

# İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ DERGİSİ



*İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi*, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nin uluslararası resmi hakemli bilimsel dergisidir. Nisan ve Kasım aylarında olmak üzere yılda iki kez yayımlanır.



*Istanbul University Journal of the School of Business* is the international official peer-reviewed journal of Istanbul University, School of Business. The journal is semiannually published in April and November.

**ISSN 1303 – 1732**

---

Cilt 43 ■ Sayı 1 ■ Nisan 2014  
Volume 43 ■ Number 1 ■ April 2014

---

**[www.ifdergisi.org](http://www.ifdergisi.org)**

**İndekslenme ve Özetlenme / Abstracting and Indexing:**

- EconPapers - RePEc
- EBSCO
- Index Copernicus
- Ulrich's Periodicals Directory
- International Abstracts in Operations Research
- Arastirmax Bilimsel Yayın İndeksi
- ULAKBİM - Social Sciences Database

ISTANBUL UNIVERSITY  
JOURNAL OF THE SCHOOL OF BUSINESS

**Kapak Tasarım / Cover Design**  
Ali Yüksel

**BASKI VE CİLT**

Extrafikir Reklamevi  
Tel: 0 212 5675163  
E-posta: info@extrafikir.com  
Web: [www.extrafikir.com](http://www.extrafikir.com)

# İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ DERGİSİ

ISTANBUL UNIVERSITY JOURNAL OF THE SCHOOL OF BUSINESS

**İmtiyaz Sahibi/Licensee:** Erdal Tekarslan  
**Sorumlu Yazı İşleri Müdürü/Responsible Desk Editor:** Abdullah Okumuş

**Editör | Editor-in-Chief**

**EYÜP ÇETİN**

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi  
Istanbul University School of Business  
E-mail: eycetin@istanbul.edu.tr

**Yönetici Editör | Executive Editor**

**TİMUR KESKİNTÜRK**

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi  
Istanbul University School of Business  
E-mail: tkturk@istanbul.edu.tr

## ÜRETİM EDİTÖRLERİ PRODUCTION EDITORS

**Hilal Özen**

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi  
Istanbul University School of Business  
E-mail: hilaloz@istanbul.edu.tr

**Ayşegül Karaeminoğulları**

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi  
Istanbul University School of Business  
E-mail: aysegulk@istanbul.edu.tr

**Selen Öztürk**

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi  
Istanbul University School of Business  
E-mail: selenoz@istanbul.edu.tr

## DANIŞMA KURULU ADVISORY BOARD

**Hamparsum Bozdogan**

University of Tennessee

**John L. Casti**

International Institute for Applied Systems  
Analysis

**Arjun K. Gupta**

Bowling Green State University

**C. Warren Neel**

University of Tennessee

**Thomas L. Saaty**

University of Pittsburgh

**Wayne L. Winston**

Indiana University

---

## EDİTÖRLER KURULU / EDITORIAL BOARD

**Ahmet Cevat Acar**, Istanbul University

**İbrahim Zeki Akyurt**, Istanbul University

**Gültekin Altuntaş**, Istanbul University

**C. Cüneyt Arslantaş**, Istanbul University

**Muhteşem Baran**, Istanbul University

**John Chen**, Bowling Green State University

**Seungjin Choi**, Pohang University Sci.&Tech.

**Biagio Ciao**, University of Milan-Bicocca

**Nalan Cinemre**, Mimar Sinan Fine Arts University

**Tunçhan Cura**, Istanbul University

**Adele Diederich**, Jacobs University Bremen

**Öner Esen**, Istanbul University

**Özgür Esen**, Istanbul University

**Orhan Göker**, Istanbul University

**İbrahim Güngör**, Akdeniz University

**Talha Harcar**, Penn State University

**Hede Helfrich-Hölter**, University of Hildesheim

**J. Andrew Howe**, TransAtlantic Petroleum

**Lerzan Kavut**, Istanbul University

**İsmail Kaya**, Istanbul University

**Erdener Kaynak**, Pennsylvania State University at Harrisburg

**Sema Kurtuluş**, Istanbul University

**Fatma Lorcu**, Trakya University

**Sona Mardikyan**, Boğaziçi University

**Saita Massimo**, University of Milan-Bicocca

**Abdullah Okumuş**, Istanbul University

**Neyran Orhunbilge**, Istanbul University

**Necdet Özçakar**, Istanbul University

**Oya Özçelik**, Istanbul University

**Erhan Özdemir**, Istanbul University

**Hasan Pirkul**, University of Texas at Dallas

**Guoqi Qian**, The University of Melbourne

**Serra Eren Sarıoğlu**, Istanbul University

**Fulya Sarvan**, Akdeniz University

**Belkıs Seval**, Istanbul University

**Kazuo Shigemasu**, The University of Tokyo

**Karan P. Singh**, University of North Texas

**Halil Mete Soner**, Swiss Finance Institute

**Muni S. Srivastava**, University of Toronto

**Ahmet Şekerakaya**, Istanbul University

**Erdal Tekarlan**, Istanbul University

**Angela Testi**, University of Genova

**Mehpare Timor**, Istanbul University

**Cavide Uyargil**, Istanbul University

**Hayri Ülgen**, Istanbul University

**Vincenzo Esposito Vinzi**, ESSEC Business School of Paris and Singapore

**Nilgün Çil Yavuz**, Istanbul University

**M. Bayram Yıldırım**, Wichita State University

**Yunbin Zhao**, University of Birmingham

## İÇİNDEKİLER / CONTENTS

Cilt 43 • Sayı 1 • Nisan 2014  
Volume 43 • Number 1 • April 2014

### MAKALELER / ARTICLES

- 1-27 Gezgin satıcı problemlerinin metasezgiseller ile çözümü.  
*Sultan Kuzu, Onur Öney, Uğur Şen, Mustafa Tunçer, Bahadır Fatih Yıldırım, Timur Keskintürk*
- 28-54 Üniversite ders zaman çizelgeleme problemi için ikili tamsayılı bir model ve bir uygulama.  
*Hale Gonçe Köçken, Rumeysa Özdemir, Mehmet Ahlatcioğlu*
- 55-69 Türk kamu ihale kanununda fiyat ile birlikte fiyat dışı unsurların da dikkate alındığı ihale için tedarikçinin çoklu teklif hazırlama stratejisi.  
*Necdet Özçakar, Halim Yurdakul*
- 70-89 Bulanık kontrol grafikleri: Tekstil firmasında bir uygulama.  
*Alev Aslangiray, Gökhan Akyüz*
- 90-99 Konut kredilerinde optimum vade.  
*Turgay Geçer*
- 100-119 The effect of cultural intelligence on career competencies and customer-oriented service behaviors.  
*Pelin Kanten*
- 120-135 Lider-üye etkileşimi faktörlerinin liderler ve astlar tarafından karşılıklı algılanması: Bir perakende işletmesi çalışanları üzerinde araştırma.  
*Güven Ordun, Hakkı Aktaş*
- 136-156 İşyerlerinde olumsuz durumları ifşa etmenin etik iklim üzerindeki etkisi: Yıldırma algısının moderatör rolü.  
*Özgür Demirtaş*

- 157-172 Turistlerin yeşil pazarlamaya yönelik görüşlerinin demografik değişkenler kapsamında incelenmesi.  
*Özlem Altunöz, Ömer Emre Arslan, Azize Hassan*
- 173-187 İç denetim fonksiyonunun dış denetçiler tarafından değerlendirilmesi: Türkiye’de bir kanaat fonksiyon yaklaşımı uygulaması.  
*Alper Karavardar*
- 188-204 Alman özel sağlık sigorta sektöründe değişen dış etkenleri önleyici mekanizmalar.  
*Kemal Yaman*