarına olumlu yönde katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

3. Turizm Şurası raporuna göre; turist rehberliği bölümlerine ülkenin turizm stratejileri ile uyumlu olacak biçimde Çince, Hintçe, Rusça, Farsça gibi dillerde seçmeli ders konulması önerilmiştir. Araştırma kapsamında ders planlarında Çince ve Rusça dillerinin yaygın bir şekilde verildiği, Hintçe ve Farsça dillerinin ise yer almadığı görülmüştür. Söz konusu rapor dikkate alınarak ders planları güncellenebilir. 9. Akademik Turizm Eğitimi Arama Konferansı raporunda rehberlik bölümlerinin isimlerinin standart olmadığı belirtilmiştir. Çalışma sonucunda bu probleme çözüm bulunduğu, neredeyse bütün bölümlerin turizm rehberliği olarak belirtildiği görülmüştür. Sadece iki bölümde ise Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği ismi ile adlandırıldığı sonucuna ulaşılmıştır.

Turizm rehberliği bölümü için üniversite tercihi yapılırken öğrencilerin ders planlarına göre tercih yapabileceği ve sunulan yabancı dillerin tercih noktasında önemli bir kriter olacağı söylenebilir. Araştırma kapsamında bölümün ders planları incelendiğinde çoğunlukla İngilizce dışındaki seçmeli yabancı dil derslerinin zorunlu seçmeli yabancı dil olarak verildiği hatta dersin isminin ders planlarında zorunlu seçmeli yabancı dil olarak geçtiği bile görülmektedir. Seçmeli ders kategorisinde sunulan derslerin öğrenci tercihine bırakılmaması öğrencilerin tercih ettiği dil eğitimine ulaşamamasına sebep olmaktadır. Ders planında gösterilen yabancı dil içeriklerinin ders programına uygun olarak düzenlenmesi, eksikliklerin giderilmesi, gerekirse güncellemelerin yapılması gerektiği söylenebilir. Ders planlarında yer alan seçmeli yabancı dillerin tercih edilebilmesi öğrencilerin yaşayabileceği mağduriyetlerin önlenmesini sağlayabilir.

Araştırmanın sonuçlarına göre üniversitelerin ders içeriklerinde yabancı dil eğitiminde standart olmadığı ve birçok üniversitede ders planında yer alan yabancı dil derslerinin önceki yıllara göre değişiklik gösterdiği görülmektedir. Ders planlarında bütünlük sağlanamamasının yabancı dil eğitiminde problemler yaratacağı, yatay geçişlerde, ders muafiyetlerinde sorunlar yaşanmasına, çeşitli mağduriyetlerin doğmasına sebep olacağı unutulmamalıdır.

Turist Rehberleri Birliği'nin güncel olarak verileri takip edilerek rehber istatistiklerine göre yabancı dil eğitimleri ders planlarına uyarlanabilir. Bu veriler dikkate alınarak ihtiyaca yönelik olarak ender dillere ders planlarında yer verilerek, gerekli şartları sağlayan öğrencilerin daha hızlı bir şekilde istihdam edilmesi sağlanabilir. Bununla birlikte ender dillerde eğitim verecek akademisyenlerin bulunamaması, büyük bir problem oluşturarak ders planında yer alan ender dillerdeki derslerin aktif hale gelememesine sebep olabilmektedir.

Üniversitelerin bulunduğu bölge ve o bölgeye gelen yabancı turist profili incelendiğinde bazı destinasyonlarda uyum sağlanırken bazılarında ise uyumsuzluk görülmektedir. Bölgeler bazında ikinci yabancı dilin farklılık gösterdiği tespit edilmiştir. Bu farklılık oluşturan yabancı dillerin hangi kıstaslara göre ders planlarında yer aldığı oldukça önemlidir. Üniversitelerin ikinci yabancı dil eğitiminde buldukları bölgenin, Türkiye'nin ihtiyaçları doğrultusunda yabancı dil tercihi yapmaları, en azından o dile yönelik öğrencilere seçme fırsatı sunmaları, bölge ve ülke ihtiyaçlarının karşılanması açısından oldukça faydalı olacağı söylenebilir.

Gelecek çalışmalarda turist rehberliği mesleğinde görev alan rehberlerin, lisans bölümlerindeki aldıkları yabancı dil dersleriyle çalışma kartlarında yazan yabancı dillerin birbirleriyle örtüşüp örtüşmediği araştırılabilir.

TEŞEKKÜR

Bu araştırma, hiçbir kamu, ticari veya kar amacı gütmeyen kurum ya da kuruluştan herhangi bir finansman desteği almamıştır.

MENFAAT UYUŞMAZLIĞI

Yazarların, herhangi bir kurum ya da kuruluş ile finansal çıkar içeren bir ilişkisi ya da katılımı (hibe; eğitim bursları; konuşmacı bürolarına katılım; üyelik, istihdam, danışmanlıklar, hisse senedi sahipliği veya diğer özkaynak payları; ve uzman tanıklığı veya patent lisans düzenlemeleri); bu çalışmada tartışılan konu veya materyallerle ilgili mali olmayan çıkarları (kişisel veya mesleki ilişkiler, bağlantılar, kanaatler veya inançlar gibi) bulunmamaktadır.

YAZARLARIN KATKILARI

N.Ç.P.: Kavramsallaştırma, Yazın taraması, Yöntem, Analiz ve yorumlama, Yazma – orijinal taslak hazırlama, Yazma - gözden geçirme ve düzenleme, Nihai onayın verilmesi.; M.M.P.: Yazın taraması, Veri Toplama ve yorumlama, Yazma - gözden geçirme ve düzenleme.

ETİK BEYAN

Bu çalışma için Avrasya Turizm Araştırmaları Dergisi (ATA Dergisi) **Etik İlkeler ve Yayın Politikası** doğrultusunda Etik Kurul onayına ihtiyaç duyulmamaktadır.

KAYNAKÇA

- Ahipaşaoğlu, S. (2006). *Turizmde Rehberlik* (2. Baskı). Gazi Kitabevi, Ankara.
- Arıkan, R. (2011). *Araştırma Yöntem ve Teknikleri*. Nobel Yayınevi: Ankara.
- Arıkan Saltık, I. & Gümüş Dönmez, F. (2018). Turist Rehberleri ve Kişilik. S. Eser, S. Şahin ve A. C. Çakıcı (Ed.). *Turist Rehberliği*, Detay Yayıncılık, Ankara.
- Arslantürk, Y. (2010). Yükseköğretim Düzeyinde Turist Rehberliği Eğitimi Veren Öğretim Kurumlarında Uygulanan Eğitime Yönelik Öğrenci Algılamaları. *Aksaray Üniversitesi İİBF Dergisi*, 2(1), 63-78.
- Aslan, Z. & Büyükkuru, M. (2015). *Türkiye'de Turizm Rehberliği Eğitimi ve Mevcut Durum Analizi*, I. Eurasia International Tourism Congress: Current Issues, Trends and Indicators (EITOC -2015), Konya.
- Avcı, E. & Doğan, S. (2018). E-Şikayetler Turist Rehberleri Hakkında Ne Söylüyor?. *Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi/Journal of Travel and Hospitality Management*, 15(1), 133-148.
- Batman, O. (2003). Türkiye'deki Profesyonel Turist Rehberlerinin Mesleki Sorunlarına Yönelik Bir Araştırma. *Bilgi Sosyal Bilimler Dergisi*, 2, 117-134.
- Cansu, E. & Tanrıseven, C. (2020). Turist Rehberlerinin Yabancı Dil Eğitimleri Üzerine Bir Araştırma. *Turizm ve Araştırma Dergisi*, 9(1), 26-44.

- Ceylan, U. (2019). Turist Rehberinin Özellikleri. Ö. Köroğlu ve Ö. Güzel (Ed.). *Kavramdan Uygulamaya Turist Rehberliği Mesleği*, Nobel: Ankara.
- Çakmak, T. F. & İstanbullu Dinçer, F. (2018). Turist Rehberliği Bölümleri Ders Programlarının “Türk Kimliği” Açısından İncelenmesi. *International Journal of Contemporary Tourism Research*, 2(2), 67-75.
- Değirmencioglu, A. Ö. (2001). Türkiye’de Turizm Rehberliği Eğitimi Üzerine Bir Araştırma. *Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi*, 12, 189-196.
- Eker, N. & Zengin, B. (2016). Turizm Rehberliği Eğitimi Müfredatlarının Uygulama Yeterliliğinin Profesyonel Turist Rehberleri Bakış Açısıyla İrdelenmesi. *Turizm ve Araştırma Dergisi*, 5(2), 4-19.
- Eser, S. (2020). Lisansüstü Turizm Rehberliği Eğitimi Üzerine Bir Durum Analizi. *Journal of Tourism and Gastronomy Studies*, 8(4), 2956-2984.
- Genç, Ö. (1992). *Rehberlik Eğitimine Eleştirel Bir Yaklaşım*, T.C. Turizm Bakanlığı, Turizm Eğitimi, Konferans – Workshop, 9-11 Aralık 1992, Ankara.
- İlgaz Yıldırım, B. & Güzel, Ö. (2019). Seyahat Acentelerinin Turist Rehberi Seçim Kriterlerinin Analitik Hiyerarşi Süreci (AHS) Yöntemi ile Değerlendirilmesi. *Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi*, 30(1), 69-81.
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, (2021). 16.07.2022 tarihinde <https://www.nevsehir.edu.tr/tr/28630>. adresinden alınmıştır.
- TUREB, (2022). Rehber İstatistik. 15.07.2022 tarihinde <http://www.tureb.org.tr/tr/RehberIstatistik>. adresinden alınmıştır.
- Sevgi, A. (1992). *Turizm Eğitimi*. Ders Aletleri Yapım Merkezi Matbaası, Ankara.
- Şahin, S., Tezcan, A. E. & Bekci, M. (2018). Yerli Turistlerin Türkiye, İstanbul, Turizm ve Turist Rehberi ile İlgili Metaforları. *Turizm Akademik Dergisi*, 5(1), 251-264.
- Topsakal, Y. (2021). Lisansüstü Düzeyde Turist/Turizm Rehberliği Eğitimi Veren Programların Müfredatlarının İncelenmesi ve Öneriler. *AHBVÜ Turizm Fakültesi Dergisi*, 24(1), 99-115.
- Temizkan, S. P. & Ergün, B. (2018). Türkiye’de Turist Rehberliği Öğretiminin Değerlendirilmesi. *Turist Rehberliği Dergisi*, 1(2), 95-104.
- Turist Rehberliği Meslek Kanunu, (2012). 15.07.2022 tarihinde <https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.6326.pdf>. adresinden alınmıştır.
- Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği, (2014). 15.07.2022 tarihinde https://www.tursab.org.tr/apps/OldFiles//dosya/7242/turist-rehberligi-meslek-yonetmeliği_7242_4901771.pdf. adresinden alınmıştır.
- Ulusoy Yıldırım, H. & Avcıkurt, C. (2019). Turist Rehberi Olmak. Ö. Köroğlu ve Ö. Güzel (Ed.). *Kavramdan Uygulamaya Turist Rehberliği Mesleği*, Nobel, Ankara.
- Yenipınar, U. & Zorkirişçi, A. (2013). Türkiye ve Avrupa Birliği Ülkelerinde Turist Rehberliği Eğitimi. *Çağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 10(2), 111-136.
- Yenipınar, U. & Kardaş, K. (2019). Turizm Rehberliği Bölümleri Müfredat Geliştirme Önerisi. *Journal of Travel and Tourism Research*, 15, 01-26.
- Yüksek Öğretim Kurulu, (2022). <https://yokatlas.yok.gov.tr/lisans-bolum.php?b=11007>, <https://yokatlas.yok.gov.tr/lisans-bolum.php?b=11413>, <https://yokatlas.yok.gov.tr/lisans-bolum.php?b=72100>.
3. Turizm Şurası, (2017). Turizm Eğitimi, İstihdamı ve Turist Rehberliği Komisyonu Sonuç Raporu. 15.07.2022 tarihinde <https://turizmsurasi.ktb.gov.tr/Eklenti/57389,turizmegitimiistihdamituristrehberligikomisyoneraporupdf.pdf?0> adresinden alınmıştır.
9. Akademik Turizm Eğitimi Arama Konferansı, (2016). Turizm Rehberliği Eğitimi Arama Konferansı Sonuç Raporu, 15.07.2022 tarihinde <https://anatoliajournal.com/aramak/ix-konferans-kastamonu-2016/> adresinden alınmıştır.

EXTENSIVE SUMMARY

Introduction

Training employees working in the field of tourism is an essential factor in achieving the goals of the tourism sector. Therefore, tourism education, which teaches and develops professional knowledge, stands out as a very important issue. The training of tourist guides, which is included in the education of tourism and can directly affect a country's benefit from tourism, is examined under the title of tourist guiding education (Değirmencioğlu, 2001).

The tourist guide is knowledgeable and provides knowledge; a teacher, an interpreter, a guide, an ambassador of the host society, and a mediator between tourists and local people; an organizer, a seller, and a decision maker (Ceylan, 2019: 138).

The tourist guide should be able to understand and speak his/her own language and other foreign languages in order to fulfill these roles properly. Therefore, the education provided to the tourist guide and especially the foreign language lessons given in the tourist guide education are of great importance.

The aim of this study is to examine the foreign language courses given in the tourist guiding departments. For this purpose, foreign languages that are included in the teaching plan of tourist guiding departments and languages that are optional and compulsory were investigated.

According to the Tourist Guiding Professional Law No. 6326 (2012), one of the conditions for performing the tourist guiding profession is to receive education; to graduate from the associate, undergraduate, or graduate programs of the tourist guidance departments of universities, or to complete the national or regional tourist guiding certificate programs organized by unions under the supervision and control of the Ministry after graduating from undergraduate departments of universities other than tourist guiding. With the opening of Turkey's first Tourist Guidance Doctoral Program at Nevşehir Hacı Bektaş Veli University in 2021, it can be said that the requirement for education can be fulfilled with the doctoral program.

Foreign language education is one of the issues that should be emphasized in tourist guidance education. Foreign language competence is very important both for being a requirement for starting the profession and performing it properly after starting to work. In the literature, the issue of foreign language has been mentioned in different studies on tourist guides and its importance has been emphasized. Değirmencioğlu (2001) stated that the foreign language problem of guide candidates should definitely be solved in guide training programs. Aslan and Büyükkuyu (2015) mentioned the foreign language problem in tourist guidance education and stated that the English language is predominantly taught in universities and therefore tourist guides mostly learned this language. Avcı and Doğan (2018) examined 2986 e-complaint texts about tourist guides and one of the findings of the study is the expression "Inadequate foreign language competence of the guide" under the heading "Findings Related to Complaints Regarding the Professional Competence of Tourist Guides". Ilgaz Yıldırım and Güzel (2019) investigated the criteria of tourist guide selection of travel agencies and tour operators and found that the fact that the guide knows a foreign language and the level of their foreign language competency is important among the results of the research, and that the tourist guide's knowledge of the lesser-known languages will help him/her obtain a better place in the sector. In the study conducted by Cansu and Tanrısever (2020) on 384 active tourist guides, it was concluded that foreign language education provided in educational institutions was insufficient, especially practical education was insufficient compared to theoretical education, and that foreign language education provided was not sufficient to perform the profession, although it was sufficient to be accepted to the job. In addition, it is among the suggestions of the study that foreign language education given in educational institutions should be selected according to the needs of the region.

Method

The research was carried out with qualitative research methods. The data of the research were obtained by examining the teaching plan of the relevant universities on their websites. The content analysis technique was used to analyze the data obtained from the research. With the content analysis technique, it is possible to analyze all types of publications, documents and means of communication. The documents subject to this analysis are evaluated in various aspects and it is aimed to understand the problem, find a solution or reach true information (Arıkan, 2011: 56).

The research questions prepared in line with the purpose of the research are as follows;

- In which universities the teaching plan is followed?
- What languages are taught in the Department of Tourist Guidance?
- What is the relationship between the number of tourist guides according to foreign languages and the foreign language courses in the teaching plan?
- Under what names English Language is taught in universities?

Finding

When the findings of the research are examined, it is seen that training in many different languages exists in the teaching plan of various universities. The fact that these languages are actively included in the teaching plan is thought to contribute positively to the tourist guidance programs. However, the lack of academicians to teach lesser-known languages creates a big problem and causes the teaching of lesser-known languages to fail though they are included in the teaching plan.

Conclusion

In the 3rd Tourism Board Report, it is recommended to include elective courses in languages such as Chinese, Hindi, Russian, and Persian in the tourist guidance departments in line with the tourism strategies of the country. When the teaching plans were examined, it was observed that this suggestion was taken into consideration for Chinese and Russian, and there was no development for Hindi and Persian. In the 9th Academic Tourism Education Search Conference report, it is stated that the names of the guidance departments varied (tourism guidance-tourist guidance). As a result of the study, it was seen that a solution was found to this problem and all departments were named as tourism guidance. It was understood that they were called Travel Management and Tourism Guidance in only 2 departments. This research results show that English as a foreign language primarily appears in all syllabuses in undergraduate level tourist guide training programmes and Russian and German languages follow.

In future studies, it should be investigated whether the foreign languages the tourist guides studied in their university and the foreign languages specified on their employment cards comply with each other.