



<http://kefad.ahievran.edu.tr>

Ahi Evran Üniversitesi Kırşehir Eğitim Fakültesi Dergisi

ISSN: 2147 - 1037

Views and Suggestions of Pre-service Teacher on the Measurement and Assessment Process in Distance Education

Tuba Gündüz
Serpil Çelikten Demirel
Mehtap Çakan

Article Information



DOI: 10.29299/kefad.1279827

Received: 09.04.2023

Revised: 23.11.2023

Accepted: 01.12.2023

Keywords:

Distance Education,
Measurement and
Assessment,
Pre-Service Teacher

Abstract

The purpose of this research, conducted with a qualitative approach, is to reveal the views of pre-service teachers about the measurement and Assessment process in distance education. The study group of the research consists of 40 volunteer pre-service teachers in the Gazi University. A semi-structured interview form was used for the purpose of the research. According to the findings of the study, regarding the theme of difficulties encountered in the distance education process, pre-service teachers stated that too many homeworks were given, and homeworks or exams were difficult and the instructions were insufficient. When the suggestions for quality in distance education are examined, their suggestions regarding exam security come first in relation to the measurement and assessment process. On the theme of the advantages of distance education were examined, it was stated that during the measurement and assessment process, the pre-service teachers were less stressed in the practices of a course in distance education. On the theme of the advantages of face-to-face education were examined, it was determined that the pre-service teachers stated that the measurement results were reliable. In the light of the results of the research, some suggestions for distance education are presented.

Uzaktan Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Sürecine Yönelik Öğretmen Adaylarının Görüşleri ve Önerileri

Makale Bilgileri



DOI: 10.29299/kefad.1279827

Yükleme: 09.04.2023

Düzeltilme: 23.11.2023

Kabul: 01.12.2023

Anahtar Kelimeler:

Uzaktan Eğitim
Ölçme ve Değerlendirme
Öğretmen Adayları

Öz

Nitel yaklaşımla ele alınan bu araştırmanın temel amacı eğitim öğretim sisteminin içinde hem öğrenci hem de geleceğin öğretmenleri olarak yer alan öğretmen adaylarının, uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme sürecine yönelik görüşlerinin ortaya çıkarılmasıdır. Araştırmanın çalışma grubunu Gazi Üniversitesinde eğitimine devam eden gönüllü 40 öğretmen adayı oluşturmuştur. Araştırmanın amacına yönelik yarı yapılandırılmış bir görüşme formu kullanılmıştır. Araştırmanın temel bulgularına göre uzaktan eğitim sürecinde karşılaşılan güçlükler temasına yönelik olarak öğretmen adayları ölçme ve değerlendirme sürecinde çok fazla ödev verildiğini, verilen ödevlerin veya sınavların zor ve yönergelerinin yetersiz olduğunu belirtmişlerdir. Öğretmen adaylarının uzaktan eğitimde kaliteye dönük önerileri incelendiğinde ise ölçme ve değerlendirme sürecine ilişkin olarak kopya ve sınav güvenliğine ilişkin önerileri en başta gelmektedir. Uzaktan eğitimin avantajları temasına yönelik bulgular incelendiğinde ise ölçme ve değerlendirme sürecinde öğretmen adaylarının uzaktan eğitimde bir dersin uygulamalarında daha az strese girdiklerini, ödev ve sınavlarından daha yüksek puanlar alabildiklerini belirtmişlerdir. Yüz yüze eğitimin avantajları temasına yönelik bulgular incelendiğinde öğretmen adaylarının ölçme ve değerlendirme sürecine yönelik ise ölçme sonuçlarının güvenilir olduğuna yönelik avantajının olduğu yönünde görüş bildirdikleri tespit edilmiştir. Araştırmanın sonuçları ışığında uzaktan eğitime yönelik birtakım öneriler sunulmuştur.

Sorumlu Yazar: Tuba Gündüz, Arş. Gör. Dr., Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Türkiye, tubagunduz@mu.edu.tr, ORCID ID: 0000-0002-0921-9290

Yazar2: Serpil Çelikten-Demirel, Dr. Öğr. Üyesi, Dicle Üniversitesi, Türkiye, sserpilcelikten@gmail.com, ORCID ID: 0000-0003-3868-3807.

Yazar3: Mehtap Çakan, Prof. Dr., Gazi üniversitesi, Türkiye, mehtapcakan@gazi.edu.tr, ORCID ID: 0000-0001-6602-6180

Atıf için: Gündüz, T., Çelikten-Demirel, S. & Çakan, M., (2024). uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme sürecine yönelik öğretmen adaylarının görüşleri ve önerileri. *Kırşehir Eğitim Fakültesi Dergisi*, 25(1), 509-552.

Giriş

Uzaktan eğitim, öğretmen ve öğrencinin aynı mekânda veya aynı zaman diliminde bulunmadığı durumlarda eğitim-öğretim faaliyetlerinin çoğunlukla bilgi iletişim teknolojilerinden faydalanılarak yürütüldüğü bir eğitim sistemi modelidir (İşman, 2011; King, Young, Drivere-Richmond ve Schrader, 2001). Sherry (1995) uzaktan eğitimin öğrencileri okula değil, okulu öğrencilere getirdiğini belirtmiştir. Bu yolla verilen eğitim yüz yüze verilen eğitimin kimi üstünlüklerine sahip olmasa da kimi sınırlılıklarını giderebilmektedir. Özellikle yüz yüze eğitimin verilemediği zorunlu durumlarda uzaktan eğitim, eğitim sisteminin vazgeçilmez bir ögesi olmuştur. Örneğin 2020'nin Mayıs ayında Dünya Bankası Grubu (World Bank Group Education) tarafından yayımlanan raporda belirtildiği gibi, o yılın Nisan ayı sonunda 180 ülke okullarını kapatmış ve dünyadaki öğrencilerin yaklaşık %85'i yüz yüze eğitime katılmayı bırakmıştı. Bu zorunlu durum üzerine tüm dünyada uzaktan eğitim, yerini güçlendirmiştir. 2023'ün Şubat ayında ülkemizde meydana gelen Kahramanmaraş merkezli deprem afeti sonucunda 10 ilimiz doğrudan etkilense de kalan 71 ildeki etkileri nedeniyle Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından 2022-2023 eğitim ve öğretim yılı bahar döneminin uzaktan öğretim yoluyla tamamlanmasının uygun olduğuna karar verilmiştir (YÖK, 2023).

Özellikle lisansüstü eğitim düzeylerinde kullanılmaya aşına olunan uzaktan eğitim uygulamaları yakın bir dönem öncesinde bahsedilen zorunlu durumlarla ilişkili olarak temel eğitimde dâhil olmak üzere eğitimin her düzeyinde kullanılmıştır. Yaşanan bu döneminin sona ermesi durumunda dâhi uzaktan eğitimin, sağladığı büyük kolaylıklarla, artık eğitim sistemimizde önemli bir yer edindiği görülmüştür. Ancak uzaktan eğitimde en çok zorluk yaşanan konulardan birinin ölçme ve değerlendirme süreci olduğu düşünülmektedir.

Alanyazında uzaktan eğitim ile ilgili görüşlerin incelendiği kimi araştırmalarda ölçme ve değerlendirme süreci üzerinde herhangi bir görüş toplanmadığı çalışmalar bulunmaktadır (Kaleli-Yılmaz ve Güven, 2015; Karatepe, Küçükgençay, ve Peker, 2020; Mercan, 2018). Buna karşın uzaktan eğitimde öğrenci ve öğretmenlerin uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme sürecine yönelik görüşlerinin incelendiği çalışmalar (Balaman ve Hanbay-Tiryaki, 2021; Başaran, Doğan, Karaoğlu ve Şahin, 2020; Kurnaz, Kaynar, Şentürk-Barışik ve Doğrukök, 2020; Özdoğan ve Berkant 2020; Özgül, Ceran ve Yıldız, 2020; Saleh ve Meccawy, 2021;) yer alsa da öğretmen adaylarıyla yapılan çalışmalara (Duman, 2020; Aksu-Dünya, Şahin ve Aybek, 2021; Erzen ve Erşen, 2020; Türküresin, 2020) az sayıda rastlanılmıştır. Uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme sürecine ilişkin hem uzaktan eğitim yoluyla dersler almış öğrencilerin ileride uygulayıcı olarak öğretmen olacağı düşünüldüğünde bu bireylerin bakış açısının ele alınmasının alanyazına katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Bu araştırma ile hem öğrenci hem de geleceğin öğretmenleri olarak yer alan öğretmen adaylarının, uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme sürecine yönelik görüşlerinin ortaya

çıkartılmasının öğrenci-öğretmen bakış açısında bir köprü görevi üstleneceği düşünülmektedir. Uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme sürecinin, eğitim ve öğretim sisteminin içinde öğrenci olarak yer alan ve sonrasında öğretmen olarak yer alacak öğretmen adaylarının bakış açısı ile ele alınmasının uzaktan eğitim süreci açısından, ölçme ve değerlendirme sürecinin farklı yönlerden irdelenmesi konusuna önemli katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Bu araştırmanın amacı ölçme ve değerlendirme dersini almış öğretmen adaylarının uzaktan eğitim sürecinde ölçme ve değerlendirmeye ilişkin görüşlerini incelemektir. Ancak öğretmen adaylarının uzaktan eğitim sisteminde ölçme ve değerlendirme sürecinin bir parçası olarak görüşlerinin alınması göz önünde bulundurulsa da daha derinlemesine görüşleri ortaya çıkarmak amacıyla katılımcılardan uzaktan eğitim sürecinin bütünü üzerinden de görüşlerinin elde edilmesi amaçlanmıştır. Bu doğrultuda öğretmen adaylarına ana soru ve sondaj sorularının olduğu görüşme formu uygulanarak veri yazılı bir şekilde toplanmıştır. Ana temalar gözetilerek kodlamalar yapılmış ve ortaya çıkan alt tema ve alt temalar altında gözlenen birimler ile öğrenci görüşleri organize edilmiş olup her bir durum doğrudan alıntılanan öğrenci görüşleri ile detaylı olarak sunulmuştur. Araştırmanın amacı doğrultusunda aşağıdaki araştırma sorularına cevap aranmıştır:

1. Öğretmen adaylarının uzaktan eğitim sürecinde hem bütünsel hem de ölçme ve değerlendirme açısından karşılaştıkları güçlüklerle ilişkin görüşleri nelerdir/nasıldır?
2. Öğretmen adaylarının uzaktan eğitim sürecinde hem bütünsel hem de ölçme ve değerlendirme açısından kalitenin artırılmasına yönelik çözüm önerileri konusunda görüşleri nelerdir/nasıldır?
3. Öğretmen adaylarının uzaktan eğitim sürecinde hem bütünsel hem de ölçme ve değerlendirme açısından uzaktan eğitimin avantajları/üstünlükleri olarak belirttikleri görüşleri nelerdir/nasıldır?
4. Öğretmen adaylarının hem bütünsel hem de ölçme ve değerlendirme açısından yüz yüze eğitimin uzaktan eğitime göre avantajlarına/üstünlüklerine ilişkin görüşleri nelerdir/nasıldır?

Yöntem

Araştırmanın Modeli

Bu çalışma ile uzaktan eğitim sisteminde ölçme ve değerlendirmeye ilişkin görüşlerin derinlemesine ortaya çıkarmak adına katılımcıların uzaktan eğitim sürecinin bütünü üzerinden görüşlerinin elde edilmesi amaçlanmıştır. Bu çalışmanın amacı doğrultusunda, derinlemesine ve ayrıntılı bir anlayışa sahip olmak adına nitel araştırma desenlerinden olgubilim araştırma deseni kullanılmıştır (Yıldırım ve Şimşek, 2013). Böylelikle öğretmen adaylarının uzaktan eğitime ve uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirmeye ilişkin algıları, bu algılara ilişkin açıklamaları ve deneyimleri ortaya koyulmuştur.

Çalışma Grubu

Araştırmanın çalışma grubunu 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılında Gazi Üniversitesi Gazi Eğitim Fakültesinde eğitimine devam eden 26'sı kadın (%65), 14'ü erkek (%35) toplamda 40 gönüllü öğretmen adayı oluşturmuştur. Katılımcıların çoğunluğu Türkçe öğretmenliği (f: 18, %45) ve İngilizce öğretmenliği (f:12, %30) bölümündeyken, diğerleri sınıf öğretmenliği (f:4, %10), tarih öğretmenliği (f:4, %10), ilköğretim matematik öğretmenliği (f:1, %2,5) ve kimya öğretmenliği (f:1, %2,5) bölümündeki öğretmen adaylarıdır. Ayrıca çalışmaya katılan öğretmen adaylarının büyük bir kısmı 3. sınıf (f:30, %75), kalan kısmı ise 4. sınıf (f:10, %25) öğrencilerinden oluşmaktadır. Çalışma grubu oluşturulurken ölçüt olarak katılımcıların uzaktan eğitime katılmış ve "Eğitimde ölçme ve değerlendirme" dersini almış olmaları dikkate alındığı için amaçsal örnekleme yöntemlerinden ölçüt örnekleme yöntemi ile çalışma grubu oluşturulmuştur.

Veri Toplama Süreci

Bu çalışmada hem araştırma amacı temel alınarak hem de bireylerin görüşlerini, deneyimlerini ve duygularını ifade edebilme açısından daha güçlü olduğu düşünülerek veri toplama yöntemlerinden görüşme tekniği kullanılmıştır (Yıldırım ve Şimşek, 2013). Görüşmelerde araştırma problemlerine yanıt aramak üzere çalışma kapsamında geliştirilen görüşme formunda toplam dört yarı yapılandırılmış madde bulunmaktadır. Görüşme formunun dışında her bir öğrencinin cinsiyet, yaş, bölüm, sınıf ve genel not ortalamasına ilişkin bilgilerinin toplanmasına yönelik demografik bilgi formuyla elde edilmiştir. Bu görüşme formu ile demografik bilgi formu e-posta yoluyla öğrencilere yollanmış ve cevaplamaları için verilen üç günlük sürenin ardından yine e-posta yoluyla görüşler elde edilerek veri toplama süreci sonlandırılmıştır.

Verilerin Analizi

Öğretmen adaylarından e-posta yoluyla elde edilen veriler analiz edilirken öncelikle görüşme formları numaralandırılıp formlara verilen cevaplar madde bazında düzenlenmiştir. Düzenlenen her bir maddeye ilişkin görüşlerin oluşturduğu metinlere dayalı, içerik analizi yapılmak üzere, araştırmacılar tarafından okunarak temalar ve alt temalar önsel olarak belirlenmiştir. Çalışmada verilerin daha derin bir şekilde ele alınıp yorumlanması için kullanılan içerik analizinde temel amaç, elde edilen verilere ilişkin en açıklayıcı kavramlara ve bunlar arasındaki ilişkilere ulaşmaktır (Yıldırım ve Şimşek, 2013). Araştırma kapsamında temalar ve alt temaların belirlenmesi ve verilerin uygun olarak düzenlenmesiyle bulgular yorumlamaya hazır hale getirilmiştir.

Yıldırım ve Şimşek'in (2013) belirttiği gibi, nitel araştırmalarda geçerliğin bir göstergesi olarak araştırmacının araştırdığı olguyu/durumu olduğu gibi, doğal seyrinde; yani olabildiğince yansız gözlemlenmesi ve yorumlanması ele alınır. Mutluer (2023) dış geçerlik için ayrıntılı betimleme yapılırken, öznel yargılarını veya yorumlarını katmaksızın görüşme sürecinden toplanan bulguları doğrudan alıntı yaparak raporlaştırmaya vurguda bulunmuştur. Bu araştırmada da bulgular kısmında

katılımcıların görüşleri herhangi bir yolla aktarılmadan doğrudan kendi yazdıklarından alıntı yapılarak verilmesi geçerlik çalışmaları dâhilinde görülmektedir. Nitel araştırmalarda güvenilirliğin bir göstergesi olarak ise iki kodlayıcının (araştırmacının) yapmış olduğu kodlamalar üzerinden Krippendorff Alfa katsayısı hesaplanmıştır. Krippendorff Alfa; gözlemciler, kodlayıcılar, puanlayıcılar veya tipik olarak yapılandırılmamış fenomenler arasında ayrımlar yapan veya bunlara hesaplanabilir değerler atayan ölçüm araçları arasındaki uyuşmayı ölçmek için geliştirilmiş bir güvenilirlik katsayısıdır (Hayes ve Krippendorff, 2007). Elde edilen 0,81 Krippendorff Alfa değeri, 0,80'den yüksek olup kodlayıcılar arası güvenilirliğin ve dolayısıyla geçerliğin yüksek olduğunun bir göstergesi olarak ele alınmıştır (De Swert, 2012).

Araştırmanın Etik İzinleri

Yapılan bu çalışmada “Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi” kapsamında uyulması belirtilen tüm kurallara uyulmuştur. Yönergenin ikinci bölümü olan “Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiğine Aykırı Eylemler” başlığı altında belirtilen eylemlerden hiçbiri gerçekleştirilmemiştir.

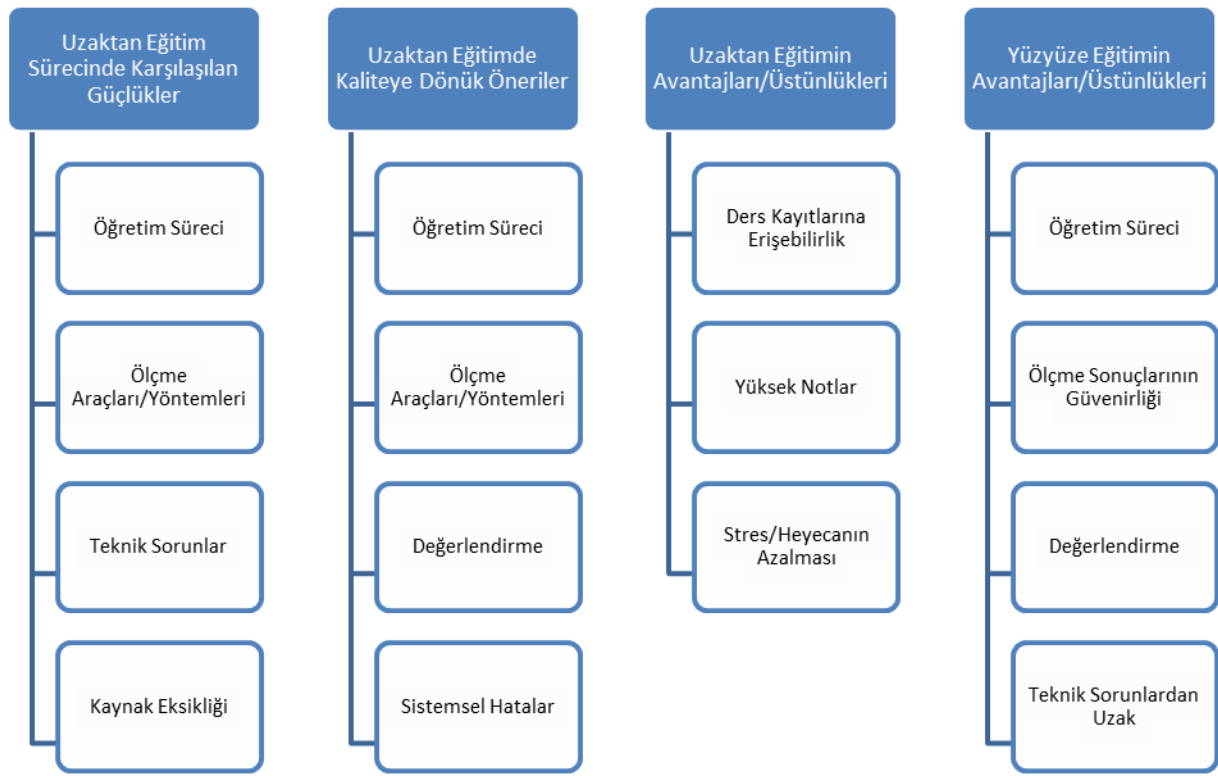
Etik kurul izin bilgileri: Etik değerlendirmeyi yapan kurul adı = Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Sosyal ve Beşerî Bilimler Araştırmaları Etik Kurulu

Etik değerlendirme kararının tarihi= 26.05.2022

Etik değerlendirme belgesi sayı numarası= 220074

Bulgular

Bu çalışmada ilgili literatür taranarak ve yarı yapılandırılmış görüşme formundan elde edilen veriler incelenerek görüşler önceden belirlenmiş ve dört ana tema altında ele alınmıştır. Bu ana temalar uzaktan eğitim sürecinde karşılaşılan güçlükler, uzaktan eğitimde kalitenin artırılmasına yönelik öneriler, uzaktan eğitimin avantajları/üstünlükleri ve yüz yüze eğitimin avantajları/üstünlükleri olarak belirlenmiş olup söz konusu ana temalara dayalı gözlenen alt temalar Şekil 1’de sunulmuştur:



Şekil 1. Oluşturulan tema ve alt temalar

Şekil 1 incelendiğinde her bir ana tema altında çeşitli alt temaların ortaya çıktığı gözlenmiştir. Burada gözlenen alt temaların büyük bir kısmı da birimler bazında ifade edilmiş olup her bir ana tema altında detaylı olarak ifade edilmiştir. Bu doğrultuda her bir ana tema sırasıyla sunulmuştur.

Uzaktan Eğitim Sürecinde Karşılaşılan Güçlükler

Uzaktan eğitim sürecinde ölçme ve değerlendirmeye ilişkin öğrenci görüşlerinin ele alındığı ana temalardan biri “uzaktan eğitim sürecinde karşılaşılan güçlükler” olarak ele alınmıştır. Alt temalar ve alt temalar altında gözlenen birimler Tablo 1’de sunulmuştur:

Tablo 1. Uzaktan eğitim sürecinde karşılaşılan güçlüklerle ilişkin öğretmen adayları görüşlerinin birimlere göre ifade sıklığı

Ana tema	Alt tema	Birim	İfade sıklığı
Uzaktan eğitim sürecinde karşılaşılan güçlükler	Öğretim süreci (42)	Kısa ders süresi	5
		Etkileşim / iletişim eksikliği (interaktif eğitim)	11
		Uygulama eksikliği	10
		Motivasyon kaybı	10
		Geribildirim	7
	Ölçme araçları / yöntemleri (46)	Çok fazla ödev olması	12
		Ödevlerin/sınavların zor olması	12
		Ödevlerde/sınavlarda yönerge yetersizliği	10
		Sınav güvenliği/kopya	8
		Sınavlarda zaman	4
	Teknik sorunlar (36)	Yetersiz teknolojik ekipman	4
		Sistemsal sorunlar	6
		İnternet bağlantı kopukluğu/eksikliği ve arıza	19
		Genel teknik sorunlar	7
Kaynak eksikliği (6)*	-	6	

*birimlere ayırlamadığı için sadece ifade sıklığına yer verilmiştir

Tablo 1 incelendiğinde uzaktan eğitim sürecinde karşılaşılan güçlükler ana temasına dayalı olarak “öğretim süreci”, “öğretim araçları/yöntemleri”, “teknik sorunlar” ve “kaynak eksikliği” alt temalarının ortaya çıktığı gözlenmiştir.

Öğretim sürecine ilişkin güçlükler: Öğrencilerin öğretim sürecinde karşılaştıkları güçlükler incelendiğinde etkileşim/iletişim eksikliğinin ön plana çıktığı gözlenmektedir. Öğrenciler sınıf ortamında öğretim görememenin ve bununla birlikte öğretim üyesi ve akranlarıyla öğretim sürecine katkı sunma konusunda yeterli iletişimi sağlayamamanın getirdiği güçlükleri ele almışlardır. Bu doğrultuda öne çıkan bazı öğrenci görüşleri aşağıda sunulmuştur:

“Etkileşime geçmek, düşünerek öğrenmek gibi yönlerden eksik kaldık. Öğrendiğimiz ya da eksikliğimizin olduğu alanları saptama ve üzerine yoğunlaşmada zorlandığımızı düşünüyorum. Bununla beraber ölçme ve değerlendirme konusu da derslerde aktif soru sorma ve sınava kaldı. Öğretmenlerin de öğrencileri tanıma ve değerlendirme konusunda zorlandığını düşünüyorum.”

“Genel bir ifadeyle iletişimsizlik. Önceden ne yaptığımızı, yapacağımızı sürekli konuşurduk. Okulda inanılmaz bir bilgi akışı söz konusuydu. Bu bilgi akışı sayesinde birçok şey öğreniyor ve eksikliklerimizi keşfediyorduk. Şu an ise durum bunun tam tersi ne yazık ki. Eksiklikleri kapatmak bir yana fark bile edemedim dönem bitiyor.”

“Uzaktan eğitimin en sevmediğim yanı akran öğretimine vurduğu darbe. Okulda yalnızca hocalarımdan değil arkadaşlarımdan da öğrendiğim şeyler vardı. Aynı şekilde benden de onların öğrendiği şeyler vardı. Bu noktada kesintiye uğradık. En sevmediğim yanı bu oldu diyebilirim.”

Öğretim süreci alt teması altında sıklıkla gözlenen bir diğer husus motivasyon kaybıdır.

Öğrenciler bu süreçte gerek sınıf içi etkileşimden uzak olmaktan gerek bilgisayar başında vakit

geçirmekten kaynaklı birtakım nedenlere bağlı olarak motivasyon kaybı yaşadıklarını ifade etmişlerdir. Motivasyon kaybına ilişkin bazı öğrenci görüşleri aşağıda sunulmuştur:

“Beni en çok zorlayan şey derslerde motivasyonumu ve odağımı sürekli olarak toplamaya çalışmaktı. Bilgisayar başında otururken bir süre sonra ilgimi kaybetmeye başlıyordum. Bilgisayar ekranını dakikalarca izlemek uykumun gelmesine sebep oluyordu. Bu bakımdan derslerden pek verim alamadım.”

“Yaşadığım en büyük zorluk kesinlikle motivasyon eksikliğiydi. Yüz-yüze eğitim boyunca, okul atmosferinde bulunmak, arkadaşlarımla birlikte olmak, öğretim elemanlarıyla daha yakın olmamız ve sosyal açıdan gelişme fırsatı bana büyük motivasyon kaynağı oluyordu. Bu süreç içerisinde, sürekli olarak evde bulunmak, tüm bu bahsettiğim olanaklardan mahrum kalmama neden oldu.”

Bunun yanı sıra uzaktan eğitim sürecinde öğretim süreci açısından öğrencilerin belirttiği önemli güçlüklerden biri de uygulama eksikliği olarak ortaya çıkmıştır. Öğrenciler uzaktan eğitim sürecindeki uygulamaların yüz yüze eğitim sürecindeki gibi etkili olamamasından veya derste gerekli uygulamaların yürütülememesinden dolayı zorlandıklarını belirtmiş olup söz konusu öğrenci görüşlerinden bazıları aşağıdaki gibidir:

“Ben bu dönem okul deneyimi dersi de alıyorum. Bu derste bir lisenin derslerine girip konu anlatmam gerekiyordu. Sınıfta yüz yüze anlatmak ile bilgisayar başında bunu yapmak gerçekten çok farklıydı. Mesela 25 kişilik sınıftan en fazla 10 kişi derse katıldı ve bunun da en fazla 3 tanesi derse katıldı. Bu da beni çok zorlayan konulardan biri oldu.”

“İngilizce Öğretmenliği bölümünde okuduğum için derslerin ödevleri / sınavları genellikle uygulama şeklinde oluyor. Yüz yüze yapmaya alıştığımız uygulamaları online olarak sınırlı etkileşim ile yapmaya çalışmak beni zorladı.”

“Demo yapmam gereken derslerde gerçek sınıf ortamı olmadığı için zorluklar yaşadım.”

Bütün bunların yanı sıra öğretim elemanlarından yeterli geribildirim alınamaması öğrencilerin güçlük olarak ele aldığı bir diğer husus olarak ortaya çıkmıştır. Öğrenciler hem öğretim sürecinde eksik kaldıkları noktalarda hem de yaptıkları ödev ve katıldıkları sınav uygulamalarına dayalı ölçme sonuçlarına ilişkin geri bildirim alamadıklarını ifade etmişlerdir:

“Uzaktan eğitimde sınavlar ya da ödevler internet üzerinden olduğu için yanlışlarımızı görebilecek kağıtlar ya da cevapları alamıyoruz. Bu süreçte düşük not aldığım derslerden yanlışlarımın nerede olduğunu görememek benim için bir güçlük oldu.”

“Vize notunu oluşturmak için verilen ödev veya çalışmadan sonra herhangi bir feedback alamadığım dersler oldu. Daha sonrasında vizedekine benzer veya aynı formatta verilen bir çalışmayı ne şekilde yapmam gerektiği konusunda çok zorluk çektim. Çünkü ilk hazırladığımın iyi mi kötü mü olduğunu bilmiyordum.”

Son olarak ders sürelerinin kısa olması öğrencilerin belirttikleri güçlüklerden birisi olarak gözlenmiştir. Genel olarak öğrenciler ders sürelerinin kısa olmasından dolayı gerekli verimi alamadıklarını belirtmişlerdir:

“Derslerin yüz-yüze yapıldığı süre ile uzaktan eğitim boyunca verilen derslerin süresi eşit değildi. Biz öğrencilerin normal şartlarda alabileceğinden çok daha azını almak durumunda kaldık. Bu da ölçme sırasında, öğrenciler olarak aleyhimize işlemiş oldu.”

“En sevmediğim yanı ise, ders süresinin kısa olması. Maalesef bazı dersler için yeterli verimi alamadım. Yüz yüze eğitimde 2 saat bile yetmezken 40 dakika maalesef tam öğrenme için eksik kaldı.”

Ölçme araçları / yöntemlerine ilişkin güçlükler: Ölçme araçları/yöntemleri alt teması incelendiğinde öğrencilerin güçlük olarak belirttiği konular arasında ödevlerin fazla olması ve ödevlerin/sınavların zor olması hususlarının ön plana çıktığı gözlenmektedir.

Uzaktan eğitim sürecinde ödevlere ağırlık verildiği, verilen ödevlerin kapsamının geniş olduğu ve dolayısıyla ödevlerin yetiştirilmesinde güçlük yaşandığı yönünde öğrenci görüşlerinin ortaya çıktığı gözlenmiş olup birkaç tanesine aşağıda yer verilmiştir:

“Verilen ödevler genelde çok ayrıntılı oluyor ve buna bağlı olarak ödev hazırlama süresi de çok uzun oluyor. Verilen ödevlerin içeriğinin yoğunluğundan dolayı bir ders için günlerce bazen haftalarca uğraşmak zorunda kalıyorum. Derslerin sayısının da çok olduğu ve her ders için bu kadar zaman ayrılıp uğraşıldığı düşünülecek olursa bu süreçte yaşadığım en önemli güçlük bu oldu.”

“Derslerde tüm yükün bize verilmesi. Her ders arkasında bir çok ödev yaptık ve bu da sürekli bir ödevle zamanımızın geçmesine sebep oldu ve çok yorucu bunaltıcı geçti.”

“Bir dönem içinde sayısız farklı dersin vize ve final değerlendirmelerinin neredeyse hepsinin uzun ve uğraştırıcı ödevler yoluyla yapılması ve bunun getirdiği stresin yarattığı tedirginlikle yaptığım ödevlerin bazen eksik veya olması gerekenden kötü olması, bunun da notlarımı etkilemesi.”

Ölçme araçları/yöntemleri alt teması altında öne çıkan konulardan bir diğeri ödevlerin veya sınavların yüz yüze eğitim sürecinde olduğundan daha zor olmasıdır. Öğrencilerin bir kısmı uzaktan eğitim sürecinde olmaktan kaynaklı olarak ödevlerin/sınavların daha zor olduğunu belirtmektedir. Bir kısmı ise genel olarak ödevlerin veya sınavların yoğunluğundan kaynaklı olarak ölçme araçları/yöntemleri açısından zorlandıklarını belirtmiş olup öğrenci görüşlerinden birkaç tanesi aşağıda örneklendirilmiştir:

“Uzaktan eğitim döneminde pandemiden dolayı oluşan stresli ve zorlu bir süreçte öğrenci motivasyonunun azaldığını ve bir bilgisayar yoluyla öğrenmek zorunda kaldığımız ders içerikli birçok konuyu hesaba katarak söylüyorum ki, bazı derslerde verilmiş olan vize/final çalışmaları öğretilenin çok daha ötesini kaplayan çalışmalardı.”

“Uzaktan eğitim olduğu için soruların/ ödevlerim daha zor verildiğini düşünüyorum.

“Yüz yüze iken gayet ortalama olarak yapılabilecek sınavlar sırf online olduğu için normalin iki üç katı zorlukta ve kısıtlıkta soruldu”

Ölçme araçları/yöntemlerinin uygulanma aşamasındaki yönerge yetersizliği öğrencilerin sıklıkla belirttiği güçlüklerden biri olarak ortaya çıkmaktadır. Özellikle ödevlerin nasıl yapılacağı noktasında öğrencilerin zorlandıkları ve öğrenciler arasında ödev yapma noktasında farklılaşmaların olduğu belirtilmiştir. Çevrimiçi sınavlarda öğrencilerin doğrudan sorularla karşılaşması noktasında güçlükler yaşadıkları belirtilmiş olup bazıları aşağıda sunulmuştur:

“Ölçme kısmında bazı hocalarımızın verdiği ödevler net ifade edilmediği için soruyu anlamakta sınıfla ortak bir yargıya varamıyorduk ve bu durum herkesin aynı ödevi farklı içeriklerle yapmasına sebep oluyordu. Bu durumdan dolayı ödevden bağımsız olarak geniş bir yelpazeyi ve hocamızın istediğinin iki üç katı yapan öğrenciler 90 100 gibi notlar alıyor fakat soruda ifade edilen şeyi yapanlar ise 40 50 gibi diğerlerine oranla daha düşük bir nota maruz kalıyordu. Aynı şekilde konu içerikleri kaynaklarda bulunamadığı için hocamız derste bahsedeceğini söylüyordu fakat bazı noktaları açıklamamıştı.”

“Hocalarımızın değerlendirme (ödev) yaparken bununla ilgili bir yönerge paylaşmasının gerekli olduğunu düşünüyorum. Bazı dersler için ödevde istenenleri toplu bir şekilde paylaşmak yerine, her hafta parça parça açıklandığı zaman gözümüzden kaçabiliyor ve aksilik yaşanabiliyor.”

“Çevrimiçi sınavlarda yönerge verilmeden direkt sorularla karşılaşp, neyi ne şekilde yapacağımı bilemediğim durumlar oldu.”

Uzaktan eğitim sürecinde ölçme uygulamaları noktasında öğrencilerin belirttikleri güçlüklerden biri de sınav güvenliğinin yetersizliği dolayısıyla kopya olasılığının yüksek olmasıdır. Öğrenciler kopya çekme durumlarından dolayı bilenle bilmeyeni ayırmayan düşük güvenilirlikte ölçme sonuçlarının gözlenmesinden kaynaklı güçlükler yaşadıklarını belirtmişlerdir. Söz konusu duruma ilişkin bazı öğrenci görüşlerine aşağıda yer verilmiştir:

“Sistem üzerinden yapılan sınavlarda birçok öğrencinin kopya çekmesi sonucu notlarda haksızlıkların oluşması uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirmeye yönelik en önemli güçlüklerden biridir.”

“Bu konuda yaşadığım en ciddi güçlük uzaktan eğitimle başlayan ve inanılmaz derecede yaygınlaşan sınavlarda kopyalaşma furyası oldu diyebilirim. Kopya çok kolaylaştığı ve yaygınlaştığı için özellikle çoktan seçmeli testlerin kullanıldığı başarı ölçümlerinde gerçekten başarılı olanlarla kopyayla yüksek not alanlar arasındaki çizginin çok bulanıklaştığını düşünüyorum. Başarımların ölçülmesindeki en büyük güçlük bu oldu diyebilirim.”

“Bu süreç boyunca, yapılan sınavların gözetim altında olmaması aslında bir açıdan iyi olmadığını düşünüyorum çünkü bilen ve bilmeyen öğrenciler doğru bir şekilde ayrılmadığını düşünüyorum. Sonuç olarak, değerlendirmelerde hata payı daha fazla karıştı ve öğrenciler hak ettikleri notlardan daha fazla ya da daha eksik notlar aldılar.”

Son olarak bu alt tema altında gözlenen güçlüklerden birinin de sınav veya ödevler için tanınan sürenin yetersiz olduğuna dair görüşlerdir. Bu doğrultuda gözlenen örnek görüşler aşağıda yer almaktadır:

“Bazı derslerin sınav sürelerinin yeterli olmaması. Türkçe öğretmeni adayları olarak bazı derslerin sınavlarında çokça yazı yazıyoruz. El yazısı ile yazıp sınavının kağıdını sisteme yüklediğimiz dersler de oldu. Sınav süresi yeterli olmadığında hem soruları cevaplandırmak hem de fotoğrafını sisteme yüklemek zor olmaktaydı. Bu sebeple soruları cevaplayacağımız süreden kısip sınav kağıdımızın fotoğrafını çekmekteydik. Bu da puanlarımızı bir miktar düşürdü.”

“Sınavlar ve ödevler için verilen kısıtlı süre”

Teknik sorunlara ilişkin güçlükler: Teknik sorunlar alt teması incelendiğinde öğrencilerin belirgin bir şekilde en sık ele aldıkları konunun internet bağlantı kopukluğu veya eksikliği ve teknik arıza olduğu görülmektedir. Özellikle sınavlarda veya sunum esnasındaki bağlantı kopuklukları veya bilgisayarın arızalanması gibi aksaklıklar öğrenciler tarafından ifade edilmiştir. Bunun yanı sıra bu durumun derse katılımı da etkilediği de belirtilmiştir. Söz konusu bir takım öğrenci görüşleri aşağıda sunulmuştur:

“İnternet kesilmesi, bilgisayar donması gibi badireleri yaşamama stresiyle girdiğimiz sınavlarda ana odak noktam sınavdan çok bu sorunlar oldu ve verimli bir şekilde sınavlarımızı çözemedim.”

“En sevmediğim yanı ise derslerde yaşadığım internet bağlantısı sorunları idi. Zaten uzun süre bilgisayarın başında olmak yeterince zor iken bir de bağlantı dolayısıyla yaşadığım donmalar, dersten çıkıp tekrar girmek derslere katılma isteğimi azalttı.”

“Çevrimiçi dersler olması sebebiyle internet, bilgisayar ve telefon gibi araçların her zaman hazırda beklemesi gerekmekte. Bazen olan internet kesintileri nedeniyle ya da bilgisayarında olan arıza sebebiyle derslere katılamadığım durumlar oldu. Özellikle yoklamaya önem verilen bir ders ise bu durum problem yaratabiliyor”

“Köyde yaşadığım için elektrik ve internet kesintileri çok oluyor. Bu da derslere katılımımı etkiliyor. Bazı hocalar canlı katılıma da not verdikleri için bu beni çok etkiledi.”

Teknik sorunlar alt teması altında ele alınan güçlüklerden biri de sistemsel sorunların olduğu yönündedir. Uzaktan eğitimin yürütüldüğü sistemin yoğunluğu kaldıramaması veya genel olarak sistemin işleyişinden kaynaklı teknik sorunların olduğu yönünde görüşler bildirilmiş olup aşağıda bu görüşlerden bazılarına yer verilmiştir:

“Üniversitemiz uzaktan eğitimle ilgili gereken bilgileri vermeye çalıştı. Fakat bu sistemin işleyişi daha kapsamlı bir şekilde öğrencilere ve öğretim üyelerine anlatılması gerekirdi. Çünkü sistemle ilgili bazı sorunlar yaşandı. Üniversitemiz çok kalabalık olduğundan ve uzaktan eğitim ile ilgilenen yetkililer herkese ulaşamayacağından bu sorunların çözümü için hocalarımız ve bizler elimizden geldiğince kendi çabalarımızla çözümler üretmeye çalıştık.”

“İnternet ve teknoloji kaynaklı aksaklıklar sebebiyle sınavlarda almam gerekenden daha düşük puan almak oldu. Sınavlar esnasında sistemin yoğunluğu kaldıramayıp çökmesi benim de cevaplarımı eksik ya da yanlış işaretlememe sebebiyet verdi.”

Teknik sorunlar altında gözlenen bir diğer husus yetersiz teknolojik ekipmandır. Öğrenciler bilgisayara ulaşılabilirlik konusunda güçlük yaşadıklarını belirtmektedir:

“Evimde ders veren iki ve ders alan iki kişinin (ben de dahil olmak üzere) bulunmasından dolayı yaşanan yoğun trafik ve teknolojik alet yetersizliği”

“Ödevimi yapabilmek için bilgisayarımın olmayışı beni hayli zorladı ve yıprattı.”

Teknik sorunlar alt teması altında gözlenen bütün bu birimlerin yanı sıra bazı öğrenciler detaylandırmadan sadece teknik sorunlar yaşadıkları yönünde veya başka teknik sorunlar olduğu yönünde görüş bildirmiş olup bazıları aşağıda sunulmuştur:

“Bazı teknik problemlerden dolayı derslere katılmakta ve sınavlarda bazı zorluklar yaşadım”

“Uzaktan eğitimde yapılan online sınavlarda teknolojik problemler nedeniyle gerginlikler yaşayıp bu ruh halimi sınav performansına yansıttığım zamanlar oldu. Bu durum da değerlendirilmemi olumsuz yönde etkiledi.”

“Teknolojiyi iyi kullanamamamdan kaynaklı sorunlar canlı sunumların da başarısız geçmesine yol açtı.”

Kaynak eksikliği: Uzaktan eğitim sürecinde karşılaşılan güçlükler teması altında gözlenen alt temalardan biri de kaynak eksikliği olarak belirtilmiştir. Öğrenciler kaynaklara ulaşma konusunda zorluklar yaşadığını belirtmiş olup çoğunlukla ödev yapma konusundaki kaynak eksikliği vurgulanmıştır. Söz konusu öğrenci görüşlerinin birkaçına aşağıda yer verilmiştir:

“Değerlendirme süreçlerinde kullanmak üzere kaynak sıkıntısı çokça yaşadım. Çoğu dersten herhangi bir kitap önerisi veya kaynak paylaşımı yapılmadı.”

“Ödev konusu hakkında çok az kaynak olmasına rağmen sahip olduğumuz sınırlılıklara göre değerlendirilmemem.”

Uzaktan Eğitimin Kalitesinin Artırılmasına Yönelik Öneriler

Uzaktan eğitim sürecinde ölçme ve değerlendirmeye ilişkin öğrenci görüşlerinin ele alındığı ana temalardan biri “uzaktan eğitimin kalitesinin artırılmasına yönelik öneriler” olarak ele alınmıştır. Bu ana tema altında kodlamalar yapılmış olup alt temalar ve alt temalar altında gözlenen birimler Tablo 2’de sunulmuştur:

Tablo 2. *Uzaktan eğitimin kalitesinin artırılmasına yönelik önerilere ilişkin öğretmen adayları görüşlerinin birimlere göre ifade sıklığı*

Ana tema	Alt tema	Birim	İfade sıklığı
Uzaktan eğitimde kaliteye dönük öneriler	Öğretim süreci (9)	Geribildirim verilmesi	4
		Fırsat eşitliğinin sağlanması	5
	Ölçme araçları/yöntemleri (36)	Ödev dayalı ölçme	5
		Sınava dayalı ölçme	2
		Ödev ve sınava dayalı ölçme	2
		Ödevlerin sürece yayılması	4
		Ödevlerin çokluğu/zorluğunun azaltılması	3
		Sınavlarda daha uzun zaman verilmesi	7
		Kopya/sınav güvenliği	11
		Değerlendirme (5)*	-
	Sistemsel hatalar (6)*	-	6

*birimlere ayrılmadığı için sadece ifade sıklığına yer verilmiştir

Tablo 2 incelendiğinde Uzaktan eğitimde kaliteye dönük öneriler ana temasına dayalı olarak “öğretim süreci”, “ölçme araçları/yöntemleri”, “sistemsel hatalar” ve “değerlendirme” alt temalarının ortaya çıktığı gözlenmiştir.

Öğretim süreci: Öğretim süreci alt teması incelendiğinde fırsat eşitliğinin sağlanması yönünde öğrencilerin öneri sundukları gözlenmiştir. Öğrenciler fırsat eşitliği açısından teknik desteğin sağlanması, internet erişiminin sağlanması veya kaynak eksikliğinin giderilmesi gibi hususları ele almışlar veya genel ifadelerle fırsat eşitliği olması yönünde görüş bildirmişlerdir. Söz konusu görüşlerden bazıları aşağıda yer almaktadır:

“Öncelikle internet ağının ve cihazların fırsat eşitliği açısından her öğrenciye sunulması gerekir.”

“Öğrencilerin kaynak eksikliği giderilmeli (ders için gerekli olan kaynağa ulaşamayan öğrenciler için)”

“Fırsat eşitliği sağlanmasını öneririm.”

Öğretim süreci açısından öğrencilerin önerilerinden bir diğeri de gerekli geribildirim sağlanması yönündedir ve bazı görüşlere aşağıda yer verilmiştir:

“Ölçme ve değerlendirmeler doğrultusunda geri bildirim verilmesini önemsiyorum. Bu süreci nerede yanlış yaptığımızı bilerek tamamlamamız gerektiğini düşünüyorum.”

“Verilen ödevlerde notlar verildikten sonra çok şaşırđığım durumlar oldu. Çok emek vererek yaptığım bir ödevden düşük puan alıp sebebini hala bilmediğim bir ders var. Hocalarımız ödevi değerlendirirken tabiki birçok ödev değerlendirildiği için açıklama yazması mümkün değil fakat yanlış olan yeri örneğin kırmızı renkle tarasa en azından nerede yanlış yaptığımızı biliriz ve düzeltiriz.”

Ölçme araçları/yöntemleri: Ölçme araçları/yöntemlerine ilişkin öneriler alt teması incelendiğinde diğer alt temalar arasında bu alt temanın öne çıktığı gözlenmiştir. Ölçme araçları / yöntemleri alt teması altındaki önerilerde ise kopya/sınav güvenliği konusunun öne çıktığı gözlenmiştir. Bazı öğrenciler sınav güvenliği kaygısından dolayı ödev verilmesi yönünde öneride bulunurken bazı öğrenciler ödev yerine denetimli şartlar altında sınav uygulamalarını önermiştir. Söz konusu görüşlerin bazılarına aşağıda yer verilmiştir:

“Sınavlar öğretmenlerin katılımı ve öğrencilerinde kamerayla bağlantıları yoluyla olursa daha az kopya olayları olabilir.”

“Büyük kişinin sınavlarda kopya çektiğini, ödevlerde başka kaynaklardan adeta kopyalama yaptıklarını düşünüyorum. Bu nedenle ödev vermek yerine sınav yapılmalıydı ve sınavlarda kamera zorunluluğu getirilmeliydi.”

“Öğrencileri ödev aracılığıyla değerlendirmek kopya çekme ihtimallerini minimuma düşürebilir.”

“1. Kopya çekilmesini önlemek için tedbirler almak. 2. Yapılan ödevleri bazı programlar aracılığıyla tarayıp benzerlik oranlarına bakmak.”

Ölçme araç/yöntemleri alt teması incelendiğinde öğrencilerin sınav süresine ilişkin çeşitli öneriler sundukları ve genellikle sınavlarda daha uzun süre verilmesi yönünde görüş belirttikleri gözlenmiştir. Söz konusu görüşlerden birkaçı aşağıda sunulmuştur:

“Online sınav yapılırken belki biraz daha uzun zaman verilebilir.”

“Soruların zorluklarına göre süre verilmelidir.”

“Zaman kısıtlılığı bulunmamalıdır.”

“Sürelerde ideal ayarlama yapılabilir.”

Ölçme araçları/ alt teması altındaki hususlardan biri de hangi yöntemin kullanılması gerektiği yönündedir. Öğrencilerin büyük bir kısmı ölçme sürecinin sadece ödev dayalı yapılması yönünde öneri sunarken iki ifadede ise sınava dayalı yapılması önerilmiştir. Yine benzer şekilde iki ifadede de hem ödev hem de sınava dayalı olarak bireylerin ölçülmesi önerilmiştir. Bu üç birim birbiriyle ilişkili olduğu için birlikte ele alınmış olup her bir hususa ilişkin öğrenci görüşlerine aşağıda yer verilmiştir:

“Online sınav yerine ödevler verilebilir.”

“Bu süreçte ölçme ve değerlendirmeyi ödev vasıtasıyla yapmak daha güvenli, sağlıklı ve doğru olacaktır diye düşünüyorum.”

“Öğrencileri ödev yoluyla değerlendirmek yerine sınavlar yoluyla değerlendirmek daha etkili olur.”

“Tamamen çoktan seçmeli sınavlar ya da tamamen uzun paragraflar yazmayı gerektiren ödevler yerine kısa cevaplı olan, bilgiyi, kavrama derecesini ve çalışmışlığı ölçen sınavların hazırlanmasını.”

“Çevrimiçi sınavların sebep olduğu dezavantajları dengeleyebilmek için puanlarımız %50'sinin bir sınavla %50'sinin de bir ödevle belirlenmesini isterdim. Bu durum hem

öğrenciler hem de öğretmenlere ekstra iş yüküne sebep olabilir fakat daha adil bir puanlama olabileceğini düşünüyorum.”

“Uzun ödevler veya sınav yerine dönem içerisinde kısa ödevler + sınav yapılabilir”

Ölçme araçları/yöntemleri alt temasına dayalı olarak ödevlerin sürece yayılması ve ödevlerin çokluğunun/zorluğunun azaltılması yönündedir. Öğrenciler ödevlerin tek seferde verilmesi yerine sürece yayılmasına ve ödevlerin içeriklerinin hafifletilmesine yönelik öneriler sunmuşlardır. Bu doğrultuda sunulan önerilerden bazılarını sırasıyla her bir birim için aşağıda yer verilmiştir:

“Tek bir dönemde ödev yığılması yaşanmaması açısından ve çalışmaların daha titiz hazırlanabilmesi için ödevler dönem boyunca aralıklarla verilebilir.”

“Tek seferde tek bir ödev ya da sınav uygulaması yerine haftalık görevler verilip en son süreçte de bir sınav uygulanarak hem öğrenmenin takibi hem de değerlendirilmesi daha adil bir şekilde yapılabilir.”

Değerlendirme: Değerlendirme alt temasına yönelik görüşler incelendiğinde genellikle öğrencilerin değerlendirme ölçütlerinin neler olduğuna dair bilgilendirilmelerinin uygun olacağı ve belli ölçütler çerçevesinde değerlendirmelerin yapılması yönünde öneriler sundukları gözlenmiştir. Ele alınan öğrenci görüşlerinden bazılarını aşağıda yer verilmiştir:

“Öğrenci başarısının ölçülmesinde birden fazla kriterin kullanılmasını”

“Değerlendirilecek çalışma, hangi kıstaslara göre değerlendirilecek bunun bilgilendirmesi açık ve net olsa öğrenci daha verimli çalışmalar üretebilir.”

“Her öğrenci için bir gözlem formu düzenlenmelidir. Öğretmenler bu gözlem formuna göre öğrencileri ders süreci boyunca değerlendirip buna göre puan verebilir.”

Sistemsel hatalar: Sistemsel hatalar alt teması ele alındığında öğrencilerin üniversitenin kullandığı uzaktan eğitim alt yapı sistemi açısından çeşitli öneriler sundukları gözlenmiştir. Öğrenci görüşleri incelendiğinde sistemdeki hataların olabildiğince aza indirgenmesi, sistemin hızlandırılması ve geliştirilmesi yönünde görüşlerin ortaya çıktığı gözlenmiş olup bazıları aşağıda sunulmuştur:

“Sistemde meydana gelen hatalar en aza indirilmeye çalışılmalıdır.”

“Kullanılan uygulama (teams, guzem, zoom) üzerinde gelişmeler ve hızlandırmalar yapılması gerekir.”

“Guzem ortamı geliştirilmeli ve her sınıftaki öğrencilerin birbirleriyle rahatça iletişim kurabileceği Chat grupları oluşturulmalı.”

Uzaktan Eğitimin Avantajları

Uzaktan eğitim sürecinde ölçme ve değerlendirmeye ilişkin öğrenci görüşlerinin ele alındığı ana temalardan biri “uzaktan eğitimin avantajları” olarak ele alınmıştır. Bu ana tema altında kodlamalar yapılmış olup alt temalar ve alt temalar Tablo 3’te sunulmuştur:

Tablo 3. Uzaktan eğitimin avantajlarına ilişkin öğretmen adayları görüşlerinin birimlere göre ifade sıklığı

Ana tema	Alt tema	Birim	İfade sıklığı
Uzaktan eğitimin avantajları	Ders kayıtlarına erişebilirlik (25)*	-	25
	Yüksek notlar (6)*	-	6
	Stres/heyecanın azalması (9)*	-	9

*birimlere ayırlamadığı için sadece ifade sıklığına yer verilmiştir

Tablo 3 incelendiğinde uzaktan eğitimin avantajları ana temasına dayalı olarak “Ders kayıtlarına erişebilirlik”, “stres/heyecanın azalması”, ve “yüksek notlar” alt temalarının ortaya çıktığı gözlenmiştir.

Ders kayıtlarına erişebilirlik: Uzaktan eğitimin avantajları teması incelendiğinde ders kayıtlarına erişebilirlik hususunun öne çıktığı gözlenmiştir. Öğrenciler dersleri kaçırdıklarında veya derste anlayamadıkları noktalarda dönüp ders kayıtlarından tekrar izleyebilmenin uzaktan eğitimin önemli avantajı olduğunu dile getirmiştir. Bu doğrultuda bazı öğrenci görüşleri aşağıda sunulmuştur:

“En avantajlı yanı kaçırdığımız derslerin tekrarlarına bakabilmemiz oldu. Derste anlatılan konuları anlamasak bile tekrardan izleme şansımız olduğundan tekrardan dikkatlice dinleyebildik.”

“Uzaktan eğitimin benim için en önemli artısı çok yoğun olduğum ya da hasta olduğum zamanlarda derslere katılmadığım için ders tekrarını istediğim zaman ve istediğim kadar izleyebilmek oldu. Anlamadığım noktalarda tekrar tekrar izleyebildim, not alamadığımda da geriye sarıp notlarımı tamamlayabildim.”

“Katılmadığım dersleri sonradan dinleyebilme şansının olması, dersleri tekrar dinleyip anlamadığım yerleri çözebilmek, dersleri tekrar dinleyerek not tutabilmek”

Yüksek notlar: Öğrenci görüşleri değerlendirildiğinde yüksek notlar alt temasının uzaktan eğitimin avantajlarından biri olarak ortaya çıktığı gözlenmiştir. Öğrencilerin bir kısmı dersten yüz yüze eğitime göre daha yüksek notlar alabildiğini belirtmişlerdir:

“Derslerde yüksek not almak daha kolay oldu çünkü çoğu öğretmenimiz sınav yapmak yerine ödev verdi ve ödev yapmak sınavlardan çok daha kolay. Dolayısıyla yüksek not almak da kolaylaştı.”

“Öğretmenlerin ölçme ve değerlendirme konusunda daha esnek ve eli bol davranması sayesinde öğrenciler bu stresli dönemi ortalama düşürme kaygısından uzak bir şekilde geçirdi.”

“Daha yüksek notlar almak bir avantajdı”

Stres/Heyecanın azalması: Uzaktan eğitimin avantajları teması altında gözlenen alt temalardan biri de stres veya heyecanın azalmasıyla ilişkilendirilmiştir. Öğrenciler bu süreçte çalışmalarını uzaktan yürütmenin stres veya heyecanı azalttığını ifade etmişlerdir. Bu doğrultudaki öğrenci görüşlerinden bazıları aşağıda sunulmuştur:

“Sunum ve demoları sınıf içinde yapmak heyecanı artırır ve vücut dili göz teması gibi kriterler de puanlamaya dahil edilirdi. Ekran başında oturarak sunum yapmak bu açıdan daha rahat oluyor.”

“Sınavların büyük çoğunluğunun ödev şeklinde olması sebebiyle, sınav stresi yaşanmaması.”

“Çalışmalarımı baskı altında hissetmeden, kendi isteğim doğrultusunda, çekincem olmadan düzenlemek ve bu kararlarımı yürürlüğü koymak en sevdiğim tarafıydı.”

Yüz yüze Eğitimin Avantajları

Uzaktan eğitim sürecinde ölçme ve değerlendirmeye ilişkin öğrenci görüşlerinin ele alındığı ana temalardan biri “yüz yüze eğitimin avantajları” olarak ele alınmıştır. Bu ana tema altında kodlamalar yapılmış olup alt temalar ve alt temalar altında gözlenen birimler Tablo 4’te sunulmuştur:

Tablo 4. Yüz yüze eğitimin avantajlarına ilişkin öğretmen adayları görüşlerinin birimlere göre ifade sıklığı

Ana tema	Alt tema	Birim	İfade sıklığı
Yüz yüze eğitimin avantajları	Öğretim süreci (25)	İnteraktif öğrenme ve iletişim imkanları	13
		Geribildirim alınabilmesi	9
		Zaman	3
	Ölçme sonuçlarının güvenilirliği (12)*	-	12
	Değerlendirme (9)	Adillik	7
	Genel /diğer	3	
	Teknik sorunlardan uzak(5)*	-	5

*birimlere ayrılmadığı için sadece ifade sıklığına yer verilmiştir

Tablo 4 incelendiğinde yüz yüze eğitimin avantajları ana temasına dayalı olarak “öğretim süreci”, “ölçme sonuçlarının güvenilirliği”, “değerlendirme” ve “teknik sorunlardan uzak” alt temalarının ortaya çıktığı gözlenmiştir.

Öğretim süreci: Yüz yüze eğitimin avantajları ana teması altında öğretim süreci alt temasının öne çıktığı gözlenmiştir. Öğretim süreci alt teması altında öne çıkan husus ise interaktif öğrenme ve iletişim imkanlarıdır. Öğrenciler yüz yüze eğitim sürecindeki sınıf içi öğrenme ortamlarının daha etkin olduğunu ve gerek öğretim üyesiyle gerek akranlarıyla olan kolay iletişim imkanlarının öğrenme süreçlerinde önemli yer tuttuğunu belirtmişlerdir. Bu doğrultuda ele alınan bazı öğrenci görüşleri aşağıda sunulmuştur:

“Sınıf içi derse katılımlar öğrencilerin daha aktif olmasını ve konuyu daha iyi pekiştirmesini sağlar. Fakat online eğitim bunu pek de mümkün kılmamaktadır.”

“Öğrenci arkadaşlarımızla daha rahat iletişim kurabiliyoruz bu da öğrenmemizi olumlu yönde etkiliyor.”

“Yüz yüze eğitim daha sıcak ve gerçekçi bir ortamda gerçekleşiyor. • Öğrenciler olarak daha geniş olanaklara sahip oluyoruz. Bilgi kaynağı olan öğretmenleri her an görme ve iletişim kurma imkânımız oluyor. “

Öğretim süreci alt teması altında yer alan hususlardan biri de geribildirim alınabilmesidir. Öğrenciler yüz yüze eğitim sürecinde geri bildirim alabilme imkanlarının daha iyi olduğu yönünde görüş belirtmişlerdir. Söz konusu görüşlerden bazıları aşağıda yer almaktadır:

“Yüz yüze öğretimdeki ölçme ve değerlendirmeleri hocamızla daha aktif bir şekilde konuşabiliyor ve daha hızlı dönüt alabiliyorduk.”

“Ayrıntılı bir şekilde vize kağıdına ya da ödev kağıdına bakıp değerlendirme kriterlerini görebilmek.”

“Yüz yüze olduğumuz sınavların ardından, bazı derslerde hocalarımız ile sınavın değerlendirmesini yapabiliyorduk, hatta bazı derslerde sınavda nerede yanlış yaptığımızı bile görebiliyorduk.”

Öğretim süreci alt teması altında öğrencilerin görüş bildirdiği konulardan biri de zaman ile ilişkilendirilmiş olup ders süresinin daha uzun olması öğrenme sürecinde avantaj olarak ele alınmıştır. Zaman ilişkin görüşler aşağıda sunulmuştur:

“Derslerde zaman kısıtlamasının bulunmaması.”

“Süre sıkıntısı yaşanmıyordu.”

“Ders saatinin daha fazla olması”

Ölçme sonuçlarının güvenilirliği: Yüz yüze eğitimin avantajları teması altında ortaya çıkan alt temalardan biri ölçme sonuçlarının güvenilirliği ile ilgilidir. Öğrencilerin büyük bir kısmı kopya hususuna değinmiştir. Bu doğrultuda öğrenci görüşlerinin yüz yüze eğitim sürecindeki sınav uygulamalarında kopya riskinin daha düşük olduğu dolayısıyla ölçme sonuçlarının daha güvenilir olduğu yönünde olduğu gözlenmiştir. Bunun yanı sıra genel olarak da ölçme sonuçlarının daha güvenilir olduğu yönünde görüşler belirtilmiş olup yüz yüze eğitimin avantajları olarak sunulmuştur. Söz konusu görüşlerden bazılarına aşağıda yer verilmiştir:

“Öğrenciler hep beraber aynı ortamda sınav oldukları için kopya ihtimalini önlemek daha kolaydı”

“Online sınav söz konusu olduğunda ne kadar tedbir alınsa da kopya tamamen önlenemeyebiliyor. Kâğıt üzerinde sınıf ortamında uygulanan sınav her zaman her açıdan daha güvenilir oluyor.

“Test şeklinde olan değerlendirmelerde şu an oluşan kopya çekme olayı neredeyse hiç yoktu ve bu sayede bireyler dersleri gerçekten çalışarak öğreniyordu.”

Değerlendirme: Yüz yüze eğitimin avantajlarından bir diğeri de değerlendirme ile ilişkilendirilmiştir. Öğrenci görüşleri incelendiğinde değerlendirmeye yönelik ifadelerin büyük bir kısmının adillik ile ilişkilendirildiği gözlenmiş olup bu durum yüz yüze eğitimin avantajları olarak belirtilmiştir. Bu doğrultuda sunulan öğrenci görüşlerinden bazılarına aşağıda yer verilmiştir:

“Yüz yüze eğitimde uzaktan eğitime göre daha adil bir değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Öğrenciler belirli bir emeğin puanlanması sonucu geçer not almaktadır. Uzaktan eğitimde ise bir kısım emek vererek çalışmalarını yürütürken bir kısım sadece mış gibi yaparak geçer not almaktadır.”

“Herkes aynı anda ve aynı ortamda değerlendirildiği için daha adil bir ortam.”

“Yüz yüze öğretimde çoğunlukla sınav yapıldığı için ölçme ve değerlendirmenin daha adil olduğunu düşünüyorum.”

Adil değerlendirmenin yanı sıra değerlendirme sürecine ilişkin bazı avantajlar daha belirtilmiş olup bu avantajlar aşağıda sunulmuştur:

“Öğrenciler bire bir tanındığı için daha doğru değerlendirme yapılabilir.”

“Öğretmenler yüz yüze olduğu için öğrencilerin performansını her açıdan daha iyi ölçüp değerlendirebiliyorlardı.”

“Binlerce ödev yapmak yerine vize ve final ile değerlendirilme yapılması yüz yüze eğitimin en büyük artısıdır.”

Teknik sorunlardan uzak: Yüz yüze eğitimin avantajlarından biri de teknik sorunlardan uzak olması yönündeki görüşlerdir. Bu doğrultuda sunulan görüşlerden bazılarına aşağıda yer verilmiştir:

“Yüz yüze öğretimde sınav anında teknik bir problem yaşama söz konusu olmadığı için daha az stresli”

“Oluşabilecek teknolojik aksaklıklara imkân vermemesi”

“Elektrik, internet kesintisi gibi sorunların olmaması”

Tartışma ve Sonuç

Bu araştırma yarı yapılandırılmış görüşme formundan elde edilen veriye dayalı olarak yürütüldüğü için ana temalar önceden belirlenmiş olup alt temalar öğrenci görüşlerinden elde edilen verinin içerik analizi ile oluşturulmuştur. Araştırmada belirlenen “Uzaktan Eğitim Sürecinde Karşılaşılan Güçlükler” temasına yönelik elde edilen bulgular ışığında öğretmen adaylarının büyük bir kısmı internet bağlantı kopukluğu, eksikliği veya arızalardan kaynaklı zorluklar yaşadıklarını belirtmişlerdir. Buna paralel olarak Graham ve Jones (2011) uzaktan eğitimde, teknoloji kullanımının zorluğu, daha uzun hazırlık süresi gerektirmesi ve teknik destek eksikliği gibi konuların, uzaktan eğitime katılımın önünde bir engel olduğunu belirtmiştir. Bununla birlikte öğretim sürecinde etkileşim/iletişim eksikliği, uygulama yapılması gereken durumlarda uygulamaların uygun olarak gerçekleştirilememesi ve motivasyon kaybı süreçte karşılaşılan güçlüklerin başında geldiği ortaya çıkarılmıştır. Başaran ve arkadaşları (2020), yaptıkları araştırmada uzaktan eğitimin faydalı yönlerinin olduğunu belirttiğini ancak özellikle etkileşimin kısıtlı olması ve öğrencilerin derse aktif katılım sağlayamaması konularında eksikliklerinin bulunduğunu vurgulamıştır. Ölçme değerlendirme sürecine yönelik olarak çok fazla ödev verildiğini, verilen ödevlerin veya sınavların zor olduğunu ve yönergelerinin yetersiz verildiğini belirtmişlerdir. Ölçme ve değerlendirmeye yönelik diğer görüşler içerisinde sınav güvenliği/kopya ve verilen zamana yönelik güçlüklerin yaşandığına yönelik görüşler ortaya çıkarılmıştır. Erzen ve Ceylan'ın (2020) öğretmen adaylarıyla yaptığı çalışmadaki katılımcıların önemli bir kısmı kopya çekme olasılığının örgün eğitimden fazla olduğunu belirtmişlerdir. Benzer bir bulgu olarak Saleh ve Meccawy (2021) üniversite öğrencileriyle yaptığı çalışmadaki katılımcıların çoğunluğu uzaktan eğitim programlarında kopya çekmenin yüz yüze eğitime göre daha sık olduğunu düşündüklerini bildirmişlerdir.

Çalışma kapsamındaki “Uzaktan eğitimde kaliteye dönük öneriler” temasına yönelik bulgular incelendiğinde ise öğretmen adaylarının görüşlerinin büyük bir kısmının ölçme ve değerlendirme sürecine yönelik olduğu görülmüştür. Bu sürece ilişkin olarak kopya ve sınav güvenliğine ilişkin önerileri de en başta gelmektedir. Öğretmen adaylarının bu önerileri uzaktan eğitimde karşılaştıkları güçlükler ile paralellik göstermiştir. Sınavlarda daha uzun zaman verilmesi ve verilen ödevlerin zorluğunun veya sayısının azaltılmasına yönelik öneriler vermişlerdir. Bu öneri Aksu - Dünya ve arkadaşlarının (2021) yaptıkları araştırmada katılımcı gruptaki öğrencilerin uzaktan eğitimde yapılan sınav süresinin yeterliliği üzerinde daha düşük memnuniyete sahip olduklarına yönelik ulaştıkları sonuçlar ile tutarlılık göstermektedir. Kopya çekilmesinin önüne geçilmesi için tedbir olarak alınan

sınav sürelerinin kısıtlanması uygulamasının birtakım güçlükleri de beraberinde getirmekte olduğu görüşüne dayalı olarak sınav süresine gerekenden daha az süre verilmemesine dikkat edilmelidir. Kopya ve sınav güvenliğine ilişkin öneriler doğrultusunda alan yazındaki kimi çalışmaların bulgularının dikkate alınması önerilmektedir. Örneğin Michael ve Williams (2013) uzaktan eğitim yoluyla yapılan sınavlarda çoktan seçmeli madde türlerindeki soru sayısının azaltılmasını ve kompozisyon tipi maddelerin kullanılmasını, ayrıca her seferinde farklı bir soru gösteren sınav yazılımlarını kullanmak gibi öneriler sunmuş ve öğretmenlerin, ödevleri/sınavları gerçekten kimin yaptığını belirlemek için öğrencilerin seviyesine aşına olması gerektiğini belirtmiştir.

Araştırmada belirlenen “Uzaktan eğitimin avantajları” temasına yönelik bulgular incelendiğinde ise öğretmen adaylarının çoğunluğu ders kayıtlarına erişebilmeyi uzaktan eğitimin önemli bir avantajı olduğu görüşünü bildirmişlerdir. Bu görüş eğitim sistemi içinde uzaktan eğitimin önemli bir yer edindiği görüşünü doğrudan desteklenmektedir (İşman, 2011). Ölçme ve değerlendirme sürecine yönelik ise öğretmen adaylarının uzaktan eğitimde bir dersin uygulamalarında daha az strese girdiklerini, ödev ve sınavlarından daha yüksek puanlar alabildiklerini belirtmişlerdir. Sonuç olarak bu öğretmen adaylarının uzaktan eğitimin avantajlarına yönelik görüşleri değerlendirildiğinde Sherry'nin (1995) belirttiği gibi uzaktan eğitimin öğrenmeyi yaygınlaştırdığı, merkezileştirilmiş okul modelinden daha merkezi olmayan esnek bir modele değiştirdiği olgusunu desteklemektedir. Bununla birlikte bu görüşlere dayalı olarak öğretmen adaylarının da uzaktan eğitime yönelik olumlu yaklaşımlarına ve algılarına etkisi olabileceği düşünülmektedir. Öyle ki, Mercan (2018) çalışma grubunu fen edebiyat fakültesi öğrencilerinden oluşturduğu araştırmasında, öğrencilerin büyük bir kısmının uzaktan eğitime yönelik olumlu yaklaşımlara sahip olduğu bulgusuna ulaşmıştır. Benzer şekilde Kaleli-Yılmaz ve Güven (2015), fen bilgisi öğretmeni adaylarıyla yürüttüğü çalışmada, katılımcıların uzaktan eğitime yönelik algılarını metaforlar yoluyla incelemiş ve katılımcıların hiçbirinin olumsuz metafor üretmediği raporlayarak uzaktan eğitim uygulamaları hakkında bilgi sahibi olmanın uzaktan eğitime yönelik olumlu algı geliştirmede etkili olduğunu belirtilmiştir.

Çalışmada belirlenen “Yüz yüze eğitimin avantajları” temasına yönelik bulgular incelendiğinde ise öğretmen adayları, interaktif öğrenme ve iletişim imkânlarına yönelik avantajlı olunabileceğini belirtmişlerdir. Bu bulguya paralel olarak Kurnaz ve arkadaşları (2020) araştırmalarındaki katılımcı öğretmenlerin büyük çoğunluğunun öğrencilerin dersteki tartışmalara katılma durumunun yüz yüze eğitimde, uzaktan eğitime göre daha iyi olduğu görüşünü destekledikleri sonucuna ulaşmıştır. Ayrıca yüz yüze eğitimin bir takım teknik sorunlardan uzak olduğu belirtilmiştir. Yüz yüze eğitimin bu üstünlüğü uzaktan eğitimin bir sınırlılığı olmaktan çıkarılmalıdır. Benzer olarak Başaran ve arkadaşları da (2020) uzaktan eğitimde alt yapı, fırsat eşitsizliği, içerik, materyal anlamında geliştirilmesi ve iyileştirilmesi gerektiğini belirtmiştir. Ölçme ve değerlendirme sürecine yönelik ise ölçme sonuçlarının güvenilir olmasına yönelik avantajının olduğu

yönünde görüş bildirmişleridir. Zan ve Zan (2020) lisans öğrencileri ile yaptığı araştırmasında da katılımcıların yüz yüze eğitimde sınavların ve değerlendirmesinin daha hakkaniyetli olduğunu ancak uzaktan eğitimde ölçme değerlendirmenin sıkıntılı olduğunu vurgusunu yaptıklarını belirtmiştir. Bu doğrultuda uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirmede kopyanın önüne geçilmesi için önlemlerin alınması önerilmektedir. Valizadeh (2022) üniversite öğrencileri yaptığı çalışma ile katılımcıların çevrimiçi öğrenme programlarında kopya çekmeye ilişkin algılarını, kopya çekmenin yollarını, nedenlerini araştırmış ve kopya çekmeyi en aza indirmek için bazı önerileri vurgulamıştır. İlgili araştırmanın bulgularına göre öğrencilerin cevapları kopyalayıp yapıştırmak için bazı arama motorlarını kullandıklarını, arkadaşlarına sorarak ve kişisel ders notları ile ders kitabı kullanarak kopya çektikleri sonucuna varılmış ve kopya çekmeyi önlemek için öğrencilerin, sistemin kopyala ve yapıştır özelliklerini devre dışı bırakmasını önerdikleri görülmüştür. Bununla birlikte Valizadeh (2022), öğretmenlerin her öğrenci için farklı sınavlar oluşturulması, sınav esnasında tüm öğrencilerden web kameralarını başlatmalarını istenmesi, alternatif değerlendirme yöntemlerin kullanılması, kompozisyona dayalı sorular hazırlanmasına yönelik öneriler sunulmuştur.

Başarılı bir uzaktan eğitim için en önemli faktör, kendine güvenen, deneyimli, araç gereçleri yaratıcı bir şekilde kullanan ve öğrencilerle yüksek düzeyde etkileşimi sürdüren ilgili bir öğretmendir (Sherry, 1995). Buna ek olarak Garrison (1990) uzaktan eğitim sürecinin kalitesi ve bütünlüğünün, sürekli ve öğretmen ile öğrenci arasındaki iki yönlü iletişime bağlı olduğunu belirtmiştir. Başaran ve arkadaşları (2020) uzaktan eğitim ile yapılan öğretim uygulamalarının etkin olabilmesi ve amaca ulaşabilmesi için etkileşimi artırmanın önemli olduğunu belirtmiştir. Etkileşimin artırılmasında geri bildirim verilmesi önemli bir katkı sağlamaktadır. Dolayısıyla geri bildirim mekanizmasını geliştirecek her türlü etkinliklerden yararlanılmalıdır. Örneğin Kurnaz ve arkadaşların (2020) uzaktan eğitim uygulamalarında interaktif ödev kontrol yöntemleri geliştirilmesi ve kullanılmasına yönelik önerisi de bu kapsamda ele alınabilir.

Sherry (1995) yüz yüze eğitimin verilemediği durumlarda uzaktan eğitim programları gibi etkili yöntemlerin yokluğunda, okulların kapanmasının çocuklar ve gençler üzerinde birçok zararlı etkiye sebep olacağını vurgulamıştır. Bu çalışmanın sonuçları, yüz yüze eğitimin verilemediği durumlarda eğitimin vazgeçilmez unsuru olan uzaktan eğitimin uygulamalarının birçok üstünlüğü olmasına rağmen ölçme ve değerlendirme sürecinde adillğin ve güvenilirliğin sağlanmasının gerekli olduğunu göstermiştir. Ancak çevrim içi yapılacak sınavlarda doğru/yanlış ve çoktan seçmeli sınavlar gibi geleneksel sınavlar, öğrencilerin kopya çekmelerine daha fazla fırsat sağlar. Öğrencilerin değerlendirilmesinde Özalkan (2021) süreç odaklı değerlendirmenin ve öğrencileri bilginin pasif alıcılarından bilgi uygulayıcılarına taşıyabilecek alternatif yöntemlerin kullanımıyla böyle sorunların üstesinden gelebileceğini belirtmiştir. Araştırmanın bulguları bütünsel olarak incelendiğinde öğretmen adaylarının ölçme ve değerlendirme sürecindeki görüşlerinin birtakım farklılıklar gösterdiği sonucuna ulaşılmıştır. Katılımcıların bir kısmı değerlendirme sürecinin ödev dayalı

olmasını, bir kısmı sınava dayalı olmasını önerirken her ikisinin de kullanılması konusunda görüşlerini bildirmiştir. Benzer şekilde Zan ve Zan'ın (2020) yaptığı araştırmasında farklı görüşler ortaya çıkmış ancak öğrencilerin yaklaşık yarısının ara sınav ve final sınavı değerlendirmelerinde ödev veya proje çalışmalarını tercih ettiği sonucuna ulaşmıştır. Öte yandan bu araştırmanın sonuçları yapılan sınavlarda adillik ve güvenilirliğin sağlanması konusunda görüşlerin kısmen ortak olduğu sonucuna varılmıştır. Dolayısıyla uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme sürecinin hem sınava dayalı hem de ödev dayalı olarak çeşitlendirilmesi ve bunlar için de gerekli önlemlerin alınması önerilmektedir. Bu doğrultuda uygulayıcılara Rowe'un (2004) çevrimiçi yapılacak sınavlarda kopya veya intihali önlemenin çok zor olduğunu vurgulayarak yine de akademik olarak dürüst olmayan bu davranışları en aza indirmenin yollarını sıraladığı çalışmasının incelenmeleri önerilmektedir.



ENGLISH VERSION

Introduction

Distance education is an education system model in which educational activities are carried out mostly by using information and communication technologies when the teacher and the student are not in the same place or in the same time period. (İşman, 2011; King, Young, Drivere-Richmond and Schrader, 2001). Sherry (1995) stated that distance education brings the school to the students, not the students to the school. Although the education provided in this way does not have some of the advantages of face-to-face education, it can overcome some of its limitations. Distance education has become an indispensable element of the education system, especially in compulsory situations where face-to-face education cannot be provided. For example, as stated in the report published by the World Bank Group Education in May 2020, by the end of April of that year, 180 countries closed their schools and approximately 85% of the students in the World gave up participating in face-to-face education. Due to this mandatory situation, distance education has strengthened its place all over the world. Although 10 of our provinces were directly affected as a result of the Kahramanmaraş-centered earthquake disaster that occurred in our country in February 2023, it was decided by the Council of Higher Education (YÖK) that it would be appropriate to complete the spring semester of the 2022-2023 academic year through distance education due to its effects on the remaining 71 provinces (YÖK, 2023).

Distance education applications, which are especially used at postgraduate education levels, have recently been used at all levels of education, including basic education, in connection with the compulsory situations mentioned. Although this compulsory period has ended, it is observed that distance education has taken a prominent place in our education system with the great conveniences it provides. However, it is thought that measurement and assessment process is one of the crucial issues prone to include some troubles.

In the literature, there are some studies about the distance education in which no opinions are gathered based on the measurement and assessment process. (Kaleli-Yılmaz ve Güven, 2015; Karatepe, Küçükgençay, ve Peker, 2020; Mercan, 2018). On the other hand, although there are studies examining the views of students and teachers about the measurement and assessment process in

distance education (Balaman ve Hanbay-Tiryaki, 2021; Başaran, Doğan, Karaoğlu ve Şahin, 2020; Kurnaz, Kaynar, Şentürk-Barışık ve Doğrukök, 2020; Özdoğan ve Berkant 2020; Özgül, Ceran ve Yıldız, 2020; Saleh ve Meccawy, 2021), there are few studies conducted with prospective teachers (Duman, 2020; Aksu-Dünya, Şahin ve Aybek, 2021; Erzen ve Erşen, 2020; Türküresin, 2020). Considering that students who have taken courses through distance education will become teachers as practitioners in the future, it is believed that addressing the perspectives of these individuals regarding the measurement and assessment process in distance education will contribute to the literature.

This research is expected to serve as a bridge between the student-teacher perspective by revealing the views of the pre-service teachers, who are both students and prospective teachers, regarding the measurement and assessment process in distance education. It is thought that discussing the measurement and assessment process in distance education from the perspective of pre-service teachers teachers in the education system as students and potential teachers of the future will make a significant contribution to investigation of the measurement and assessment process in distance education from different aspects.

The purpose of this research is to examine the views of pre-service teachers who have taken the measurement and assessment course, regarding measurement and assessment in the distance education process. However, although it is taken into consideration that the views of pre-service teachers are taken as a part of the measurement and assessment process in the distance education system, it is also aimed to obtain the views of the participants over the entire distance education process in order to reveal more in-depth opinions. In this regard, the data was collected in written form by applying an interview form with main questions and probing questions to the prospective teachers. Coding was made considering the main themes, and then sub-themes and units under each sub-theme were revealed. With the resulting sub-themes and units observed under each sub-theme, student views were organized, and each situation was presented in detail with directly quoted student opinions. In line with the purpose of the research, answers were sought to the following research questions below:

1. What are the views of pre-service teachers regarding the difficulties they encountered in the distance education process, both holistically and in terms of measurement and assessment?
2. What are the views of pre-service teachers regarding their suggestions for improving the quality in terms of both holistically and in terms of measurement and assessment in the distance education process?

3. What are the views of pre-service teachers regarding the superiorities of distance education, both holistically and in terms of measurement and assessment, in the distance education process?
4. What are the views of pre-service teachers regarding the superiorities of face-to-face education over distance education, both holistically and in terms of measurement and assessment?

Methodology

Research Design

This study aimed to obtain the views of the participants over the entire distance education process in order to reveal their opinions on measurement and assessment in the distance education system in depth. For the purpose of this study, phenomenological research design, one of the qualitative research designs, was used in order to have an in-depth and detailed understanding (Yıldırım and Şimşek, 2013). Thus, pre-service teachers' perceptions of distance education and measurement and assessment in distance education, their explanations and experiences related to these perceptions were revealed.

Study Group

Study group consists of the 26 female (65%) and 14 male (35%) individuals continuing their education at Gazi University, Faculty of Education, during the 2022-2023 academic year. The majority of the participants were enrolled in Turkish language teaching (n: 18, 45%) and English language teaching (n: 12, 30%) departments, while others were from primary school teaching (n: 4, 10%), history teaching (n: 4, 10%), primary school mathematics teaching (n: 1, 2.5%), and chemistry teaching (n: 1, 2.5%) departments. Additionally, a large portion of the participants were in their 3rd year (n: 30, 75%), while the remainder were in their 4th year (n: 10, 25%) of teacher training program. The study group was formed using the criterion sampling method as a criterion, considering that the participants have attended in distance education and have taken the "Measurement and Assessment in Education" course. Therefore, the purposive sampling method, specifically the criterion sampling method, was used to form the study group.

Data Collection Process

In this study, the interview technique was used considering both the research purpose and the strength of allowing individuals to express their views, experiences, and feelings (Yıldırım and Şimşek, 2013). In the interviews conducted, there were a total of four semi-structured questions in the interview form developed within the scope of the study to seek answers to the research problems. In addition to the interview form, demographic information regarding each student's gender, age, department, grade, and overall grade point average was obtained through a demographic information form. This interview form along with the demographic information form was sent to the students via

e-mail, and after a three-day period provided for them to respond, the opinions were obtained via e-mail again, concluding the data collection process.

Data Analysis

While analyzing the data obtained from the pre-service teachers via e-mail, the interview forms were numbered and the answers given to the forms were organized on an item basis. The themes and sub-themes were determined a priori by the researchers by reading the texts based on the texts formed by the opinions on each item, for content analysis. The main purpose of the content analysis, which is used in the study to analyze and interpret the data in a deeper way, is to reach the most descriptive concepts related to the data obtained and to build the relationships between them (Yıldırım and Şimşek, 2013). Within the scope of the research, the findings were made ready for interpretation by determining the themes and sub-themes and organizing the data appropriately.

As Yıldırım and Şimşek (2013) stated, as an indicator of validity in qualitative research, the researcher's observation and interpretation of the phenomenon/situation as it is, in its natural course, that is, as unbiased as possible, is considered. For external validity, Mutluer (2023) emphasized reporting the findings collected from the interview process by quoting directly without adding subjective judgments or interpretations while making detailed descriptions. In this study, it is seen within the validity studies that the opinions of the participants in the findings section are quoted directly from their own writings without being transferred in any way. As an indicator of reliability in qualitative research, Krippendorff Alpha coefficient was calculated based on the coding made by two coders (researchers). Krippendorff's Alpha is a reliability coefficient developed to measure agreement between observers, coders, raters, or measurement instruments that make distinctions between or assign calculable values to typically unstructured phenomena (Hayes and Krippendorff, 2007). The Krippendorff Alpha value of 0.81, which is higher than 0.80, is taken as an indicator of high inter-coder reliability and therefore high validity (De Swert, 2012).

Ethical Approval of the Research

All the rules specified in the "Directive on Scientific Research and Publication Ethics of Higher Education Institutions" were followed. None of the actions specified under the second section of the Directive, "Actions Contrary to Scientific Research and Publication Ethics", have been carried out.

Ethics committee permission information: Name of the ethics review board = Muğla Sıtkı Koçman University Social and Human Sciences Research Ethics Committee

Date of the ethics assessment decision = 26.05.2022

Ethical assessment certificate number = 220074

Findings

In this study, the opinions were predetermined and discussed under four main themes by reviewing the relevant literature and analyzing the data obtained from the semi-structured interview form. These main themes are the difficulties encountered in the distance education process, suggestions for improving the quality of distance education, superiorities of distance education and superiorities of face-to-face education, and the sub-themes observed based on these main themes are presented as follows:

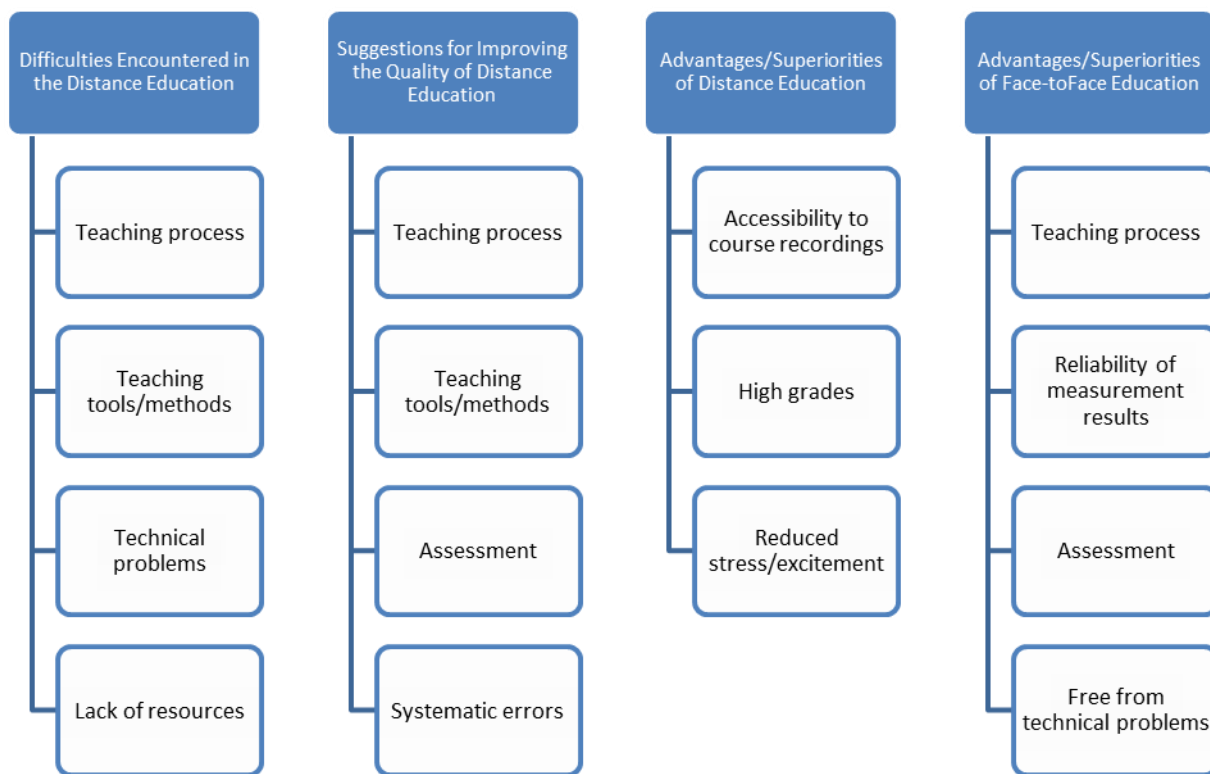


Figure 1. The created themes and sub-themes

When Figure 1 is analyzed, it is observed that various sub-themes emerged under each main theme. Most of the sub-themes observed here are expressed on the basis of units and are expressed in detail under each main theme. Accordingly, each main theme is presented respectively.

Difficulties Encountered in the Distance Education Process

One of the main themes in which student views on measurement and assessment in the distance education process are discussed is "difficulties encountered in the distance education process". The sub-themes and the units observed under the sub-themes are presented in Table 1:

Table 1. Frequency of expression of pre-service teachers' opinions about the difficulties encountered in the distance education process according to units

Main theme	Sub-theme	Unit	Expression frequency
Difficulties encountered in the distance education process	Teaching process (42)	Short course duration	5
		Lack of interaction/communication (interactive education)	11
		lack of hands-on experience	10
		Loss of motivation	10
		Feedback	7
	Teaching tools /methods (46)	Prominence of too many assignments	12
		Difficulty level of assignments/exams	12
		Inadequacy of instructions in exams/assignment	10
		Exam security/cheating	8
		Duration in exams	4
	Technical problems (36)	Inadequate technological equipment	4
		Systemic problems	6
		Internet disconnection or absence and technical malfunctions	19
	Lack of resources (6)*	General technical problems	7
		-	6

* Since it cannot be divided into units, only the frequency of expression is included

When Table 1 is analyzed, it is observed that the sub-themes of "teaching process", "teaching tools/methods", "technical problems" and "lack of resources" emerged based on the main theme of difficulties encountered in the distance education process.

Difficulties related to the teaching process: When the difficulties encountered by the students in the teaching process are analyzed, it is observed that lack of interaction/communication comes to the forefront. Students addressed the difficulties of not being able to teach in the classroom environment and not being able to provide sufficient communication with the lecturer and peers' inability to contribute to the teaching process. Some prominent student opinions in this direction are presented below:

"I believe that we lacked aspects such as interacting and learning by thinking. I think we had difficulty in identifying and focusing on the areas we learned or lacked. In addition, the issue of measurement and assessment was left to active questioning and testing in the lessons. I think teachers also have difficulties in recognizing and evaluating students. "

"In general terms, miscommunication. Before, we used to talk about what we were doing, what we were going to do. There was an incredible flow of information at school. Thanks to this flow of information, we were learning a lot and discovering our shortcomings. Now, unfortunately, the situation is the opposite. The semester ends before we even realize, let alone close the gaps."

"The aspect of distance learning that I dislike the most is the blow it delivers to peer instruction. In school, I not only learned from my teachers but also from my friends. Similarly, they learned from me as well. We were interrupted in this regard. I can say that this was the part I disliked the most."

Another frequently observed issue under the theme of instructional process is the loss of motivation. Students have expressed experiencing a loss of motivation during this process due to various reasons, stemming from being distant from classroom interactions to spending time in front of the computer. Below are some student opinions regarding the loss of motivation:

“The most challenging thing for me was trying to stay motivated and focused in class. When I was sitting in front of the computer, I started to lose interest after a while, and watching the computer screen for minutes at a time made me sleepy. In this respect, I did not get much efficiency from the lessons.”

“The biggest challenge I experienced was definitely lack of motivation. During face-to-face education, being in the atmosphere of the school, being among my friends, being closer to the lecturers and the opportunity to develop socially were great motivators for me. During this process, being at home all the time deprived me of all these.”

In addition, another significant challenge students have pointed out regarding the instructional process in distance education is the lack of hands-on experience. Students have expressed struggling due to the ineffectiveness of remote learning applications compared to face-to-face instruction or the inability to carry out necessary practical activities during classes. Some student opinions regarding this issue are as follows:

“This semester, I’m also taking a school experience course. In this course, I had to go into a high school classroom and teach topics. It was really different doing this face-to-face in the classroom compared to doing it on the computer. For example, out of a class of 25 students, at most 10 of them attended the class, and out of those, only 3 actively participated. This was one of the most challenging aspects for me.”

“Since I’m studying English Language Teaching, the assignments/exams for my courses are usually in the form of practice. Trying to carry out the practical activities we’re accustomed to doing face-to-face online with limited interaction was challenging for me.”

“I faced difficulties because there was no real classroom environment for the lessons where I needed to do demonstrations.”

In addition to all these, not receiving sufficient feedback from the instructors was another issue that the students addressed as a difficulty. Students stated that they could not receive feedback both on the points where they were deficient in the teaching process and on the points about measurement results based on the assignments they did and the exam practices they participated in:

“In distance education, since exams or assignments are conducted online, we cannot obtain papers or answers to see our mistakes. Not being able to see where I went wrong in the exams where I received low grades during this process was a difficulty for me.”

“There were courses where I did not get any feedback after the homework or study given to create the midterm grade. Later on, when a similar or identical format assignment was given for the midterm, I struggled a lot with how to approach it. This was because I didn't know whether the first one I prepared was good or not.”

Lastly, the short course duration was observed as one of the difficulties mentioned by the students. In general, students stated that they could not get the necessary efficiency due to the short course duration:

"The duration of classes in face-to-face settings was not equal to the duration of classes given during distance education. We, as students, ended up receiving much less than what we could normally receive. This worked against us during assessments."

"What I disliked the most was the short duration of the classes. Unfortunately, I could not get enough efficiency for some lessons. While even 2 hours is not enough for face-to-face education, 40 minutes is unfortunately insufficient for full learning."

Difficulties related to measurement tools/methods: When examining the sub-theme of assessment tools/methods, it is observed that among the difficulties mentioned by students, the prominence of having too many assignments and the difficulty level of assignments/exams stands out.

During the distance education process, it has been observed that there is a focus on assignments, the scope of the given assignments is extensive, and consequently, students face difficulty in completing the assignments. Here are a few student opinions on this matter:

"Assignments are usually very detailed, and as a result, the preparation time for assignments becomes quite long. Because of the density of the content of the assignments, I sometimes have to work on them for days or even weeks for a single course. Considering the high number of courses and the amount of time spent on each course, this has been the most significant challenge for me during this process."

"The burden of all the work being assigned to us in the courses. We have had to do numerous assignments for each course, which has resulted in our time being constantly consumed by assignments, making it very exhausting and overwhelming."

"The assessment of almost all the midterm and final assessments of numerous different courses within a semester being done through long and challenging assignments, and the anxiety created by the stress associated with it, sometimes results in my assignments being incomplete or of lower quality than they should be, which in turn affects my grades."

One of the prominent issues under the sub-theme of measurement tools/methods is that assignments or exams are perceived to be more difficult than in face-to-face education. Some students mention that assignments/exams are harder due to being in a distance learning process. Others express difficulties in terms of measurement tools/methods primarily because of the overall intensity of assignments or exams. Below are a few examples of student opinions:

"During the period of distance education due to the pandemic, in a stressful and challenging time, student motivation decreased. Speaking from the perspective of having to learn many subject matters via computer, I must say that some of the midterm/final assignments given in certain courses were far more comprehensive than what was taught."

"I think that because of distance education, the questions/assignments are given more difficultly."

"The exams that could have been fairly manageable in face-to-face settings are now posed with two to three times the difficulty and constraints solely because they are online."

One of the difficulties frequently mentioned by students is the inadequacy of instructions during the implementation phase of measurement tools/methods. Particularly, students struggle with how assignments should be completed, and it has been noted that there are variations among students in terms of completing assignments. Difficulties have been reported regarding students encountering questions directly in online exams, and some of these are outlined below:

“Due to some instructors not clearly stating the assignments in the measurement part, we couldn't come to a common understanding of the question with the class, resulting in everyone doing the same assignment with different contents. Because of this situation, students who expanded the scope beyond the assignment, even two or three times what the instructor wanted, were getting grades like 90 or 100. However, those who did what was stated in the question were receiving lower grades like 40 or 50 compared to the others. Similarly, since the topic contents couldn't be found in the sources, our instructor would say s/he would mention them in class but didn't explain some points.”

“I believe it is necessary for our instructors to share guidelines when evaluating assignments. Instead of explaining the requirements for assignments collectively in the courses, when the guidelines are explained in fragments each week, we can overlook them and encounter difficulties.”

“There have been times in online exams where we were faced directly with questions without any instructions, leaving us unsure of what to do or how to proceed.”

One of the difficulties stated by the students in terms of measurement practices in the distance education process is the high probability of cheating due to the inadequacy of exam security. Students stated that they experienced difficulties due to the observation of measurement results with low reliability that do not distinguish between those who know and those who do not know due to cheating. Some of the students' views on this situation are given below:

“One of the most significant challenges in measurement and assessment in distance education is the unfairness in grades resulting from many students cheating during exams conducted through the system.”

“I can say that the most serious difficulty I experienced in this regard was the copying in exams, which started with distance education and became incredibly widespread. Because cheating has become so easy and widespread, I think the line between those who are really successful and those who get high grades by cheating has become very blurred, especially in achievement assessments using multiple-choice tests. I can say that this has been the biggest difficulty in measuring my success.”

“Throughout this process, I actually believe that the lack of supervision during exams was not entirely beneficial because I feel that it was difficult to differentiate between students who knew the material and those who didn't. As a result, there was a greater margin of error in assessments, and students received grades that were either higher or lower than they deserved.”

Finally, one of the difficulties observed under this sub-theme is the views that the time allotted for exams or assignments is insufficient. Sample opinions observed in this direction are given below:

“One of the difficulties observed is the inadequacy of exam durations for certain subjects. As Turkish language teacher candidates, we often have to write extensively in exams for some courses. There were instances where we had to write by hand and then upload the exam paper onto the system. When the exam duration was insufficient, it was challenging to both answer the questions and upload the photo of our exam paper. Consequently, we had to sacrifice some of the time allocated for answering questions in order to take a photo of our exam paper, which slightly lowered our scores.”

“The limited time given for exams and assignments.”

Difficulties related to technical issues:

When examining the sub-theme of technical issues, most frequently mentioned issues are internet disconnection or absence and technical malfunctions. Especially, disruptions such as connection drops or computer malfunctions during exams or presentations have been expressed by students. Additionally, it has been noted that this situation also affects class participation. Below are some student opinions on the matter:

“In the exams we took with the stress of experiencing problems such as internet outages and computer freezes, my main focus was on these problems rather than the exam and I could not solve my exams efficiently.”

“My least favorite part was the internet connection problems I experienced during the lessons. It was already hard enough to be on the computer for a long time, but the freezes I experienced due to the connection, leaving the class and re-entering the class reduced my desire to participate in the lessons.”

“As they are online courses, tools such as internet, computer and phone need to be available at all times. There have been occasions when I have not been able to attend classes due to internet outages or a malfunction in my computer. This can be a problem especially if it is a course where attendance is important.”

“Due to living in a rural area, I often experience power outages and internet disruptions. This affects my participation in classes. Some instructors also grade based on live participation, which affected me a lot.”

One of the difficulties addressed under the sub-theme of technical issues is the presence of systemic problems. Opinions have been expressed regarding technical issues stemming from the inability of the distance education system to handle the workload or general operational issues with the system. Below are some of these opinions:

“Our university tried to provide the necessary information about distance education. However, the functioning of this system should have been explained to students and faculty members in a more comprehensive way. Because there were some problems with the system. Since our university has large population and officials responsible for distance education cannot reach everyone, we and our professors tried to find solutions to solve these problems as much as we could with our own efforts.”

“Due to internet and technology-related disruptions, I got lower scores than I should have on exams. The system crashing due to overload during exams also caused me to miss or incorrectly mark my answers.”

Another issue observed under technical problems is inadequate technological equipment. Students report experiencing difficulties in accessing computers:

“Heavy traffic and lack of technological equipment due to the fact that there are two people teaching and two people receiving lessons (including me) in my home”

“Not having a computer to do my homework assignments was very difficult and frustrating for me.”

In addition to all these units observed under the sub-theme of technical issues, some students have expressed views indicating either that they have experienced technical issues without elaborating on details or that there are other technical issues. Some of these views are presented below:

"I have faced some difficulties in attending classes and exams due to certain technical problems."

"During online exams in distance education, there were times when I experienced tensions due to technological problems and reflected this mood on my exam performance. This situation negatively affected my assessment."

"The problems arising from my inability to use technology properly led to unsuccessful online presentations as well."

Lack of resources: One of the sub-themes observed under the difficulties encountered in distance education is the lack of resources. Students have reported experiencing difficulties in accessing resources, with the lack of resources for homework being emphasized mostly. Below are some student opinions on this matter:

"I faced a lot of resource shortages for use in the assessment processes. For most courses, there were no book recommendations or resource sharing."

"Despite the scarcity of resources on the subject of assignments, they were not evaluated according to our limitations. ."

Suggestions for Improving the Quality of Distance Education

One of the main themes in which student views on measurement and assessment in the distance education process were discussed was "suggestions for improving the quality of distance education". Coding was made under this main theme and the sub-themes and the units observed under the sub-themes are presented in Table 2:

Table 2. Frequency of expression of pre-service teachers' views regarding suggestions for improving the quality of distance education by units

Main theme	Sub-theme	Unit	Expression frequency
Suggestions for improving the quality of distance education	Teaching process (9)	Giving feedback	4
		Ensuring equal opportunity	5
	Measuring tools/methods (36)	Assignment-based measurement	5
		Exam-based measurement	2
		Assignment and exam-based assessment	2
		Distribution of assignments throughout the process	4
		Reducing the multiplicity/difficulty of assignments	3
		Giving longer time to exams	7
		Cheating/exam security	11
	Assessment (5)*	-	5
	Systemic errors (6)*	-	6

*since it cannot be divided into units, only the frequency of expression is included.

When Table 2 was examined, it was observed that the sub-themes of "teaching process", "measurement tools/methods", "systemic errors" and "assessment" emerged based on the main theme of recommendations for quality in distance education.

Teaching process: When the teaching process sub-theme was examined, it was observed that students made suggestions to ensure equality of opportunity. Students discussed issues such as providing technical support, providing internet access or eliminating the lack of resources in terms of equality of opportunity, or expressed their opinions in general terms in favor of equality of opportunity. Some of these opinions are listed below:

"First of all, the internet network and devices should be provided to every student in terms of equal opportunities."

"Students' lack of resources should be eliminated (for students who cannot access the resources required for the course)"

"I recommend providing equal opportunities."

Another suggestion from the students in terms of the teaching process is to provide the necessary feedback, and some of their opinions are given below:

"I attach importance to giving feedback in line with measurements and assessments. I think we need to complete this process knowing where we went wrong."

"There were times when I was very surprised after the assignments were graded. There is a lesson in which I got a low score from an assignment that I worked hard on and I still don't know why. While our teachers are evaluating the assignment, it is of course not possible for them to write an explanation because many assignments are evaluated, but if they highlight the wrong part with red color, for example, we will at least know where we made a mistake and correct it."

Measurement tools/methods: When the sub-theme of suggestions regarding measurement tools/methods was examined, it was observed that this sub-theme stood out among the other sub-themes. It was observed that the issue of cheating/exam security came to the fore in the suggestions under the sub-theme of measurement tools/methods. While some students suggested giving assignment due to exam security concerns, some students suggested giving exams under supervised conditions instead of assignment. Some of these opinions are given below:

"There may be fewer cheating if the exams are conducted through the participation of teachers and their students through camera connection."

"I think many people cheat in exams and literally copy assignments from other sources. For this reason, instead of giving assignment, exams should have been held and cameras should have been made compulsory in exams. "

"Assessing students through assignment can minimize the chances of cheating."

"1. To take steps to prevent cheating. 2. Scanning the assignments through some programs and looking at the similarity."

When the sub-theme of measurement tools/methods was examined, it was observed that students offered various suggestions regarding the exam duration and generally expressed their opinion that the exams should be given longer. A few of these opinions are presented below:

"Perhaps a little longer time may be given when taking an online exam."

"Time should be given according to the difficulty of the questions."

"There should be no time constraint."

"Ideal adjustments can be made in terms of the durations."

One of the issues under the measurement tools/ sub-theme is which method should be used. While most of the students suggested that the measurement process should be based only on assignment, two statements suggested that it should be based on exams. Similarly, in both statements, it is suggested that individuals be measured based on both assignment and exams. Since these three units are related to each other, they are discussed together and student opinions on each issue are presented below:

"Assignments may be given instead of online exams."

"In this process, I think it will be more accurate to conduct measurement and assessment through assignments."

"It would be more effective to evaluate students through exams rather than through assignments."

"Instead of entirely multiple-choice exams or assignments that require writing long paragraphs, short-answer exams measuring knowledge, comprehension, and study level can be prepared. ."

"In order to balance the disadvantages caused by online exams, I would like 50% of our scores to be determined by an exam and 50% by an assignment. This may cause extra workload for both students and teachers, but I think it can be a fairer scoring."

"Instead of long assignments or exams, short assignments and exams can be done during the semester."

Based on the sub-theme of measurement tools/methods, the aim is to spread the assignments throughout the process and reduce the multiplicity/difficulty of the assignments. Students offered suggestions for spreading the assignments throughout the process rather than giving them all at once and lightening the content of the assignments. Some of the suggestions offered in this regard are presented below for each unit, respectively:

"Assignments can be given periodically throughout the semester in order to avoid an accumulation of assignment in a single semester and to prepare the studies more meticulously."

"Instead of a single assignment or exam at a time, weekly assignments are given and an exam is administered at the end, so that both the tracking and assessment of learning can be done more fairly."

Assessment: When the opinions regarding the assessment sub-theme were examined, it was observed that it would be appropriate for students to be informed about the assessment criteria and that they offered suggestions for assessments within the framework of certain criteria. Some of the student opinions discussed are given below:

"Using more than one criterion in measuring student success"

"If the work to be evaluated and the criteria by which it will be evaluated were clearly informed, the student would be able to produce more productive work."

"An observation form should be prepared for each student. According to this observation form, teachers can evaluate students throughout the lesson and give additional score accordingly."

Systemic errors: When the sub-theme of systemic errors was considered, it was observed that the students offered various suggestions in terms of the distance education infrastructure system used by the university. When the student opinions were examined, it was observed that the errors in the system should be minimized as much as possible, and the system should be accelerated and improved. Some of them are presented below:

"Errors occurring in the system should be minimized."

"Improvements and accelerations need to be made on the application used (teams, zoom)."

"An atmosphere of mystery should be developed and Chat groups should be created where students in every class can communicate with each other easily."

Advantages of Distance Education

One of the main themes in which student opinions regarding measurement and assessment in the distance education process were discussed is "Advantages of distance education". Coding was made under this main theme and the sub-themes and units presented in Table 3:

Table 3. Frequency of expression of pre-service teachers' views regarding the advantages of distance education by units

Main theme	Sub-theme	Unit	Expression frequency
Advantages of distance education	Accessibility to course recordings (25)*	-	25
	High grades (6)*	-	6
	Reduced stress/excitement (9)*	-	9

*since it cannot be divided into units, only the frequency of expression is included.

Table 3 is examined, it is observed that based on the main theme of the advantages of distance education, the sub-themes of "Accessibility to course recordings", "reduced stress/excitement", and "high grades" emerged.

Accessibility to course recordings: When the theme of the advantages of distance education is examined, it is observed that the issue of accessibility to course recordings comes to the fore. Students stated that the most important advantage of distance education is that they can go back and watch the lectures again from the recordings when they missed the lectures or did not understand the points in the lecture. In this regard, some student opinions are presented below:

"The most advantageous aspect was that we could review the lessons we missed. Even if we did not understand the topics explained in the lecture, we were able to listen carefully again because we had the chance to watch them again."

"The most important advantage of distance education for me was that I could watch the rehearsals whenever and as much as I wanted, since I could not attend classes when I was very busy or sick. I was able to watch it over and over again at points I didn't understand, and when I couldn't take notes, I was able to rewind and complete my notes."

"Having the chance to listen to the lectures that I could not attend later, being able to listen to the lectures again and solve the parts that I did not understand, and being able to take notes by listening to the lectures again."

High grades: When student opinions were evaluated, it was observed that the sub-theme of high grades emerged as one of the advantages of distance education. Some of the students stated that they were able to get higher grades in the course compared to face-to-face education:

“It was easier to get high grades in classes because most of our teachers gave assignment instead of exams, and doing assignment is much easier than exams. Therefore, getting high marks has become easier.”

“Thanks to teachers being more flexible and generous in measurement and assessment, students passed this stressful period without worrying about lowering their GPA.”

“Getting higher grades was an advantage”

Reduced Stress/Excitement: One of the sub-themes observed under the theme of advantages of distance education is associated with the decrease in stress or excitement. Students stated that carrying out their studies remotely during this period reduced stress or excitement. Some of the student opinions in this regard are presented below:

“Making presentations and demos in class would increase excitement, and criteria such as body language and eye contact were also being included in the scoring. In this respect, it becomes more comfortable to give a presentation while sitting in front of the screen.”

“Since the majority of exams are in the form of assignment, there is no exam stress.”

“My favorite part was organizing my work without feeling under pressure, in line with my own wishes, without any reservations, and putting these decisions into effect.”

Advantages of Face-to-Face Education

One of the main themes in which student opinions regarding measurement and assessment in the distance education process were discussed was "advantages of face-to-face education". Coding was made under this main theme, and the sub-themes and units are presented in Table 4.

Table 4. Frequency of expression of pre-service teachers' views regarding the advantages of face-to-face education by units

Main theme	Sub-theme	Unit	Expression frequency
Advantages of face to face education	Teaching process (25)	Interactive learning and communication opportunities	13
		Getting feedback	9
		Time	3
	Reliability of measurement results (12)*	-	12
	Assessment (9)	Fairness	7
		General/other	3
Free from technical problems(5)*	-	5	

*since it cannot be divided into units, only the frequency of expression is included.

When Table 4 is examined, it is observed that the sub-themes "teaching process", "reliability of measurement results", "assessment" and "free from technical problems" emerged based on the main theme of the advantages of face-to-face education.

Teaching process: It was observed that the teaching process sub-theme stood out under the main theme of the advantages of face-to-face education. The prominent issue under the teaching process

sub-theme is interactive learning and communication opportunities. Students stated that the in-class learning environments in the face-to-face education process were more effective and that easy communication opportunities with both the faculty member and their peers played an important role in their learning processes. Some student opinions in this regard are presented below:

“Participation in in-class lectures enables students to be more active and reinforce the subject better but online education does not make this possible.”

“We can communicate more easily with our fellow students, which positively affects our learning.”

“Face-to-face education takes place in a warmer and more realistic environment. As students, we have wider opportunities. We have the opportunity to see and communicate with teachers, who are sources of information, at any time.”

One of the issues under the teaching process sub-theme is the ability to receive feedback. Students stated that they had better opportunities to receive feedback during face-to-face education. Some of these opinions are listed below:

“We could talk more actively with our teacher about measurement and assessment in face-to-face education and get feedback faster.”

“Being able to look at my midterm or assignment paper in detail and see the assessment criteria.”

“After the face-to-face exams, we were able to evaluate the exam with our teachers in some courses, and in some courses, we could even see where we made mistakes in the exam.”

One of the issues that students expressed their opinions about under the teaching process sub-theme was related to time, and the longer course duration was considered as an advantage in the learning process. Opinions regarding time are presented below:

“There are no time restrictions in classes.”

“There was no shortage of time.”

“More class hours”

Reliability of measurement results: One of the sub-themes that emerged under the theme of advantages of face-to-face education is related to the reliability of measurement results. Most of the students mentioned the issue of cheating. In this regard, it has been observed that student opinions are that the risk of cheating is lower in exam practices in the face-to-face education process and therefore the measurement results are more reliable. In addition, opinions were expressed that the measurement results were generally more reliable and were presented as advantages of face-to-face education. Some of these opinions are given below:

“Since students took the exam together in the same environment, it was easier to prevent the possibility of cheating.”

“When it comes to online exams, no matter how many precautions are taken, cheating may not be completely prevented. The exam administered on paper in a classroom environment is always more reliable in every respect.”

“There was almost no cheating in the assessments that were in the form of tests, and in this way, individuals learned the lessons by actually studying.”

Assessment: Another advantage of face-to-face education is associated with assessment. When student opinions were examined, it was observed that most of the statements regarding assessment were associated with fairness, and this was stated as the advantages of face-to-face education. Some of the student opinions presented in this regard are given below:

“Face-to-face education is evaluated more fairly than distance education. Students receive a passing grade as a result of grading a specific effort. In distance education, some people work hard and get passing grades while others just pretend.”

“It is a fairer environment because everyone is evaluated at the same time and in the same environment.”

“I think measurement and assessment are fairer since exams are mostly conducted face-to-face.”

In addition to fair assessment, some other advantages regarding the assessment process are stated and these advantages are presented below:

“Since the students are known personally, a more accurate assessment can be made.”

“Since teachers were face to face, they were able to better measure and evaluate students' performance in every aspect.”

“The biggest advantage of face-to-face education is that it is evaluated through midterms and finals instead of doing thousands of assignments.”

Free from technical problems: One of the advantages of face-to-face education is that it is free from technical problems. Some of the opinions presented in this regard are given below:

“In face-to-face teaching, it is less stressful as there is no technical problem during the exam.”

“It does not allow for possible technological disruptions”

“No problems such as electricity or internet outages”

Discussion and Conclusion

Since this research was conducted based on data obtained from a semi-structured interview form, the main themes were determined in advance and the sub-themes were created by content analysis of the data obtained from student opinions. In light of the findings regarding the theme of "Difficulties encountered in the distance education process" determined in the research, most of the pre-service teachers stated that they experienced difficulties due to internet connection disconnection, lack or malfunctions. In parallel, Graham and Jones (2011) stated that issues such as difficulty in using technology, requiring longer preparation time and lack of technical support are obstacles to participation in distance education. However, it has been revealed that lack of interaction/communication during the teaching process, failure to carry out applications appropriately when applications need to be made, and loss of motivation are the main difficulties encountered in the process. Başaran et al. (2020) emphasized in their research that distance education has beneficial aspects, but it has shortcomings, especially in terms of limited interaction and students' inability to actively participate in the course. They stated that they were given too much assignments for the assessment process, that the assignments or exams were difficult and that the instructions were inadequate. Among other opinions regarding measurement and assessment, opinions were revealed

that there were difficulties regarding exam security / cheating and the time given. A significant portion of the participants in Erzen and Ceylan's (2020) study with pre-service teachers stated that the possibility of cheating was greater than in formal education. As a similar finding, the majority of participants in the study conducted by Saleh and Meccawy (2021) with university students reported that they thought cheating was more common in distance education programs than in face-to-face education.

When the findings regarding the theme of "Recommendations for quality in distance education" within the scope of the study were examined, it was seen that most of the opinions of the pre-service teachers were related to the measurement and assessment process. Regarding this process, recommendations regarding cheating and exam security come first. These suggestions of pre-service teachers were parallel to the difficulties they encountered in distance education. They gave suggestions for giving longer exam time and reducing the difficulty or number of assignments given. This recommendation is consistent with the results of Aksu - Dünya et al.'s (2021) study, which found that students in the participating group had lower satisfaction with the adequacy of the exam time in distance education. Based on the opinion that the practice of restricting exam times, which is taken as a precaution to prevent cheating, brings with it some difficulties, care should be taken not to give the exam time less than the necessary. In line with the recommendations regarding cheating and exam security, it is recommended that the findings of some studies in the literature should be taken into consideration. For example, Michael and Williams (2013) offered suggestions such as reducing the number of questions in multiple-choice item types and using essay-type items in exams conducted through distance education, as well as using exam software that displays a different question each time, and suggested that teachers need to be familiar with the level of the students in determining who is actually doing the assignments/exams

When the findings regarding the theme of "Superiorities of distance education" determined in the research were examined, the majority of pre-service teachers stated that access to course recordings was an important advantage of distance education. This view directly supports the view that distance education has an important place in the education system (İşman, 2011). Regarding the measurement and assessment process, they stated that pre-service teachers were less stressed during the implementation of a course in distance education and were able to get higher scores on their assignment and exams. As a result, when these pre-service teachers' views on the advantages of distance education are evaluated, it supports the fact that distance education expands learning and changes it from the centralized school model to a more decentralized flexible model, as stated by Sherry (1995). However, based on these views, it is thought that it may also have an impact on pre-service teachers' positive approaches and perceptions towards distance education. In fact, Mercan (2018) found that a large proportion of students had positive attitudes towards distance education in his study, in which the study group consisted of students from the faculty of art and sciences.

Similarly, Kaleli-Yılmaz and Güven (2015), in their study with science pre-service teachers, examined the participants' perceptions of distance education through metaphors and reported that none of the participants produced negative metaphors, stating that having information about distance education practices was effective in developing a positive perception towards distance education.

When the findings regarding the theme of "Superiorities of face-to-face education" determined in the study were examined, pre-service teachers stated that they could be advantageous in terms of interactive learning and communication opportunities. In parallel with this finding, Kurnaz et al. (2020) concluded that the majority of the participating teachers in their study supported the view that students' participation in class discussions is better in face-to-face education than in distance education. It has also been stated that face-to-face education is free from some technical problems. This superiority of face-to-face education should not be a limitation of distance education. Similarly, Başaran et al. (2020) stated that distance education should be developed and improved in terms of infrastructure, inequality of opportunities, content and materials. Regarding the measurement and assessment process, they stated that it has the advantage of making the measurement results reliable. In their research with undergraduate students, Zan and Zan (2020) stated that the participants emphasized that exams and assessment are more equitable in face-to-face education, but that measurement and assessment are problematic in distance education. In this regard, it is recommended to take precautions to prevent cheating in measurement and assessment in distance education. In his study of university students, Valizadeh (2022) investigated the participants' perceptions of cheating in online learning programs, the ways and reasons for cheating, and emphasized some suggestions to minimize cheating. According to the findings of the relevant research, it was concluded that students used some search engines to copy and paste answers, cheated by asking their friends and using personal lecture notes and textbooks, and it was observed that students recommended disabling the copy and paste features of the system to prevent cheating. However, Valizadeh (2022) offers suggestions for teachers to create different exams for each student, ask all students to start their webcams during the exam, use alternative assessment methods, and prepare essay-based questions.

The most important factor for successful distance education is an attentive teacher who is self-confident, experienced, uses materials creatively, and maintains a high level of interaction with students (Sherry, 1995). In addition, Garrison (1990) stated that the quality and integrity of the distance education process depends on continuous and two-way communication between the teacher and the student. Başaran et al. (2020) stated that it is important to increase interaction in order for teaching practices with distance education to be effective and achieve the goal. Giving feedback makes an important contribution to increasing interaction. Therefore, all kinds of activities that will improve the feedback mechanism should be used. For example, Kurnaz et al.'s (2020) suggestion for the development and use of interactive assignment control methods in distance education applications can also be considered in this context.

Sherry (1995) He emphasized that in the absence of effective methods such as distance education programs when face-to-face education cannot be provided, the closure of schools will cause many harmful effects on children and young people. The results of this study have shown that although distance education, which is an indispensable element of education when face-to-face education cannot be provided, has many advantages, it is necessary to ensure fairness and reliability in the measurement and assessment process. However, in online exams, traditional exams such as true/false and multiple-choice exams provide more opportunities for students to cheat. In the assessment of students, Özalkan (2021) stated that such problems can be handled with the use of process-oriented assessment and alternative methods that can move students from passive recipients of information to practitioners of information. When the findings of the research were examined holistically, it was concluded that pre-service teachers' opinions on the measurement and assessment process showed some differences. While some of the participants suggested that the assessment process could be based on assignment, some suggested that it could be based on exams, they expressed their opinions on the use of both. Similarly, in the research conducted by Zan and Zan (2020), different opinions emerged, but it was concluded that approximately half of the students preferred assignment or project work in midterm and final exam assessments. On the other hand, the results of this research concluded that opinions are partially common regarding ensuring fairness and reliability in the exams. Therefore, it is recommended to diversify the measurement and assessment process in distance education as both exam-based and assignment-based, and to take the necessary precautions for these. In this regard, it is recommended that practitioners examine Rowe's (2004) study, which emphasizes that it is very difficult to prevent cheating or plagiarism in online exams and lists ways to minimize these academically dishonest behaviors.

References

- Aksu-Dünya, B., Şahin, M. D. & Aybek, E. C. (2021). Yükseköğretimde uzaktan ölçme ve değerlendirme deneyimleri: Türkiye’den üç devlet üniversitesi örneği. *Ahi Evran Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 7(1), 232-244. <https://doi.org/10.31592/aeusbed.804016>
- Balaman, F., & Hanbay Tiryaki, S. (2021). Corona Virüs (Covid-19) Nedeniyle Mecburi Yürütülen Uzaktan Eğitim Hakkında Öğretmen Görüşleri. *Itobiad: Journal of the Human & Social Science Researches*, 10(1). <https://doi.org/10.15869/itobiad.769798>
- Başaran, M., Doğan, E., Karaoğlu, E. & Şahin, E. (2020). Koronavirüs (Covid-19) pandemi sürecinin getirisi olan uzaktan eğitimin etkililiği üzerine bir çalışma. *Academia Eğitim Araştırmaları Dergisi*, 5(2), 368-397. Erişim Adresi: <https://dergipark.org.tr/en/pub/egitim/issue/54643/753149>
- De Swert, K. (2012). Calculating inter-coder reliability in media content analysis using Krippendorff’s Alpha. *Center for Politics and Communication*, 15, 1-15. Retrieved from <https://www.polcomm.org/wp-content/uploads/ICR01022012.pdf>
- Duman, S. N. (2020). Salgın döneminde gerçekleştirilen uzaktan eğitim sürecinin değerlendirilmesi. *Milli Eğitim Dergisi*, 49(1), 95-112. <https://doi.org/10.37669/milliegitim.768887>
- Erzen, E. & Ceylan, M. (2020). COVID-19 salgını ve uzaktan eğitim: uygulamadaki sorunlar. *EKEV Akademi Dergisi*, 1(84), 229-248. Retrieved from <https://dergipark.org.tr/tr/pub/sosekev/issue/71841/1154770>
- Garrison, D.R. (1990). An analysis and evaluation of audio teleconferencing to facilitate education at a distance. *The American Journal of Distance Education*, 4(3), 16-23. <http://dx.doi.org/10.1080/08923649009526713>
- Graham, C. M. & Jones, N. (2011). Cognitive dissonance theory and distance education: Faculty perceptions on the efficacy of and resistance to distance education. *International Journal of Business, Humanities and Technology*, 1(2), 212-227. Retrieved from <https://citeseerx.ist.psu.edu/document?repid=rep1&type=pdf&doi=1d366723b81e09d8b110f5f9cb107f0458381e66>
- Hasri, A., Supar, R., Azman, N. D. N., Sharip, H., & Yamin, L. S. M. (2022). Students’ attitudes and behavior towards academic dishonesty during online learning. *Int. Acad. Symp. Social Sci.* 82:36. <https://doi.org/10.3390/proceedings2022082036>
- Hayes, A. F. & Krippendorff, K. (2007). Answering the call for a standard reliability measure for coding. *Communication Methods and Measures*, 1 (1), 77- 89. <https://doi.org/10.1080/19312450709336664>
- İşman, A. (2011). *Uzaktan eğitim* (4. Baskı). Pegem Akademi.

- Kaleli-Yılmaz, G., & Güven, B. (2015). Öğretmen adaylarının uzaktan eğitime yönelik algılarının metaforlar yoluyla belirlenmesi. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 6(2), 299-322. <https://dx.doi.org/10.16949/turcomat.75936>
- Karatepe, F., Küçükgençay, N. & Peker, B. (2020). Öğretmen adayları senkron uzaktan eğitime nasıl bakıyor? Bir anket çalışması. *Uluslararası Sosyal ve Beşerî Bilimler Araştırma Dergisi*, 7(53), 1262-1274. <http://dx.doi.org/10.26450/jshsr.1868>
- King, F. B., Young, M. F., Drivere-Richmond, K., & Schrader, P. G. (2001). Defining distance learning and distance education. *AACE Review (Formerly AACE Journal)*, 9(1), 1-14. Retrieved from <https://www.learntechlib.org/primary/p/17786/>
- Kurnaz, A., Kaynar, H., Barışık, C. Ş., & Doğrukök, B. (2020). Öğretmenlerin uzaktan eğitime ilişkin görüşleri. *Milli Eğitim Dergisi*, 49(1), 293-322. <https://doi.org/10.37669/milliegitim.787959>
- Mercan, A. (2018). *Üniversite öğrencilerinin uzaktan eğitim ile ilgili görüşleri ve hazırbulunuşlukları: Afyon Kocatepe Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi örneği*. (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Afyon Kocatepe Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Afyon
- Michael, T. B., & Williams, M. A. (2013). Student equity: Discouraging cheating in online courses. *Administrative Issues Journal Education Practice and Research*, 3(2), 6. <https://doi.org/10.5929/2013.3.2.8>
- Mutluer, C. (2022). Araştırmalarda Geçerlik ve Güvenirlik (s.87-124). İçinde Akıllı, M. (Ed) *Eğitimde Araştırma Yöntemleri ve Proje Hazırlama*. Ankara: Vizetek. ISBN: 978-625-8499- 52-0.
- Özalkan, G. Ş. (2021). Uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme: pandemi sürecinde sosyal bilimler eğitimini yeniden düşünmek. *International Journal of Economics Administrative and Social Sciences* [Özel sayı], 18-26. Erişim adresi: <http://ijeass.gedik.edu.tr/tr/pub/issue/60097/872100>
- Özdoğan, A. Ç., & Berkant, H. G. (2020). Covid-19 pandemi dönemindeki uzaktan eğitime ilişkin paydaş görüşlerinin incelenmesi. *Milli Eğitim Dergisi*, 49(1), 13-43. <https://doi.org/10.37669/milliegitim.788118>
- Özgül, E., Ceran, D., & Yıldız, D. (2020). Uzaktan eğitimle yapılan Türkçe dersinin öğretmen görüşlerine göre değerlendirilmesi. *Milli Eğitim Dergisi*, 49(1), 395-412. <https://doi.org/10.37669/milliegitim.776137>
- Rowe, N. C. (2004). Cheating in online student assessment: Beyond plagiarism. *Online Journal of Distance Learning Administration*, 7(2), 1-10. Retrieved from <https://calhoun.nps.edu/handle/10945/36015>
- Saleh, A. M., & Meccawy, Z. (2021). EFL female students' perceptions towards cheating in distance learning programmes. *English Language Teaching*. 14(1), 29-36. <https://doi.org/10.5539/elt.v14n1p29>

Sherry, L. (1995). Issues in distance learning. *International journal of educational telecommunications*, 1(4), 337-365. Retrieved from <https://www.learntechlib.org/primary/p/8937/>

Türküresin, H. E. (2020). Covid-19 Pandemi Döneminde Yürütülen Uzaktan Eğitim Uygulamalarının Öğretmen Adaylarının Görüşleri Bağlamında İncelenmesi. *Milli Eğitim Dergisi*, 49(1), 597-618. <https://doi.org/10.37669/milliegitim.787509>

Valizadeh, M. (2022). Cheating in online learning programs: learners' perceptions and solutions. *Turk. Online J. Dist. Educ.* 23, 195–209. <https://doi.org/10.17718/tojde.1050394>

World Bank Education Group. (2020). *The COVID-19 Pandemic : Shocks to Education and Policy Responses*. Retrieved from <http://hdl.handle.net/10986/33696> (15.02.2023)

Yıldırım, A., & Şimşek, H. (2013). *Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri*. (9. Baskı) Ankara: Seçkin Yayınevi.

Yükseköğretim Kurulu. (2023). Erişim adresi: <https://www.yok.gov.tr/TumHaberler>. (15.02.2023)

Zan, N. & Zan, B. U. (2020). Koronavirüs ile acil durumda eğitim: Türkiye'nin farklı bölgelerinden uzaktan eğitim sistemine dahil olan Edebiyat Fakültesi öğrencilerine genel bakış. *Turkish Studies*, 15(4), 1367-1394. <https://dx.doi.org/10.7827/TurkishStudies.44365>