

-ARAŞTIRMA MAKALESİ-

SİGORTACILIK SEKTÖRÜNÜN İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİNE BAKIŞ AÇISI: ERZURUM İLİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA*

Yavuz KOTAN¹

Sigorta Uzmanı & Bilim Uzmanı

E-mail: yavuzktn@gmail.com

ORCID ID: 0000-0002-9898-9755

Özgür KOTAN

Dr.

Atatürk Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü

E-mail: ozgurkotan2525@gmail.com

ORCID ID: 0000-0002-4639-2797

Öz

Bu çalışmada sigortacılık sektöründe iş sağlığı ve güvenliği ele alınmıştır. Sanayi ve ekonominin gelişmesi ile birlikte birçok sektörde çalışma koşulları değişmiş, bunun sonucu olarak işyerlerinde yaşanan olumsuz olaylar ve iş kazalarında artış yaşanmıştır. Sigortacılık sektöründeki şirketler bu olumsuz olayların önüne geçebilmek için bazı tedbirler almıştır. Bu tedbirlerin başında ise iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili faaliyetler gelmektedir. Böylece sigorta şirketleri, çalışanlarına

* Bu çalışmada bilimsel araştırma ve yayın etiği ilkelerine uyulmuştur.

Bu çalışma için Atatürk Üniversitesi'nin 28.04.2021 tarihli ve E-77040475-000-2100129126 sayılı Üniversite Etik Kurulu Kararı ile etik kurul onayı alınmıştır.

¹ **Sorumlu Yazar:** yavuzktn@gmail.com

Atf (APA): Kotan, Y. & Kotan, Ö., (2021), Sigortacılık Sektörünün İş Sağlığı ve Güvenliğine Bakış Açısı: Erzurum İli Üzerine Bir Araştırma, Hukuk ve İktisat Araştırmaları Dergisi, 13 (2): 138-150., <https://doi.org/10.53881/hiad.899275>

Lisans: Bu makalenin kullanım izni Creative Commons Attribution-NoCommercial-NoDerivs 3.0 Unported (CC BY-NC-ND3.0) lisansı aracılığıyla bedelsiz sunulmaktadır.

sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışma fırsatı sunmak için iş sağlığı ve güvenliği kavramından faydalanarak bu durumu benimsetmeye çalışmaktadırlar. Sadece sanayide veya büroda yaşanan olumsuz durum ve kazalarda değil, bir yıldan fazla süreden beri etkili olan Covid-19 salgınında olduğu gibi salgın hastalıklarda da iş sağlığı ve güvenliğinin önemi daha iyi anlaşılmıştır. Dolayısıyla iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili düzenlemelere ve faaliyetlere gereken önemin verilmesi ve önlemlerin alınmasına yönelik önemli bir katkı sağlanmıştır.

Anahtar Kelimeler: Sigorta, Sigortacılık, İş Sağlığı, İş Güvenliği

Alan Tanımı: Sigortacılık

INSURANCE SECTOR'S PERSPECTIVE ON OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY: A RESEARCH ON THE CITY OF ERZURUM

Abstract

In this study, occupational health and safety in the insurance industry is discussed. With the development of industry and economy, working conditions in many sectors have changed, and as a result, there has been an increase in adverse events and occupational accidents at workplaces. Companies in the insurance sector have taken some measures to prevent these adverse events. The most important of these measures are activities related to occupational health and safety. Thus, insurance companies try to adopt this situation by taking advantage of the concept of occupational health and safety in order to offer their employees the opportunity to work in a healthy and safe environment. The importance of occupational health and safety has been better understood not only in negative situations and accidents in the industry or in the office, but also in epidemic diseases, as in the Covid-19 epidemic, which has been effective for more than a year. Therefore, an important contribution has been made to the regulations and activities related to occupational health and safety, and to take necessary precautions.

Key Words: Occupational health and Safety, Insurance industry

JEL Code: G22

I. GİRİŞ

Yaşanan gelişmeler kapsamında sigortacılık sektöründeki çalışma koşulları her geçen gün değişmektedir. Yaşanan değişimle birlikte çalışanlar, sağlık ve güvenlik açısından sorunlar yaşamakta, bu durum işletmelerin verimliliğini olumsuz biçimde etkilemektedir. İşletmeler iş sağlığı ve güvenliği (İSG) ile gerekli önlemleri alarak çalışanlarını sağlık ve güvenlik açısından korumakla kalmayıp verimliliğini de korumuş veya artırmış olacaktır. Bu doğrultuda İSG kavramı iş hayatı, çalışan, işveren ve toplum açısından büyük önem arz etmektedir.

Bu çalışmada, Erzurum ilinde faaliyet gösteren sigortacılık sektörü temsilcilerinin iş sağlığı ve güvenliğine verdiği öneme dair bir araştırma ve değerlendirme yapılmıştır.

II. TÜRKİYEDE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (İSG)

İş sağlığı ve güvenliği; iş sırasında gerçekleşebilecek, ortamdaki çevresel olumsuz durumlar sebebiyle personellerin maruz kaldıkları sağlık problemleri ve mesleki tehlikelerin ortadan kaldırılması ya da minimuma indirilmesini sağlayan bir bilim dalıdır. Bir kuruluşun yaptığı çalışmalardan etkilenen tüm insanların sağlığına ve güvenliğine etki eden nedenleri ve şartları araştıran bilim dalı olarak tanımlanmaktadır (Gündoğan, 2016: 6). İş sağlığı ve güvenliği kavramını tam anlamıyla tanımlayabilmek için bazı temel kavramların belirlenmesi ve anlaşılması gerekmektedir. 6331 sayılı Kanunun 3.maddesinde de bahsedildiği üzere bazı temel kavramların bilinmesi, tehlikelerin önlenmesinin yanı sıra, risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve bu risklerin tümünden ortadan kaldırılabilmesi veya zararlarının minimuma indirilebilmesine katkı sağlamaktadır (Ceylan, 2000: 6). Türkiyede 4857 sayılı Kanunun tüm çalışanları kapsamaması nedeniyle 2012 yılında tüm çalışanların sağlığı ve güvenliğinin korunmasını kapsayan 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu getirilmiş böylece tüm çalışanlar koruma altına alınmıştır.

Türkiye’de iş sağlığı ve güvenliği (İSG) sistemi, günümüze kadar geliştirilmeye devam etmiş ve gereken önemini kazanmıştır. Bu sayede iş dünyasında hangi sektörde olursa olsun insan hayatına verilen önem artmış ve şirketler tarafından benimsenmiştir. İSG kavramı sadece çalışanların sağlığını kapsamamakta, işletmenin verimli sonuçlara ulaşmasında da büyük rol oynamaktadır. Örneğin; çalışanların olumsuz bir durum yaşamaları durumunda işletme, çalışanların işgücünden ve tecrübesinden yararlanamayacak, makinaların durması nedeniyle

ise iş ve üretim kaybı yaşanacaktır. Bu nedenle Türkiye’de İSG kavramı şirketler için büyük önem arz etmektedir.

III. SİGORTACILIK SEKTÖRÜNDE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (İSG)

Sigortacılık sektöründe iş kazaları bakımından olası riskler az görünse de işin niteliği gereği, azımsanmayacak kadar riskli ortamlarda bulunma zorunluluğu vardır. Önceki yıllarda riskli ortamlarda bulunma ve çalışma durmunu göz ardı eden sigortacılık sektörü, kendini geliştirdikçe zamanla bu konuya gereken önemi göstermiş, etkili kararlar almış ve alt kademelerine alınan kararları uygulama zorunluluğu getirmiştir. Covid-19 salgınının kapalı ortamlarda veya yakın mesafelerde etkili olması, sigortacılık sektöründe çalışanlar için gerekli önlemlerin alınması konusunda İSG’nin öneminin daha iyi benimsenmesini sağlamıştır. Sigorta sektöründe yer alan ve yönetici durumundaki merkezler, salgın sürecinde sigorta temsilcilerini sahadan çekmiş, acente toplantılarını iptal ederek sanal ortama taşımıştır. Sigortacılık sektörü yapılan iş bakımından teknolojiyi aktif olarak kullanmak zorundadır. Sigortacılık, çalışanlarının poliçeleri düzenlemesi için bilgisayar veya mobil cihazlar üzerinden online çalışmaları, gerektiği zaman kaza ve riziko yerine gitmeleri gereken bir iş koludur.

Hem işçi sağlığı ve güvenliği açısından hem de işletmelerde istenen verimliliğin sağlanabilmesi bakımından çalışma ortamı koşullarının önemi oldukça büyüktür. Bu nedenle çalışma ortamı koşullarının fiziksel ve psikolojik açıdan çalışanların yaşam fonksiyonlarını tehdit etmeyen, rahatsızlık ve sıkıntıya yol açmayan, ısı, nem, havalandırma, aydınlatma, gürültü, titreşim ve benzeri konularla ilgili sorunlardan arındırılmış olması gerekmektedir (Beyazıt 2007: 31). Alınacak bazı güvenlik tebbirleri küçük detaylar olarak algılanabilir lakin zaman içerisinde telafisi olmayan olumsuz sonuçların önüne geçilmiş olunacaktır. Şirketlerin, çalışanlardan daha fazla verim almak için çalışma ortamını düzenlemesi ve yeni sistemler geliştirmesi hem sağlık hem de iş güvenliği bakımından önemli bir husustur. Bu yüzden iş ve çalışma ortamında bazı risk etmenlerinin yanısıra sağlanması gereken önemli bazı fiziksel imkanların varlığı kaçınılmazdır. Bahsedilmesi gereken bazı risk ve fiziksel gereklilikler; aydınlatma, ses ve gürültü, enfeksiyon riski, hasar durumunda olay yerine gitme ve araç hasarlarında sanayi kuruluşlarına giderek kaza yapan araç için durum değerlendirmesi yapmaktır.

3.1. Aydınlatma

İş yerlerinde işin kusursuz gerçekleştirilmesi ve çalışan kişinin göz sağlığının muhafaza edilmesi iyi bir aydınlatmayı zorunlu kılmaktadır. Bir çalışma yerinde

her türlü görsel işlemin kusursuz yapılabilmesi ve insanın fizyolojik, psikolojik gereksinimlerinin doğru karşılanabilmesi iyi bir aydınlatma tekniğini gerektirmektedir. İyi aydınlatma, çalışılan işin üzerine yeteri kadar ışık vermekten daha ileri bir anlam taşımaktadır. Gerçek amaç kolay ve uygun görme koşullarını sağlamaktır (Polat, 2006: 2). Görme koşullarının iyi sağlanması aynı zamanda çalışanların sağlığı için de önemlidir.

Çalışma ortamındaki aydınlatma personelin göz sağlığı için büyük öneme sahiptir. İş yerindeki aydınlatmanın kalitesi, çalışanların verimliliğini, sağlığını ve morallerini önemli ölçüde etkiler. İşyerindeki aydınlatma düzeyi, çalışanların davranış şekli, çalışma gücü ve görme olgularını doğrudan etkiler. Yapılan bir araştırma aydınlatmanın performans üzerinde % 14-40 oranında etkisi olduğunu ortaya koymuştur. Görme organı olan gözün fonksiyonlarını etkileyen her türlü etken, kişilerin faaliyetlerini ve performanslarını ciddi anlamda etkilemektedir (<http://www.tedavi.saglik.gov.tr>). Kısaca; aydınlatma yetersizse çalışanların uyumasına veya halsizleşmesine, aydınlatma gereğinden fazlaysa çalışanların yaptığı işe odaklanamaması, ortamda fazla durulamaması ve çalışanların sağlığı konusunda farklı olumsuz sonuçlara sebebiyet vererek iş yerinin verimliliğini de olumsuz yönde etkileyebilmektedir.

3.2. Ses ve Gürültü

Gürültü ve iş kazaları arasındaki ilişkinin tespitine yönelik olarak yapılan araştırmaların sonucunda; gürültünün tepki zamanı üzerinde, hata sayısında ve üretim miktarı başına düşen hata sayısında artışa neden olduğu tespit edilmiştir. Gürültü düzeyleri ve sıklıkları en yüksek noktada iken tepki zamanının azaldığı ve hata sayısının artma eğiliminde olduğu görülmüştür. Gürültü nedeniyle, azalan tepki zamanı ve artan hata sayısı çalışanların kazaya maruz kalma oranlarında bir artışa neden olmaktadır (Yılmaz, 2007: 3). Hata sayısının fazla oluşu ise birçok sektörde olduğu gibi sigortacılıkta da önemli bir olumsuzluktur.

Sigortacılık sektöründe kullanılan sistemler ve yapılan işlemler son derece dikkat isteyen işlemlerdir. Onaylanacak poliçelerin ve bu poliçelere bireylerin istedikleri teminatları istedikleri gibi ve hatasız bir şekilde yansıtmak son derece hassas bir iştir. Ses ve gürültü, dikkati bozabileceğinden çalışanların poliçelerle ilgili yapacağı işlemlerde yanlış teminatlar vermesine yol açarak müşteri ile iletişimini olumsuz etkileyecektir. Bunun sonucunda ise çalışanın strese girmesi ve zamanla verimliliğinin düşmesi, sonrasında ise işletmenin zarara uğraması söz konusu olabilecektir. Çalışanlar açısından devamlı maruz kalındığında gelecekte kalıcı

sağlık sorunlarına neden olabileceğinden işletmelerin ses ve gürültü hakkında ivedilikle çözüm üretmesi gerekmektedir.

3.3. Enfeksiyon Bulaşma Riski

Sigortacılık sektöründe poliçe, ruhsat, para vb. materyaller ve ofiste ortak kullanılan kırtasiye araçları gibi malzemelere temas, enfeksiyon bulaşması bakımından en fazla risk oluşturabilecek hususlar olarak değerlendirilebilmektedir.

Covid-19 salgını ile ortak kullanılan materyaller ve malzemelere temas konusu önem kazanmış, araç-gereç, kırtasiye ve malzemelerin kullanımı bireyselle dönmüş ve sosyal mesafe kuralı uygulanarak çalışanların kendilerini koruma konusuna önem verilmeye başlanmıştır. İş sağlığı ve güvenliğine verilen önemin artması ile iş yerleri dezenfekte edilmiş, geçici olarak iş yerleri kapanmış, poliçe kesebilmek için sabit ip numaraları kaldırılmış, müşterilerle iletişim telefonla veya mail ile sağlanmış, işlemler ve poliçeler online yapılarak/düzenlenerek ilgili müşteriye dijital ortamdan ulaştırılmaya başlamıştır. Kontrollü normalleşme sürecinde ise iş yerlerinin kademeli olarak açılması ve yapılacak işlemlerin artık iş yerlerinde yapılabilmesi için insanların tedbirli olmasını ve kurallara uymasını gerektirmektedir. Tedbirlere uyum kapsamında; iş yerlerinde müşteri veya çalışan fark etmeksizin maske kullanımı artmış, müşterilere çay ve kahve gibi ikramlar ile tokalaşma gibi uygulamalar geçici olarak kaldırılmıştır.

3.4. Hasar Durumunda Olay Yerine Götme

Kazanın meydana geldiği alanda, ilk yardım yapmayı engelleyecek veya diğer kişilerin de zarar görmesine neden olabilecek malzemeler veya durumlar olabilir. Alev kaynakları, yanıcı ve yakıcı malzemeler, kesici aletler, patlama tehlikesi olan basınçlı aletler, kırık cam veya ekipman parçaları olay yerinde bulunabilecek başlıca tehlike kaynaklarıdır. Bunların ortamdaki uzaklaştırılması, yeni kazalara yol açmamak açısından önemlidir. Çevre güvenliği sağlarken, iş kazası ile ilgili delil olabilecek malzeme veya bilgilerin zarar görmemesine dikkat edilmelidir. Mümkünse fotoğraf veya video çekilmeli ve malzemeler daha sonra ortamdaki uzaklaştırılmalıdır. Bu sayede kazanın oluş şekli ve alınması gereken önlemler hakkında bilgi sahibi olunabilir. Ayrıca adli bir vaka oluşması durumunda delil olarak da kullanılabilir (<https://www.isgnedir.com>).

Meydana gelen kazalarda sigortalı bireyler bazen ne yapacaklarını bilememektedir. Bu bakımdan kaza tutanaklarını tutabilmeleri için hemen sigorta acentelerini ararlar. Sigorta acenteleri gerek müşteri memnuniyeti bakımından

gerekse sorumluluktan teknik personellerini olay yerine göndermek zorunda kalır. İnsanların kaza yerinde bilinçsizce ve meraktan dolayı toplanmaları trafiği tehlikeye atmakta, görevlilerin işini verimli olarak yapmasına engel olmaktadır. Bu durum teknik personellerin güvenliği için de olumsuz sonuçlara neden olabilmektedir.

3.5. Araç Hasarlarında Sanayi Ortamına Gidip Kaza Yapan Arac İçin Durum Değerlendirmesi Yapma

Motorlu taşıtların bakım, tamir ve servis işlemlerinin yapıldığı özel veya yetkili servislerde çok çeşitli atık ürünler açığa çıkmaktadır. İş yerinde tehlike oluşturabilecek bu ürünler; yakıt (benzin, LPG veya motorin), fren balatası, kavrama balatası, contalar, fren sıvıları, nemden ve dondan koruyucu maddeler, çözücüler, parçalar için temizleyiciler, cila yapıştırıcı maddeler, taşlama tozları, akü asidi, motor yağı, vites kutusu yağı, hidrolik yağı, kaynak dumanı, boya-kaporta bakım ürünleri ve egzoz emisyonları olarak sayılabilir (Çetin 2011:53). İş sağlığı ve güvenliği bakımından tehlikeli olabilecek atık ürünlerin yer aldığı sanayi kuruluşlarına gidilmesi sigorta temsilcileri için bir risk faktörüdür.

Sigortacılık sektöründe teknik personel, araç servislerine araç parçaları ve yapım süreci için durum değerlendirmesi sebebi ile gitmekte ve sanayide oluşan bu atıklarla birebir karşı karşıya gelebilmektedir. Sadece bu atıklar değil, araçların tamirinde kullanılan lift gibi araç ve gereçler çok büyük tehlike arz etmektedir. Bu gibi aletler kazaya yol açabileceği gibi telafisi olmayan sakatlıklara da neden olabilmektedir.

IV. ARAŞTIRMANIN AMACI, YÖNTEMİ VE BULGULAR

Araştırmanın amacı sigortacılık sektöründeki acentelerin faaliyette buldukları işlerden dolayı yaşadıkları iş sağlığı tehlikelerinin belirlenmesidir. Anketimiz Erzurum merkezde bulunan bazı sigorta acenteleri ve acentede çalışanlar ile yapılmıştır. İlk dört soru ankete katılan kişilerin cinsiyetlerini, yaşlarını, eğitim düzeylerini ve sigorta sektöründe hangi pozisyonda çalıştıklarına yöneliktir. Diğer sorular ise sektördeki iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili bilgi düzey ve tutum ile görüşleri içermekte olup, ankette beşli likert yöntemi kullanılmış ve istatistiksel değerlendirmede ise SPSS kullanılmıştır.

Tablo 1. Demografik Veriler

Cinsiyetiniz	(25 kişi) Bayan (55 kişi) Erkek
Yaş aralığınız	(42 kişi) 18-29 (27 kişi) 30-45 (11 kişi) 46 ve üstü
Eğitim Düzeyiniz	(15 kişi) Lise (39 kişi) Ön lisans (20 kişi) Lisans (6 kişi)Yüksek lisans
Sigortacılık Sektöründe çalışma pozisyonunuz	(52 kişi) teknik personel (28 kişi) büro personeli

Ankete 80 kişi katılmış, katılanların cinsiyet dağılımları; bayan 25 kişi (% 31,25), erkek 55 kişi (% 68,75) olarak tespit edilmiştir. Ankete katılanların yaşlarının dağılımı; 18-29 arası 42 kişi (% 52,50), 30-45 arası 27 kişi (% 33,75), 46 ve üstü 11 kişi (% 13,75)'dir. Eğitim düzeyi dağılımı; Lise 15 kişi (%18,75), önlisans 39 kişi (% 48,75), lisans 20 kişi (% 25,00) ve yüksek lisans 6 kişi (% 7,50) olarak belirlenmiştir. Ayrıca sigortacılık sektöründeki çalışma pozisyonunun dağılımı; teknik çalışan olan kişi sayısı 52 kişi (% 65,00), büro personeli olan kişi sayısı 28 (% 35,00)'dir.

Çalışanların İSG hakkındaki bilgi düzeyi ve tutumlarını yansıtan görüşlerin dağılımı Tablo 2.'de yer almaktadır.

Tablo 2. Sigortacılık Sektörü Çalışanlarının İSG ye Bakış Açısı

		Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
1	Bürodaki aydınlatmalar ve bilgisayar, laptop ve telefon gibi elektronik cihazlar göz sağlığımızı bozar.	% 0	% 0	% 2,50	% 18,75	%78,75
2	Çalışma ortamımızdaki ses ve gürültü sağlığımızı bozmaktadır?	% 0	% 0	% 7,50	% 31,25	% 61,25
3	Bilgisayar karşısında geçirilen zaman diliminde duruş bozukluğu gibi fizyolojik sorunlar yaşanmaktadır.	% 0	% 0	% 0	% 15,00	% 85,00
4	Ofise gelen müşterilerle tokalaşma veya temas kurulması sağlığımızı etkilemektedir.	% 0	% 15,00	% 10,00	% 12,50	% 62,50
5	Müşterilerle sürekli ve uzun süreli telefon görüşmeleri duyma ve baş ağrısı gibi problemlerine yol açmaktadır.	% 0	% 0	% 6,25	% 28,75	% 65,00
6	Bilgisayar ortamında yaşanan sanal görüşmelerden ve çeşitli evrak çalışmalarından dolayı zihin deformasyonu yaşanmaktadır.	% 0	% 8,75	% 5,00	% 36,25	% 50,00
7	Müşteriler tarafından kaza yerine çağırılmak çalışan personeli yaşanan aksilikten doğacak herhangi bir olumsuzluğa karşı riske atmaktadır.	% 0	% 3,75	% 5,00	% 33,75	% 57,50
8	Araç servislerindeki hasar takibi hususunda, araç yapım süresince sanayi ortamında bulunulması çalışan açısından tehlike arz etmektedir.	% 10,00	% 11,25	% 13,75	% 43,75	% 21,25
9	İş sağlığı ve güvenliği çalışma süresince ortaya çıkacak sorun veya tehlikeleri minimum seviyeye indirir.	% 0	% 0	% 0	% 13,75	% 86,25
10	İş sağlığı güvenliğinin ortaya çıkardığı disiplinli çalışmalar, bireyin bulunduğu ortama daha olumlu etkiler sağlar.	% 0	% 0	% 0	% 10	% 90,00

Tablo 3. Verilerin İstatistiksel Dağılımı

No	Kes. Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kes. Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. soru	0	0	0	0	2	2,50	15	18,75	63	78,75
2. soru	0	0	0	0	6	7,50	25	31,25	49	61,25
3. soru	0	0	0	0	0	0	12	15,00	68	85,00
4. soru	0	0	12	15,00	8	10,00	10	12,50	50	62,50
5. soru	0	0	0	0	5	6,25	23	28,75	52	65,00
6. soru	0	0	7	8,75	4	5,00	29	36,25	40	50,00
7. soru	0	0	3	3,75	4	5,00	27	33,75	46	57,50
8. soru	8	10,00	9	11,25	11	13,75	35	43,75	17	21,25
9. soru	0	0	0	0	0	0	11	13,75	69	86,25
10. soru	0	0	0	0	0	0	8	10,00	72	90,00

Ankete katılanların % 78,75'i, bürodaki aydınlatmalar, bilgisayar, laptop ve telefon gibi elektronik cihazların göz sağlığını olumsuz etkilediği görüşüne kesinlikle katıldıklarını bildirmişlerdir. Çalışma ortamındaki ses ve gürültünün çalışanların sağlığını bozuyor düşüncesine katılanların oranı % 61,25'dir. Bilgisayar karşısında geçirilen zaman diliminde duruş bozukluğu gibi fizyolojik sorunlar yaşayanların oranı % 85'dir. Müşterilerle sürekli ve uzun süreli telefon görüşmeleri, duyma ve başağrısı gibi problemlere yol açmaktadır görüşünün oranı % 65'tir. Bilgisayar ortamında yaşanan sanal görüşmeler ve çeşitli evrak çalışmalarından dolayı zihin deformasyonu yaşanmaktadır görüşüne katılanların oranı % 50'dir. Müşteriler tarafından kaza yerine çağrılmanın çalışanı yaşanan aksilikten doğacak herhangi bir olumsuzluğa karşı riske atmaktadır görüşüne katılanların oranı %57,50' dir. Araç servisindeki hasar takibi hususunda, aracın tamir bakım süresince sanayi ortamında bulunulması, çalışan açısından tehlike arz etmektedir düşüncesine katılanların oranı % 43,75'dir. İş sağlığı ve güvenliği çalışma süresince ortaya çıkacak sorun veya tehlikeleri minimum seviyeye indirir görüşüne katılanların oranı % 86,25'tir. İş sağlığı ve güvenliğinin ortaya çıkardığı

disiplinli çalışmalar, bireyin bulunduğu ortama daha olumlu etkiler sağlar görüşünün oranı ise % 90 olarak tespit edilmiştir.

Faktör Analizi

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	,852	
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	3344,554
	df	178
	Sig.	,000

Communalities

	Initial	Extraction
bir	1,000	,803
iki	1,000	,859
üç	1,000	,862
dört	1,000	,784
beş	1,000	,887
altı	1,000	,859
yedi	1,000	,891
sekiz	1,000	,909
dokuz	1,000	,913
on	1,000	,924

V. SONUÇ

Günümüzde çağa ayak uyduran sigortacılık sektörü, teknolojinin gelişmesine paralel olarak gelişimini hızlandırmıştır. Bu gelişimle birlikte büroların düzen şekli değişmiş, çalışanların konfor düzeyi yükselmiş, büroda kullanılan malzemeler değişime uğramıştır. Bu gelişimlerin amacı öncelikle çalışanlardan yüksek verim almaktır. Bu amaç doğrultusunda, iş bölümü yapılarak çalışanlara İSG bakımından güvenilir ve sağlıklı bir çalışma ortamı temin etmek ve böylece iş kazalarını en az düzeye indirmek mümkün olabilecektir.

İSG eğitiminin, İSG kültürüne etkisini araştıran bir çalışmada, İSG eğitimlerinin çalışanlara bir güvenlik kültürü kazandırmasının yanı sıra işletmelere rekabet avantajı sağladığı öne sürülmektedir. Aynı çalışmada; kişilerde ve toplumda güvenlik kültürünün yerleşebilmesi için İSG eğitimleri üzerinde önemle durulmalı, sağlık ve güvenlik bilinci, toplumun tamamına küçük yaştan itibaren aşılanmalı, eğitimler sadece bir prosedür olarak algılanmamalıdır sonucu ortaya

konmuştur. Bu noktada, eğitim için yeteri kadar emek, zaman ve kaynak harcamaktan kaçınılmamalıdır (Aktay, 2014: 146).

Örnek olarak; Covid-19 salgınına yönelik alınan tedbirler İSG kapsamında sigortacılık sektöründe de kapsama alınmıştır. İşletmeler personellerini korumak için iş yerlerini dezenfekte etmiş, maske kullanımını zorunlu hale getirmiş, sıralı çalışma mesaisi uygulamış, birebir görüşmeyi azaltarak personelini korumaya çalışmıştır. İSG kapsamında alınan bu tedbirler yetersiz kaldığından şirketler sigortacılığın dijital yönünü daha aktif kullanmış, müşterileri iş yerlerine davet etmeden bir telefon ile işlemleri tamamlama yoluna başvurmuştur.

Alınacak en ufak bir tedbir bile olası bir kazanın önüne geçebilir. Hangi sektör olursa olsun İSG kurallarının benimsetilmesinin, çalışanlar için olduğu kadar aileler ve toplum için de son derece önemli olduğu unutulmamalıdır.

Ek olarak sunulabilecek öneriler aşağıdaki gibi sıralanabilir:

- Covid-19 salgınına karşı alınacak tedbirlerden en önemlisi, iş yerinde kullanılan ortak metaryelerin kaldırılması ve gerekirse bütün çalışanlara çalışma masası temin edilerek özellikle bilgisayar gibi ofis malzemelerinin kendilerine ait olması gerekmektedir.
- Hasarın meydana geldiği olay yerine gidildikten sonra iş güvenliği sağlanmadan hiçbir şekilde olaya müdahale edilmemesi gerekmektedir.
- Sanayi gibi yerlerde hasar tespiti yapılırken iş güvenliği sağlandıktan sonra, servis sorumlusu rehberliğinde işlem yapılması ve sonuçlandırılmasına dikkat edilmelidir.
- Sigorta sektörü temsilcilerinin ve çalışanlarının iş güvenliği ve sağlığı konusunda önemli adımların atılması ve düzenli eğitimlerin verilmesi gerekmektedir.

Kaynakça

Aktay Necdet. “*İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitiminin İş Güvenliği Kültürüne Etkisi*”, İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Anabilim Dalı, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul (2014).

Ceylan Hüseyin. “*İmalat Sistemlerindeki İş Kazalarının Tahmini İçin Ağırlıklandırılmış Ortalamalardan Sapma Tekniği*”, Gazi Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Yayınlanmamış Doktora Tezi, Ankara (2000).

Çevre Sağlığını Etkileyen Etmenler (2006). www.tedavi.saglik.gov.tr

Çetin Mehmet. “*Oto bakım ve onarım servislerinde atıklar ve çevre kirleticiler*”, Tarım Bilimleri Araştırma Dergisi (2011; 4:53).

Gündoğan Bahadır. “*Mesleki Ve Teknik Anadolu Liselerinin Motorlu Araçlar Teknolojisi Bölümü Otomotiv Elektromekanik Teknolojisi Atölyesi İş ve İşlem Basamaklarının İş Sağlığı ve Güvenliği Yönünden İncelenmesi ve Programlanması*”, Gebze Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul (2016).

Hayta Bayazıt A. “*Çalışma ortamı koşullarının işletme verimliliği üzerine etkisi*”, Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, (2007; 32).

Kaza Anında Yapılması Gerekenler Nelerdir <https://www.isgnedir.com/>

Polat İhsan. “*İşyeri Ergonomisinin örgütsel stres üzerine etkisi: Erzurum ilindeki Banka Çalışanları Üzerinde Bir Uygulama*”, Yüksek Lisans Tezi, Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimleri Enstitüsü, Erzurum (2006).

Yılmaz Gürbüz, “*iş Kazalarının Nedenleri*”, [http://www.isguvenligi.net /](http://www.isguvenligi.net/) (2007).