

تقييم عمليات التكيف الثقافي للمرأة السورية في تركيا تشابه وفروق

زينب صاغير*

ملخص: تتكوّن هذه الدراسة من ثلاثة أقسام؛ يتناول القسم الأول مقدّمة نظريّة للتكيف الثقافي، يجري فيها التأسيس النظريّ لآتجاهات التحوّل الثقافيّ للسكان المحليّين والمهاجرين، ويتناول القسم الثاني معلومات إحصائيّة عن الهجرة القسريّة اعتباراً من نهاية 2017، وتحليل الوضع الناشئ عنها، ويتناول القسم الثالث نتائج رسالة دكتوراه حول التكيف الثقافيّ والصّحة النفسيّة للمرأة السوريّة التي اضطرت للهجرة إلى تركيا تحت وطأة الحرب الناشبة في بلدها، ويأتي بين أهم نتائج الرّسالة التّوصّل إلى أنّ اتّجاه النساء يميل إلى التّكامل (والاندماج) بشكل أكبر، وأنّ التّشابه الدينيّ من أهمّ الحوافز المساعدة على التّكيف بين المجتمعين.

* جامعة الفرات،
تركيا

An Evaluation of the Syrian Women's Cultural Adaptation Process in Turkey: Similarities and Differences

ZEYNEP SAĞIR*

ABSTRACT This study consists of three parts: the first present a theoretical introduction to the cultural adaptation that explains the acculturating tendencies of local people and the immigrant community. The second part provides statistical information and analysis on the forced displacement of Syrians since the end of 2017. While the third discusses a PhD thesis' conclusion concerning the cultural adaptation and mental health of Syrian women who had immigrated to Turkey under the brunt of war. Among the most important results of this thesis is that women tend to be more inclined toward integration into the host culture and that religious likeness is one of the most important facilitators of cultural adaptation.

* Firat
University,
Turkey

رؤية تركية
2019 - (8/1)
146 - 133

المدخل:

في هذه المقالة تقرير عن نتائج رسالة دكتوراه تناول التكيف الثقافي والصحة الروحية للأفراد الذين اضطروا إلى ترك ديارهم وأوطانهم بسبب الحرب المندلعة في سورية منذ عام 2011 والهجرة إلى تركيا. وقد أنجزت هذه الرسالة في معهد العلوم الاجتماعية في جامعة إسطنبول، بعنوان: "التكيف الاجتماعي والصحة الروحية والدين عند المرأة السورية اللاجئة". (صاغير، 2018). وبذلك جرت دراسة عملية تكيف هذه المجموعة الأقل حظاً من الناحية الاجتماعية بسبب مضاعف؛ لكونها نساءً من جهة، ولاجئات من جهة أخرى. والتقييمات - موضوع البحث - نتائج هذه الدراسة، باعتبارها موضوع رسالة الدكتوراه التي أنجزت خلال الأعوام 2014 - 2018. والهدف الأساسي من موضوع الرسالة هو دراسة أوضاع المرأة السورية التي اضطرت للهجرة إلى تركيا والعيش فيها نتيجة الحرب من حيث الصحة الروحية وعمليات التحول الثقافي (acculturation). وقد استخدم في تحقيق هذا الهدف المنهج الكمي والمنهج النوعي.

أما المنهج الكمي فقد طُبّق في المرحلة الأولى من الدراسة تحت (القسم الأول). وتناول هذا القسم العلاقات بين التغلب على الصدمة والاكئاب والرضى المعيشي وشعور الانسجام والتدين والدين وما شابهها، وبعض الخصائص الديمغرافية مثل معرفة اللغة التركية وعام الوصول إلى تركيا والتواصل مع الأتراك، ثم تناول كون هذه الأمور ميزة أم سلبية بالنسبة للنساء مقارنة بالرجال. وتشمل الدراسة في هذا القسم اللاجئتين السوريات اللواتي يعيشون في ولايات إسطنبول وكلس وعينتاب وقونية عام 2018.

وفي القسم الثاني من الرسالة طبق المنهج النوعي الذي صمّم وفق دراسة الحالة (case study). وبحثت في هذا القسم عمليات التكيف الثقافي للنساء السوريات باعتبارهنّ المجموعة المحفوفة بالمخاطر. وقد بيّنت هذه الدراسة حوافز التحول/ التكيف الثقافي وأوجه التشابه والاختلاف. كما توصلت الدراسة إلى الأسباب التي تجعل المرأة أقل حظاً في موضوع تكيفها مع ثقافة ثانية. وذلك من خلال الملاحظات والمقابلات التي أجريت مع 100 امرأة سورية.

التكيف الثقافي:

إنّ العوامل النفسية التي تسود اجتماع الأفراد الذين يحملون هويّات ثقافية مختلفة هي موضوع بحث علم نفس التحول الثقافي. وتأتي في هذا الباب دراسات مهمّة شاملة إلى حد بعيد في هذا الموضوع لديفيد إل سام وجون وليام بيرلي. يهتم سام وبيرلي بالحوافز الدافعة إلى هجرة المجموعات المهاجرة. وموضوع الطوعية أو الاضطرارية في هجرتها مجال مهم آخر في موضوع التكيف والانسجام. فعلى سبيل المثال؛ يمكن للمرء أن يغادر بلده إلى بلد آخر في سبيل رفاه اقتصادي أعلى، ويسمى مهاجرًا، فالهجرة هنا طوعية. بالمقابل يوجد أشخاص يضطرون إلى مغادرة بلدانهم إلى بلد آخر بسبب ارتفاع مخاطر الموت نتيجة التعذيب أو الحرب



القائمة في بلادهم. ومثل هؤلاء الأشخاص الذين اضطروا إلى ترك ديارهم لينتقلوا من منطقة غير آمنة إلى منطقة أكثر أماناً داخل بلادهم؛ أي "الأشخاص الذين حرموا من ديارهم داخل بلادهم" إن تجاوزوا حدود بلادهم يسمون "لاجئين". فالحافز الذي حمل أمثال هؤلاء على الرحيل من ديارهم والهجرة يحمل نوعاً من الاضطرار، ولم يكن قيامهم بالهجرة رغبة منهم. وهذا التفصيل يحملنا على التمييز بين مفهومي "المهاجر" و"اللاجئ". فاللاجئون يحملون مخاطر أكبر مقارنة بالمهاجرين (المقوضة السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، 2016؛ 2018). وهجرة السوريين الذين تناولهم هذه المقالة لم يهاجروا طواعية، بل اضطراً، فهم لاجئون.

من جانب آخر، يمكن الحديث عن اتجاهات متعددة في العلاقات بين المجتمع الأصلي المستضيف والمجتمع الوافد الضيف. إذ يمكن الحديث عن وجود اتجاهات تكامل اللاجئين (integration) واندماجهم (assimilation) وتمييشهم (marginalization) وانعزالهم (separation). في البدايات (2006) كان سام وبيري قد أوليا الاهتمام بهذا القسم فقط في إستراتيجيات التحوّل الثقافي؛ أي أنّهما تناولا التكيف الثقافي بالنظر إلى كتلة المهاجرين فحسب، ثم أخذوا بعين الاعتبار الانتقادات الموجهة إليهما، وطوّرا نماذج التحوّل الثقافي، وأكدوا أنّ الاتجاهات الثقافية للمجتمعات المحليّة تجاه المجتمعات الجديدة الوافدة؛ لها تأثيرها المهمّ في تكيف المجتمعين. فالمجتمعات المحليّة تملك اتجاهات مختلفة نحو المجتمعات الجديدة الوافدة. فيمكن للمجتمع المحليّ أن يملك اتجاهًا يسعى إلى صهر ثقافات الجماعات

الوافدة في ثقافتها، ويسمى هذا الاتجاه "بوتقة الصهر"، ويمكنه أن يرفض الثقافة الجديدة، ويسمى "الرّفص/ الإقصاء"، ويمكنه أن يرفض التّواصل مع الجماعات الوافدة، ويسمى "التّمييز/ الفصل"، ويمكن للمجتمع المحلي أن يكون منفتحاً على الفروق الثقافيّة، ويميل إلى التّكامل مع الثقافة الجديدة، وهذا يعبر عن أن المجتمع المحليّ يحمل ميولاً نحو التعدّديّة الثقافيّة. (بيرى، 2005).

في رسالة الدكتوراه التي خصّصنا هذه المقالة لتناجها، والتي درست التّكيف الثقافيّ للمرأة السّوريّة اللاجئة إلى تركيا، وتأثير ذلك على صحتّها الروحيّة؛ وجدنا أن النّساء السّوريّات في تركيا يرغبن في حماية ثقافتهنّ، إلى جانب سعيهنّ إلى اكتساب ثقافة جديدة، ويظهر من هنا أن

ميل هؤلاء النّساء إلى "التّكامل" مع المجتمع التّركيّ أكبر من ميلهنّ إلى التّحوّل الثقافيّ. ومن المؤكّد وفق نموذج التّحوّل الثقافيّ المذكور أنّها؛ إن كان الأفراد في مكان ما يبدون ميلاً أكبر للتّكامل فإنّ ذلك يعني من جانب آخر أن السّكان المحليّين منفتحون على التّنوع الثقافيّ. (صاغير، 2018 أ). والجدير بالذكر أن التشابه الثقافيّ الأهمّ المتعلّق بالتّكامل من حيث تكيف السّوريّين في تركيا ينبثق من الدّين؛ لأنّ بعض النّشاطات الدّينيّة المتنوّعة المشتركة، مثل صوت الأذان والصّلاة والمسجد،

تسهل تغلّب الأفراد على معاناتهم وتكيفهم بثقافة جديدة، كما يذكر ذلك في الدّراسة المذكورة المتعلّقة بتكيف المرأة السّوريّة، وكذلك في البحث الميدانيّ المتعلّق باللّاجئين من ذوي الاحتياجات الخاصّة (صاغير، 2018 ب). وأكثر من ذلك أنّ خطاب "الأنصار والمهاجرين" للسّوريّين في تركيا عند عامّة النّاس، وإن لم يكن ذلك من المنظور الحقوقيّ - يشير إلى وجود أرضيّة قبولهم الاجتماعيّ.

من جانب آخر، هناك مجموعات بين المهاجرين أقلّ حظاً من حيث التّكيف، كالنّساء وذوي الاحتياجات الخاصّة وكبار السّن والأطفال والأرامل والمطلقات. كما يلاحظ أنّ النّساء على وجه الخصوص هنّ الأكثر عزلة في المجتمع. كذلك يمكن أن يقال: إنّ ذوي الاحتياجات الخاصّة من اللّاجئين هم ضحايا الحرب المخفيّون.

إلى أين تتجه قضيّة اللّجوء في العالم؟

تتجه البلدان في العالم تدريجيّاً إلى أن يشبه بعضها بعضاً، فقد تزايدت موجات الهجرة التي تحمل معها يومياً أفراداً جددًا إلى بلدان العالم المختلفة، وأصبحنا نرى في كلّ مجتمع على وجه التقريب أشخاصاً من مختلف الألوان والأعراق واللّغات، والعامل الأهمّ الأبرز في تفشي ذلك هو الحروب. ورغم أنّ الأشخاص الذين أجبروا على الهجرة بسبب الحروب يفضلون دول الجوار في أغلب الأحيان، فإنّ العالم كلّهُ يتأثر بتداعيات الحروب والهجرات. والهجرة لها

إنّ العوامل النفسيّة التي تسود اجتماع الأفراد الذين يحملون هويّات ثقافيّة مختلفة هي موضوع بحث علم نفس التّحوّل الثقافيّ وتأتي في هذا الباب دراسات مهمّة شاملة إلى حدّ بعيد في هذا الموضوع لديفيد إل سام وجون وليام بيرى

بنية متعددة الأبعاد، ولكننا نودّ تحت هذا العنوان أن نسترعي انتباهكم إلى البيانات الإحصائية للهجرة الاضطرابية في نهاية عام 2017. هذه البيانات الالفة للاتباه تكشف للناظر أنّ قضية اللاجئين في يومنا الحاضر قضية مشتركة تهّم العالم كله، ولا تهّم فقط دول الجوار الأكثر استقبالا للاجئين. ومن هنا فإنّ هذا الموضوع لا يهّم تركيا فحسب، بل يهّم أيضا جميع البلدان التي تستضيف اللاجئين في العالم. ولكن كل دراسة جديدة وكل خطوة جديدة تهّم اللاجئين تحمل أهمية خاصة بالنسبة لتركيا؛ لكونها تتبوأ المرتبة الأولى بين البلدان التي تستقبل المهاجرين المتضررين من الحروب (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، 2018). وتكمن أهمية هذه المقالة في أنها تتناول موضوع الانسجام بين المجتمع الجديد الوافد وثقافة الأناضول التي كانت مهد الحضارات على مرّ العصور، باعتبارها البلد الجواد المعطاء الذي فتح أبوابه للاجئين.

في الأعوام الماضية حصل تدفق بشريّ جماعيّ بشكل لم يكن في الحسبان من مناطق محدّدة، ولاسيما من منطقة الشرق الأوسط إلى مناطق أخرى، وذلك لأسباب عديدة، مثل الحروب والقمع والاضطهاد والتعذيب، واتضح أنّ البلدان التي يهاجر إليها هي في الغالب بلدان نامية (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، 2018). يعاني هؤلاء الناس المتدفقون الجوع، ويعيشون في خوف، ويجازفون بحياتهم من أجل عبور الحدود، وأعدادهم ليست بالمئات والألوف، بل بالملايين. وهؤلاء الملايين بالتأكيد يحاولون التزوح أوّلا داخل بلدانهم، وحين تخفق مساعيهم في إيجاد مكان آمن يسعون إلى على عبور حدود بلادهم رغم أنّ هذه المساعي تنتهي أحيانا بالموت؛ فالناس الذين كانوا يحاولون الهجرة مثلا إلى جزيرة ميديللي ماتوا غرقا في مياه البحر بالمئات (<http://www.hurriyet.com.tr/gundem/>) (ayvaliktan-midilliye-her-gun-300-multeci-29583208).

تشير المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في تقريرها الذي نشرته في يونيو/حزيران 2018 بعنوان "تقرير الاتجاهات العالمية" - إلى مدى أهمية الخطوات التي ستتخذ في قضية اللاجئين. وحركة الهجرة للعام القريب (2017) كافية لإعطاء فكرة عن مدى أهمية الخطوات التي تقبل عليها البلدان التي تستقبل اللاجئين. فلو افترضنا أننا نريد الآن بناء دولة للاجئين في العالم لكانت هذه الدولة تشكل الدولة الرابعة والعشرين عالميا من حيث عدد السكان، حيث سجلت موجات الهجرة أكبر أرقام لها في تاريخ العالم، وتشمل موجات الهجرة هذه اللاجئين والمشردين وطالبي اللجوء والنازحين قسرا داخل بلادهم (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، 2018).

والآن دعونا نتحدّث عن أرقام اللاجئين لعام 2017. فقد ثبت أنّ عدد المهجرين من أراضيهم يوميا في عام 2017 هو 44.400 (أربعة وأربعون ألفا وأربعمئة) شخص على صعيد العالم (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، 2018). لقد ترك آلاف الناس ديارهم قسرا وكرها لأسباب، مثل: الظلم والأذى والاضطهاد والتعذيب والحروب. وثبت أنّ عدد المهجرين قسرا جراء هذه الأسباب بلغ 68.5 مليوناً؛ منهم 25.4 مليون

لاجئ، و40 مليون نازح، و3.1 مليون طالب لجوء. وفي الأعوام الماضية حصلت ازدياد كبير في أعداد اللاجئين والمشردين والنازحين وطالبي اللجوء. وهذا الازدياد في عدد المهجرين من أراضيهم لا يؤثر في منطقة واحدة دون غيرها، بل يؤثر في العالم كله من الناحية الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والنفسية. ويتضح أن 85٪ من النازحين ضمن بلدانهم يعيشون في البلدان الثامية، وأن أكثر البلدان التي يخرج منها اللاجئون هي: سوريا (6.3 مليون)، وأفغانستان (2.6 مليون)، وجنوب السودان (2.4 مليون)، وميانمار (1.2)، والصومال (986.400) (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، 2018). في عام 2017 بلغ عدد المهجرين فقط 16.2 مليون بحسب تقرير الاتجاهات العالمية (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، 2018). هذه المعلومات الواردة في هذا التقرير تشير إلى أن القضية ليست قضية بلد واحد دون غيره، وأن اقتراحات الحلول المتعلقة بهذه القضية تهم العالم بأسره ولا تهم منطقة دون غيرها.

نذكر فيما يلي بعض البيانات المهمة الأخرى المتعلقة بقضية اللاجئين:

- يعدّ لبنان أكثر البلدان احتواءً للاجئين نسبةً إلى عدد سكانها. وقد ذكرت المفوضية العليا لشؤون اللاجئين في تقريرها لعام 2018؛ أنّ كلّ واحد من أصل 6 أشخاص في لبنان لاجئ، وأنّ كلّ واحد من أصل 14 شخصاً في الأردن لاجئ، وأنّ كلّ واحد من أصل 23 شخصاً في تركيا لاجئ.

- لم يستطع إلا خمسة ملايين من النازحين خارجياً في العالم من العودة إلى بلادهم.
- بلغ عدد طلبات اللجوء في العالم 1.7 مليون. وتأتي الولايات المتحدة الأمريكية في قائمة أكثر الدول استقبلاً لهذه الطلبات (331.700 شخصاً)، ثم ألمانيا (198.300 شخصاً)، وإيطاليا (126.500 شخصاً)، وتركيا (126.100 شخصاً).

- تأتي تركيا في مقدّمة البلدان الأكثر استضافةً للمهجرين في العالم (3.5 مليون)، ثم باكستان (1.4 مليون)، وأوغندا (1.4 مليون)، ولبنان (998.900)، وإيران (979.400)، فألمانيا (970.400)، وبنغلادش (932.200)، فالسودان (906.600).

- يشكّل الأطفال (دون الثامنة عشر) حوالي 50٪ من العدد الإجمالي للاجئين.
- تعدّ سوريا أكثر البلدان المصدّرة للاجئين، ولكن في عام 2017 لوحظ أنّ ميانمار والكونغو تأتيان بين أكثر البلدان المصدّرة للاجئين. ففي ميانمار على سبيل المثال حصلت موجة هجرة؛ وبالأخصّ في نهاية أغسطس/ آب 2017، وأجبر حوالي 665.500 شخص على الهجرة إلى بنغلادش.

- في الكونغو بلغ عدد المجبرين على الهجرة إلى مكان آخر ضمن حدودها 4.4 مليوناً خلال عام 2017، في حين بلغ عدد المجبرين على الهجرة خارج حدودها 620.800 شخصاً (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، 2018).

النتائج والمقترحات التي توصل إليها فيما يتعلق بالانسجام الثقافي والصحة النفسية:

تحت هذا العنوان نذكر نتائج دراسة الدكتوراه عن اللاجئات السوريات، وسعادتهن بالحياة، ومشاعرهن الكليّة، وميوهنّ إلى الدين للتغلب على مصاعب الحياة، والمآسي التي حصلت معهنّ، وميوهنّ إلى الاكتئاب، وانسجامهنّ الثقافي.

في مرحلة البحث أجريت دراستان منفصلتان اعتماداً على أسلوب نوعي وآخر كميّ. في القسم الأول من الدراسة استطلعت آراء 2018 مشاركاً، وفي القسم الثاني من الدراسة أجريت لقاءات شبه هيكلية مع 100 مشارك من بين الذين استطلعت آراؤهم. شمل البحث لاجئين سوريين يقيمون في إسطنبول وكلس وعينتاب وقونية.

تشير المفوضيّة السامية للأمم المتحدة

لشؤون اللاجئين في تقريرها الذي نشرته في يونيو حزيران 2018 بعنوان "تقرير الاتجاهات العالمية" إلى مدى أهميّة الخطوات التي ستتخذ في قضية اللاجئين

في نهاية الدراسة الكميّة رقم 1 توصل إلى النتائج ذات الصلة بالمزايا الديمغرافية للمشاركين، نوردها على شكل موادّ، كما يأتي:

- أغلب المشاركين في البحث كانوا ممن تتراوح أعمارهم بين 31 إلى 45 عاماً.

- أكثر من نصف القادمين إلى تركيا قدموا من حلب.

وقد وصل السوريون إلى تركيا بأعداد كبيرة في عامي 2013 و2014. وجيران السوريين المقيمين في تركيا من جذور إثنية وعرقية متنوّعة جداً.

- نسبة الأرامل والمطلقات 9.6%. يفضل السوريون التحدّث باللّغة العربيّة في بيوتهم بنسبة كبيرة جداً، والسبب في ذلك يعود إلى رغبتهم في الحفاظ على ثقافتهم.

- نسبة الأميّة لدى المشاركين 8.9%، وعدد الحاصلين على شهادة الدّراسات العليا بمستوى الدكتوراه ثلاثة فقط.

- قال معظم المشاركين: إنّ أسرهم هي التي تؤمّن احتياجاتهم، وهناك من قال: إنّ الله تعالى كفيلاً بتأمين احتياجاتهم.

- حوالي 40% من المشاركين يزاولون عملاً. ومعدّل الذين قالوا: "ليس لنا أيّ مصدر دخل" من النّاحية الاقتصاديّة ارتفع من 1.8% حين كانوا في سوريا إلى 5.8 حين أصبحوا في تركيا.

- حوالي 51.2% من المشاركين يقيمون وضعهم الاقتصاديّ في تركيا بأنّه "جيد" و"جيد جداً".

- نسبة الذين قالوا إنهم يعرفون اللّغة التركيّة بمستوى "جيد جداً" 11%، ونسبة الذين قالوا إنهم لا يعرفونها إطلاقاً أو قليلاً 34%.



- أغلب المشاركين وصفوا أنفسهم من الناحية الدينية بأنهم "مسلمون"، ومنهم من وصف نفسه بأنه "مسلم سنّي" و"سنّي" و"ملحد".
- معظم المشاركين متديّنون.
- نسبة الذين قالوا: إنّ تمسّكهم كبير بالثقافة السّوريّة (الثّقافة السّابقة) 28.7 ٪، ونسبة الذين قالوا: إنّ تمسّكهم كبير بالثقافة التركيّة (الثّقافة الجديدة) 12.7 ٪.
- نسبة الذين لم يتواصلوا مع الأتراك إطلاقاً من بين المشاركين 7.3 ٪.
- قالوا: إنّ أكثر شيء حنّوا إليه في سوريا هو "العائلة"، وإنّ أكثر شيء سعدوا بالنّجاة منه هي "الحرب".
- بينما قال المستطلعة آراؤهم إنّ أفضل شيء بالنّسبة لهم في تركيا هو "الأمن"، فقد قالوا أنّ أسوأ شيء بالنّسبة لهم فيها هو "الوضع الاقتصادي".
- نسبة الذين قالوا إنّهم تعرّضوا للتمييز العنصريّ 3.1 ٪.

في إطار البحث جرت دراسة أوضاع الصّحة النّفسيّة للمشاركين (الرّضى بالعيش، شعور التّكامل، الاعتماد على الدّين في التّغلب على مصاعب الحياة، الصّدّامات، الاكتئاب)، إضافةً إلى دراسة العلاقة بين الأمور الآتية: الجنس، مستوى التّعليم، الوضع العائليّ، الوضع الاقتصاديّ، المهنة، المدن التي يعيشون فيها، سنة وصولهم إلى تركيا، مستوى معرفتهم اللّغة التركيّة، الدّين/ المذهب، التّواصل مع الأتراك، تنوّع الجوار، التّمييز العنصريّ. واتّضح

وجود علاقات مهمة إحصائياً بين جميع هذه المتغيرات، نورد نتائج هذه الدراسة اختصاراً في المواد الآتية:

- تبين أن المشاركين تعرّضوا لثلاث عشرة صدمة مختلفة جراء الحروب، مثل: القصف الجوي، والتفجيرات، والأذى والتعذيب، والتحرش الجنسي، وشهادة حالة وفاة.

- تبين أن 76.6% من العينات لديهم ميل إلى حالات اكتئاب حادة من الناحية السريرية، وعند إجراء تقييم شامل لحياتهم اتضح أن معدل الذين يشعرون بالرّضى الكبير بعيشهم 3.3%، ومعدل الذين يشعرون بالرّفص الكبير لعيشهم 7.3%.

- تبين أن العينات لديها تكامل بدرجات متوسطة.

- تبين أن نسبة المشاركين الذين يستمدون من الدين دعماً إيجابياً من الناحية النفسية مرتفعة جداً، واتضح أن المشاركين يجدون في الدين ملاذاً وراحة في أوقات الشدة، وأنهم يرجون العفو والمغفرة من الله تعالى، ويلجؤون إلى محبة الله تعالى وحمانيته.

- تبين أن قسماً كبيراً من المشاركين يعتقدون أن سبب المصائب التي تحلّ بهم هو التقصير في العبادات وارتكاب المعاصي.

- لوحظ أخيراً أن المشاركين حصلوا على درجات منخفضة جداً فيما يتعلق بموضوعات الصراع الديني، مثل الشك بوجود الله تعالى والأخرة، أو الاعتقاد بأن الإسلام دين غير عادل بسبب هذه الأحداث التي وقعت إثر المشكلات التي تعرّضوا لها. وعند القيام بتقييم موضوع الصراع الديني والاعتقاد على الدين للتغلب على مصاعب الحياة سواء من الناحية الإيجابية أو السلبية، تبين أن المشاركين الذين عاشوا أحداثاً مأساوية متعددة بنوا علاقة أكثر إيجابية بالدين، وحمّلوا أنفسهم مسؤولية تلك الأحداث، وحصلوا على درجات متدنية جداً تكاد تكون معدومة فيما يتعلق بموضوع الاحتجاج على وجودهم، وحمّلوا الإنسان المسؤولية في هذا الموضوع.

- اتضح أن النساء السوريات أكثر ميلاً للاكتئاب من الرجال، وأقلّ رضياً بالعيش، وأقلّ ميلاً للتكامل، وأنهن أكثر استعداداً لاستراتيجية التغلب على مصاعب الحياة بالدين، وأنهن أقلّ تكيفاً مع تركيا مقارنة بالرجال السوريين، ومن هنا تبين أن اللاجئات السوريات أقلّ حظاً بالتكيف الثقافي.

في التحليلات التي أجريت حول علاقة المستوى التعليمي بالصحة النفسية واعتماد الدين للتغلب على مصاعب الحياة توصل إلى النتائج الآتية:

- الميل إلى الاكتئاب يكون في أقصى مستوياته لدى الذين لديهم مستويات تعليمية أدنى (حاملو الشهادة الابتدائية، أو الأميون).

- شعور الرّضى بالعيش وشعور التكامل يكون في أعلى مستوياته لدى أصحاب الدراسات العليا من حملة شهادتي "الماجستير" و"الدكتوراه".

- هناك علاقة مهمة بين المستوى التعليمي؛ واعتماد الدين إستراتيجية إيجابية للتغلب على مصاعب الحياة، ومن جانب آخر هناك فرق كبير من الناحية الإحصائية بين المستوى التعليمي؛ واعتماد الدين إستراتيجية سلبية للتغلب على مصاعب الحياة. وتبين أن درجة اعتماد الدين إستراتيجية سلبية متدنية جداً لدى الأشخاص الذين لم يتلقوا التعليم، ومرتفعة جداً لدى حاملي شهادة الدكتوراه.

- تبين وجود علاقة مهمة بين الوضع العائلي والاكثاب، وأن الأراامل حصلن على أعلى الدرجات في الاكثاب.

- تبين أن هناك علاقة مهمة إحصائياً بين الوضع العائلي والرّضى بالعيش، وأن المطلقات حصلن على أدنى الدرجات فيما يتعلق بالرّضى بالعيش.

- لوحظ وجود فرق مهم إحصائياً بين الوضع العائلي؛ واعتماد الدين إستراتيجية إيجابية في التغلب على مصاعب الحياة. وتبين أن المتزوجات هن الأكثر استعانة بالدين بالمعنى الإيجابي، وأن المطلقات هن أقل الأشخاص استعانة بالدين بالمعنى الإيجابي.

- توصل إلى نتيجة مهمة إحصائياً فيما يتعلق بالعلاقة بين الوضع العائلي ومسألة الدين والصّراع الديني (religious struggle) بمعنى المواجهة. واتضح أن المتزوجين حصلوا على أخفض الدرجات في الصّراع الديني.

- لوحظت علاقة مهمة إحصائياً بين الوضع الاقتصادي والاكثاب، واتضح - بناءً عليه - أن الذين ليس لديهم أي دخل حصلوا على أعلى الدرجات في الاكثاب.

- تبين وجود علاقة مهمة بين الوضع الاقتصادي وشعور الرّضى بالعيش والشّعور بالتكامل. وبناءً عليه؛ اتضح أن الذين ليس لديهم أي دخل حصلوا على أدنى الدرجات فيما يتعلق بشعور الرّضى بالعيش والشّعور بالتكامل.

- تبين أن هناك علاقة مهمة بين الوضع الاقتصادي؛ واعتماد الدين إستراتيجية إيجابية للتغلب على مصاعب الحياة، وأن الذين ليس لديهم أي دخل هم أكثر الأشخاص استعانة بالدين، وأن الذين أوضاعهم الاقتصادية "جيدة جداً" هم أقل الأشخاص استعانة بالدين.

- تبين أن هناك علاقة مهمة بين الوضع الاقتصادي والصّراع الديني، وأن أعلى درجات الصّراع الديني موجودة لدى الذين أوضاعهم الاقتصادية جيدة جداً.

- تبين وجود علاقة مهمة بين الاكثاب وبين أن يكون لدى الشخص عمل أو مهنة. ومن هنا فإنّ العاطلين عن العمل حصلوا على أعلى الدرجات في الاكثاب.

- تبين وجود علاقة مهمة بين أن يكون لدى الشخص عمل أو مهنة وبين شعور الرّضى بالعيش والشّعور بالتكامل، وأن شعور الرّضى بالعيش والشّعور بالتكامل يكون في أعلى مستوياته لدى العاملين.

- تبين أن هناك علاقة مهمة بين أن يكون لدى الشخص عمل أو مهنة وبين اعتماد الدين إستراتيجية إيجابية للتغلب على مصاعب الحياة، وأن الطلاب هم أقل الأشخاص استعانة بالدين، وأكثرهم استعداداً للصراع الديني.

- اتضح أن هناك علاقة مهمة بين مستوى الاكتئاب ومدن الإقامة. فتبين بناءً عليه أن حالات الاكتئاب تكون في أدنى مستوياتها لدى الذين يقيمون في إسطنبول، وأنها تكون في أقصى مستوياتها لدى الذين يقيمون في كلس.

- تبين أن هناك علاقة مهمة بين مدن الإقامة وبين شعور الرضى بالعيش، وأن أخفض الدرجات فيما يتعلق بشعور الرضى بالعيش كانت عند السوريين المقيمين في كلس. كما تبين

أن هناك علاقة مهمة إحصائياً بين الشعور بالتكامل وشعور الرضى بالعيش، وأن أكبر درجات الشعور بالتكامل كانت عند السوريين المقيمين في إسطنبول.

- تبين عدم وجود علاقة مهمة بين مدن الإقامة واعتماد الدين إستراتيجية إيجابية للتغلب على مصاعب الحياة. بالمقابل كانت هناك علاقة مهمة بين اعتماد الدين إستراتيجية سلبية للتغلب على مصاعب الحياة وبين مدن الإقامة. وتبين أن أعلى الدرجات فيما يتعلق باعتماد الدين إستراتيجية سلبية والصراع الديني كانت عند السوريين الذين يعيشون في كلس.

تعدّ سوريا أكثر البلدان المصدرة للاجئين ولكن في عام 2017 لوحظ أن ميانمار والكونغو تأتيان بين أكثر البلدان المصدرة للاجئين ففي ميانمار على سبيل المثال حصلت موجة هجرة وبالأخص في نهاية أغسطس آب 2017 وأجبر حوالي 665.500 شخص على الهجرة إلى بنغلادش

- تبين عدم وجود فرق مهم من الناحية الإحصائية بين وقت الوصول إلى تركيا، ومدّة البقاء في تركيا، وبين المتغيرات الرئيسية.

- معرفة اللغة التركية أهمّ عنصر في التواصل مع أفراد الثقافة الأخرى. وقد تبين أن هناك علاقة مهمة بين مستوى معرفة اللغة التركية والاكتئاب، وأن أخفض درجات الاكتئاب كانت عند الذين يعرفون اللغة التركية بمستويات ممتازة.

- تبين أن هناك علاقة مهمة بين معرفة اللغة التركية ومستوى الرضى بالعيش، وأن الذين يعرفون اللغة التركية جيداً كانت درجاتهم مرتفعة جداً في مستوى الرضى بالعيش. ولوحظ أن النتيجة ذاتها تنطبق على الشعور بالتكامل أيضاً.

- اتضح أن هناك علاقة مهمة إحصائياً بين معرفة اللغة التركية، واعتماد الدين إستراتيجية إيجابية للتغلب على مصاعب الحياة، وأن الذين لا يعرفون اللغة التركية هم أكثر الأشخاص الذين يعتمدون على الدين إستراتيجية إيجابية للتغلب على مصاعب الحياة. وتبين كذلك أن هناك علاقة مهمة بين معرفة اللغة التركية، والصراع الديني، وأن الذين يعرفون اللغة التركية جيداً حصلوا على أعلى الدرجات في هذا الخصوص.

- تبين أن هناك علاقةً مهمةً بين وصف المشاركين أنفسهم بأنهم مسلمون أو سنيون أو مسلمون سنة أو ملحدون، وحصل الذين وصفوا أنفسهم بأنهم سنيون على أعلى درجات الاكتئاب.

- تبين أن هناك علاقةً مهمةً بين مستوى الرضى بالعيش، وبين الدين / المذهب، وأن أخفض الدرجات فيما يتعلق بالرضى بالعيش لوحظت لدى الملحدين.

- اتضح أن هناك علاقةً مهمةً بين الدين / المذهب؛ وبين اعتماد الدين إستراتيجيةً إيجابيةً للتغلب على مصاعب الحياة، وأن السنيين هم أكثر المشاركين استعانةً بالدين بصورة إيجابية.

- اتضح أن هناك علاقةً مهمةً بين الدين / المذهب؛

وبين اعتماد الدين إستراتيجيةً سلبيةً للتغلب على مصاعب الحياة، وأن السنيين هم أكثر المشاركين استعانةً بالدين بصورة سلبية.

- لوحظ أن الحالة الاقتصادية للنساء السوريات في مستويات متدنية أو متوسطة في الأغلب، وأنهن يعزون سبب اندلاع الحرب إلى الظلم والجور، وإلى أسباب أخرى دينية.

اتضح أن النساء السوريات أكثر ميلاً للاكتئاب من الرجال وأقل رضىً بالعيش وأقل ميلاً للتكامل وأنهن أكثر استعمالاً لإستراتيجية التغلب على مصاعب الحياة بالدين وأنهن أقل تكيفاً مع تركيا مقارنةً بالرجال السوريين ومن هنا تبين أن اللاجئات السوريات أقل حظاً بالتكيف الثقافي

فيما يلي نورد باختصار نتائج القسم الثاني

من الدراسة:

- السوريون قبل الهجرة إلى تركيا نزحوا ضمن الحدود السورية مرةً واحدةً أو بضع مرّات.

- عاش جميعهم على وجه التقريب صدمات عديدةً في الحرب، وهاجروا قسراً من أجل الحفاظ على حياتهم.

- الأسباب التي دفعت النساء السوريات إلى الهجرة هي: البطالة، وغلاء الأسعار، والجوع، وعدم توفر التعليم والكهرباء والمياه، وعدم الخروج من المنزل، والخوف من التعرض إلى الاستغلال الجنسي، وغيرها من العوامل الأخرى.

- المهاجرون إلى كلس وعينتاب يشبهون هذه المدن كثيراً بمدنهم السورية من الناحية الثقافية، ويفضّلونها على غيرهما؛ نظراً لقرّبهما من حدود بلادهم وصلات القرى. والسبب الذي يدفع السوريين لاختيار قونية للعيش فيها؛ هو أنهم يشعرون براحة أكبر من الناحيتين المعنوية والدينية. والسبب الذي يدفعهم لاختيار إسطنبول هو توفر إمكانات العمل والتعليم بفضل بنيتها الكوزموبوليتية.

- هاجر السوريون إلى تركيا على أمل أن يعودوا إلى بلادهم قريباً، وهذا الأمر وقف عائقاً أمام التكيف مع الثقافة الجديدة.

- يجب المشاركون الثقافة التركية، ولكنهم لم يستطيعوا تعلم اللغة التركية جيداً. وكان ذلك نتيجة أملهم بالعودة إلى وطنهم عند انتهاء الحرب قريباً.

- هناك مشكلات عديدة تعيشها النساء السوريات، مثل زواج القاصرات، والأومومة في سن مبكرة، ووجود العراقيل أمام تعلم اللغة، والعنف الجسدي والنسبي، والتشرد، وتعدد الزوجات، ومغادرة الأزواج بيوتهم، وعدم قدرتهم على العمل.

- العوائق الثقافية التي تترك المرأة في وضع صعب هي: سهولة الطلاق بشكل لا يصب في مصلحة المرأة، وتحمل المرأة مسؤولية العمل في المنزل وخارجه، وتزويج الآباء للبنات، وبطالة الزوج.

- النساء السوريات يقبلن على الزواج في سن مبكرة جداً، وهذا الوضع يلاحظ بكثرة لدى السوريين القادمين من الأرياف، عملاً بالاعتقاد السائد أن الزواج يؤمن مستقبل البنات، ويخفف عن عائلاتهن الأعباء الاقتصادية. وقد ازدادت حالات زواج القاصرات مع اندلاع الحرب.

- كثيراً ما تعرب النساء السوريات عن شكرهن وامتنانهن لتركيا.

- اختيار السوريين لتركيا وجهة للهجرة دون غيرها يعود إلى التشابه الديني، وشعورهم بالسعادة والأمان؛ لكونهم لن يربوا أولادهم في ثقافة مغايرة.

- التكامل هو أكثر إستراتيجيات التحوّل الثقافي شيوعاً لدى المشاركين، يأتي تشابه الدين واللغة والثقافة ضمن العناصر التي تسهل التكامل. وأهم طريقة لتعزيز التكامل هي تعلم اللغة التركية.

مقترحات من أجل دراسة جديدة:

- ينبغي الاستمرار في القيام ببحوث تتعلق بالسوريات، نظراً إلى عدم توقف الحرب في بلادهم. فالتطورات المؤلمة وبالأخص في حلب والغوطة الشرقية تجعل هذه البحوث ضرورية والزامية. من جانب آخر، تحث التطورات الجديدة التي حصلت بعد عمليتي درع الفرات وغصن الزيتون - الباحثين على القيام بمزيد من الدراسات التي تشمل التعليم الديني وعلم الاجتماع الديني، وعدم الاقتصار على علم النفس الديني في مجال الإلهيات.

- هناك حاجة إلى دراسات جديدة في موضوع الدين والثقافة، وإجراء بحوث لا تشمل السوريين فقط، بل تشمل بقية المهاجرين أيضاً في تركيا.

- هناك حاجة إلى بحوث حول كيفية التحوّل الثقافي للسوريات في بقية البلدان.

- ينبغي إجراء بحوث حول تغيير الدين وتغيير القيم بين الأجيال، دون الاقتصار على البحوث المتعلقة باعتماد الدين وسيلة للتغلب على مصاعب الحياة لدى اللاجئين.

- ينبغي البحث في موضوعات مشتركة تهّم علم النفس الديني والتفسيّة الإيجابية، مثل الصّفح والشكر حصراً لدى اللاجئيين السوريين.
- ينبغي إشراك اللاجئيين في أعمال الدّعم والإرشاد المعنويّ.

المصادر :

KAYNAKÇA

- Berry, J. W. (2005). "Acculturation: Living successfully in two cultures". *International Journal of Intercultural Relations*, 29, 697-712.
- Griffo, G. & Falavigna, M. (8 Kasım 2017). Inclusion of persons with disabilities in the Global Refugee Compact. <http://www.unhcr.org/events/conferences/5a0ac3bb7/presentation-mr-giampiero-griffo-chairperson-italian-network-disabilityand.html>, access date: 15.10.2018
- <http://www.hurriyet.com.tr/gundem/ayvaliktan-midilliye-her-gun-300-multeci-29583208>
- International Disability Alliance, (4 Mayıs 2018), Recommendation to Include a Stand-Alone Paragraph on Refugees with Disabilities in the Global Compact on Refugees. <http://www.unhcr.org/events/conferences/5afbfe0c7/international-disability-alliance-recommendation-include-stand-alone-paragraph.html>, access date: 15.10.2018
- Sağır, Z. (2018). Suriyeli Kadın Mültecilerde Kültürel Uyum, Ruh Sağlığı ve Din.* .Yayınlanmamış Doktora Tezi. İstanbul: İstanbul Üniversitesi SBE
- Sağır, Z. (Kasım, 2018). Sağlık Alanında Farklı Dini, Etnik ve Kültürel Kimliklere Sahip Engelli Yabancı Bireyler İçin Manevi Danışmanlık ve Rehberlik. II. Uluslararası Manevi Danışmanlık ve Rehberlik Kongresi, İstanbul, Türkiye
- Sam, D. L., & Berry, J. W. (Eds.) (2006). *The Cambridge handbook of acculturation psychology*. Cambridge: Cambridge University Press
- UNHCR (2016), UNHCR Viewpoint: 'Refugee' or 'migrant'-Which is right?, <http://www.unhcr.org/news/latest/2016/55df0e556/unhcr-viewpoint-7/available> at <http://www.unhcr.org/news/latest/2016/55df0e556/unhcr-viewpoint-7/available> [accessed 14 July 2018]
- UNHCR (2018), Global Trends Forced Displacement in 2017, 20 June 2018, available at: <https://www.eutm-somalia.eu/wp-content/uploads/2018/06/at-Trends-for-Displacement-in-2017.pdf> [access date: 6 July 2018]
- UNHCR , Refugee or Migrant?, available at: <http://www.unhcr.org/asylum-and-migration.html> [access date 14 July 2018]