

Afiliasyon Kapsamında Eğitim Gören Tıp Öğrencilerinin Memnuniyet Düzeyleri ve İlişkili Faktörlerin İncelenmesi

Investigation of The Satisfaction Levels and Related Factors of Medical Students In Afiliated University

Filiz Bilir¹, Elif Köse², Zübeyde Kaçal³

¹ Sakarya Üniversitesi Tıp Fakültesi Tıp Eğitimi A.D., Sakarya

² Sakarya Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Sakarya

³ Sakarya Üniversitesi Tıp Fakültesi, Sakarya

Yazışma Adresi / Correspondence:

Filiz Bilir

Sakarya Üniversitesi Tıp Fakültesi Tıp Eğitimi A.D., Sakarya

T: +90 505 703 68 01 E-mail: drflzyldz@hotmail.com

Öz

Bu araştırmada Sakarya Üniversitesi Tıp Fakültesi öğrencilerinin afiliasyon kapsamında yer alan eğitim süreçlerindeki akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar, öğrencilere sağlanan hizmetler, eğitim ve öğretim programları, ölçme ve değerlendirme, akademik danışmanlık ve rehberlik ile ilgili memnuniyet düzeylerinin incelenmesi amaçlanmıştır.

Araştırmaya katılanların %56,6'sı Sakarya Üniversitesi Tıp Fakültesi tercihlerinin ilk beşte olduğunu beyan etmiştir. Araştırmaya katılanların %41,2'si (62 kişi) yönetimin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olduğunu ve %47,3'ü (70 kişi) idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumlu olduğunu düşünmektedir. Araştırmaya katılanların %66,2'si (98 kişi) yemek fiyatlarının, %44,6(66 kişi) yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.)nın uygun olduğunu düşünmektedir. Araştırmaya katılanların %45,3'ü (67 kişi) dersliklerin temiz ve aydınlık olduğunu, %53,4'ü (79 kişi) ısınmasının yeterli olduğunu düşünmektedir. Katılımcıların %53,4'ü (79 kişi) anlatılan derslerin teorik açıdan yeterli olduğunu ve öğretim teknolojilerinin etkili olarak (bilgisayar, projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanıldığını düşünmektedir.

Anket çalışmamız sonucunda memnuniyet oranının en yüksek olduğu alan öğretim üyeleri, hastane yönetimi veya idari personel ile ilişkiler oluşturmaktaydı. Memnuniyet oranının yüksek olduğu diğer bir alan ise öğrencilerin ücretli aldıkları hizmet kalitesi fiyat oranı (yemek, kırtasiye vs) ve teknolojik ekipmanların kullanımınıydı. Öğretim üyelerinin derslere uyumu ve ders içerikleri de öğrencilerimizin memnuniyetlerini kazanmıştır.

Anahtar Kelimeler: Öğrenci memnuniyeti, afiliasyon, tıp eğitimi

Abstract

Tin this research, it was aimed to investigate satisfaction levels of medical students in affiliated Sakarya University Faculty of Medicine according to academic environment and supportive facilities for education, the services provided to the students, the education and training programs, measurement and evaluation, the academic counseling and coaching.

56,6% of participants said that Sakarya University Faculty of Medicine was in their top five preferences. 41,2%(62) of the participants think that management is sensitive to the problems and suggestions of the students and 47,3% of participants think that administrative staff has positive attitudes and behaviors towards students. 66,2%(98) of participants think that food prices are low and 44,6%(66) of participants think that the physical conditions of the dining hall (cleaning, lighting, heating, etc.) are appropriate. 45,3% (67) of the participants think that the classrooms are clean and bright, and 53,4% (79) of participants think that its temperature is enough. 53,4% (79) of participants think that the lessons are explained theoretically sufficient and the teaching technologies are used effectively (computer, projector, etc.).

As a result of our survey, the highest satisfaction rate is related to teaching staff, hospital management or administrative staff. Another high satisfaction is related to rate of quality to price of services (food, stationery, etc.) and technological equipments. The responsiveness of academicians to lessons and content of the lessons gained the pleasure of our students.

Key words: satisfaction of students, affiliation, medical education



BİLİR ve Ark.

Afiliasyon Kapsamında Eğitim
Gören Tıp Öğrencilerinin
Memnuniyet Düzeyleri ve İlişkili
Faktörlerin İncelenmesi

Giriş

Tıp ve uzmanlık eğitimlerinin yapıldığı ortamlar, sistemler ve kaynaklar eğitim öğretim kalitesinin şekillendiği yerlerdir. Eğitimin öğrenciler, eğiticiler ve eğitim ortamı olmak üzere üç temel unsuru bulunmaktadır. Tıp eğitiminde bu üç unsur birbirini tamamlamaktadır. Karşılaşılan sorunlar bu üç unsuru ilgilendirmekte ve kaynak oluşturmaktadır.¹ Yükseköğretim kurumlarında eğitimde kalitenin artırılması son yıllarda gittikçe önem kazanan konulardan birisidir. Öğrenci memnuniyeti iç kalite değerlendirmesinin önemli bir ögesidir. Yükseköğretim kurumlarında iç değerlendirme 28 Aralık 2006'da 26390 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği"nde yer alan "Eğitim ve öğretim süreçleri, ders program ve yükleri, eğitim programlarının etkinliği, öğrenci katılımı ve memnuniyeti başta olmak üzere öğrencilerin kalite ve performansları ile ilgili çalışmaları" içermektedir.²

Afiliasyon günümüzde kurumlar arası işbirliği olarak tanımlanmaktadır. Dünyada birçok ülkede tıp eğitiminde afiliasyondan yararlanılmaktadır. Sağlık bakanlığının 18 şubat 2011 tarihinde yayınladığı yönetmelikle Türkiye'de de uygulanmaya başlanmıştır. Sakarya Üniversitesi Eğitim Araştırma Hastanesi ülkemizde afiliye olan (afiliye olan üniversite sayısı) kurumdan birisidir. Afiliasyonun öğrenciler açısından faydaları arasında kapsamlı eğitim almaları, farklı klinik tecrübelerden yararlanmaları ve farklı hasta profillerini tanımları sayılabilmektedir.³

Bu araştırmada tıp öğrencilerinin afiliasyon kapsamında yer alan eğitim süreçlerindeki akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklardan, öğrencilere sağlanan hizmetlerden, eğitim ve öğretim programlarından, ölçme ve değerlendirmeden, akademik danışmanlık ve rehberlikten memnuniyet düzeylerinin incelenmesi amaçlanmıştır.

Yöntem

Araştırmanın evrenini Sakarya Üniversitesi Tıp Fakültesi 2017-2018 eğitim öğretim yılındaki bütün tıp öğrencilerinin (Toplam 598 kişi) oluşturduğu çalışmada 149 kişiye (%24,9) ulaşılabilmektedir. Dolayısıyla tanımlayıcı tipte bir araştırmadır. Araştırmanın veri formu sosyodemografik özellikler (6 soru), akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar(9 soru), öğrencilere sağlanan hizmetler (22 soru), eğitim ve öğretim programları (14 soru), ölçme ve değerlendirme (5 soru), akademik danışmanlık ve rehberlik (6 soru) bir de açık uçlu soru olmak üzere toplam 61 sorudan oluşmaktadır. Kişiler çalışma hakkında bilgilendirildikten sonra sözlü onamları alınmıştır. Araştırma için etik izin Sakarya Üniversitesi Tıp Fakültesi Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Etik Kurulu'ndan alınmıştır.

Tanımlayıcı istatistikler sürekli değişkenler için ortalama, ortanca ve standart sapma, en büyük değer, en küçük değer, kategorik değişkenler için sayı ve yüzde ile belirtilmiştir. Kategorik değişkenlerin karşılaştırılmasında ki-kare testi yapılmıştır. İstatistiksel anlamlılık için çift taraflı testlerde $p < 0,05$ olarak kabul edildi. İstatistiksel analizde SPSS paket programı kullanılmıştır.

Bulgular

Araştırmaya katılanların %67,6'sı (100 kişi) erkek olup, ortalama yaş $21,2 \pm 1,61$ 'dir. Öğrencilerin %48,6'sı anadolu lisesi, %38,5'i fen lisesi mezunudur. Araştırmaya katılanların %56,6'sı Sakarya Üniversitesi Tıp Fakültesi tercihlerinin ilk beşte olduğunu beyan etmiştir. Öğrencilerin %41,2'si yurttadır (Tablo 1).

Tablo 1. Araştırmaya katılanların bazı sosyodemografik özellikleri		
Özellikler	Sayı	Yüzde
Cinsiyet		
Kadın	48	32,4
Erkek	100	67,6
Yaş		
18-20	55	27,2
21-23	79	53,4
24-27	14	9,5
Yaş Ortalama± Standart Sapma= 21,18±1,61 Ortanca=21 min-maks=18-27		
Lise mezuniyeti		
Anadolu lisesi	72	48,6
Fen lisesi	57	38,5
Kolej, özel okul, süper lise	17	11,5
Lise	2	1,4
Dönem		
Birinci	30	20,3
İkinci	33	22,3
Üçüncü	19	12,8
Dördüncü	31	20,9
Beşinci	29	19,6
Altıncı	6	4,1
Tıp fakültesinde sınıf tekrarı		
Olmayan	135	91,2
Olan	13	8,8
Halen yaşadığı yer		
Yurtta	61	41,2
Evde arkadaşlarla	36	24,3
Evde ailesiyle	33	22,3
Evde tek başına	15	10,1
Evde akrabalarla, diğer	3	2,1
Tercih sırası (n=145)		
1-5	82	56,6
6-10	46	31,7
11-15	11	7,6
16-20	6	4,1
Tercih sırası Ortalama± Standart Sapma=5,96± 4,18 Ortanca=5 min-maks=1-20		
Toplam	148	100,0

Araştırmaya katılanların %41,2'si (62 kişi) yönetimin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olduğunu düşünürken, %21,6'sı (32 kişi) düşünmemektedir. Benzer şekilde %47,3'ü (70 kişi) idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumlu olduğunu düşünürken %10,8'i (16 kişi) düşünmemektedir. Araştırmaya katılanların %66,2'si (98 kişi) yemek fiyatlarının, %44,6(66 kişi) yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.)nin uygun olduğunu düşünmektedir. Araştırmaya katılanların %45,3'ü (67 kişi) dersliklerin temiz ve aydınlık olduğunu, %53,4'ü (79 kişi) ısınmasının yeterli olduğunu düşünmektedir. Katılımcıların %53,4'ü (79 kişi) anlatılan derslerin



Journal of Human Rhythm
2018;4(1):59-66

BİLİR ve Ark.

Afiliasyon Kapsamında Eğitim
Gören Tıp Öğrencilerinin
Memnuniyet Düzeyleri ve İlişkili
Faktörlerin İncelenmesi



BİLİR ve Ark.

Afiliasyon Kapsamında Eğitim
Gören Tıp Öğrencilerinin
Memnuniyet Düzeyleri ve İlişkili
Faktörlerin İncelenmesi

teorik açıdan yeterli olduğunu ve öğretim teknolojilerinin etkili olarak (bilgisayar, projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanıldığını düşünmektedir. Diğer taraftan araştırmaya katılanların %71,6'sı (106 kişi) kültür, sanat etkinliklerinin, %78,4'ü (116 kişi) sportif faaliyet yapma imkanlarının yetersiz olduğunu düşünmektedir. Katılımcıların %62,8'i (93 kişi) dersliklerin öğrenci kapasitesine uygun olmadığını düşünmektedir. Katılımcıların %67,6'sı (100 kişi) öğrenci değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana gibi) hakkında yeterince bilgilendirilmediklerini düşünmektedir. Katılımcıların %56,8'i (84 kişi) fotokopi hizmetlerinin yetersiz olduğunu düşünmektedir. Katılımcıların %68,2'si (101 kişi) ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri bulamadıklarını belirtmişlerdir (Tablo 2). Araştırmaya katılan öğrencilerden tıp fakültesi ilk üç yılında olan öğrenciler son üç yılında olan öğrencilere göre kütüphane görevlilerinden daha az memnun oldukları saptanmıştır ($p=0,011$). Tıp fakültesi son üç yılında kliniklerde öğrenim gören öğrenciler ilk üç yıldaki öğrencilere göre derslerin çalışma hayatına hazırladığını daha çok düşünmektedirler ($p=0,036$). Araştırmada ilk üç yılda öğrenim gören öğrencilerin derslerin teorik açıdan yeterli olduğunu düşünürken, klinikte yer alan 4,5 ve 6. Sınıf öğrencileri teorik derslerin yetersiz olduğunu düşünmektedir ($p=0,026$). Klinikte öğrenim gören öğrenciler öğretim elemanlarına ilk üç yılda öğrenim gören öğrencilerden daha sık ulaşabilmektedirler ($p=0,022$) (Tablo 2)

Tablo 2. Araştırmaya katılanların önermelere katılım derecelerinin dağılımı (N=148)

Önerme	Dönem I, II, III			Dönem IV, V,VI			Toplam		
	I*	II*	III*	I*	II*	III*	I*	II*	III*
	N %	N %	N %	N %	N %	N %	N %	N %	N %
Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	19 3,2	33 40,2	30 36,6	13 10,7	22 33,3	31 47,0	32 21,6	55 37,2	61 41,2
Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	29 35,4	33 40,2	20 24,4	18 27,3	29 43,9	19 28,8	47 31,8	61 41,9	39 26,4
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	11 13,4	32 39,0	39 47,6	5 7,6	30 45,5	31 47,0	16 10,8	62 41,9	70 47,3
Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları, bilişim alt yapısı yeterlidir.	32 39,0	33 40,2	17 20,7	22 33,3	29 43,9	15 22,7	54 36,5	62 41,9	32 21,6
Öğrencilere sunulan bilgisayar laboratuvarı yeterlidir.	34 41,5	33 40,2	15 18,3	27 40,9	23 34,8	16 24,2	61 41,2	56 37,8	31 20,9
Öğrenci değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana gibi) hakkında bilgilendirme yeterlidir.	55 67,1	21 25,6	6 7,3	45 68,2	13 19,7	8 12,1	100 67,6	34 23,0	14 9,5
İlgi ve yeteneklere uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır.	59 72,0	18 22,0	5 6,1	42 63,6	19 28,8	5 7,6	101 68,2	37 25,0	10 6,8
Kültür, sanat etkinlikleri yeterlidir.	60 73,2	20 24,4	2 2,4	46 69,7	18 27,3	2 3,0	106 71,6	38 25,7	4 2,7
Sportif faaliyet yapma imkanları yeterlidir.	68 82,9	14 17,1	-	48 72,7	12 18,2	6 9,1	116 78,4	26 17,6	6 4,1
Yemekler tat, temizlik ve görünüm açısından kalitelidir.	30 36,6	37 45,1	15 18,3	26 39,4	28 42,4	12 18,2	56 37,8	65 43,9	27 18,2
Yemekler dengeli ve yeterlidir.	24 29,3	39 47,6	19 23,2	25 37,9	26 39,4	15 22,7	49 33,1	65 43,9	34 23,0
Yemek fiyatları uygundur.	3 3,7	17 20,7	62 75,6	6 9,1	24 36,4	36 54,5	9 6,1	41 27,7	98 66,2
Yemek için bekleme süresi uygundur.	16 19,5	40 48,8	26 31,7	10 15,2	33 50,0	23 34,8	26 17,6	73 49,3	49 33,1
Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.	13 15,9	30 36,6	39 47,6	9 13,6	30 45,5	27 40,9	22 14,9	60 40,5	66 44,6
Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır.	19 23,2	34 41,5	29 35,4	18 27,3	28 42,4	20 30,3	37 25,0	62 41,9	49 33,1

Tuvalet ve lavabolar temizdir.	31 37,8	24 29,3	27 32,9	20 30,3	27 40,9	19 28,8	51 34,5	51 34,5	46 31,1
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	45 54,9	24 29,3	13 15,9	39 59,1	17 25,8	10 15,2	84 56,8	41 27,7	23 15,5
Derslikler temizdir.	9 11,0	31 37,8	42 51,2	11 16,7	30 45,5	25 37,9	20 13,5	61 41,2	67 45,3
Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir.	11 13,4	34 41,5	37 45,1	8 12,1	28 42,4	30 45,5	19 12,8	62 41,9	67 45,3
Dersliklerin ısınması yeterlidir.	17 20,7	24 29,3	41 50,0	6 9,1	22 33,3	38 75,6	23 15,5	46 31,1	79 53,4
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur.	54 65,9	15 18,3	13 15,9	39 59,1	17 25,8	10 15,2	93 62,8	32 21,6	23 15,5
Kütüphanenin fiziki şartları yeterlidir.	30 36,6	36 43,9	16 19,5	29 43,9	28 42,4	9 13,6	59 39,9	64 43,2	25 16,9
Kütüphane her türlü kaynak çeşitliliği (dergi, kitap vb.) açısından zengindir.	27 32,9	35 42,7	20 24,4	21 31,8	29 43,9	16 24,2	48 32,4	64 43,2	36 24,3
Elektronik ortamda sunulan kütüphane olanakları (veri tabanları vb.) yeterlidir.	34 41,5	29 35,4	19 23,2	17 25,8	26 39,4	23 34,8	51 34,5	55 37,2	42 28,4
Kütüphane görevlileri öğrencilerle yeterli düzeyde ilgilenmektedir.**	23 28,0	31 37,8	28 34,1	69,1	27 40,9	33 50,0	29 19,6	58 39,2	61 41,2
Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir.	22 26,8	36 43,9	24 29,3	19 28,8	31 47,0	16 24,2	41 27,7	67 45,3	40 27,0
Kantinin fiziksel ortamı uygundur.	33 40,2	25 30,5	24 29,3	28 42,4	26 39,4	12 18,2	61 41,2	51 34,5	36 24,3
Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (bilgisayar, projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır.	11 13,4	32 39,0	39 47,6	5 7,6	21 31,8	40 60,6	16 10,8	53 35,8	79 53,4
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik.**	16 19,5	23 28,0	43 52,4	3 4,5	25 37,9	38 57,6	19 12,8	48 32,4	81 54,7
Derslerin çalışma hayatına hazırladığını düşünmektedir.**	32 39,0	37 45,1	13 15,9	31 47,0	33 50,0	23,0	63 42,6	70 47,3	15 10,1
Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.**	44,9	28 34,1	50 61,0	11 16,7	26 39,4	29 43,9	15 10,1	54 36,5	79 53,4
Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.**	30 36,6	34 41,5	18 22,0	37 56,1	23 34,8	69,1	67 45,3	57 38,5	24 16,2
Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir.	16 19,5	31 37,8	35 42,7	7 10,6	32 48,5	27 40,9	23 15,5	63 42,6	62 41,9
Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.	25 30,5	31 37,8	26 31,7	23 34,8	25 37,9	18 27,3	48 32,4	56 37,8	44 29,7
Öğrenciler yardımcı kaynakları (literatür, maket vb.) da kullanmaya özendirilmektedir.	28 34,1	25 30,5	29 35,4	24 36,4	23 34,8	19 28,8	52 35,1	48 32,4	48 32,4
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	39 47,6	32 39,0	11 13,4	24 36,4	28 42,4	14 21,2	63 42,6	60 40,5	25 16,9
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik.**	16 19,5	23 28,0	43 52,4	3 4,5	25 37,9	38 57,6	19 12,8	48 32,4	81 54,7
Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir.	18 22,0	34 41,5	30 36,6	12 18,2	34 51,5	20 30,3	30 20,3	68 45,9	50 33,8
Nabız alma, arteriyel tansiyon ölçme, ilk yardım gibi temel mesleki beceriler uygulamalı olarak etkin şekilde öğretilir.	13 15,9	31 37,8	38 46,3	17 25,8	20 30,3	29 43,9	30 20,3	51 34,5	67 45,3
Mesleki tecrübeler edinmek ve çalışma yaşamını tanıtmak için çeşitli olanaklar sağlanmaktadır.	30 36,6	31 37,8	21 25,6	25 37,9	28 42,4	13 19,7	84 56,8	43 29,1	21 14,2
Ölçme ve değerlendirilmede öğretim elemanları objektif davranır.	22 26,8	25 30,5	35 42,7	18 27,3	26 39,4	22 33,3	40 27,0	51 34,5	57 38,5

*Katılma derecesi, I=Hiç/Az, II=Orta, III=Çok/Pekçok
**p<0,05



Journal of Human Rhythm
2018;4(1):59-66

BİLİR ve Ark.

Afiliasyon Kapsamında Eğitim Gören Tıp Öğrencilerinin Memnuniyet Düzeyleri ve İlişkili Faktörlerin İncelenmesi



Araştırmaya katılan erkek öğrenciler kız öğrencilere göre sunulan bilişim alt yapısının çoğunlukla yeterli olduğunu düşünmektedirler ($p=0,012$). Erkek öğrenciler kız öğrencilere tuvalet ve lavaboların daha çok temiz olduğunu düşünmektedirler ($p=0,002$). Erkek öğrenciler kız öğrencilere göre derslerin planlandığı şekilde işlendiğini ve derslerle ilgili kaynakların yeterli şekilde önerildiğini düşünmektedirler (Sırasıyla, $p=0,049$; $p=0,046$) (Tablo 3).

Tablo 3. Aşağıdaki bazı önermelerin Tıp fakültesi cinsiyete göre incelenmesi

Önermeler	Kız		Erkek		p
	Sayı	Yüzde	Sayı	Yüzde	
Öğrencilere sunulan bilişim alt yapısının yeterli olduğunu düşünme					
Hiç/Az katılıyorum	24	44,4	30	55,6	0,012
Orta katılıyorum	12	19,4	50	80,6	
Çok /Pek çok katılıyorum	12	37,5	20	62,5	
Tuvalet ve lavaboların temiz olduğunu düşünme					
Hiç/Az katılıyorum	10	19,6	41	80,4	0,002
Orta katılıyorum	14	27,5	37	72,5	
Çok /Pek çok katılıyorum	24	52,2	22	47,8	
Derslerin planlandığı şekilde işlenme durumu					
Hiç/Az katılıyorum	12	52,2	11	47,8	0,049
Orta katılıyorum	21	33,3	42	66,7	
Çok /Pek çok katılıyorum	15	24,2	47	75,8	
Derslerle ilgili kaynakların yeterli şekilde önerildiğini düşünme					
Hiç/Az katılıyorum	17	35,4	31	64,6	0,046
Orta katılıyorum	23	41,1	33	58,9	
Çok /Pek çok katılıyorum	8	18,2	36	81,8	

Tartışma ve Sonuç

Bu çalışmanın yapıldığı Sakarya Üniversitesi Tıp Fakültesi 09 temmuz 2007'de kurulmuş; 2012'de kendi tıp fakültesi morfoloji binasında tıp öğrencilerine eğitime başlamıştır. Afiliasyonu 2009 da Sakarya Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile imzalanan protokol ile başlayıp ilk afiliye olan tıp fakültelerindendir. Yeni bir tıp fakültesi olmasına karşın, ilk afiliye olan tıp fakültelerden olması nedeniyle bazı avantajları vardır. Sakarya üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi yaklaşık 600 yatak kapasitesine sahip olup yapılacak yeni hastane binalarıyla kapasite artacaktır, polikliniklerde günlük bakılan hasta sayısı açısından değerlendirildiğinde Türkiye'de ki en çok hasta kapasitesine sahip hastaneler arasındadır. Öğretim görevlisi sayısı 48 profesör, 42 doçent, 42 doktor öğretim görevlisi olmak üzere toplam 132'dir. Tıp öğrencisi sayısı 486 olup öğretim görevlisi başına düşen öğrenci sayısı 3,6'dır. Bizim yaptığımız başka bir çalışmada Türkiye genelinde tıp fakültelerinde öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı yaklaşık olarak 5-6 civarıydı. Öğretim üyesi bakımından Sakarya Üniversitesi Tıp Fakültesi eğitiminde güçlü tıp fakülteleri arasındadır. Öğretim üyeleriyle ilgili öğrenci memnuniyetimizin sağlanmasında avantajdır.

Araştırmaya katılanların %56,6'sı Sakarya Üniversitesi Tıp Fakültesi tercihlerinin ilk beşte olduğunu beyan etmiştir. Yeni kurulmuş bir fakülte olmasına karşın Sakarya Üniversitesi Tıp Fakültesi'nin ilk sıralardaki tercih nedenleri arasında TUS sınavındaki başarı oranlarının yüksek olması ve Sakarya'nın coğrafi konumunun avantajları sayılabilir ¹.

Anket çalışmamız sonucunda memnuniyet oranının en yüksek olduğu alan öğretim üyeleri, hastane yönetimi veya idari personel ile ilişkiler oluşturmaktaydı. Bu oran benzer bir üniversite hastanesinde yapılan çalışmaya oranla 2 kat daha yüksekti². Memnuniyet oranının yüksek olduğu diğer bir alan ise öğrencilerin ücretli aldıkları hizmet kalitesi fiyat oranı (yemek, kırtasiye vs) ve teknolojik ekipmanların kullanımınıydı. Öğretim üyelerinin derslere uyumu ve ders içerikleri de öğrencilerimizin memnuniyetlerini kazanmıştı.

Fakültemizin zayıf yönleri ise öğrencilere sunulan sosyal aktivite imkanları, değişim programları ve öğrenci kulüp imkanları olarak sayılabilir. Bu da fakülte binasının üniversite kampüsünden ve şehir merkezinden uzak olması, yeni bir fakülte olması sebebiyle kulüp bilincinin yeteri kadar oturmamasına bağlanabilir.

Toplamda 598 tıp öğrencisinin sadece 148'i çalışmaya katılmak istemiş (%24.9) ve anketimizi cevaplamıştır. Öğrencilere anket sonuçlarının kendilerine sunulan hizmetlerin değerlendirilmesinde tıp fakültesi yönetimine faydalı olacağı bildirilip, ankete katılımlarının daha fazla olacağı çalışmalara ihtiyaç vardır.



Journal of Human Rhythm
2018;4(1):59-66

BİLİR ve Ark.

Afiliasyon Kapsamında Eğitim
Gören Tıp Öğrencilerinin
Memnuniyet Düzeyleri ve İlişkili
Faktörlerin İncelenmesi



Journal of Human Rhythm
2018;4(1):59-66

BİLİR ve Ark.

Afiliasyon Kapsamında Eğitim
Gören Tıp Öğrencilerinin
Memnuniyet Düzeyleri ve İlişkili
Faktörlerin İncelenmesi

1. Dilek, O., "Tıp ve tıpta uzmanlık eğitimi ya da "gençlerin önünü açmak lazım" Sağlık Düşüncesi ve Tıp Kültürü Dergisi Yaz 2013;, 27: 68-71
2. Çelebiler, N. Y., Süzen, B., Şendağ, R., Şipal, A., Tamses, E. S., Tatoğlu, Y., Temir, A. N., Tezcan, G., "Düzce Üniversitesi Tıp Fakültesi 4-5-6. Sınıf Öğrenci Memnuniyeti Düzeyi Değerlendirilmesi" Düzce Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Dergisi 2013;3(1): 1-9
3. Akkuş, S., "Sağlık Eğitiminde Afiliasyonun Yeri, Önemi ve Sorunları" Uluslararası Katılımlı Sağlık Eğitimi Kongresi İstanbul 2012;, 85-96
4. Tüm TIP Fakültelerinin TUS Başarı Sıralaması - Tıpta Uzmanlık Sınavı Analizleri - TUS Analisti Yrd. Doç. Dr. Fatih BATI. Tıpta Uzmanlık Sınavı Analizleri - TUS Analisti Yrd. Doç. Dr. Fatih BATI. 2016; published online July 23. <http://www.tusanalizleri.com/tum-tip-fakultelerinin-tus-basari-siralaması/> (accessed Jan 14, 2018).
5. Nuray YEŞİLDAL ÇELEBİLER, Büşra SÜZEN, Refika ŞENDAĞ, Abdülcebar ŞİPAL, Elif S. TAMSES, Yasin TATOĞLU, Ayşe N. TEMİR, Gül TEZCA. Düzce Üniversitesi Tıp Fakültesi 4-5-6. Sınıf Öğrenci Memnuniyeti Düzeyi Değerlendirilmesi 2013;3; 1-9