

Journal of Children's LITERATURE & LANGUAGE EDUCATION

The Problems Encountered by Instructor of Turkish as a Foreign Language in Class Management and Solution Suggestions

İbrahim DOYUMĞAÇ*

Abstract. The main purpose of this research is to identify the problems encountered by instructors of Turkish as a foreign language and suggest solutions. The sample group of this research, which is based on case study as one of the methods of qualitative research, consists of seven instructors who carry on the "Turkish as a foreign language" classes in Harran University, Turkish Application and Research Center (TARC called as TÖMER in Turkish) and in schools within the scope of the PIKTES project in Sanlıurfa. Four of the participants are female and three of the participants are male in the study in which the easily accessible case sample is adopted. The data were examined through descriptive analysis. Each of the participants who attended the focus group discussion were named letters and numbers as "OG-E1, OG-E2, OG-E3..." for the sake of the credibility of the research. The results indicated that the problems encountered by instructors of Turkish as a foreign language can be solved by integrating and adopting modern teaching approaches, using methods and techniques that are based on linguistics, supporting teaching process with technology, making the process suitable for language learner's needs and abilities, and adopting them all together within the educational environment.

Keywords: Teaching Turkish as a foreign language, Turkish instructors, classroom management.

How to cite: Doyumğaç, İ. (2022). The Problems encountered by instructor of Turkish as a foreign language in class management and solution suggestions. *Journal of Children's Literature and Language Education*, 5 (2), 179-200. DOI: 10.47935/ceded.1214115

*  Adiyaman University, Faculty of Education, Turkish Education, Adiyaman, Türkiye, ibrahim63doyum@gmail.com




Yabancı Dil Olarak Türkçe Öğretmenlerinin Sınıf Yönetiminde Karşılaştıkları Sorunlar ve Çözüm Önerileri

İbrahim DOYUMĞAÇ*

Öz. Bu araştırmanın amacı, yabancı dil olarak Türkçe öğretmenlerinin sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunları ve çözüm önerilerini belirlemektir. Nitel araştırma yöntemlerinden durum çalışmasına dayanan araştırmanın örneklemini, Harran Üniversitesi TÖMER’de ve Şanlıurfa’da PİKTES projesi kapsamındaki okullarda yabancı dil olarak Türkçe derslerini yürüten yedi (7) öğretmen oluşturmaktadır. Kolay ulaşılabilir durum örnekleminin benimsendiği araştırmanın katılımcılarından 4’ü kadın; 3’ü ise erkektir. Yarı yapılandırılmış görüşme formu hazırlanarak öğretmenlerle yapılan odak grup görüşmesinden elde edilen veriler, betimsel analizle incelenmiştir. Odak grup görüşmesine katılan her eğitime, araştırmanın güvenilirliği için “OG-E1, OG-E2, OG-E3...” şeklinde harf ve numaradan oluşan kodlar verilmiştir. Araştırmada, sınıf yönetiminde karşılaşılan sorunların; ana dilde ve hedef dilde kullanılan alfabenin farklılığı, materyal eksikliği, kültürel farklılık, öğretim programıyla ilgili eksiklikler, iletişimsizlik, öğretim yöntem ve tekniklerinde geleneksel yaklaşımların benimsenmesi, sınıfların teknolojik araçlarla donatılmaması (sınıfı gerekli teknolojik araçlarla teçhiz etmeme vb.), öğrencilerin derse geç gelmeleri ve devamsızlık yapmaları, ev ödevlerini yapmamaları gibi durumlardan kaynaklandığı sonucuna ulaşılmıştır. Yabancı dil olarak Türkçe öğretmenlerinin sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunların; dil öğrenenlerin ihtiyacına ve dil düzeyine uygun, dil bilimine dayalı, teknoloji destekli modern öğretim yaklaşım, yöntem ve tekniklerin eğitim ortamıyla bütünleştirilmesi ve benimsenmesiyle çözülebileceği anlaşılmıştır.

Keywords: Yabancı dil olarak Türkçe öğretimi, Türkçe öğretmenleri, sınıf yönetimi.

*  Adıyaman Üniversitesi, Eğitim Fakültesi, Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü, Adıyaman, Türkiye;
ibrahim63doyum@gmail.com



1. Giriş

Sınıf yönetimi, öğrenmelerin gerçekleştiği düzenli sınıf ortamını ve gelişmiş planlama içeren döngüsel bir süreci ifade etmektedir. Sınıf yönetiminde hâkimiyetin veya başarının sağlanmasında en önemli görev öğretmenlere düşmektedir. Öğretmenler, bazen bilgiyi uygulamaya dönüştürememekte ve sınıf yönetimini gözden kaçırmaktadır. Buna bağlı olarak sınıf yönetimini olumsuz etkileyen durumlarla başa çıkmada kaygılanmakta ve sınıf yönetimini başarılı bir şekilde yürütmede umutsuzluğa kapılmaktadırlar (Soares, 2007; Tal, 2010). Sınıf ortamında, kuramsal bilgilere bağlı kalındığında öğrencilerin çalışmalarını değerlendirmede, sınıf disiplinini ve sınıf iş birliğini sağlamada yetersiz kalabilmektedirler (Veenman, 1984). Marzano vd. (2003) ile Evertson ve Weinstein'e (2006) göre sınıf yönetimi, öğretmenlere ve öğrencilere akademik ve sosyal anlamda destekleyici bir ortam oluşturması açısından önemli rol oynamaktadır. Başarılı bir sınıf yönetimi, öğrencilerin birbirleriyle olan ilişkilerini geliştirmede ve sınıf ortamında öğrencilerin bilgiye ulaşmasında kolaylık sağlamaktadır. İyi bir sınıf ortamı, öğretmenler ve öğrenciler arasındaki etkileşimi sağlayarak öğrencilerin olumlu davranış geliştirmesinde önemli bir görev üstlenmektedir (Korpershoek vd., 2016). Sınıf yönetimi, disiplin uygulamaları ve davranışsal müdahaleleri tanımlamaktan çıkarak öğretmenlerin destekleyici öğrenme ortamlarını düzenleme ve topluluk oluşturma konusundaki eylemlerinin bütünsel tanımlayıcısı olarak hizmet etme eğilimine dönüşmüştür (Evertson & Harris, 1999). Sınıf yönetimi, birçok durumdan etkilendiği gibi teknolojinin öğretim ortamına entegrasyonundan da etkilenebilmektedir. Bunun yanı sıra sınıf yönetiminin fiziksel ortamın düzenlenmesi, etkinlik programlarının belirlenmesi ve davranış yönetiminin sürdürülmesi gibi farklı boyutları bulunmaktadır (Varank & İlhan, 2013).

Yabancı dil öğretmenlerinin kaygılandığı en önemli unsurlardan/ durumlardan biri sınıf yönetimidir (Bateman, 2008; Liu & Babchuk, 2018). Bu durum, dil öğretmenlerinin kendi ideallerini gerçekleştirme ve okul kültürüne alışma gibi etkenlere bağlı olarak ortaya çıkmaktadır. Zaman, öğrenci grubunun eğitim düzeyi, ders materyalleri vb. birçok durumdan etkilenen sınıf yönetimi, öğrenme sürecini de etkilemektedir (Baker & Westrup, 2000; Baker vd., 2002; Farrell, 2006). Sınıf yönetimi dil öğrenenlere, sosyal öğrenme ortamı hazırlayarak onlara farklı etkinliklerin sunulmasına ilişkin fırsatlar da sunmaktadır (Rahimi & Asadollahi, 2012).

Öğretmenlerin sınıf yönetimindeki başarısı, öğrencilerin psikolojisini ve davranışlarını olumlu etkilemektedir. Başarısız bir sınıf yönetimi ise öğrencilerin öğrenme yeteneklerini köreltmekte, streslerini artırmakta ve motivasyonlarını düşürerek sonrasında sınıf ortamındaki güvenin yok olmasına neden olmaktadır (Ding vd., 2008; Wubbels, 2011). Bu nedenle yabancı dil öğretiminde de öğretmenlerin sınıf yönetimi becerilerini geliştirmeleri gerekmektedir (Cereci & Yeşil, 2020; Macías, 2018). Yabancı dil öğretmenlerinin alan bilgisi, genel kültür düzeyi ve deneyimi, yabancı dil öğretim yaklaşım, yöntem ve tekniğini belirlediği gibi sınıf yönetimi sürecini de belirlemektedir. Sınıf yönetimi dil öğrenenleri motive etmede, öz düzenlemede ve

onların akademik başarılarını yükseltmede önemli bir rol üstlenmektedir. Çalık'a (2012) göre başarılı bir sınıf yönetiminde öğrencilerin derse ilgisi sürekli yüksek tutulmakta ve öğrenme, eğlenceli hâle dönüşmektedir. Bu durum, yabancı dil öğretim sürecinde de etkili olmaktadır.

Alanyazın incelendiğinde yabancı dil öğretiminde sınıf yönetimiyle ilgili birçok araştırmanın yapıldığı görülmüştür. Yapılan araştırmalarda teknoloji destekli farklı öğretim yaklaşım, yöntem ve tekniklerin yabancı dil öğretiminde öğrencilerin derse yönelik dikkat ve ilgisini artırarak sınıf yönetimini kolaylaştırdığı anlaşılmıştır (Demirer & Dikmen, 2018; Durak & Sarıtepeci, 2017). Bunun yanı sıra yabancı dil olarak Türkçe öğretmenlerinin yaşadığı sorunlardan birinin de sınıf yönetimi olduğu belirtilmiştir (Morallı, 2018). Ayrıca teknoloji destekli farklı öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanımının (Sayır, 2020; Selvi, 2022) ve dil bilimine dayalı öğretim yaklaşım, yöntem ve tekniklerin sınıf yönetimini kolaylaştırabileceği açıklanmıştır (Doyumğaç, 2022). Bu bağlamda düşünüldüğünde yabancı dil olarak Türkçe öğretmenlerinin sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunları ve çözüm önerilerini belirlemenin önemli olduğu anlaşılmaktadır.

1.1. Araştırmanın Problemi

Afganistan (2001), Irak (2003) ve Suriye'de (2011) başlayan savaşlarla birlikte bu ülkelerden Türkiye'ye yoğun bir göç başlamıştır. Bu göçle birlikte Türkiye'de yaşamak ve Türkçe öğrenmek zorunda kalan birçok göçmen bulunmaktadır. Bu göçmenlere, yabancı dil olarak Türkçe öğretme görevini üstlenen TÖMER ve diğer bazı resmî ve özel kurumlar bünyesinde Türkçe Öğretmenliği, Sınıf Öğretmenliği, Edebiyat Öğretmenliği, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü ve Dil Bilimi lisans programı mezunu olan birçok öğretmenin görevlendirildiği bilinmektedir.

Dil öğrenenlerin ve dil öğretmenlerinin farklı profillere sahip oluşu, yabancı dil olarak Türkçe öğretimi sürecinde birçok sorunu beraberinde getirmektedir. Bu sorunlardan biri de yabancı dil olarak Türkçe öğretmenlerinin sınıf yönetiminde karşılaştığı zorluklarıdır (Morallı, 2018). Yabancı dil olarak Türkçe öğretiminde karşılaşılan sorunlarla ilgili yapılmış araştırmalarda; öğrencilerin dil ihtiyaçlarına ve düzeyine göre eğitimin yapılmaması, öğretmenler konusundaki yetersizlikler, ana dil ve hedef dilde kullanılan alfabenin farklı olması, materyal eksikliği gibi birçok konuda sorunların yaşandığı belirtilmiştir (Akkaya & Gün, 2016; Yılmaz vd., 2018). Bütün bu sorunlar beraberinde sınıf yönetiminde de bazı aksaklıkların meydana gelmesine neden olmaktadır. Sınıf yönetiminde yaşanan bu problemlerin temelinde ise öğretmenlerin yabancı dil olarak Türkçe öğretimi alanında bilgi ve deneyim sahibi olmamalarının bulunduğu görülmektedir. Bu açıklamalardan hareketle yapılan bu araştırmanın temel amacı, yabancı dil olarak Türkçe öğretmenlerinin sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunları tespit etmek ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini belirlemektir. Bu bağlamda araştırmanın derinlik kazanması için aşağıdaki sorulara cevap aranmıştır:

1. Yabancı dil olarak Türkçe öğretmenlerinin sınıf yönetiminde sorun yaşamalarının nedenleri nelerdir?

2. Yabancı dil olarak Türkçe eğitmenlerinin sınıf yönetiminde yaşadıkları sorunlara ilişkin çözüm önerileri nelerdir?
3. Yabancı dil olarak Türkçe öğrenenlerin derse ilgisini azaltan unsurlar nelerdir?
4. Yabancı dil olarak Türkçe öğrenenlerin derse karşı ilgisini artırmak için neler yapılmaktadır?

2. Yöntem

2.1. Araştırmanın Modeli/ Deseni

Yabancı dil olarak Türkçe eğitmenlerinin sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunların ve çözüm önerilerinin ele alındığı bu çalışmada, durum çalışmasından yararlanılmıştır. Durum çalışması; bilgi toplama, toplanan bilgileri organize etme, yorumlama ve araştırma bulgularına ulaşma gibi basamakları içeren sistematik desen türlerinden biridir (Merriam, 2009; Merriam & Tisdell, 2015). Başka bir deyişle durum çalışması; bir olayı veya durumu derinlemesine inceleyen deneyime dayalı bir araştırma desendir/ modelidir (Bogdan & Biklen, 2007; Patton, 2014; Yin, 2018). Bu çalışmada da mevcut bir konuyu bütün olarak ele almak için durum çalışması türlerinden bütüncül tek durum deseni kullanılmıştır. Yıldırım ve Şimşek'e (2013) göre tek durum deseninde bir analiz birimi bulunmakta ve araştırmanın incelenmesi bu bağlamda yapılmaktadır.

Bu çalışmada üzerinde çalışılan durum, yabancı dil olarak Türkçe eğitmenlerinin sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunların ve bu sorunlara ilişkin çözüm önerilerinin neler olduğudur. Bu amaçla çalışmacı, odak grup görüşmesini yapmadan önce katılımcılarla görüşmeler yapmış ve katılımcılarla hangi gün ve saatte toplanacaklarını kararlaştırmıştır. Yapılan odak grup görüşmesinden elde edilen veriler betimsel analizle incelenmiş ve raporlandırılmıştır.

2.2. Çalışma Grubu

Kolay ulaşılabilir durum örnekleminin benimsendiği bu araştırmanın katılımcıları, Harran Üniversitesi TÖMER'de ve PİKTES projesi kapsamındaki okullarda yabancı dil olarak Türkçe öğretmekte olan yedi (7) eğitmenden oluşmaktadır. Katılımcılardan 3'ü Harran Üniversitesi TÖMER'de; 4'ü ise Suriyeli Çocukların Türk Eğitim Sistemine Entegrasyonunun Desteklenmesi Projesi (PİKTES) kapsamındaki okullarda görev alan eğitmenlerdir. Araştırma örnekleminin TÖMER ve PİKTES projesi kapsamındaki okullardan seçilmesinin sebebi, ilgili kurumlarda çalışan eğitmenlerin belli bir deneyim edinmeleri ve düzenli bir şekilde yabancı dil olarak Türkçe öğretimi derslerini yürütmeleridir. Araştırma katılımcılarına ilişkin özellikler Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1

Katılımcılara ilişkin demografik bilgiler

Sayı	Kod	Cinsiyet	Yaş	Deneyim	Eğitim Durumu	Bölüm	Çalıştığı Kurum
1	OG-E1	Erkek	28	5	Lisans	Sınıf Öğretmenliği	PİKTES
2	OG-E2	Kadın	32	7	Doktora	TDE Bölümü	TÖMER
3	OG-E3	Kadın	29	5	Yüksek Lisans	TDE Bölümü	TÖMER
4	OG-E4	Erkek	29	4	Lisans	Türkçe Öğretmenliği	PİKTES
5	OG-E5	Kadın	26	3	Lisans	Sınıf Öğretmenliği	PİKTES
6	OG-E6	Kadın	30	3	Lisans	Türkçe Öğretmenliği	PİKTES
7	OG-E7	Erkek	35	9	Yüksek Lisans	TDE Bölümü	TÖMER

Tablo 1 incelendiğinde araştırma katılımcılarının 3'ünün erkek, 4'ünün ise kadın olduğu anlaşılmaktadır. Katılımcıların yaş aralığının 26 ile 35; mesleki deneyiminin 3-9 yıl aralığında değiştiği; eğitim durumunun lisans, yüksek lisans ve doktora; mezun oldukları programların Sınıf Öğretmenliği, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü ve Türkçe Öğretmenliği olduğu görülmektedir.

2.3. Veri Toplama Araçları

Bu araştırmanın veri toplama aracı, nitel araştırmanın temel veri toplama araçlarından olan yarı yapılandırılmış görüşme formudur. Görüşme; beceri, duyarlılık, yoğunlaşma, bireyler arası anlayış, öngörü, zihinsel uyanıklık ve disiplin gibi pek çok özelliği içerisinde barındırmaktadır (Yıldırım & Şimşek, 2013). Bu çalışmada yabancı dil olarak Türkçe öğretmenlerinin görüşlerine başvurulması için yarı yapılandırılmış görüşme formu hazırlanmış, bu formdaki sorular doğrultusunda öğretmenlerle odak grup görüşmesi gerçekleştirilmiştir.

Yabancı dil olarak Türkçe öğretmenlerinin sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunlar ile bu sorunlara ilişkin çözüm önerilerinin neler olduğunu belirlemek için araştırmanın katılımcılarıyla odak grup görüşmeleri yapılmıştır. Odak grup görüşmesi, açık uçlu sorulara dayanan ve belli bir grupla gerçekleşen bir veri toplama tekniğidir (Krueger & Casey, 2000). Odak grup görüşmelerinin amacı; belli bir konuyla ilişkili katılımcıların bakış açılarına, yaşantılarına, ilgilerine, deneyimlerine, eğilimlerine, düşüncelerine, algılarına, duygularına, tutumlarına ve alışkanlıklarına yönelik ayrıntılı bilgi edinmektir (Bowling, 2002; Krueger, 1994; Stewart & Shamdasani, 1990). Katılımcılardan araştırmanın problemi doğrultusunda veri toplamak için oluşturulan yarı yapılandırılmış görüşme formundaki sorular, ilgili alanda lisansüstü eğitim almış uzmanların görüşüne sunulmuştur. Ayrıca söz konusu form sınıf yönetimi alanında doktorasını yapmış bir öğretim üyesine sunulmuştur. Uzman görüşleri

sonucunda, yarı yapılandırılmış görüşme formunun araştırmanın amacına uygun, anlaşılır ve uygulanabilir olduğu belirtilmiştir. Odak grup görüşmesinde;

1. Yabancılara Türkçe öğretirken sınıf yönetiminde karşılaştığınız problemler nelerdir?
2. Yabancılara Türkçe öğretirken sınıf yönetiminde karşılaştığınız problemlerin çözümü için neler öneriyorsunuz?
3. Yabancı dil olarak Türkçe öğrenenlerin derse ilgilerini azaltan etmenler nelerdir?
4. Yabancı dil olarak Türkçe öğrenenlerin derse katılımlarını sağlamak için neler yapıyorsunuz?

Araştırmada, yabancı dil olarak Türkçe eğitmenlerine sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunlara ve çözüm önerilerine ilişkin görüşleri/ düşünceleri odak grup görüşme tekniğiyle alınarak görüşmeler telefonla kaydedilmiştir. Odak grup görüşmesinde araştırmacı, mümkün olduğunca müdahalede bulunmamış ve araştırma katılımcılarıyla serbest etkileşime girerek onların görüşlerini açıklamalarını desteklemiştir. Araştırmada kaydedilen görüşmeler daha sonra yazıya aktarılmıştır. Ses kaydından yazıya aktarılan görüşmeler, betimsel analizle incelenmiş ve değerlendirmeler bu analize göre yapılmıştır.

2.4. Verilerin Analizi

Bu araştırmanın amacı kapsamında yapılan odak grup görüşmesi kayıt altına alınmıştır. Görüşmede alınan ses kaydı önce yazıya aktarılmış, sonra yazıya aktarılan veriler analiz edilmiştir. Betimsel analizle incelenen verilerle yabancı dil olarak Türkçe eğitmenlerinin sınıf yönetiminde karşılaştığı sorunlar ve bu sorunlara ilişkin çözüm önerileri belirlenmeye çalışılmıştır. Yıldırım ve şimşek'e (2013, s. 256) göre betimsel analiz sonucunda elde edilen veriler, daha önceden belirlenen temalara göre özetlenir ve yorumlanır. Görüşme formundaki sorular doğrultusunda odak grup görüşmesinden elde edilen veriler ayrıntılı şekilde incelenmiş, eğitmenlerin sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunlar ve çözüm önerileri belirlenmeye çalışılmıştır. Bu süreçte, betimsel analizde gerçekleştirilmesi gereken yol izlenmiştir. Yıldırım ve şimşek'in (2013, s. 256) de belirttiği gibi betimsel analizde, verilerin açık şekilde betimlenmesi, açıklanması ve yorumlanması amaçlanmaktadır. Bu analiz sonucunda elde edilen verilerden temalar oluşturulur ve bu temalardan hareketle yorumlarda bulunulur (şahin, 2017). Bu doğrultuda araştırma, çerçevenin oluşturulması, bu çerçeveye uygun olarak verilerin işlenmesi, bulguların tanımlanması ve yorumlanması şeklinde dört aşamada yürütölmüştür.

Betimsel analizde amaç, bütün verilerin uygun şekilde incelenmesi ve raporlaştırılmasıdır (Ekiz, 2017). Odak grup görüşmesinden elde edilen veriler doğrultusunda dil eğitmenlerinin sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunlara ve bu sorunların çözüm önerilerine ilişkin temalar oluşturulmuştur. Bu temalar çerçevesinde inceleme yapılmış ve bulgular belirtilmiştir. şahin'e (2017, s. 190) göre betimsel analizde verileri çarpıcı kılmak için görüşölen veya gözlenen

bireylerin görüşleri doğrudan alıntılar şeklinde verilmektedir. Bu araştırmada da öğretmenlerin sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunlar ve bu sorunlara ilişkin çözüm önerileri hakkındaki düşüncelerine dikkat çekmek için onların görüşlerinin bir kısmı doğrudan alıntılar şeklinde verilmiştir. Her bir eğitime, araştırmanın güvenilirliği için “OG-E1, OG-E2, OG-E3...” şeklinde harf ve numaradan oluşan kodlar verilmiştir. Sonuç kısmında elde edilen veriler harmanlanarak öğretmenlerin sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunların kaynakları ve bunlara ilişkin çözüm önerileri belirlenmeye çalışılmıştır.

2.4. Geçerlik ve Güvenilirlik

Odak grup görüşmesinden elde edilen verilerin geçerlik ve güvenilirliği için bazı önlemler alınmıştır. Odak grup görüşmesinden elde edilen veriler sonucunda öğretmenlerle katılımcı teyidi toplantısı yapılmıştır. Katılımcı teyidi, araştırma katılımcılarıyla yapılan görüşmedir. Katılımcı teyidinde katılımcılara, elde edilen bulguların doğruluğunu sormak için araştırma sonuçları okutulmaktadır. Ayrıca katılımcı teyidi için her bir katılımcıyla birden fazla görüşme gerçekleştirilmektedir. Katılımcı teyidinin ilki, verileri toplama için yapılırken sonraki toplantılar görüşme sonuçlarının doğruluğunu ve bütünlüğünü kontrol ettirmek için yapılır (Houser, 2015; Streubert & Carpenter, 2011).

Bu araştırmanın sonucunda elde edilen verilerin, odak grup görüşmesindeki içeriği yansıtmadığıyla ilgili öğretmenlerle katılımcı teyidi toplantısı iki kez yapılmış ve araştırmanın sonuçları öğretmenlere okutulmuştur. Yapılan katılımcı teyidi toplantısı sonucunda araştırmanın iç geçerliğinin sağlandığı anlaşılmıştır. Ayrıca nitel bir araştırmada, uzman incelemesine başvurmak da araştırma güvenilirliğini sağlamada önemli rol oynar. Uzman incelemesinde başvuru uzman, ilgili araştırma sürecinde toplanan verileri, bunların analizini ve araştırmanın bütünü eleştirel bir gözle inceler (Creswell, 2009; Houser, 2015). Bu araştırmada öğretmenlerle yapılan odak grup görüşmesi ses kaydı alınmış, ses kaydına alınan görüşmeler daha sonra yazıya aktarılmıştır. Ses kaydından yazıya aktarılan veriler, yabancı dil olarak Türkçe öğretimi alanında uzman tarafından incelenmiştir. İnceleme sonucunda, araştırma verilerinin bütünlüğü sağladığı ve verilerin inandırıcı olduğu teyit edilmiştir.

3. Bulgular

Araştırmada, yabancı dil olarak Türkçe öğretmenlerinin sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunlar ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerinin neler olduğu belirlenmeye çalışılmıştır. Bu amaçla öğretmenlerin sorulara verdiği cevaplar çerçevesinde farklı temalar tespit edilmiş ve temalar tablolar hâlinde sunularak yorumlanmıştır. Ayrıca öğretmenlerin görüşlerinden bir kısmı doğrudan alıntılar şeklinde verilmiştir.

Araştırmanın; “Yabancı dil olarak Türkçe öğretmenlerinin sınıf yönetiminde sorun yaşamalarının nedenleri nelerdir?” birinci sorusuna ilişkin bulgular Tablo 2’de verilmiştir.

Tablo 2

Yabancı dil olarak Türkçe öğretmenlerinin sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunların nedenleri

Temalar / Betimlemeler
Ana dilinde ve hedef dilde kullanılan alfabenin farklılığıyla ilgili sorunlar
Materyal eksikliğiyle ilgili sorunlar
Kültürel sorunlar
Öğretim programıyla ilgili sorunlar
İletişimle ilgili sorunlar
Öğrencilerle ilgili bireysel sorunlar
Öğretim yaklaşım, yöntem ve tekniğiyle ilgili sorunlar
Eğitmenlerin ilgili alanda eğitim almamasıyla ilgili sorunlar
Sınıf ortamının teknolojik altyapı konusundaki yetersizliğiyle ilgili sorunlar
Öğrencilerin derse geç gelmeleri ve devamsızlık yapmalarıyla ilgili sorunlar
Öğrencilerin ev ödevlerini yapmamalarıyla ilgili sorunlar

Tablo 2 incelendiğinde yabancı dil olarak Türkçe öğretilirken sınıf yönetiminde karşılaşılan sorunların; alfabe farklılığı, materyal eksikliği, öğretim programının eksikliği, kültür farklılığı, iletişim eksikliği, geleneksel öğretim yaklaşım, yöntem ve tekniklerin benimsenmesi, öğretmenlerin ilgili alanda eğitim almaması, sınıfların teknolojik altyapı konusundaki yetersizliği, öğrencilerin devamsızlık yapmaları ve ev ödevlerini önemsememeleri vb. nedenlerden kaynaklandığı anlaşılmaktadır.

Eğitmenlerin sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunların nedenlerine ilişkin bazı alıntılar aşağıda verilmiştir.

“Zaman zaman kültür çatışmasıyla ilgili bazı durumlarda sorun yaşıyoruz. Bu alanda belli bir programın olmaması...” (OG-E1), “Kültür farkından kaynaklanan problemler. ... Bir de öğrencilerin derslere geç gelmeden ve derslerde yaptıkları devamsızlıktan dolayı ders işlemekte zorluk yaşıyorum” (OG-E2), “İletişim, kültür, öğretim yöntem ve tekniklerinin yetersizliği...” “Arap kültürünün Arapça defter ve yazı şeklinin öğretiminin farklı olması...” (OG-E3), “Teknolojiyle ilgili araç-gereçlerin okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerileri bağlamında geliştirilmemesi ve teknolojiye bağlı olarak yeni yöntem, ilkelerin geliştirilmemesinden kaynaklı sorunlar da yaşıyoruz.” (OG-E4), “...teknolojiye bağlı yöntem eksikliğidir.” (OG-E5), “Sınıfta dijital araç-gereçlerin eksikliğinden dolayı sınıfta istediğim şekilde ders anlatamıyorum ve öğrencileri derste aktif edemiyorum” (OG-E7).

Araştırmamızın; *“Yabancı dil olarak Türkçe öğretmenlerinin sınıf yönetiminde yaşadıkları sorunlara ilişkin önerileri nelerdir?”* ikinci sorusuna ilişkin bulgular Tablo 3’te verilmiştir.

Tablo 3

Yabancı dil olarak Türkçe eğitimcilerinin sınıf yönetiminde yaşadıkları sorunlara ilişkin önerileri

Temalar / Betimlemeler
Hedef dilin kültürüne ilişkin tanıtımlar ve etkinliklerin gerçekleştirilmesi
Materyal eksikliğinin giderilmesi ve ders içeriklerinin teknolojik araçlarla desteklenmesi
Temel dil becerilerine göre sınıf ortamının oluşturulması (Dinleme sınıfı gibi)
Öğrencilerin dil ihtiyacına göre öğretim yaklaşım, yöntem ve tekniklerin benimsenmesi
Öğrencilerin derse ilgilerini artırmak için bireysel görüşmelerin yapılması
Öğretim programlarının öğrenci düzeylerine göre hazırlanması
Ders kitaplarındaki metinlerin öğrencilerin düzeylerine uygun hâle getirilmesi
Temel düzeyde hedef dil öğrenenlerin ana dilinden yararlanılması
İleri düzeyde üst dil kullanımına ilişkin etkinlik uygulamalarına ağırlığın verilmesi
Ev ödevlerinin verilmesi ve ev ödevleriyle ilgili geri bildirimlerde bulunulması

Tablo 3 incelendiğinde yabancı dil olarak Türkçe eğitimcilerinin sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunlara ilişkin; hedef dile ilişkin kültür tanımının yapılması, materyal eksikliğinin giderilmesi (derslerin teknolojik araçlarla desteklenmesi vb.), öğrencilerin dil ihtiyacına göre öğretim yaklaşım, yöntem ve tekniklerin benimsenmesi, programların dil düzeylerine göre hazırlanması, metinlerin öğrencilerin düzeylerine göre seçilmesi, temel düzeyde hedef dil öğrenenlerin ana dilinden yararlanılması, ileri düzeyde üst dil kullanımına ilişkin etkinliklere ağırlığın verilmesi, ev ödevlerinin verilmesi ve kontrol edilmesi vb. önerilerde buldukları anlaşılmaktadır. Eğitimcilerin sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunlara ilişkin bazı çözüm önerileri aşağıda verilmiştir.

“Kültür farklılığından kaynaklanan sorunların aşılması için kültürel çalışmalar yapılmalıdır. (OG-E2), “Teknolojinin olanaklarından faydalanarak görsel, işitsel ve bunlara ek olarak metne bağlı ek bilgileri içeren ve bunların basit açıklaması olan karekod ve adres gibi kartları akıllı telefon veya tabletlerden okutarak okuma metinleri bu şekilde öğrencilere okutulabilir. Bu şekilde bir strateji veya model okunan metnin daha kolay anlaşılmasını sağlayacaktır.” (OG-E3), “Yabancı dil olarak Türkçe öğrenenlerin dil ailelerinin özellikleri ile Ural-Altay dil ailesinin özellikleri açıklanarak benzerlikler-farklılıklar üzerinde durulabilir.” (OG-E4), “... ev ödevleri verilmeli ve ev ödevleri sonraki günlerde kontrol edilmeli bence. Yoksa öğrenmelerin kalıcı olmasını sağlamak çok zor” (OG-E5).” Öğretim yöntem tekniklerinin yetersizliği” (OG-E6), “Yabancı dil olarak Türkçe ile teknolojiyi kullanarak Türkçe öğretimini hangi yöntemi kullanarak daha iyi gerçekleştirebiliriz diye düşünüyoruz.” (OG-E6), “... teknolojiyi kullanarak farklı yöntemlerle öğrencilerin dil ihtiyacına ve düzeylerine göre yöntemimizi belirleyebiliriz. Örneğin, dinleme becerisi için teknoloji ile donanımlı sınıf oluşturulabilir” (OG-E7).

Araştırmanın; “Yabancı dil olarak Türkçe öğrenenlerin derse ilgisini azaltan unsurlar nelerdir? üçüncü sorusuna ilişkin bulgular Tablo 4’te verilmiştir.

Tablo 4

Yabancı dil olarak Türkçe öğrenenlerin derse ilgisini azaltan unsurlar

Temalar / Betimlemeler
Ekonomik yetersizlik
Sınıfın teknolojik altyapı konusundaki yetersizliği
Derslerin geleneksel öğretim yaklaşım, yöntem ve teknikleriyle işlenmesi
Temel düzeyde eğitmen ve öğrencilerin arasında yaşanan iletişimsizlik
Öğrenci ihtiyaçlarına uygun öğretim yaklaşım, yöntem ve tekniklerin benimsenmemesi
Ana dilde ve hedef dilde kullanılan alfabenin birbirinden farklı olması
Öğrencilerin ders esnasında akıllı telefonla ilgilenmesi

Tablo 4 incelendiğinde yabancı dil olarak Türkçe öğrenenlerin derse ilgisini azaltan nedenlerin; ekonomik yetersizlik, sınıfların teknolojik altyapı konusundaki yetersizliği, derslerin geleneksel öğretim yaklaşım, yöntem ve tekniklerle işlenmesi, temel düzeyde eğitmen ve öğrenciler arasında yaşanan iletişimsizlik, öğrencilerin dil ihtiyacına göre öğretim yaklaşım, yöntem ve tekniklerin benimsenmemesi, ana dil ile hedef dilde kullanılan alfabenin farklı olması ve öğrencilerin ders esnasında akıllı telefonlarla ilgilenmesinden dolayı dersleri önemsememesi vb. unsurlar olduğu anlaşılmaktadır. Yabancı dil olarak Türkçe öğrenenlerin derse ilgisini azaltan nedenlere ilişkin eğitmenlerin bazı görüşleri aşağıda verilmiştir.

“Derslerimde öğrencilerin maddi imkânsızlıktan dolayı derse karşı ilgisiz olduğunu fark ettim” (OG-E1), “Öğrencilerin ana dili ile Türkçenin farklı alfabeyle sahip olması, dersin verimsiz geçmesine neden oluyor.” (OG-E4), “Derslerimi zenginleştirilmiş dijital görsel-ışitsel araçlarla işlemek istiyorum. Ama sınıfın altyapısı buna uygun olmadığı için derslerimin verimi düşüyor ve öğrenciler derslerde sıkılmaya başlıyor.” (OG-E5), “Derslerde öğrencilerin çoğu akıllı telefonlarla meşgul olduğu için anlattığım konuların çoğu anlaşılıyor. Bunun önüne geçilemiyor artık.” (OG-E6).

Araştırmamızın; *“Yabancı dil olarak Türkçe öğrenenlerin derse karşı ilgisini artırmak için neler yapılmaktadır?”* dördüncü sorusuna ilişkin bulgular Tablo 5’te verilmiştir.

Tablo 5

Yabancı dil olarak Türkçe eğitmenlerinin öğrencilerin derse katılımlarını sağlamak için yaptıkları etkinlikler

Temalar / Betimlemeler
Derste materyal kullanımının artırılması
Hedef dile ilişkin kültür tanıtımı etkinliklerinin yapılması
Teknoloji destekli görsel ve işitsel araçların kullanılması
Dil bilgisi çalışmasından sonra ilgili yapıların geçtiği hikâye ve şarkıların dinletilmesi
Derslerde pandomim ve drama yöntemi ile gündelik hayat ilkesinden yararlanılması
Öğrencilerin derslerde motivasyonlarının sağlanması için oyun, bulmaca ve ödüllü yarışma etkinliklerinin yapılması

Tablo 5 incelendiğinde yabancı dil olarak Türkçe öğretmenlerinin öğrencilerin derse katılımlarını sağlamak için materyal kullanımını artırdıkları, kültürel etkinlikler düzenledikleri, teknoloji destekli görsel-işitsel araç-gereçleri kullandıkları, dil bilgisi yapılarından sonra işlenen dil bilgisi yapılarının geçtiği hikâye ve şarkıları dinlettikleri, derste pandomim, drama vb. yöntem-teknikleri benimsedikleri, ev ödevleri verdikleri ve kontrol ettikleri, derste motivasyonun sağlanması için oyun, bulmaca, ödüllü yarışma vb. etkinliklere başvurdukları görülmektedir.

“Kültür tanıtımı için derslerde türkölü halk hikâyeleri konusu üzerine öğrencilere sunum hazırlıyorum.” (OG-E2), *“Türk kültürüne ait yemekleri tanıtım amaçlı sınıfta videolarla göstermeye çalışırım.”* (OG-E3), *“Ders kitaplarındaki okuma metinleriyle ilgili videolar ve görsellerle derisi zenginleştirmeye çalışırım”* (OG-E7).

4. Tartışma ve Sonuç

Yabancı dil öğretiminde hedeflenen kazanımların gerçekleşmesinde etkili olan birçok unsur bulunmaktadır. Bu unsurlardan biri de sınıf yönetimidir. Yabancı dil öğretimi sınıflarında; öğrencilerin dil düzeyi, yaşı, ırkı, tutumu, motivasyonu, yeterlikleri vb. unsurlar sınıf yönetimini etkilemektedir. Sınıf ortamının öğretime uygun hâle getirilmesi öğrencilerin öğrendiklerini kullanabilmesi, öğretmenin sınıf yönetimi konusundaki becerilerine bağlıdır. Öğrenmeye elverişli bir sınıf; rahat, özenli ve birden fazla duyuya hitap eden bir ortamı ifade eder. Böyle bir sınıf ortamı öğretim sürecinin daha eğlenceli ve verimli olmasını sağlar (Doyumğaç, 2022; Kurt, 2019; Sarı, 2002). Öğretmenler, eğitim-öğretim ortamını verimli kılmak ve sınıftaki disiplini sağlamak için sınıf ortamında duyarlı davranmak zorundadırlar (Sarıtaş, 2000). Çeşitli ihtiyaç, beklenti ve motivasyona sahip bir sınıf ortamını etkili yönetebilmek, öğretmenin öğretmeye olan inancıyla eşdeğerdir (Deniz & Erdener, 2016).

Bu araştırmada, yabancı dil olarak Türkçe öğretmenlerinin sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunların; ana dil ve hedef dilde kullanılan alfabenin farklılığı, materyal yetersizliği, öğretim programının eksikliği, kültür farklılığı, iletişim eksikliği, sınıfların teknolojik altyapı konusundaki yetersizliği, öğrencilerin derslere devam etmemeleri ve ev ödevlerini yapmamaları vb. etmenlerden kaynaklandığı sonucuna ulaşılmıştır. İlgili alanyazında da yabancı dil olarak Türkçe öğretilirken sınıf yönetiminde birçok sorunun olduğu belirtilmektedir (İskender, 2021; Moralı, 2018, Sayır, 2020). Yılmaz vd. (2018) yaptıkları araştırmada, yabancı dil olarak Türkçe öğrenenlerin ana dilinde kullanılan alfabenin Türk alfabesinden farklı olmasının yabancı dil olarak Türkçe öğretim sürecini olumsuz etkilediği sonucuna ulaşmışlardır. Bu araştırmada da yabancı dil olarak Türkçe öğrenenlerin ana dilinde ve hedef dilde kullanılan alfabenin farklı olmasının sınıf yönetimini olumsuz etkilediği sonucuna ulaşılmıştır. Benzer şekilde diğer birçok araştırmada, alfabe farklılığının dil öğretimini olumsuz yönde etkilediğini belirtilmiştir (Moralı, 2018; Orhanşahin, 2018). Örneğin

bu araştırmada ulaşılan; “Yabancılara Türkçe ğretiminde alfabenin farklı olması büyük bir sorun.” (OG-E1), “Türkçenin; Arapçadan, ince den, Japonadan farklı bir alfabeye sahip olması, Türkçenin yabancı dil olarak ğretiminde özellikle de sınıf hkimiyetinde bazı problemlere neden olabilir.” (OG-E3); “Alfabeleriyle ve yazı yönleriyle aynı olmayan durumlarda Türkçeyi sağdan yazıp okumaya çalışma öğrenciler için bir problemdir.” (OG-E6) sonuçlar, söz konusu araştırma sonuçlarını desteklemektedir.

Alanyazın incelendiğinde yabancı dil olarak Türkçe ğrenenlerin kültür uyumsuzluğundan dolayı belli sorunlarla karşılaştıkları anlaşılmaktadır (Barın, 1994; Erdem, 2018; Yılmaz & Ertürk-şenden, 2015). Bu araştırmada da yabancı dil olarak Türkçe eğitmenlerinin sınıf ortamında sorunlarla karşılaşmasına neden olan diğer bir unsurun kültür farklılığı olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Yabancı dil olarak Türkçe eğitmenlerinin öğrencilere kültürel unsurları Türkçenin günlük hayatta doğal kullanımı ile birlikte vermeleri gerekir. Çünkü dil kültürün aynası ve aktarıcısı durumundadır (Barın, 1994). Başka bir deyişle dil ğretimi de kültürel aktarımla aynı düzlemde ilerleyen bir süreçtir (Akkaya, 2013). Yabancı dil olarak Türkçe eğitmenlerinin kültürel farklılıktan dolayı karşılaştıkları sorunları gidermek için teknoloji destekli farklı görsel-işitsel araçları kullanmaları gerekir. Yabancı dil olarak Türkçe eğitmenlerinin Türkçenin iletişim boyutunu ele alan “görmeye ve işitmeye dayalı araçlardan yararlanması” (Barın, 2004, s. 23), kültürel unsurların aktarımı ve iletişim becerilerinin gelişimi açısından önemlidir (Liu & Babchuk, 2018; Lu, 1997).

Teknolojinin geldiği nokta ile dillerin sahip olduğu söz dizimsel yapı vb. gibi özellikler yeni ğretim yaklaşım, yöntem ve tekniklerin benimsenmesi gerekliliğini zorunlu kılmıştır. Bu bağlamda yabancı dil olarak Türkçe ğretiminde eğitmenlerin sınıf hkimiyetini sağlamaları ve Türkçenin yapısal özelliklerini daha kalıcı bir Şekilde ğretmeleri; dilin bilişsel özelliklerini konu edinen yenilikçi, kapsayıcı ve dil bilimine dayalı ğretim yaklaşım, yöntem ve tekniklerinin benimsenmesiyle sağlanabilir (Doyumđaç & Tezcan, 2018; Doyumđaç, 2022). Söz konusu dil ğretim yaklaşım, yöntem ve tekniklerin benimsenmesi, öğrenme sürecini verimli kılarak etkili bir sınıf yönetiminin sağlanmasına yardımcı olabilir. Aksi takdirde geleneksel dil ğretim yaklaşım, yöntem ve tekniklerinin benimsenmesi sınıf yönetiminde birçok sorunun yaşanmasına neden olabilir. Örneğin, Khan (2012) ğrencilerin öğrenme süreçlerinin farklı olduğunu ve bu nedenle her öğrenciye aynı yöntemle bir Őeyi ğretmenin yanlış olduğunu belirtmektedir. Bu araştırmada ulaşılan sonuçlar Khan’ın (2012) ğrenme süreciyle ilgili görüşlerini destekler niteliktedir. Türkoğlu (2014) yaptđı araştırmada, yabancı dil ğretiminde başarıyı etkileyen unsurların; kültürel-sosyal etmenler, ana dilin etkisi ile derste kullanılan ğretim yaklaşım, yöntem ve teknikleri olduğunu ifade etmektedir. Bunun yanı sıra alanyazın incelendiğinde yabancı dil olarak Türkçe ğretiminde; dil öğrenenlerin ihtiyaının dikkate alınmaması, geleneksel ğretim yaklaşım, yöntem ve tekniklerle derslerin yürütülmesi, ana dil ve hedef dilde kullanılan alfabenin farklı olması, materyal eksikliği gibi birçok durumun sorun oluşturduğu anlaşılmaktadır (Akkaya & Gün, 2016; Moralı, 2018; Yılmaz vd., 2018). Bu araştırmada da yabancı dil olarak Türkçe eğitmenlerinin sınıf



yönetiminde karşılaştıkları sorunların ilgili araştırmalardaki sorunlarla benzerlik taşıdığı sonucuna ulaşılmıştır. Hengirmen'e (1990) göre yabancı dil öğretiminde; öğretim yöntemleri, eğitim araçları ve eğitim ortamı bütünleştirilmedikçe başarılı bir dil eğitiminden bahsetmek mümkün değildir. Dolayısıyla yenilikçi, kapsayıcı, teknoloji destekli ve dil bilimine dayalı farklı öğretim yaklaşım, yöntem ve tekniklerin benimsenmesi, yabancı dil olarak Türkçe öğretmenlerine sınıf yönetimi noktasında yardımcı olabilir.

Yabancı dil öğrenenlerin sınıf ortamında birbirleriyle olan ilişkileri, yabancı dil öğretmenlerinin dersi işleme yönteminden etkilenmektedir (Yegen & Özdemir, 2020). Bu araştırmada da geleneksel öğretim yaklaşım, yöntem ve teknikleriyle derslerin işlenmesinin yabancı dil olarak Türkçe öğretiminde sınıf yönetimini olumsuz etkilediği sonucuna ulaşılmıştır. Sarıçoban (2005) araştırmasında, yabancı dil öğretmenlerinin, öğrencilerin dil becerilerini, iletişimsel yeterliklerini ve performanslarını birden fazla bilgi kaynağı kullanarak değerlendirmesi gerektiğini belirtmektedir. Bu araştırmada, yabancı dil olarak Türkçe öğretmenlerinin sınıf yönetimini sağlamak için teknoloji destekli farklı görsel-işitsel araçlarla öğretimin yapılması gerektiği sonucuna ulaşılmıştır. Örneğin araştırmada ulaşılan; *"Teknolojinin olanaklarından faydalanarak görsel, işitsel ve bunlara ek olarak metne bağlı ek bilgileri içeren ve bunların basit açıklaması olan karekod ve adres gibi kartları akıllı telefon veya tabletlerden okutarak okuma metinleri bu şekilde öğrencilere okutulabilir. Bu şekilde bir strateji veya model okunan metnin daha kolay anlaşılmasını sağlayacaktır."* (OG-E1) ile *"Teknolojiyle ilgili araç-gereçlerin okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerileri bağlamında geliştirilmemesi ve teknolojiye bağlı olarak yeni yöntem, ilkelerin geliştirilmemesinden kaynaklı sorunlar da yaşıyoruz."* (OG-E5) sonuçlar, mevcut araştırma sonuçlarıyla aynı doğrultudadır. Bütün bu sonuçlar, teknoloji destekli farklı görsel-işitsel araçların sınıf ortamını eğlenceli hâle getirdiğini ve öğrenmeyi daha kalıcı kıldığını göstermektedir. Öğretmenlerin sınıf yönetiminde yaşadıkları sorunlardan bir diğeri öğrencilerin derslerde devamsızlık yapmaları ve ev ödevlerini yapmamalarıdır. Bu araştırmada, öğretmenlerin öğrencilerin derslerde devamsızlık yapma alışkanlıklarından dolayı sınıf yönetimini sağlamada sorun yaşadıkları sonucuna ulaşılmıştır. Bu sonuçlar, alanyazındaki bazı araştırma sonuçlarıyla benzerlik taşımaktadır. Örneğin, Morali (2018) yaptığı araştırmada, sınıf yönetimine sebep olan sorunlardan birinin öğrencilerin derse geç kalmaları ve devamsızlık yapmaları olduğunu tespit etmiştir. Aykırı (2017), Mardin örneklemiyle yürüttüğü araştırmada, mülteci öğrencilerin eğitim ve öğretimlerinde karşılaşılan başlıca sorunlarından birinin devamsızlık olduğunu belirtmiştir. Diğer bazı araştırmalarda da yabancı dil olarak Türkçe öğrenenlerin derslere geç geldikleri ve derslerde devamsızlık yaptıkları önemli bir sorun olarak belirtilmiştir (Sarıtaş vd., 2016; Büyükkiz & Çangal, 2016). Alanyazındaki araştırmalar, yabancı dil olarak Türkçe öğrenenlerin derslerde devamsızlık yapmaları ve ev ödevlerini önemsememeleri konularında sorunlarının olduğunu ve bunların da sınıf yönetimini olumsuz etkilediğini göstermektedir. Alanyazındaki araştırmalara paralel olarak bu araştırmada da yabancı dil olarak Türkçe öğrenenlerin ev ödevlerini yapmadıkları sonucu dikkat çekmiştir. Kılıç (2019) yaptığı araştırmada, ev ödevini yapan öğrencilerin kendilerine güven duyduklarını, kendilerini mutlu ve başarılı

hissettiklerini belirtmiştir. Alanyazındaki araştırmalara paralel olarak bu araştırmada da yabancı dil olarak Türkçe öğrenenlerin ev ödevlerini yapmadıkları ve ev ödevlerini yapmamalarından dolayı sınıf ikliminin olumsuz etkilendiği sonucuna ulaşılmıştır.

Bu araştırmada, yabancı dil olarak Türkçe eğitmenlerinin sınıf yönetiminde karşılaştıkları problemlerin; ana dili ve hedef dilde kullanılan alfabenin farklılığı, materyal yetersizliği, öğretim programının eksikliği, kültür farklılığı, iletişim eksikliği, geleneksel öğretim yaklaşım, yöntem ve tekniklerin benimsenmesi, eğitmenlerin ilgili alanda eğitim almaması, sınıfların teknolojik altyapı konusundaki yetersizliği, öğrencilerin derslere devam etmemesi ve ev ödevlerini yapmaması vb. nedenlerden kaynaklandığı sonucuna ulaşılmıştır. Araştırmanın sonucunda, yabancı dil olarak Türkçe eğitmenlerinin sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunlara;

- ✓ Hedef dilin kültürüne ilişkin tanıtımların ve etkinliklerin gerçekleştirilmesi,
- ✓ Materyal eksikliğinin giderilmesi ve ders içeriklerinin teknolojik araçlarla desteklenmesi,
- ✓ Temel dil becerilerine göre sınıf ortamının oluşturulması,
- ✓ Öğrencilerin dil ihtiyacına göre öğretim yaklaşım, yöntem ve tekniklerin benimsenmesi,
- ✓ Öğrencilerin derse ilgisini artırmak için bireysel görüşmelerin yapılması,
- ✓ Öğretim programlarının öğrenci düzeylerine göre hazırlanması,
- ✓ Ders kitaplarındaki metinlerin öğrencilerin düzeylerine uygun hâle getirilmesi,
- ✓ Temel düzeyde hedef dil öğrenenlerin ana dilinden yararlanılması,
- ✓ İleri düzeyde üst dil kullanımına ilişkin etkinlik uygulamalarına ağırlığın verilmesi,
- ✓ Ev ödevlerinin verilmesi ve kontrol edilmesi vb. önerileri çözüm olarak sundukları anlaşılmıştır.

Araştırmada, yabancı dil olarak Türkçe öğrenenlerin derse karşı ilgisini azaltan unsurların; ekonomik yetersizlik, sınıfların teknolojik altyapı konusundaki yetersizliği, derslerin geleneksel öğretim yaklaşım, yöntem ve tekniklerle işlenmesi, temel düzeyde eğitmen ve öğrenciler arasında yaşanan iletişimsizlik, öğrencilerin dil ihtiyacına göre öğretim yaklaşım, yöntem, tekniklerin benimsenmemesi, ana dili ile hedef dilde kullanılan alfabenin farklı olması ve öğrencilerin ders esnasında akıllı telefonlarla ilgilenmesi vb. unsurlar olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Ayrıca araştırmada, yabancı dil olarak Türkçe eğitmenlerinin öğrencilerin derse ilgisini artırmak için; materyal kullanımını artırdıkları, kültürel etkinlikler düzenledikleri, teknoloji destekli görsel-işitsel araç-gereçleri kullandıkları, derste işlenen dil bilgisi yapılarının geçtiği hikâye ve şarkıları dinlettikleri, derste pandomim, drama vb. öğretim yöntem ve teknikleri benimsedikleri, derste motivasyonun sağlanması için oyun, bulmaca, ödüllü yarışma vb. etkinliklere başvurdukları sonucuna ulaşılmıştır.

Öneriler

Teknolojinin gelişmesiyle birlikte eğitim araçları değişmektedir. Buna bağlı olarak eğitim araçları, öğretim yaklaşım, yöntem ve teknikleri de çeşitlenmektedir. Dolayısıyla yabancı dil olarak Türkçe öğretiminde bu durumun göz önünde bulundurulması, sınıf yönetimini kolaylaştırabilir. Ayrıca araştırmacılar, yabancı dil olarak Türkçe öğretmenlerinin sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunları, farklı yöntem ve tekniklerle inceleyebilir. Örneğin, güncel araştırmalarda öne çıkan yenilikçi ve kapsayıcı bir araştırma tekniği olan online seslifoto (Subaşı vd., 2023; Tanhan, 2020) ile yabancı dil olarak Türkçe öğretmenlerinin sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunlar ve çözüm önerileri ele alınabilir.

Yabancı dil olarak Türkçe öğretiminde Türkçenin ait olduğu dil ailesinin özellikleri göz önünde bulundurularak okuma metinleri ve ders materyalleri hazırlanabilir.

Dil öğrenenlerin konuştukları ana dili ile hedef dilin söz dizimsel yapıları dikkate alınarak bu doğrultuda yabancı dil olarak Türkçe öğretiminde dil bilimine dayalı ve teknoloji destekli yenilikçi ve kapsayıcı modern öğretim yaklaşım, yöntem ve teknikleri benimsenebilir.

Yabancı dil olarak Türkçe öğrenenlerin konuştukları ana dilin yapısal özellikleri dikkate alınarak yabancı dil olarak Türkçe öğretim programları ve ders kitapları hazırlanabilir. Bu durum, yabancı dil olarak Türkçe öğretmenlerinin sınıf yönetimine katkı sağlayabilir.

Yabancı dil olarak Türkçe öğretimi ders kitaplarındaki metinlerde geçen bilinmeyen kelimelerin anlamının daha iyi öğrenilmesi ve metinlerin daha iyi anlaşılması için zenginleştirilmiş görsel-işitsel videolardan yararlanılabilir. Bu durum, yabancı dil olarak Türkçe öğretmenlerinin sınıf yönetimine katkı sağlayabilir.

Yabancı dil olarak Türkçe öğretiminin dil bilime dayalı ve teknoloji destekli farklı öğretim yöntem ve tekniklerle gerçekleşmesi, yabancı dil olarak Türkçe öğretim sürecini eğlenceli hâle getirerek dersleri daha verimli hâle getirebilir.

Yabancı dil olarak Türkçe öğrenmekte olan öğrencilere hedef dil Türkçenin temel kültür unsurları tanıtılabilir. Bu bağlamda Türkçe öğretimi gerçekleştirilebilir.

Etik Kurul İzin Bilgisi (Etik izin gerektiren çalışmalar için)

Bu araştırma, Adıyaman Üniversitesi Sosyal Bilimler Etik Kurulu 17/02/2022 tarihli 234 sayılı kararı ile alınan izinle yürütülmüştür.

Kaynakça

- Akkaya, A. (2013). Suriyeli mültecilerin Türkçe algıları. *EKEV Akademi Dergisi*, 56, 179-190. <https://dergipark.org.tr/tr/pub/sosekev/issue/71255/1143953>
- Akkaya, A., & Gün, M. (2016). Araplara Türkçe öğretiminde karşılaşılan sorunlar: Ürdün örneği. *Turkish Studies*, 11(19), 9-18. <http://dx.doi.org/10.7827/TurkishStudies.11231>
- Aykırı, K. (2017). The opinions of the class teachers regarding the educational situations of the syrian students in their classes. *Turkish Journal of Primary Education*, 2(1), 44-56. <https://dergipark.org.tr/tr/pub/tujped/issue/33596/383643>
- Baker, J., & Westrup, H. (2000). *The English language teacher's handbook*. Continuum.
- Baker, W. P., Lang, M., & Lawson, A. E. (2002). Classroom management for successful student inquiry. *The Clearing House*, 75(5), 248-252. <https://doi.org/10.1080/00098650209603949>
- Barın, E. (1994). Yabancılarla Türkçenin öğretimi metodu. *Ankara Üniversitesi Tömer Dil Dergisi*, 17, 53-56.
- Barın, E. (2004). Yabancılarla Türkçe öğretiminde ilkeler. *Hacettepe Üniversitesi Türkiyat Araştırmaları*, 1, 19-30. <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/326575>
- Bateman, B. E. (2008). *Student Teachers' Attitudes and Beliefs About Using the Target Language in the Classroom*. *Foreign Language Annals*, 41(1), 11-28. 10.1111/j.1944-9720.2008.tb03277.x
- Bogdan, R. C., & Biklen, S. K. (2007) *Qualitative Research for education: An introduction to theory and methods*. Allyn and Bacon.
- Bowling, A. (2002). *Research Methods in Health: Investigating Health and Health Services*. McGraw-Hill House.
- Büyükkız, K. K., & Çangal, Ö. (2016). Suriyeli misafir öğrencilere Türkçe öğretimi projesi üzerine bir değerlendirme. *Uluslararası Türkçe Edebiyat Kültür Eğitim Dergisi*, 5(3), 1414-1430. <https://dergipark.org.tr/tr/pub/teke/issue/25000/263931>
- Cereci, C., & Yeşil, C. (2020). Almanca öğretmenlerinin sınıf yönetimine ilişkin görüşleri. *Journal of Continuous Vocational Education and Training*, 3(1), 51-62. <https://dergipark.org.tr/en/pub/jcvet/issue/54240/844066>
- Creswell, J. W. (2009). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage.
- Çalık, T. (2012). Sınıf yönetimi ile ilgili kavramlar. L. Küçükahmet (Eds.), *Sınıf yönetimi* (13. baskı, ss. 2-11). Pegem.
- Demirer, V., & Dikmen, C. H. (2018). Öğretmenlerin FATİH projesine yönelik görüşlerinin teknolojik pedagojik alan bilgisi bağlamında incelenmesi. *İlköğretim Online*, 17(1), 26-46. <https://doi.org/10.17051/ilkonline.2018.413735>
- Deniz, Ü., & Erdener, A. (2016). Öğretmenlerin iş motivasyonlarını etkileyen etmenler. Ö. K. Tüfekçi (Eds.), *Sosyal bilimlerde stratejik araştırmalar* (ss. 29-41). Lambert Academic.

- Ding, M., Li, Y., Li, X., & Kulm, G. (2008). Chinese teachers' perceptions of students' classroom misbehaviour. *Educational Psychology, 28*(3), 305–324. <http://doi.org/10.1080/01443410701537866>
- Doyumğaç, İ. (2022). *Üretici dönüşümsel dil bilimine dayalı etkinliklerin yabancı dil olarak Türkçe öğrenenlerin doğru cümle yazma becerilerine etkisi* (Tez No. 10500538) [Doktora tezi, Atatürk Üniversitesi-Erzurum]. Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi.
- Doyumğaç, İ., & Tezcan, A. (2018). Yabancı dil olarak Türkçe öğretiminde üretici dönüşümsel dilbilgisi. *International Journal of Languages Education, 6*(4), 244-265. <https://doi.org/10.18298/ijlet.3184>
- Durak, H., & Sarıtepeci, M. (2017). Investigating the effect of technology use in education on classroom management within the scope of the FATİH project. *Çukurova Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi, 46*(2), 441-457. <https://doi.org/10.14812/cuefd.303511>
- Ekiz, D. (2017). *Bilimsel araştırma yöntemleri* (5. baskı). Anı.
- Erdem, M. V. (2018). *Yabancılar Türkçe öğretiminde çizgi film kullanımına ilişkin öğretici görüşlerinin incelenmesi* (Tez No. 577991) [Yüksek lisans tezi, Adıyaman Üniversitesi-Adıyaman]. Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi.
- Evertson, C. M., & Harris, A. H. (1999). Support for managing learning-centered classrooms: The classroom organization and management program. In H. J. Freiberg (Eds.), *Beyond behaviorism: Changing the classroom management paradigm* (pp. 59-74). Allyn and Bacon.
- Evertson, C. M., & Weinstein, C. S. (2006). *Classroom management as a field of inquiry*. Lawrence Erlbaum Associates.
- Farrell, T. S. (2006). The first year of language teaching: Imposing order. *System, 34*(2), 211-221. <https://doi.org/10.1016/j.system.2005.12.001>
- Hengirmen, M. (1990). *Yabancı dil öğretim yöntemleri ve Tömer yöntemi*. Engin.
- Houser, J. (2015). *Nursing research: reading, using, and creating evidence*. (3rd ed.). Jones ve Bartlett Learning.
- İskender, M. E. (2021). Yabancı dil olarak Türkçe öğretiminde uzaktan eğitim derslerine ilişkin deneyimler. *RumeliDE Dil ve Edebiyat Araştırmaları Dergisi, 22*(2), 96-117. <https://doi.org/10.29000/rumelide.885523>
- Khan, S. (2016). *Dünya okulu*. C. Akaş (Çev.). Yapı Kredi.
- Kılıç, B. S. (2019). Türkçeyi yabancı dil olarak öğrenen Suriyeli öğrencilerin ev ödevleri hakkındaki görüşleri. *Çocuk Edebiyat ve Dil Eğitimi Dergisi, 2*(1), 1-24. <https://dergipark.org.tr/tr/pub/ceded/issue/43113/522437>
- Korpershoek, H., Harms, T., de Boer, H., van Kuijk, M., & Doolaard, S. (2016). A meta-analysis of the effects of classroom management strategies and classroom management programs on students' academic, behavioral, emotional, and motivational outcomes. *Review of Educational Research, 86*(3), 643-680. <https://doi.org/10.3102/0034654315626799>
- Krueger, R.A. (1994). *Focus Groups: A practical guide for applied research*. Sage.
- Krueger, R.A., & Casey, M.A. (2000). *Focus groups: A practical guide for applied research*. Sage.

- Kurt, E. (2019). *Çocuklara yabancı dil olarak Türkçe öğretimi* (Tez No. 603596) [Doktora tezi, Hacettepe Üniversitesi-Ankara]. Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi.
- Liu, X., & Babchuk, W. A. (2018). Developing classroom management strategies in non-native culture: A single case study. *Qualitative Report*, 23(4).
- Lu, S. (1997). Culture and compliance gaining in the classroom: A preliminary investigation of Chinese college teachers' use of behavior alteration techniques. *Communication Education*, 46(1), 10-28. <http://doi.org/10.1080/03634529709379070>
- Macías, D. F. (2018). Classroom management in foreign language education: An exploratory review. *Profile: Issues in Teachers' Professional Development*, 20(1), 153-166. <http://doi.org/10.15446/profile.v20n1.60001>
- Marzano, R. J., Marzano, J. S., & Pickering, D. (2003). *Classroom management that works: Research-based strategies for every teacher*. ASCD.
- Merriam, S. B. (2009). *Qualitative research: A guide to design and implementation*. Jossey-Bass A Willey Imprint.
- Merriam, S. B., & Tisdell, E. J. (2015). *Qualitative research: A guide to design and implementation* (4th ed.). Jossey-Bass.
- Moralı, G. (2018). Suriyeli mülteci çocuklara Türkçenin yabancı dil olarak öğretiminde karşılaşılan sorunlar. *OPUS International Journal of Society Researches*, 8(15), 1426-1449. <https://doi.org/10.26466/opus.443945>
- Orhanşahin, A. (2018). *Yabancı dil olarak Türkçe öğretiminde karşılaşılan sorunlar (üsküp örneği)* (Tez No. 488606) [Yüksek lisans tezi, Uşak Üniversitesi-Uşak]. Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi.
- Patton, M. Q. (2014). *Qualitative research & evaluation methods: Integrating theory and practice*. Sage.
- Rahimi, M., & Asadollahi, F. (2012). EFL teachers' classroom management orientations: investigating the role of individual differences and contextual variables. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 31, 43-48. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.12.014>
- Sarı, H. (2002). *Özel eğitime muhtaç öğrencilerin eğilimleriyle ilgili çağdaş öneriler*. Pegem.
- Sarıçoban, A. (2005). Classroom management skills of the language teachers. *Journal of Language and Linguistic Studies*, 1(1), 1-11. <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/104641>
- Sarıtaş, E., Şahin, Ü., & Çatalbaş, G. (2016). İlkokullarda yabancı uyruklu öğrencilerle karşılaşılan sorunlar. *Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 25(1), 208-229. <https://dergipark.org.tr/en/pub/pausbed/issue/34754/384374>
- Sarıtaş, M. (2000). Sınıf yönetimi ve disiplinle ilgili kurallar geliştirme ve uygulama. L. Küçükahmet (Eds.), *Sınıf yönetiminde yeni yaklaşımlar* (ss. 38-44). Nobel.
- Sayı, M. F. (2020). *Yabancılar Türkçe öğretiminde çoklu ortam dipnotlarıyla kelime öğretimi sürecinin etkinlik kuramı çerçevesinde değerlendirilmesi* (Tez No. 628555) [Doktora tezi, Atatürk Üniversitesi-Erzurum]. Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi.

- Selvi, K. (2022). *Yabancılara Türkçe öğretiminde web 2.0 araçlarının kullanılmasına ilişkin öğretmen görüşlerinin çeşitli değişkenler açısından incelenmesi* (Tez No. 759905) [Yüksek lisans tezi, Nevşehir Üniversitesi-Nevşehir]. Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi.
- Soares, D. A. (2007). Discipline problems in the EFL class: Is there a cure? *Profile Issues in Teachers' Professional Development*, 8(1), 41-58. <https://www.redalyc.org/pdf/1692/169213805004.pdf>
- Stewart, D.W., & Shamdasani, P. N. (1990). *Focus Groups: Theory and Practice*. Sage.
- Streubert, H. J., & Carpenter, D. R. (2011). *Qualitative research in nursing: Advancing the humanistic imperative* (5th ed.). Lippincott Williams & Wilkins.
- Subaşı, Y., Adalar, H., Tanhan, A., Arslan, G., Allen, K., Boyle, C., Lissack, K., Collett, K., & Lauchlan, F. (2023). University students' experiences of distance education in the context of COVID-19 through Online Photovoice (OPV). *Distance Education*. Manuscript in print.
- Şahin, Ç. (2017). Veri analizi. R. Y. Kıncal (Eds.), *Bilimsel araştırma yöntemleri* (5. baskı, ss. 183-220). Nobel.
- Tal, C. (2010). Case studies to deepen understanding and enhance classroom management skills in preschool teacher training. *Early Childhood Education Journal*, 38, 143-152. <https://doi.org/10.1007/s10643-010-0395-z>
- Tanhan, A. (2020). COVID-19 sürecinde Online Seslifoto (OSF) yöntemiyle biyopsikososyal manevi ve ekonomik meseleleri ve genel iyi oluş düzeyini ele almak: OSF'nin Türkçeye uyarlanması. *Turkish Studies*, 15(4), 1029-1086. <https://doi.org/10.7827/TurkishStudies.44451>
- Türkoğlu, S. (2004). Dil öğretiminde başarıyı etkileyen etmenler. *Kazım Karabekir Eğitim Fakültesi Dergisi*, 9, 458-469. <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/31355>
- Varank, İ., & İlhan, S. (2013). The effects of teachers' educational technology skills on their classroom management skills. *Mevlana International Journal of Education*, 3(4), 138-146. <http://dx.doi.org/10.13054/mije.13.60.3.4>
- Veenman, S. (1984). Perceived problems of beginning teachers. *Review of Educational Research*, 54(2), 143-178. <http://dx.doi.org/10.3102/00346543054002143>. 09.07.2018
- Wubbels, T. (2011). An international perspective on classroom management: what should prospective teachers learn? *Teaching Education*, 22(2), 113-131. <http://doi.org/10.1080/10476210.2011.567838>
- Yegen, Ü., & Özdemir M. (2020). Türkçe öğretmenlerinin sınıf yönetim tarzları ile öğretmenlik mesleğine yönelik tutumları arasındaki ilişkinin incelenmesi. *Turkish Studies-Education*, 15(2), 1329-1347. <https://dx.doi.org/10.29228/TurkishStudies.39950>
- Yıldırım, A., & Şimşek, H. (2013). *Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri*. Seçkin.
- Yılmaz, F., & Ertürk-Şenden, Y. (2015). Yabancılara Türkçe öğretiminde kalıp sözler: Babam ve oğlum film örneği. *The Journal of Academic Social Science Studies*, 32, 187-202.
- Yılmaz, M., Tezcan, A., & Doyumğaç, İ. (2018). Yabancı dil olarak Türkçe öğretimi eğitmenlerinin Türkçe öğretim yöntemi hakkındaki görüşleri. *International Journal of Language Academy*, 6(2), 263-280. <http://dx.doi.org/10.18033/ijla.3940>
- Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: Design and methods*. Sage.

Extended Summary

1. Introduction

In researches on problems of teaching Turkish as a foreign language it was conducted that important matters are problematic such as the program, linguistic needs of the students, suitability to student levels, qualifications of educators, choice of words, and lack of equipment (Akkaya & Gün, 2016; Yılmaz et al., 2018). In addition to these, teaching Turkish as a foreign language also causes some problems to arise in classroom management. These problems arise from different reasons. Turkish instructors working at Turkish Application and Research Center (TARC called as TÖMER in Turkish) or in schools within the scope of Supporting the Integration of Syrian Children into the Turkish Education System Project (PIKTES) have knowledge and experience in teaching Turkish as a foreign language and yet it is natural that many problems in classroom management to arise. The main purpose of this research, which is carried out because of these, is to identify the problems in classroom management encountered by instructor of Turkish as a foreign language and to determine solutions.

2. Method

In this research which discusses the problems and solutions of class management of instructor of Turkish as a foreign language, a case study method was used. The case of this study is the problems of instructor of Turkish as a foreign language and the solutions to those problems. The sample consists of seven educators who teach Turkish as a foreign language at Harran University, TOMER, and in schools within the scope of the PIKTES project. Three of the participants are instructor in Harran University TOMER and four of them are instructor in PIKTES.

The data collecting method of this research is one of the main methods of qualitative research, semi-structured interview form. Focus group interviews were held in order to identify the problems and solutions suggestions of instructor of Turkish as a foreign language in class management. The questions in the semi-structured interview form which consists of questions about the problems and the solution suggestions of instructor of Turkish as a foreign language on classroom management were submitted for expert opinion in the relevant field.

In this research, some instructors' views are given as direct quotations in order to draw attention to the emotions and thoughts of instructor of Turkish as a foreign language about the problems and solution suggestions about classroom management. For the sake of the research's credibility, each teacher was given a name consisting of letters and numbers as such: "OG-E1, OG-E2, OG-E3...". In the conclusion part, the sources of the problems encountered by instructor of Turkish as a foreign language and the solution suggestions are tried to be determined with the help of the collected data.

3. Results

In this research, which aims to identify the problems encountered by instructor of Turkish as a foreign language about classroom management and solution suggestions, the problems encountered by instructor of Turkish as a foreign language are language families, alphabet difference, lack of material, program, culture, communication, teaching approach, method and technique, the instructor's lack of education in the relevant field, and unequipped classrooms of technological structure etc. As a result of this research, the solution suggestions to the problems encountered by instructor of Turkish as a foreign language are listed as such:

- ✓ Holding activities and presentations about the culture of the target language,
- ✓ Eliminating the lack of materials and supporting classes with technological tools,
- ✓ Making the class environment accordingly with main linguistic abilities,
- ✓ Adopting teaching approaches, methods and techniques in accordance with the linguistic needs of the students,
- ✓ Holding individual meetings in order to increase students' interests in classes,
- ✓ Preparing teaching programs in accordance with the level of the students,
- ✓ Making textbooks suitable for the level of the students,
- ✓ Making use of the main language of target language's learners in the basic level,
- ✓ Concentrating on activity practices related to advanced metalanguage use,
- ✓ Giving and checking homework.

As a result of this research, the reasons of lack of interest of non-native Turkish learners are listed as such: economic inability, unequipped classrooms in terms of technological structure, teaching with traditional approaches, methods and techniques, lack of communication between instructor and students at the basic level, not adopting teaching approaches, methods and techniques according to the language needs of the students, the difference in the alphabet used in the native and the target language and that students do not care about the lessons because they play with smart phones during classes etc.