

Ziyaretçi Yönetimi (Alan Yönetimi) Çalışma Grubu tarafından belirlenen sorunlar, alt-üst yapı eksikliği, sürdürülebilir bir eko sistem yönetiminin olmayışı, finansal kaynakların yetersiz olması, doğal, kültürel ve tarihi mirasın korunmasına yönelik politika eksikliği ve yerel işletmeler ve çalışanların temel hizmet standartları konusundaki yetersizliği şeklinde olurken; Eğitim ve Farkındalık Çalışma Grubu ise başlıca sorunları; yerel halkın doğa turizmi farkındalığı, eğitimcilerin eğitimsizliği, ziyaretçilerin doğa farkındalığı, örgün eğitim müfredatlarında doğa eğitiminin yer almaması, alan kılavuzu ve mihmandarların rehberlik yapması ve yerel yönetimlerin doğa konusundaki farkındalığı şeklinde belirledi.

İhtisaslaşma ve Pınarbaşı Çalışma Grubu tarafından da Pınarbaşı özelinde birçok sorun ortaya konmuş ve buna yönelik çözüm önerileri geliştirilmiştir. Burada göze çarpan en önemli sorunların Pınarbaşı turizm envanterinin olmaması, turizm danışma ofisinin ve alan kılavuzlarının yetersiz olması, yapılabilecek aktivitelerin belirlenmemesi, kanyonlara geçiş olanaklarının yetersiz olması, hizmet verecek nitelikli çalışanların eksik olması, ulaşım ve konaklama sorunları ve tanıtım yetersizliği olduğu ortaya çıkmıştır.

Çalıştayın üçüncü günü sabahı, çalışma gruplarının sözcüleri kendilerine ayrılan 30 dakikalık zaman diliminde, çalışma alanlarıyla ilgili

grupça belirledikleri sorunları, bu sorunlara yönelik çözüm önerilerini, sorunların çözüme kavuşması noktasında önemli görevler üstlenmesi gereken ilgili kurum ve kuruluşları, izlenecek yöntemleri / projeleri ve yapılması gerekenlerle ilgili düşünülen süreyi kapsayan sunumlarını gerçekleştirdiler. Sunumlar tamamlandıktan ve öğle yemeği yendikten sonra, Dr. İrfan MISIRLI katılımcılara belgelerini takdim ederken, Pınarbaşı Belediye Başkanı Şenol YAŞAR ise içerisinde yöresel ürünlerin yer aldığı çantalarından hediye etti. Ardından, hava muhalefetinden dolayı Pınarbaşı'nın görülmeye değer turistik yerlerinden Valla Kanyonu'na ve Ilgarini Mağarası'na düzenlenecek gezi iptal edilince, onun yerine sosyal program kapsamında katılımcılar 27-28 Eylül 2019 tarihlerinde Kastamonu Vedat Tek Kültür Merkezi'nde düzenlenen Kastrofest'e götürüldü. Bu etkinlikte, katılımcılar zengin Kastamonu Mutfağı'nı tanımanın yanı sıra, gastronomi yazarlarının ve şeflerinin rol aldığı gösterilere ve panele katılma olanağı elde ettiler. Ardından, katılımcıların bir kısmı Kastamonu'dan ayrılırken, bir kısım katılımcı ise Kastamonu'da birkaç gün daha kalıp şehir merkezinin tadını çıkardılar.

Emrah Yaşarsoy, Araş. Gör. Dr., Kastamonu Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 37150, Merkez, Kastamonu.
E-posta: eyasarsoy@kastamonu.edu.tr
ORCID No: 0000-0002-9541-6601s

2. Ulusal Turizm Rehberliği Kongresi Üzerine Bazı Notlar

Vedat ACAR

Adnan Menderes Üniversitesi
Turizm Fakültesi

2. *Ulusal Turizm Rehberliği Kongresi*, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Turizm Fakültesi ev sahipliğinde 29-30 Nisan 2019 tarihlerinde Kuşadası Yerleşkesi'nde gerçekleştirilmiştir. Kongre Açılış oturumları, saat 10.00'da, Kongre Düzenleme Kurulu Başkanı Prof. Dr. Abdullah Tanrısevdi'nin konuşması ile başlamış, sonrasında sırasıyla Turizm Fakültesi Dekan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Aziz Bostan, Kuşadası Belediye Meclis Üyesi Sn. Fahrettin Çiçek ile Kuşadası

Kaymakamı Sn. Sadettin Yücel'in konuşmaları ile devam etmiştir. Ülke çapında Turizm Rehberliği programlarının kontenjanlarındaki artışa dikkat çeken Sn. Tanrısevdi, gelecek yıllarda oluşabilecek olası rehber enflasyonuna işaret etmiştir. Konuşmalarının devamında turist rehberliği mesleğinin karşı karşıya kaldığı güncel sorunlara değinen Tanrısevdi, kongrede emeği geçen kişi ve kuruluşlara teşekkür ederek konuşmasını noktalamıştır.

Kuşadası Belediye Meclis Üyesi Sn. Fahrettin Çiçek, kaynak pazar oluşturma noktasında turist rehberlerinin önemli bir rol üstlendiğini, TÜRSAB, KODER ve ATRO gibi paydaşları bir arada görmek istediklerini vurgulamıştır. TUREB (Turist Rehberleri Birliği) içerisinde Aydın Turist Rehberleri Odası'nın (ATRO) önemli bir yeri olduğuna dikkat çeken Sn. Çiçek, hem iç pazara hem de dış pazara olan ilgide büyük bir artış olduğunu dolayısıyla bu talebi karşılama noktasında nitelikli rehberlere ihtiyaç duyulduğunu ifade etmiştir. Kuşadası Kaymakamı Sn. Sadettin Yücel ise, günümüzdeki teknolojik gelişmelerle birlikte artık gençlerin bilgiye ulaşmalarının çok kısa sürede gerçekleştiğini, ancak bu noktada verilen bilgilerin gerçekte ne kadar örtüştüğünün önem kazandığını belirterek turistlere yapılan anlatımların yansımalarının farklı şekillerde olabileceğine dikkat çekmiştir. Sn. Yücel, konuşmalarının devamında rehberlerin, toplum içerisinde uzman kabul edilen bireyler olduklarını vurgulamıştır.

Kongrenin açılış konuşmalarının ardından, Prof. Dr. Abdullah Tanrısevdi yönetiminde TÜRSAB Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Murat Karabulut ile TUREB Başkanı Sn. Suat Tural'ın katılımıyla, yaklaşık bir buçuk saat süren bir söyleşi gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda öncelikle her iki konuşmacı, ayrı ayrı konuşmalarını gerçekleştirmiş, sonrasında her ikisi de sahneye davet edilerek Çok Amaçlı Salon'da yer alan diğer kongre katılımcılarından gelen soruları yanıtlamışlardır. Soru-cevap bölümünün süre açısından biraz uzaması nedeniyle kongre katılımcılarının öğle yemeklerini almaları 12.50'yi bulmuştur.

Sn. Karabulut, konuşmasında 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Birliği Kanunu'nda seyahat acentalarının "iş tanımı"nın yapılmadığını vurgulayarak kanunda yapılacak düzenlemeye, seyahat acentalarının iş tanımını yaparak başladıklarını belirtmiştir. "Acentacıyım" dendiğinde sıklıkla "sigorta mı?" şeklinde bir soruyla karşılaştıklarını belirten Sn. Karabulut, seyahat acentacılığının şu an için bir "meslek" niteliği taşımadığını ifade etmiştir. Dolayısıyla yapılacak olan düzenlemeyle birlikte hem mesleğin adının konmasını hem de mesleğin kaybedilmiş itibarının kazanıl-

masını amaçladıklarına dikkat çekmiştir. TÜRSAB Yönetimi olarak ortak bir anlayışta hareket etme niyetinde olduklarını öne süren Sn. Karabulut, üzerinde düzenleme yaptıkları 1618 Sayılı Kanun'da, sağlık turizmi ile ilgili maddelere de yer verileceğini belirtmiştir. TÜRSAB'ın 64 denetim personeli istihdam ettiğini belirten Sn. Karabulut, yapılan denetimler sonucunda tespit edilen kaçak turlara yönelik yaptırımların yetersizliğinin altını çizmiştir. Kaçak tur tespiti durumunda bunun cezasının "2000 TL" olduğuna işaret eden Sn. Karabulut, olası bir tespit durumunda yalnızca para cezası kesilebileceğini bunun dışında alıkoyma ya da kısıtlama gibi bir durumun söz konusu olmadığını belirtmiştir. 1618 Sayılı Kanun'da kaçak turların üstesinden gelinmesine yönelik çalışmalara da yer verildiğini belirten Sn. Karabulut, Doğu Anadolu ve Güneydoğu Anadolu Bölgeleri'nde rehber bulunamaması nedeniyle turlarını gerçekleştiremeyen seyahat acentalarının olmasından yakınmıştır. Soru-cevap kısmında ise Sn. Karabulut, TÜRSAB olarak yurt dışı tanıtımlarında ülke tanıtımının ötesinde destinasyon tanıtımına önem verdiklerini belirterek bu yılın "Göbeklitepe" yılı olduğunu ancak Şanlıurfa ziyaretlerinde misafirleri konaklayabilecekleri tesislerin sayıca az olmasından yakınmıştır.

Sn. Karabulut'un ardından gerçekleştirdiği konuşmasında Sn. Tural, İsrail ve Yunanistan'la birlikte en yoğun turist rehberliği eğitimi veren ülkeler arasında yer aldığımızı belirterek TUREB olarak rehberlerin, her zaman daha iyi ve daha nitelikli bir eğitim alarak sektöre kazandırılmasını amaçladıklarının altını çizmiştir. Bir taraftan iki yıllık eğitim veren meslek yüksekokulları olduğunu diğer taraftan dört yıllık eğitim veren yüksekokul/ fakülteler olduğuna işaret eden Sn. Tural, 3. Turizm Şurası'nda turist rehberliği eğitimi veren ön lisans programlarının kapatılması yönünde karar alındığını ve TUREB olarak bu kararın takipçisi olacaklarını vurgulamıştır. Yıllık ortalama 1400 kişilik kontenjan ayrılan Turizm Rehberliği bölümleri sayesinde sertifika programları açılmasının gerekli olmadığını savunan Sn. Tural, nadir denilebilecek diller hariçinde sertifika programı açılmaması yönünde bir görüşlerinin olduğunu ifade etmiştir. TUREB'in

son yaptığı çalışmalar arasında Nüfus İdaresi ile yapılan yazışmalar neticesinde “Çalışma Kartı” ibraz eden rehberlerin, pasaportlarına meslek olarak “Turist Rehberi” ibaresine yer verileceğini, bu düzenlemeyle birlikte yurtdışı turlarında rehberlere kolaylık sağlamayı amaçladıklarını belirtmiştir. TUREB tarafından gerçekleştirilen bir başka düzenlemenin ise Temmuz 2019 itibarı ile bütün “eylemli rehberlerin ferdi kaza sigortasının TUREB tarafından yaptırılması” ile çalışmakta olan rehberlerin güvence altına alınmasını sağlayacaklarını ifade etmiştir. TÜRSAB ile TUREB arasındaki ilişkilerin yeni yönetimle birlikte daha verimli bir hale dönüştüğünü belirten Sn. Tural, sosyal statüyü ileriye taşıyacak projeleri hayata geçireceklerinin sinyalini vermiştir. Soru-cevap kısmında, TUREB olarak uzmanlık eğitimlerini turist rehberleri odalarına bıraktıklarını ifade eden Sn. Tural, son yıllarda “gastronomi” alanında uzmanlıkları olan rehberlere ihtiyaç duyulduğunu vurgulamıştır. Şanlıurfa’da turist gruplarını konaklayabilecek tesis bulmakta zorluk çektiklerini belirten Sn. Karabulut’a, Sn. Tural “Otel bulunamadığı zaman grup gitmiyor diyorsunuz, otobüs bulunamadığı zaman Mercedes’e baskı yap diyemiyoruz! Senede 1 ay dolacak otelle Milyon Dolarlar yatırmak doğru değil!” şeklinde yanıt vermiştir.

Açılış konuşmalarının akabinde verilen öğle yemeği arası sonrasında, kongre programı 13.30 itibarı ile 101, 102, 103, 104 ve 105 no.lu dersliklerde gerçekleştirilen sunumlarla devam etmiştir. Kongreye farklı üniversitelerden akademisyenler ile sektör temsilcileri (TUREB, ATRO, TÜRSAB, KODER) olmak üzere yaklaşık 100 kişi katılmıştır. Toplamda 60 bildiri sunulan kongrede, sunulan bildiriler özet bildiri kitapçığında yayınlanmıştır. Oturumlarda; turist rehberliği eğitimi, turist rehberlerinin yaşadıkları güncel sorunlar, turist rehberliği bölümü öğrencilerinin mesleğe yönelim beklenti ve tutumları, kültürel miras, gastronomi gibi farklı konulardaki bildiriler sunulmuştur. 15 oturumda, oturum başkanlığı yapan öğretim üyeleri, Prof. Dr. Bahattin Rızaoğlu, Prof. Dr. Osman Eralp Çolakoğlu, Prof. Dr. Zeynep Aslan, Prof. Dr. Zafer Öter, Doç. Dr. Ahmet Köroğlu, Doç. Dr. Özlem Köroğlu, Doç. Dr. Öz-

can Zorlu, Doç. Dr. Işıl Arıkan Saltık, Doç. Dr. Arzu Gürdoğan, Doç. Dr. Uysal Yenipınar, Doç. Dr. Gül Erbay Aslıtürk, Dr. Öğr. Üyesi Seçkin Eser, Dr. Öğr. Üyesi Aziz Bostan, Dr. Öğr. Üyesi Ali Avan ve Dr. Öğr. Üyesi Tolga Fahri Çakmak’tır.

Bildiri sunumlarının akabinde saat 18.40’ta, Çok Amaçlı Salon’da Prof. Dr. Osman Eralp Çolakoğlu başkanlığında kapanış oturumu gerçekleştirilmiştir. Sn. Çolakoğlu, öncelikle oturum başkanlarından gelen kongre değerlendirme raporlarında belirtilen teknik sorunlara değinmiştir. Bu sorunlardan öne çıkanlar arasında “oturma düzeni” ile “sınıflarda sunum kumandasının” olmayışı yer almıştır. Dersliklerde, sıraların sabit olmasına bağlı olarak oturma düzeninde değişiklik yapılamamıştır. Dolayısıyla oturum başkanları için ayrılan masalardan, sunum yapılan ekranı yeterince görememe sorunu ortaya çıkmıştır. Bunun dışında oturumlarda, teknik açıdan herhangi bir sorun yaşanmamıştır. Kapanış oturumunda, 2020 yılında gerçekleştirilecek olan 3. Ulusal Turizm Rehberliği Kongresi’nin TUREB tarafından Ankara’da düzenlenmesine karar verilmiştir. Yaklaşık 30 dakika süren kapanış oturumunun akabinde Turizm Fakültesi önünde, kapanış oturumuna katılan akademisyenlerle birlikte toplu fotoğraf çekimi gerçekleştirilmiş, sonrasında ise gala yemeğinin verileceği restorana hareket edilmiştir.

Kongre, 30 Nisan 2019 Salı Günü, eşzamanlı gerçekleştirilen iki faaliyetle devam etmiştir. Turizm Fakültesi Çok Amaçlı Salonu’nda TUREB Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Serhan Güngör’ün katılımıyla Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerine yönelik “Serhan Güngör ile Turist Rehberliği Üzerine” konulu söyleşi gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra ATRO Başkan Vekili Sn. Celal Küçük ile Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği Bölümü Öğretim Elemanı Öğr. Gör. Ergün Efendi eşliğinde kongre katılımcılarına yönelik Priene- Milet- Didim turu gerçekleştirilmiştir.

Vedat ACAR, Arş. Gör. Dr., Adnan Menderes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği Bölümü, 09460, Kuşadası, Aydın.

E-posta: acrovedat@gmail.com

ORCID: 0000-0002-1679-6360