



Pandemi Sürecinde Eğitim Bilişim Ağı (EBA) Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Öğretiminin Niteliği: Öğretmen, Öğrenci ve Veli Görüşleri (Erzurum İli Örneği)¹

The Quality of English Teaching Through the Educational Information Network (EIN) During the Pandemic Process: Teachers', Students' and Parents' Opinions (Erzurum province example)

Şeyma KARABACAK², Bilge ÇAM AKTAŞ³

Makale Türü⁴: Araştırma Makalesi

Başvuru Tarihi: 29.05.2023

Kabul Tarihi: 05.12.2023

Atf İçin: Karabacak, Ş. ve Çam Aktaş, B. (2024). Pandemi sürecinde eğitim bilişim ağı (EBA) aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretiminin niteliği: Öğretmen, öğrenci ve veli görüşleri (Erzurum ili örneği). *Anadolu Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi (AUJEF)*, 8(1), 28-64.

ÖZ: Bu araştırmanın amacı, pandemi döneminde EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretime ilişkin öğretmenlerin, öğrencilerin ve velilerin görüşlerinin incelenmesidir. Araştırmada nitel araştırma yöntemlerinden fenomenoloji (olgubilim) kullanılmıştır. Araştırmanın çalışma grubunu Erzurum ilinde bulunan ortaokullarda görev yapan 10 İngilizce öğretmeni, 10 ortaokul öğrencisi ve 10 ortaokul öğrenci velisi oluşturmaktadır. Araştırmada katılımcılara yarı yapılandırılmış görüşme formu uygulanmıştır. Araştırmada elde edilen veriler içerik analizine tabi tutulmuştur. Araştırma sonucunda öğrencilerin derslere katılımının yetersiz olduğu ve akademik başarılarının düştüğü, öğrencilerin İngilizce dil becerilerinden dinleme ve okuma becerilerinin geliştiği; yazma ve konuşma becerilerinin ise gelişmediği görülmüştür. Öte yandan öğrencilerin derse tutumlarına ve ders sürelerine ilişkin eğitim paydaşları arasında bir fikir birliğine varılamamıştır. Uzaktan eğitimde internet sorunları, teknolojik yetersizlikler ve öğrencilerin motivasyonlarının düşük olması sorunları tespit edilmiştir. Ayrıca bu süreçte veli-öğrenci ve öğretmen iletişiminin sağlandığı ve uzaktan eğitimin tüm olumsuzluklara rağmen faydalı bulunduğu görülmüştür.

Anahtar sözcükler: COVID-19 pandemi süreci, eğitim bilişim ağı, İngilizce öğretimi.

¹ Bu çalışma birinci yazarın yüksek lisans tezinden üretilmiştir ve 5th International Open and Distance Learning Conference'de sözlü bildiri olarak sunulmuştur.

² İngilizce Öğretmeni, TC Milli Eğitim Bakanlığı, seymacan.karabacak@gmail.com, 0000-0001-8721-9125

³ Doç. Dr., Anadolu Üniversitesi Eğitim Bilimleri Bölümü Eğitim Programları ve Öğretim ABD, bilgoc@anadolu.edu.tr, 0000-0002-2742-8184 (Sorumlu yazar)

⁴ Çalışmada Anadolu Üniversitesi'nin Sosyal ve Beşeri Bilimler Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu'ndan 03.03.2021 tarihli 24155 protokol numarasıyla çalışmanın etik kurul izni alınmıştır.

ABSTRACT: This study aims to determine teachers', students', and parents' views on English instruction via EBA during the pandemic process. Phenomenology, a qualitative research method, was used in this research. The research group consisted of ten English teachers working in secondary schools of Erzurum province, ten students enrolled in secondary school, and ten parents whose children are enrolled in secondary school. A semi-structured interview form was applied to the participants in this research. Content analysis was used for data analysis. According to the research, students' participation in classes were insufficient and their academic success decreased; their writing and speaking skills improved; their writing and speaking skills did not improve. On the other hand, a consensus could not be reached among the education stakeholders regarding their attitudes towards the course and the duration of courses. In distance education internet problems, inadequacy of technology and low motivation of students were observed. In addition, that parent- student and teacher communication was ensured in this process and distance education was found beneficial despite of all the negative sides.

Keywords: COVID-19 pandemic process, education information network, English teaching.

1. GİRİŞ

Tarih boyunca meydana gelen birçok salgın, doğal yaşamı tehdit ederek insanoğlunu zor şartlara maruz bırakmıştır (Budak ve Korkmaz, 2020). Salgın hastalık diğer bir deyişle epidemi, bulaşıcı bir hastalığın belli bir yerde sınırlı olmak üzere hızla yayılmasıdır (Alp, 2012). Salgın hastalığın çok geniş coğrafyalara yayılması, bulaşıcılığının oldukça hızlı olması ve ölümlere yol açması ise pandemi olarak adlandırılmaktadır (Benli, 2021). Geçmişten günümüze birçok salgın ortaya çıkmış ve bu salgınlar insanoğluna unutamayacağı derin acılar yaşattmıştır (Yıldız, 2014). Öyle ki bazı salgınların sebep olduğu ölümler savaşlarda yaşanan can kayıplarının bile ötesine geçmiştir (Göktürk, 2021).

Günümüz tarihinin deneyimlediği ve dünya genelinde birçok ülkeyi tehdit eden salgın ise Covid-19 pandemidir (Kırmızıgül, 2020). Resmi kayıtlara göre ilk olarak 29 Aralık 2019 tarihinde Çin'in Wuhan kentindeki canlı hayvan pazarında ortaya çıkmıştır (Erden, 2021). Bulaş merkezi olarak düşünülen pazardaki enfekte olmuş hastalar incelendiğinde hastalığa daha önce tanımlanmamış bir virüsün sebep olduğu anlaşılmıştır (Hotar vd., 2020) Hastalarda tedavi edilemeyen zatürre belirtileri gösteren bu virüs, Coronavirüs ailesinden gelen ve Covid-19 olarak adlandırılan yeni tip koronavirüstür (Aslan, 2020). Ortaya çıktığı andan itibaren sürekli mutasyona uğrayan Covid-19 pandemisi bütün çabalara rağmen tüm dünyayı tehdit etmiştir.

Pandeminin ilanının ardından dünya genelinde birçok ülke pandemiyle mücadele kapsamında çeşitli kısıtlamalar getirerek önlem alma yoluna gitmiştir. Maske kullanımının zorunlu hale getirilmesi, seyahat yasakları, sosyal ve kültürel faaliyetlerin durdurulması, sokağa çıkma yasağı, ibadethanelerin ve iş yerlerinin kapatılması, çalışma saatlerinin esnetilmesi ve eğitim kurumlarının kapatılarak uzaktan eğitime geçiş yapılması dünya genelinde alınan başlıca önlemlerdir. Nitekim alınan önlemlerin ve salgının yan etkileri insanoğlunun yaşamının her alanına sirayet ederek hayatın doğal akışını olumsuz yönde etkilemiştir. Belki de eğitim sektörü bu bağlamda en derin yara alan sektörlerin başında gelmektedir. Öyle ki 25 milyonu Türkiye'de olmak üzere yaklaşık 1,6 milyar öğrenci pandemi ilanı ile birlikte eğitime ara vermek zorunda kalmıştır (UNESCO, 2020). Dolayısıyla bu süreçte eğitimin sürdürülebilirliğini sağlamak tüm ülkelerin öncelikleri arasına girmiştir (Can, 2020). Bunun için bulunan yegâne çözüm ise uzaktan eğitimidir (Çakın ve Akyavuz, 2020).

Uzaktan eğitim, öğrenci ve öğretmenlerin bilişim teknolojileri vasıtasıyla farklı ortam ve zamanlarda eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmesini sağlayan esnek bir eğitim modelidir (Bozkurt, 2017). İlk olarak 17.yüzyılda mektupla öğretim şeklinde başlayan uzaktan eğitim serüveni, yıllar içerisinde teknolojik gelişmeler ışığında ilerleyerek günümüzdeki statüsünü kazanmıştır (Özbay, 2015). Uzaktan eğitim, yüz yüze eğitime nispeten daha geniş kitlelere ulaşan, mekân ve zamandan bağımsız yapısı ile her yerde eğitimi mümkün kılan ve sahip olduğu teknolojik imkânlar sayesinde eklektik yöntemlerin derslerde uygulanmasına fırsat tanıyan bir eğitim sistemidir. Sahip olduğu bu avantajlar sayesinde uzaktan eğitim, pandemi sürecinde tüm ülkeler için vazgeçilmez bir unsur haline gelmiştir. Böylece dünya genelinde birçok ülke eğitim faaliyetlerini sürdürmek amacıyla kendi imkânları doğrultusunda uzaktan eğitime geçmiştir (Yamamoto ve Altun, 2020). Böylelikle bu süreçte çoğu ülkede televizyon kanalları, internet siteleri ve çevrimiçi eğitim platformları işe koşularak uzaktan eğitim süreci yürütülmüştür (Eren, 2020). En az 96 ülkede çevrimiçi kütüphaneler ve kanallar, TV yayınları, yönergeler, kaynaklar ve video dersler tanıtılarak uzaktan eğitim süreci desteklenmiştir (Özkanal, Yüksel ve Uysal, 2020). Ayrıca UNESCO uzaktan eğitimin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla ülkelere destekte bulunacağını belirtmiştir (Can, 2020).

Dünya genelinde uzaktan eğitim programları genellikle televizyon, internet siteleri ve çevrimiçi eğitim platformları kullanılarak yürütülmüştür (Eren, 2020). Yine dünya genelinde devletlerin aldıkları

kararlar K12 sınıflarını kapsamakla beraber üniversiteler için uygulanan prosedürler üniversite yönetimlerine bırakılmıştır (Yılmaz vd., 2020). Öte yandan ülkelerin uzaktan eğitim uygulamaları sahip oldukları imkân ve şartlar dahilinde elbette değişim göstermektedir (Pregowska vd.,2021).

Dünya genelinde olduğu gibi Türkiye özelinde de 11 Mart 2020’de ilk vakanın görülmesinin ardından ilkokuldan yükseköğretime kadar bütün eğitim kademeleri kapatılarak uzaktan eğitime geçiş yapılmıştır (Deli, 2021). Üniversiteler, YÖK tarafından alınan ortak kararlara uymakla beraber kendi özerk yönetimleri doğrultusunda uzaktan eğitim faaliyetlerini uygulamaya koymuşlardır. K12 sınıflarını kapsayan devlet okulları ise Millî Eğitim Bakanlığı (MEB) tarafından alınan kararlar doğrultusunda hareket etmişlerdir. Buna göre uzaktan eğitim faaliyetleri MEB destekli TRT EBA TV kanalları ve EBA eğitim platformu ile eşzamansız ve eşzamanlı olarak uygulamaya konmuştur (Sarı, 2020). TRT EBA TV; TRT EBA TV İlkokul, TRT EBA TV Ortaokul ve TRT EBA TV Lise olmak üzere üç ayrı kanaldan oluşan bir uzaktan eğitim uygulamasıdır. TRT EBA TV, EBA eğitim platformuna da entegre edilerek öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Ardından TRT ve EBA web sitelerinden günlük ve haftalık yayın akışları paylaşarak öğrencilerin dersleri takip etmeleri sağlanmıştır (Parlaklıç ve Mertoğlu, 2020). EBA (Eğitim Bilişim Ağı) ise YEĞİTEK tarafından FATİH projesi kapsamında oluşturulan çevrimiçi eğitim portalıdır (Gökdemir, 2020). Fırsatları Artırma ve Teknolojiyi İyileştirme Hareketi (FATİH) projesi kapsamında geliştirilen ve kullanıcılara ücretsiz hizmet sunan EBA, bilişim kültürünü yaygınlaştırmayı, teknolojiyi eğitime entegre etmeyi, öğretmen-öğrenci iletişimini pekiştirmeyi ve zengin içerikleriyle hayat boyu öğrenmeyi desteklemeyi görev edinmiştir (Gerede, 2019; Tutar, 2015). Eğitimin geleceğe açılan kapısı olarak nitelendirilen EBA, 2010 yılında kurulmuş olup 2012 yılında test yayınına başlamıştır (Arslan, 2019; Timur vd., 2017). 2015 yılında yenilenen ara yüzüyle hizmete devam eden EBA, 1 Aralık 2016 tarihinde ise yeni sürümü ile kullanıcıların hizmetine sunulmuştur (Pala, Arslan ve Dinçer, 2016). Ara yüzü yenilenen ve logo değişikliğine giden EBA’nın dördüncü sürümünde ise ayrıca mobil uygulama geliştirilmiştir (Kurt, 2019). EBA’nın son sürümü ise 2019 yılında piyasaya sürülerek kullanıcıların hizmetine sunulmuştur (Çetin, 2020). Güncellenen EBA’da, diğer sürümlerden farklı olarak misafir kullanıcılara birçok alanda erişim engeli getirilmiş ve kullanıcı profillerine siteyi kullanma durumlarına göre motivasyon amaçlı puan aktarımı gerçekleştirilmiştir (Gerede, 2019).

Türkiye’de pandemi döneminde uzaktan eğitim, öncelikle televizyon aracılığıyla eşzamansız olarak başlayıp daha sonra canlı derslerle gerçekleştirilmiştir (Erümit, 2021). İlk başlarda EBA eşzamanlı ders uygulaması içermediğinden canlı dersler Zoom, Skype ve Google Meet gibi uygulamalar aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Fakat bu süreçte yabancı kaynaklı bu uygulamalarda bazı güvenlik tehditleriyle ve etik sorunlarla karşılaşmıştır (Tonbuloğlu, 2021). Bunun üzerine güvenlik açığını kapatmak adına MEB, EBA platformunu güncelleme kararı almış ve Zoom altyapısını kullanarak “EBA Canlı Sınıf” uygulamasını başlatmıştır. EBA canlı derslerin saatleri Millî Eğitim Bakanlığı tarafından belirlenirken ders tanımlamalarını okul yönetimi ya da öğretmenlerin bizzat kendileri sistem üzerinden tarih ve saat belirleyerek tanımlayabilmektedirler (Şireci, 2021). Tanımlanan dersler EBA sisteminde bildirim olarak görülmektedir (Haskanlı, 2021). Ders tanımlamaları pazar günü hariç hergün 08.30-20.30 saatleri arasında tanımlanabilmekte ve tüm seviyedeki öğrenciler günlük 9 ders olmak üzere haftada 54 saat canlı ders yapabilmektedir. Ayrıca ders süreleri 30’ar dakika ders, 10 dakika teneffüs olarak planlanmıştır.

EBA Canlı ders ortamında yer alan Beyaz Tahta uygulaması, ekran paylaşımı yapma, öğrencilerin mikrofonunu açma kapama, öğrencilerin kamera kullanımlarını ve ekran kullanımını kontrol etme vb. uygulamalar öğretmenlerin kullanımına sunulmuştur (Erümit, 2021). Bununla birlikte öğretmenler ders sonrasında “Çalışmalar” sekmesini kullanarak derse ilişkin ödev, alıştırma ya da sınavları öğrencilere

gönderebilmektedir. Gönderilen çalışmaları değerlendirmek isteyen öğretmenler, “Raporlar” sekmesini kullanarak öğrencilerin bireysel ya da genel performans raporlarına ulaşabilmektedir.

Pandemi döneminde EBA'nın güncellenmiş yeni alt yapısı, içinde barındırdığı eğitsel içeriği ve kullanıcılar tarafından da zenginleştirilebilir bir portal olma niteliği, sunduğu eşzamanlı ve eşzamansız eğitim seçenekleri ve platformun devlet güvencesi altında öğrencilere sunulmuş olması EBA'nın güvenilir bir eğitim platformu olmasını sağladığı söylenebilir. Bu süreçte EBA, olanaklar ölçüsünde tüm sınıf ve dersleri bünyesinde barındırarak uzaktan eğitim sürecini gerçekleştirmeye çabalamıştır. Bu derslerin başında da İngilizce gelmektedir. Pandemi sürecinde EBA'da, bütün K12 sınıfları için İngilizce dersine yönelik canlı dersler gerçekleştirilmiştir. Canlı derslerin yanı sıra TRT EBA TV aracılığıyla eşzamansız olarak da İngilizce dersleri öğrencilerin erişimine sunulmuştur. Uzaktan eğitimde İngilizce gibi sözel dersler, uygulamalı derslere göre daha verimli işlenmektedir (Cantürk ve Cantürk, 2021). Çünkü İngilizce öğretimi, birçok becerinin aynı anda kazandırılmasını hedefleyen ve bu bağlamda çeşitli öğretim yöntem ve yaklaşımların eklektik olarak kullanılmasını vurgulayan karmaşık bir yapıdadır. Dolayısıyla teknolojiyle bütünleşen bir dil öğretimi öğrenenlerin hedef dile maruz kalmalarını sağlamış olup öğrenenlere ve öğretmenlere bu anlamda zengin olanaklar sunmaktadır. Öte yandan uzaktan eğitim sürecinde yaşanabilecek erişim sıkıntısı, teknik sorunlar ya da farklı problemlerin de olası olduğu gerçeğini göz ardı etmemek gerekmektedir. Keza İngilizce öğretiminin pandemi öncesinde süregelen mevcut sorunları da dikkate alındığında pandemi döneminde gerçekleştirilen İngilizce öğretimi mercek altına yatırmak bir ihtiyaç haline gelmiştir. Bu gereksinimden yola çıkarak pandemi sürecinde gerçekleştirilen uzaktan İngilizce öğretimi faaliyetlerini etraflıca incelemek ve olası problemleri gün yüzüne çıkararak bunlara ilişkin çözüm önerileri getirebilmek İngilizce öğretiminin niteliğini güçlendirmek adına oldukça önemlidir (Akyıldız, 2020).

Pandeminin ortaya çıkışı beraberinde bir kelebek etkisi yaratarak adeta dünyanın bütün dinamiklerini yerinden oynatmıştır. Bu bağlamda sağlıktan ekonomiye birçok sektörü etkileyen pandemiden eğitim sektörü de kendi payına düşeni almıştır. Pandemi öncesinde hali hazırda var olan ve geleneksel eğitime bir alternatif olarak görülen uzaktan eğitim, pandemi ile birlikte mevcut dönemde eğitim sisteminin vazgeçilmez bir yapı taşına dönüşmüştür. Nitekim zorunlu ve ani bir şekilde eğitim sektöründe otorite haline gelen uzaktan eğitimin gelecek yıllarda daha da yaygınlaşması ve işlevselliğinin artırılması olağan gözükmemektedir. Dolayısıyla uzaktan eğitimin etraflıca masaya yatırılması ve olası sorunların tespit edilmesi hem pandemi dönemini değerlendirmek hem de geleceğe ışık tutmak bakımından önemlidir (Dolmacı ve Dolmacı, 2020). Bu bağlamda pandemi döneminde gerçekleştirilen uzaktan eğitimi incelemek esasında EBA platformunu da mercek altına almayı gerekli kılmaktadır. Çünkü salgın sürecinde uzaktan eğitim faaliyetleri ülke genelinde EBA aracılığıyla yürütülmüştür.

Alanyazın incelendiğinde EBA'ya ilişkin araştırmaların daha çok pandemi öncesinde gerçekleştirildiği görülmektedir (Aksoy, 2017; Atalay, 2019; Erbay, 2018; Güvendi, 2014; Kalemkuş, 2016; Özgümüş, 2018; Tutar, 2015). Fakat EBA, pandemi döneminde daha yaygın kullanılmış ve bu dönemde bir nevi duvarsız okul işlevi görmüştür (Doğan ve Koçak, 2020). Dolayısıyla pandemi döneminde güncellenen EBA'yı İngilizce öğretimi bağlamında yeniden incelemek mevcut durumda yürütülen uzaktan İngilizce öğretimi faaliyetlerini betimlemek adına oldukça önemlidir.

Bu bağlamda alanyazın incelendiğinde, pandemi sürecinde EBA aracılığıyla gerçekleştirilen uzaktan eğitime yönelik makale sayısının artmaya başladığı (İnci Kuzu, 2020; Kılıç, 2020; Kurnaz, 2020; Pehlivan, 2020; Kaygısız ve Balçıkınlı, 2021; Yapar, Bozgün ve Sağır, 2022) ancak tez ve kitap gibi daha kapsamlı çalışmaların henüz yeterince alanyazında yer bulmadığı gözlenmiştir (Akgül, 2021).

Bununla birlikte yapılan çalışmaların çoğunlukla genel değerlendirmeler ile sınırlandırıldığı görülmektedir. Halbuki EBA'nın içerik yelpazesinin geniş bir platform olduğu ve milyonlarca öğrenciye hitap ettiği düşünüldüğünde yapılan araştırmaların kapsamının daraltılması ve branş bazında ele alınması daha spesifik ve derin araştırmaların kapısını aralayacaktır (Kuloğlu, 2018). Bu amaçla gerçekleştirilen branş bazlı araştırmalar, içerik eksikliklerini ve sistemin açıklarını ortaya çıkarması bakımından da oldukça önemlidir (Gezer ve Durdu, 2020).

Yine alanyazın incelendiğinde pandemi döneminde uzaktan eğitim ile gerçekleştirilen İngilizce öğretimi ile ilgili yapılmış çalışmalar bulunmaktadır. Bu çalışmaların birçoğu öğretmen görüşleri üzerine odaklanmakla birlikte (Akyıldız, 2020; Kurnaz, 2020; Özdal, 2020; Cantürk ve Cantürk, 2021; Colon, 2021; Karahan ve Şad, 2022; Shaikh ve Özdaş 2022;), üniversite öğrencileri (Doğan, 2021; Kaygısız ve Balçıkanlı, 2021; Klimova, 2021); ilköğretim öğrencileri (Kılıç, 2020; Pehlivan, 2020) ve hem veli hem de öğretmenler (Sanz, 2021); veliler ve öğrenciler (Tavil ve Koşansu, 2022) ile gerçekleştirilen çalışmalar da bulunmaktadır. Bu bağlamda pandemi döneminde İngilizce branşı bazında yapılan araştırmaların genellikle öğretmen görüşleri üzerine odaklandığı görülmüştür. Öte yandan eğitimin diğer paydaşları olan öğrencilerin ve bu süreçte çocuklarının uzaktan eğitimine yakından tanık olan velilerin görüşlerinin de incelenmesi EBA'yı kullanan tüm paydaşların sorunlarını dile getirmek ve uzaktan eğitimde ortaya çıkan aksaklıkları gidermek açısından önemlidir. Dolayısıyla pandemi döneminde EBA aracılığıyla gerçekleştirilen uzaktan eğitim faaliyetlerini öğretmen, öğrenci ve veli gözüyle irdelemek, uzaktan eğitime ilişkin daha doygun veriler elde edilmesini sağlayacaktır (Bakioğlu ve Çevik, 2020). Bu amaçla pandemi sürecinde EBA'da gerçekleştirilen İngilizce öğretiminin öğretmen, öğrenci ve veli görüşleriyle incelenmesi İngilizce öğretiminin niteliğine yapacağı katma değer bakımından da oldukça önemlidir.

Bu çalışmanın amacı pandemi sürecinde EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretime ilişkin öğretmenlerin, öğrencilerin ve velilerin görüşlerini incelemektir. Bu amaçla çalışmada yanıt aranan sorular şunlardır:

1. Ortaokul kademesinde görev yapan İngilizce öğretmenlerinin pandemi sürecinde EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretime ilişkin görüşleri nelerdir?
2. Ortaokul kademesinde öğrenim gören öğrencilerin pandemi sürecinde EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretime ilişkin görüşleri nelerdir?
3. Ortaokul öğrenci velilerinin pandemi sürecinde EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretime ilişkin görüşleri nelerdir?

2. YÖNTEM

Araştırmanın bu bölümünde araştırmanın modeli, çalışma grubu, veri toplama araçları, verilerin toplanması, araştırmacının rolü, verilerin analizi konuları üzerinde durulmuştur. Çalışmada araştırma ve yayın etiğine uyulmuştur. Bu amaçla ilgili üniversite etik kurulu 03.03.2021 Tarihli ve 24155 protokol nolu etik kurul izni ve Erzurum İl Millî Eğitim Müdürlüğü'nden gerekli izinler alınmıştır.

2.1. Araştırmanın Modeli

Bu araştırmada, nitel araştırma yöntemlerinden olgubilim (fenomenoloji) kullanılmıştır. Bu

araştırmanın olgusu pandemi sürecinde EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretimidir. Olgubilim deseni; bireylerin yaşadıkları deneyimlerin esas ve özüne göre, çeşitli olgulara bir anlam verme ve açıklama etkinliği olarak ifade edilmektedir (Yıldırım ve Şimşek, 2018). Araştırmada olgubilim deseni ile elde edilen veriler, nitel araştırma sorularının derinlemesine analizinde önemli bir kaynaktır.

2.2. Araştırmanın Çalışma Grubu

Araştırmanın çalışma grubu, benzeşik örnekleme ile oluşturulmuştur. Benzeşik örnekleme, amaçlı örnekleme yöntemlerinden biri olup benzer olguların veya grupların araştırıldığı çalışmalarda kullanılan bir örnekleme türüdür (Patton, 2002). Benzeşik örneklemede ortak özellikleri olan katılımcıların araştırmaya katılması beklenmektedir (Yıldırım ve Şimşek, 2018). Bu araştırmanın çalışma grubunu oluşturan katılımcıların ortak özelliği ise EBA aracılığıyla yapılan derslerden etkilenen ve bu dersleri etkileyen öğretmen, öğrenci ve veliler olmalarıdır.

Araştırmanın çalışma grubu; ortaokul kademesinde görev yapan 10 İngilizce öğretmeni, ortaokul kademesinde öğrenim gören 10 öğrenci ve ortaokul kademesinde öğrenim gören çocuğu olan 10 veli olmak üzere toplam 30 gönüllü katılımcıdan oluşmaktadır.

Araştırmanın çalışma grubunu oluşturan katılımcılardan; ortaokul kademesinde görev yapan İngilizce öğretmenleri İÖ1, İÖ2,..., İÖ10; ortaokul kademesinde öğrenim gören öğrenciler OÖ1, OÖ2,..., OÖ10; ortaokul kademesinde öğrenim gören çocuğu olan veliler ise V1, V2,..., V10 şeklinde belirtilmiştir.

2.3. Araştırmanın Veri Toplama Araçları

Araştırmada veri toplama aracı olarak Covid-19 pandemi döneminde Eğitim Bilişim Ağı (EBA) ile yapılan İngilizce derslerine ilişkin öğretmen, öğrenci ve velilerin görüşlerinin ele alındığı ve her katılımcı grubu için ayrıca hazırlanmış yarı yapılandırılmış görüşme formları kullanılmıştır. Yarı yapılandırılmış görüşme sorularını hazırlamak amacıyla alanyazın incelenmiş ve ortaokul kademesinde görev yapan İngilizce öğretmenlerine, ortaokul kademesinde öğrenim gören ortaokul öğrencilerine ve ortaokul öğrenci velilerine yönelik ayrı ayrı üç taslak görüşme formu hazırlanmıştır. Taslak sorular Eğitim Programları ve Öğretim alanından üç akademisyenin görüşüne sunulmuştur. Soruların dil bilgisi açısından doğruluğu ve anlaşılır olma durumunu denetlemek için ise bir Türkçe öğretmeninden görüş alınmıştır. Uzmanlardan gelen dönütler doğrultusunda yarı yapılandırılmış görüşme soruları düzenlenmiştir. Her bir görüşme formu için çalışma grubunun özellikleri ile benzer özellikler gösteren birer kişi ile pilot görüşmeler gerçekleştirilerek görüşme formları üzerinde gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Öğretmenler için hazırlanan görüşme formunda 18; öğrenciler için hazırlanan görüşme formunda 13 ve veliler için hazırlanan görüşme formunda 14 açık uçlu soru yer almıştır.

2.4. Verilerin Toplanması

Bu araştırmanın verileri yarı yapılandırılmış görüşmeler ile toplanmıştır. Yarı yapılandırılmış görüşmenin esnekliği, görüşmecilerin hem düzenli bir şekilde yapılandırılmış soruları sormalarına, görüşmeler arasında karşılaştırmalar yapmalarına ve hem de görüşülen kişilerce gelişigüzel başlatılan

konuları izlemelerine olanak sağlamaktadır (Berg ve Lune, 2019).

Gerekli bilgilendirmeler ve izinler alındıktan sonra yarı yapılandırılmış görüşme formları kullanılarak, ortaokul kademesinde görev yapan 10 İngilizce öğretmeni, ortaokul kademesinde öğrenim gören 10 öğrenci ve 10 ortaokul öğrenci velisi ile Covid-19 önlemleri doğrultusunda internet üzerinden canlı görüşmeler yapılmıştır. Görüşmeler katılımcılardan randevu alınarak gerçekleştirilmiştir. Görüşmeler esnasında katılımcılardan izin alınarak hem sesli hem de görüntülü olarak kayıt alınmıştır. Görüşmelerin en kısısı 15 dakika en uzununu 60 dakika sürmüştür.

Araştırma sürecinde katılımcıların izni dahilinde elde edilen verilerden yararlanılmış, kayıt dışı yapılan görüşmeler ve değerlendirmeler araştırmanın kapsamı dışında tutulmuştur. Katılımcılardan sağlanan veriler, konunun kapsamı ile sınırlandırılmıştır. Katılımcılara konu ile ilgisi olmayan sorular yöneltilmemiştir. Görüşmelerin gerçekleştirilmesi, verilerin analizi ve raporlaştırılması süreçleri de araştırmacılar tarafından gerçekleştirilmiştir.

2.5. Verilerin Analizi

Araştırmada elde edilen verilerin analizinde içerik analizi kullanılmıştır. İçerik analizi, benzer kavram ve temaların düzenlenerek verilerin yorumlanmasını sağlayan bir analiz türüdür (Yıldırım ve Şimşek, 2018). İçerik analizi, Thomas ve Harden (2008) tarafından kullanılan analiz aşamaları ile nitel veri analiz programı MAXQDA 2018 kullanılarak yapılmıştır.

2.6. Geçerlik ve Güvenirlik

Nitel araştırmalarda iç geçerlik kavramı yerine inandırıcılık; dış geçerlik kavramı yerine aktarılabirlik; iç güvenirlik kavramı yerine tutarlık; dış güvenirlik kavramı yerine de teyit edilebilirlik kavramı kullanılmaktadır. “İnandırıcılığın” sağlanabilmesi için Lincoln ve Guba (1985) uzun süreli etkileşim, derinlik odaklı veri toplama, çeşitleme, uzman incelemesi ve katılımcı teyidi gibi stratejilerin kullanılmasını önermişlerdir (Akt: Yıldırım ve Şimşek, 2018). Bu araştırmada, araştırmacılar inandırıcılık kapsamında katılımcılar ile yakın iletişime geçmiş 10 öğretmen, 10 öğrenci ve 10 veli ile yarı yapılandırılmış görüşmeler gerçekleştirerek veri kaynağı çeşitlenmesine gitmiş ve verilerin birbirini tekrar etmeye başladığı zamana kadar yani veriler doyuma ulaşınca kadar veri toplanmaya devam etmiştir. Yine inandırıcılık kapsamında veri toplama araçlarının geliştirilmesi, verilerin yorumlanması, araştırma raporunun eleştirel gözle değerlendirilmesi amacıyla da uzman incelemeleri gerçekleştirilmiştir. Nicel araştırmalardaki “genelleme” kavramının yerine nitel araştırmalarda “aktarılabirlik” kullanılmaktadır (Yıldırım ve Şimşek, 2018). Bu araştırmada aktarılabirliği sağlamak amacıyla ayrıntılı betimleme yapılmıştır. Ayrıntılı betimleme kapsamında veri toplama araçlarının hazırlanması, verilerin nasıl toplandığının ve analiz edildiğinin açıklaması yapılmış, elde edilen veriler doğrudan sunulmuş ve oluşan tema ve alt temalar doğrudan alıntılar ile desteklenmiştir. Aktarılabirliği sağlamak için kullanılan bir diğer strateji de amaçlı örnekleme tekniği olan benzeşik örneklemeden yararlanılmıştır.

Nitel analizlerde bilgisayar destekli veri analiz programları hesap verilebilirliği artırmaktadır (Cresswell, 2007; Kuş, 2006). Bu çalışmada da nitel verilerin analizinde MAXQDA 2018 kullanılmıştır. Araştırmada veri analizinin tutarlılığının sağlanması için ayrıca veriler araştırmacı dışında başka bir alan uzmanı tarafından da analiz edilmiş ve görüş birliğine varılmaya çalışılmıştır. Görüş birliğinin

hesaplanmasında Miles ve Huberman (1994)'ın tutarlılık formülünden faydalanılmıştır. Yapılan analizler sonucu araştırmacı ve alan uzmanı arasındaki görüş birliği .83 bulunmuştur. Miles ve Huberman (1994) .70 ve yukarısında çıkan araştırma sonuçlarının tutarlılığının yüksek olduğunu belirtmişlerdir.

3. BULGULAR

Araştırmanın bu bölümünde araştırmanın çalışma grubunu oluşturan öğretmenlerden, öğrencilerden ve velilerden elde edilen bulgular ayrı başlıklar altında ele alınarak verilmiştir. Doğrudan alıntılarının sunumunda frekansı en yüksek olan alt tema ve kodlara yer verilmiştir.

3.1. Ortaokul Kademesinde Görev Yapan İngilizce Öğretmenlerinden Elde Edilen Bulgular

Öğretmenler ile yapılan görüşmelerden elde edilen bulgular sekiz ana tema altında analiz edilmiştir. Bu ana temalar Tablo 1.'de görülebilir.

Tablo 1. *Öğretmen Görüşlerine Ait Ana Temalar*

Ana Temalar
Öğrenci ve Veliler ile Kurulan İletişim
İngilizce Derslerine Katılım Düzeyi
İngilizce Derslerine Karşı Tutum
Akademik Başarı
Dil Becerilerine Etki
Karşılaşılan Problemler
Öğretmenlerin Önerileri

Tablo 1'de görüldüğü gibi öğretmen görüşleriyle ilgili ana temalar sırasıyla başlıklandırılarak sunulmuştur. Bunlar; Ders Süresi, Öğrenci ve Veliler ile Kurulan İletişim, İngilizce Derslerine Katılım Düzeyi, İngilizce Derslerine Karşı Tutum, Akademik Başarı, Dil Becerilerine Etki, Karşılaşılan Problemler ve Öğretmenlerin Önerileri ana temalarından oluşmaktadır. Öğretmenlerin EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce derslerinin süresi ve zamanlaması hakkındaki görüşleri Tablo 2'de verilmiştir.

Tablo 2. EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Derslerinin Süresi

Ana Tema	Alt Temalar	Frekans (f)
EBA ile Gerçekleştirilen Derslerin Süresi ve Zamanlaması	Derslerin Süresinin Kısa Olmasından Kaynaklı Yeterli Geri Bildirimin Alınmaması	7
	Online Eğitimde Ders Süresini Yeterli Bulanlar	5
	Odaklanamama Sorunu	4
	İnternet Erişim Sorunundan Dolayı Yaşanan Kopukluk	3
	Derslere Katılımın Az Olması Sorunu	2
	Teknoloji Bağımlılığı Sorunu	1
	Toplam	22

Tablo 2’de görüldüğü gibi öğretmenlerin EBA aracılığıyla gerçekleştirdikleri İngilizce derslerinin süresi ve zamanlamasına ilişkin görüşleri; Derslerin Süresinin Kısa Olmasından Kaynaklı Yeterli Geri Bildirimin Alınmaması (f=7), Online Eğitimde Ders Süresini Yeterli Bulanlar (f=5), Odaklanamama Sorunu (f=4), İnternet Erişim Sorunundan Dolayı Yaşanan Kopukluk (f=3), Derslere Katılımın Az Olması Sorunu (f=2) ve Teknoloji Bağımlılığı Sorunu (1) şeklinde temalaştırılmıştır.

Ders süresinin kısa olmasından kaynaklı yeterli geri bildirim alınmadığını belirten İÖ1 görüşünü şu şekilde belirtmiştir:

“30 dakika olması, evet yüz yüze eğitimde aslında 30 dakika olması çok iyi ama canlı derslerde çok sıkıntı oldu. Çünkü öğrenci zaten bağlanmaya çalışırken internet çekiyor çekmiyor bir problem oluyor kopukluk oluyor bir 10 dakikası zaten gidiyor. E onun haricinde u tenefüslerden ben mesela biraz daha süreyi uzatmıştım. O biraz sıkıntı oluyordu. 10 dakika öğrenci geç giriyor mesela ben ilerlemiş oluyorum bir önceki öğrenciyle. Geç gelen öğrenci için tekrar baştan alıyorum bu biraz sıkıntı oluyordu. 30 dakika canlı derslerde çok büyük sıkıntı. Ama yüz yüze eğitimde çok makul olduğunu düşünüyorum ben açıkçası.”

Öğretmenlerin uzaktan eğitim sürecinde öğrenci ve veliler ile kurulan iletişim hakkındaki görüşleri Tablo 3’te verilmiştir.

Tablo 3. Öğretmenlerin Uzaktan Eğitim Sürecinde Öğrenci ve Veliler ile Kurdukları İletişim

Ana Tema	Alt Temalar	Frekans (f)
Uzaktan Eğitim Sürecinde Öğrenci ve Veliler ile Kurulan İletişim	Salgın Dönemindeki Eğitim Sisteminde Öğretmen-Veli İş birliği	6
	Öğrenci-Öğretmen İletişiminde Sorun Olmaması Sonucu Velilerle İletişime Gerek Kalmaması Durumu	2
	Velilerle İletişim Eksikliği	2
	Toplam	10

Tablo 3’te görüldüğü gibi öğretmenlerin uzaktan eğitim sürecinde öğrenci ve veliler ile kurdukları iletişim; Salgın Dönemindeki Eğitim Sisteminde Öğretmen-Veli İş birliği (f=6), Öğrenci-Öğretmen

İletişiminde Sorun Olmaması Sonucu Velilerle İletişime Gerek Kalmaması Durumu (f=2) ve Velilerle İletişim Eksikliği (f=2) şeklinde temalaştırılmıştır. Salgın döenminde öğretmen veli iş birliği ile çalıştıklarını ifade eden İÖ4'ün görüşleri şu şekildedir:

“Bu süreçte daha öncesinde belki de hiç olmadığımız kadar daha çok iletişim haline geçtik diye düşünüyorum. Sürekli Whatsapp üzerinden konuştuk, öğrenci derse katılmadıysa aradık, işte neden katılmıyor diye nedenini öğrenmeye çalıştık. Her zaman velilerle iletişim halinde olduk bu süreçte. Şu an halen daha öyleyiz.”

Öğretmenlerin uzaktan eğitim sürecinde canlı derslerde öğrencilerin İngilizce derslerine katılım düzeyi hakkındaki görüşleri Tablo 4.'te verilmiştir.

Tablo 4. Öğretmenlerin Uzaktan Eğitim Sürecinde Canlı Derslerde Öğrencilerin İngilizce Derslerine Katılım Düzeyine İlişkin Görüşleri

Ana Tema	Alt Temalar	Kodlar	Frekans (f)
Uzaktan Eğitim Sürecinde Canlı Derslerde Öğrencilerin İngilizce Derslerine Katılım Düzeyi	Düşük Katılım Düzeyi	Teknolojik Yetersizlik	7
		Motivasyon Eksikliği	1
	Yüksek Katılım Düzeyi	Öğretmen-Öğrenci Etkileşimi	1
		Öğretmen-Veli İş birliği	1
		Sınıf Düzeyine Göre Farklılaşan Katılım Düzeyi	1
Toplam			11

Tablo 4'te görüldüğü gibi öğretmenlerin uzaktan eğitim sürecinde canlı derslerde öğrencilerin İngilizce derslerine katılım düzeyine ilişkin görüşleri; Düşük Katılım Düzeyi (Teknolojik Yetersizlik (f=7); Motivasyon Eksikliği (f=1)), Yüksek Katılım Düzeyi (Öğretmen-Öğrenci Etkileşimi (f=1), Öğretmen-Veli İş birliği (f=1)), Sınıf Düzeyine Göre Farklılaşan Katılım Düzeyi (f=1) şeklinde temalaştırılmıştır.

Derslere düşük katılım düzeyini hem teknolojik yetersizlik hem de motivasyon eksikliği ile açıklamaya çalışan İÖ7 görüşünü şu şekilde belirtmiştir:

“Gerçekten o sınıfın genel tutumundan kaynaklı bir durum da olabiliyor, çocukların derse erişimle ilgili elindeki verileri kullanabilme yetileriyle de ilgili olabiliyor. Bazılarının gerçekten söylediğim gibi hani hiçbir imkânı yok derse girme ile ilgili. Bazıları maalesef bu konu ile ilgili algılarında yani bu dersin çok gerekli olduğu yani buradaki dersin okuldaki dersin devamı olduğu aynı şey olduğunu biz anlatamadık. Biz ifade edemedik ya da bilmiyorum onlar anlamamak için ısrar ettiler.”

Öğretmenlerin uzaktan eğitim sürecinde canlı derslerde öğrencilerin İngilizce derslerine karşı tutumu hakkındaki görüşleri Tablo 5'te verilmiştir.

Tablo 5. Öğretmenlerin Uzaktan Eğitim Sürecinde Canlı Derslerde Öğrencilerin İngilizce Derslerine Karşı Tutumlarına İlişkin Görüşleri

Ana Tema	Alt Temalar	Frekans (f)
Uzaktan Eğitim Sürecinde Canlı Derslerde Öğrencilerin İngilizce Derslerine Karşı Tutumu	İngilizce Öğrenimine Yönelik Düşük Motivasyon	4
	Odaklanma Sorunu	4
	İngilizce Öğrenimine Yönelik Yüksek Motivasyon	3
	Öğrenci-Öğretmen İletişim ve Etkileşimi	3
	Velilerin İlgi Durumunun Öğrencilerin Derse Tutumuna Etkisi	2
	Salgın Sürecine Yönelik Belirsizlik Sorunu	1
	Toplam	17

Tablo 5’te görüldüğü gibi öğretmenlerin uzaktan eğitim sürecinde canlı derslerde öğrencilerin İngilizce derslerine karşı tutumuna ilişkin görüşleri; İngilizce Öğrenimine Yönelik Düşük Motivasyon (f=4), Odaklanma Sorunu (f=4), İngilizce Öğrenimine Yönelik Yüksek Motivasyon (f=3), Öğrenci-Öğretmen İletişim ve Etkileşimi (3), Velilerin İlgi Durumunun Öğrencilerin Derse Tutumuna Etkisi (f=2) ve Salgın Sürecine Yönelik Belirsizlik Sorunu (f=1) şeklinde temalaştırılmıştır.

Öğrencilerin İngilizce öğrenmeye yönelik düşük motivasyonda olmaları ve veli ilgi durumu ile tutumlarını açıklamaya çalışan İÖ1 görüşünü şu şekilde belirtmiştir:

“Genelde bizim öğrencilerimizin İngilizceye karşı tutumları “İngilizce neden öğreniyoruz biz, neden sınavımızda İngilizce çıkıyor, Matematik ve Türkçeye daha çok yönelmeliyiz, İngilizce zaten on soru var, onlara hiç bakmasak da olur” mantığı ile yaklaşıyorlar. Ara kademelerimizde de yine aynı şekilde ve veli profili de bu konuda çok etkili oluyor. Haliyle veliler bu şekilde öğrencileri gönüllendirdikten sonra öğrenci de İngilizce zaten önemli bir ders değil, çok fazla da soru sayısı yok nasılsa diye düşünerek çok ilgi duymuyor, ilgi duysa da zaten gerisini getiremiyor.”

Öğretmenlerin EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretiminin öğrencilerin akademik başarısına etkileri hakkındaki görüşleri Tablo 6’da verilmiştir.

Tablo 6. Öğretmenlerin EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Öğretiminin Öğrencilerin Akademik Başarısına İlişkin Görüşleri

Ana Tema	Alt Temalar	Frekans (f)
EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Öğretiminin Öğrencilerin Akademik Başarısına Etkileri	Odaklanamama Sorunu	6
	Motivasyon Eksikliği	6
	İletişim ve Etkileşim Sorunu	3
	Erişim Sorunu	2
	Teknolojik Yetersizlikler	2
	Velilerin İlgisi/İlgisizliğinin Etkisi	2
	Toplam	21

Tablo 6’da görüldüğü gibi öğretmenlerin EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretiminin öğrencilerin akademik başarısına etkisine ilişkin görüşleri; Odaklanamama Sorunu (f=6), Motivasyon Eksikliği (6), İletişim ve Etkileşim Sorunu (f=3), Erişim Sorunu (f=2), Teknolojik Yetersizlikler (f=2) ve Velilerin İlgisi/İlgisizliğinin Etkisi (f=2) şeklinde temalaştırılmıştır. Akademik başarısızlığı odaklanma sorunu ve motivasyon eksikliği ile ilişkilendiren İÖ5 görüşünü şu şekilde belirtmiştir:

“Akademik başarıyı biraz düşürdü diyebilirim şöyle yani uzaktan eğitim her ne kadar biz elimizden geleni yapsak da her türlü teknoloji kaynakları kullansak da asla bir sınıf ortamı, yüz yüze eğitim gibi değil. Yani yüz yüze eğitimde mesela en sessiz öğrenciyi bile konuşturabiliyorsunuz, onun ilgisini çekebiliyorsunuz ama canlı derste böyle bir imkânınız yok. Sadece size kendi isteğiyle tepki veren çocuklara erişebiliyorsunuz. Onların başarısı yükseliyor ama sessiz kalmayı tercih eden öğrencilerimize pek bir şey yapamıyoruz “

Öğretmenlerin EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretiminin öğrencilerin dil becerilerine etkileri hakkındaki görüşleri Tablo 7’de verilmiştir.

Tablo 7. EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Öğretiminin Öğrencilerin Dil Becerilerine Etkileri

Ana Tema	Alt Temalar	Kodlar	Frekans (f)	
EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Öğretiminin Öğrencilerin Dil Becerilerine Etkileri	Dil Becerilerine Olumlu Etkiler	Dinleme	7	
		Okuma	3	
		Sözcük/Dil Bilgisi Öğretimi	2	
		Konuşma	1	
		Yazma	1	
		Konuşma	6	
		Yazma	4	
		Dil Becerilerine Olumsuz Etkiler	Okuma	2
		Dinleme	2	
		Dil Bilgisi Öğretimi	1	
		Toplam	29	

Tablo 7’de görüldüğü gibi öğretmenlerin EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretiminin öğrencilerin dil becerilerine etkilerine ilişkin görüşleri; Dil Becerilerine Olumlu Etkiler (f=14) (Dinleme (f=6), Okuma (f=4), Sözcük/Dil Bilgisi Öğretimi (f=2), Konuşma (f=1), Yazma (f=1)) ve Dil Becerilerine Olumsuz Etkiler (f=15) (Konuşma (f=6), Yazma (f=4), Okuma (f=2), Dinleme (f=2), Dil Bilgisi Öğretimi (f=1)) şeklinde temalaştırılmıştır. EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretiminin dil becerilerinden dinleme becerisine olumlu etkilerini İÖ2 şu şekilde aktarmıştır:

“Yani en çok dinleme becerisine yönelik aktiviteler yaptım ve en çok o yönde geliştiklerini düşünüyorum. Öğrenciler de öyle söylüyor. Yani önceden 3 kere dinlettiğim bir metni bir kere de artık anlayabildiklerini söylüyorlar bu da yani doğru aksana daha hızlı ulaşıp hani birçok mesela bir konuda birkaç video izleyebildiğimiz için oluyor. Yani umarım konuşmayı da etkileyecektir bu.”

Bununla birlikte EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretiminin dil becerilerinden özellikle konuşma becerisine olumsuz etkisini İÖ5 şu şekilde açıklamıştır:

“İşte speaking çalışmalarına fazla yer veremedik çünkü speaking zaman alan bir şey, karşılıklı yüz yüze yapıldığında daha başarı sağlayan bir şey o yüzden daha çok diğer çalışmalara ağırlık verdik. Speaking fazla yapamadık yaptık ama yeterli bulmuyorum ben şahsım adına.”

Öğretmenlerin EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretiminde karşılaştıkları problemler hakkındaki görüşleri Tablo 8’de verilmiştir

Tablo 8. Öğretmenlerin EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Öğretiminde Karşılaştıkları Problemler

Ana Tema	Alt Temalar	Frekans (f)
EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Öğretiminde Karşılaşılan Problemler	İnternet Erişim Problemi	6
	Derslere Katılımın Az Olması	5
	EBA Sistemsel Problemler	5
	Ders Sürelerinin Yetersiz Olması	3
	Odaklanma Sorunu	3
	İletişim ve Etkileşim Problemleri	2
	Kaynaklara Erişim Sıkıntısı	1
	Online Eğitimde Ödevlerin Kontrol Edilmesinde Yaşanan Sorunlar	1
	Sosyal ve Duygusal Gelişim Kaynaklı Problemler	1
	Teknolojik Yetersizlikler	1
Velinin Öğretmen-Öğrenci İşbirliğinde Aracılık Rolünün Eksikliği	1	
Toplam	29	

Tablo 8’de görüldüğü gibi öğretmenlerin EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretiminde karşılaştıkları problemler; İnternet Erişim Problemi (f=6), Derslere Katılımın Az Olması (f=5), EBA Sistemsel Problemler (f=5), Ders Sürelerinin Yetersiz Olması (f=3), Odaklanma Sorunu (f=3), İletişim ve Etkileşim Problemleri (f=2), Kaynaklara Erişim Sıkıntısı (f=1), Online Eğitimde Ödevlerin Kontrol Edilmesinde Yaşanan Sorunlar (f=1), Sosyal ve Duygusal Gelişim Kaynaklı Problemler (f=1), Teknolojik Yetersizlikler (f=1) ve Velinin Öğretmen-Öğrenci İşbirliğinde Aracılık Rolünün Eksikliği (f=1) şeklinde temalaştırılmıştır. Karşılaşılan sorunları internet erişim problemi ile ilişkilendiren İÖ6 şu şekilde belirtmiştir:

“Genel olarak en çok teknolojik problemlerle karşılaştık hocam. Teknolojik yalanlarla diyebiliriz biz buna. Dersten düşme ondan sonra ee şey- Ne derler?- internet kesildi, elektrik kesildi.”

Öğretmenlerin EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretimine ilişkin önerileri Tablo 9’da verilmiştir.

Tablo 9. Öğretmenlerin EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Öğretimine İlişkin Önerileri

Ana Tema	Alt Temalar	Frekans (f)
EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Öğretimine İlişkin Öneriler	İngilizce Öğrenimine Yönelik Dijital Araçlar Kullanılarak Motivasyon Sağlanması	5
	Dil Pratiği Yapılması	3
	İngilizce Öğretiminde Anadili İngilizce Olan Öğretmenlerin Dahil Edilmesi	2
	İnternet Erişim Sorunlarının Önlenmesi	2
	Online Eğitimde Ders Sürelerinin Arttırılması	2
	Teknolojik Yetersizliklerin Ortadan Kaldırılması	2
	İngilizce Öğretim Programının Sadeleştirilmesi	1
	İngilizce Öğretimine Yönelik Yurtdışındaki Okullarla Proje Faaliyetlerinin Yapılması	1
	Öğrencilerin Dinleme Becerilerini Geliştirilmesine Yönelik Etkinliklerin Yapılması	1
	Velilerin Öğrenci-Öğretmen Etkileşiminde Aracı Rolünü Sağlaması	1
Toplam	20	

Tablo 9’da görüldüğü gibi EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretimine ilişkin öneriler; İngilizce Öğrenimine Yönelik Dijital Araçlar Kullanılarak Motivasyon Sağlanması (f=5), Dil Pratiği Yapılması (f=3), İngilizce Öğretiminde Anadili İngilizce Olan Öğretmenlerin Dahil Edilmesi (f=2), İnternet Erişim Sorunlarının Önlenmesi (f=2), Online Eğitimde Ders Sürelerinin Arttırılması (f=2), Teknolojik Yetersizliklerin Ortadan Kaldırılması (f=2), İngilizce Öğretim Programının Sadeleştirilmesi (1), İngilizce Öğretimine Yönelik Yurtdışındaki Okullarla Proje Faaliyetlerinin Yapılması (f=1), Öğrencilerin Dinleme Becerilerini Geliştirilmesine Yönelik Etkinliklerin Yapılması (f=1) ve Velilerin Öğrenci-Öğretmen Etkileşiminde Aracı Rolünü Sağlaması (f=1) şeklinde temalaştırılmıştır. İngilizce öğretiminde dijital araçları kullanarak motivasyonun artırılabilceğini ileri süre İÖ1’in görüşleri şu şekildedir:

“Özellikle yatılı bölge ortaokullarında daha böyle eğlenceli bir şekilde nasıl İngilizce acaba öğretilbilir, oyunlarla işte flash cardlarla, renklendirmelerle, işte öğrenciyi daha fazla dâhil ederek işe bu şekilde öğretilmesi taraftarıyım ben. Etkileşimli kitaplar aracılığıyla yine dinleme metinleri sunabiliyoruz öğrencilere, bu şekilde ilerletebiliriz. Ya da işte yine birçok kelime oyunlarının oynatılabildiği platformlar var, yine ekrandan bunları paylaşabiliriz. Yine oyunları indirebiliriz yine ekrandan paylaşabilme şansımız oluyor. Bu şekilde öğrenciler hem ilgi duyarak geliyorlar derse hem de katılım artmış oluyor.”

3.2. Ortaokul Kademesinde Öğrenim Gören Öğrencilere Ait Bulgular

Öğrenciler ile yapılan görüşmelerden elde edilen bulgular sekiz ana tema altında analiz edilmiştir. Bu ana temalar Tablo 10.’da görülebilir.

Tablo 10. Öğrencilerin Görüşlerine Ait Ana Temalar

Ana Temalar
Derslerin Süresi
Öğretmenlerle Kurulan İletişim
Derslere Katılım Durumu
Derslere Yönelik Öğrencilerin ve Sınıf Arkadaşlarının Tutumu
Öğrencilerin Akademik Başarıları
Öğrencilerin Dil Becerilerine Etkisi
Karşılaşılan Problemler
Öğrencilerin Önerileri

Tablo 10.'da görüldüğü gibi öğrenci görüşleriyle ilgili ana temalar sırasıyla başlıklandırılarak sunulmuştur. Bunlar; Derslerin Süresi ve Zamanlaması, Öğretmenlerle Kurulan İletişim, Derslere Katılım Durumu, Derslere Yönelik Öğrencilerin ve Sınıf Arkadaşlarının Tutumu, Öğrencilerin Akademik Başarıları, Öğrencilerin Dil Becerilerine Etkisi, Karşılaşılan Problemler ve Öğrencilerin Önerileri ana temalarından oluşmaktadır.

Öğrencilerin EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce derslerinin süresi ve zamanlaması hakkındaki görüşleri Tablo 11'de verilmiştir.

Tablo 11. EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Derslerinin Süresi

Ana Tema	Alt Temalar	Frekans (f)
İngilizce Derslerin Süresi ve Zamanlaması	Derslerin Süresi ve Zamanlaması Yetersiz	8
	Derslerin Süresi ve Zamanlaması Yeterli	6
	İnternet Erişim Sorunu	2
	İletişim ve Etkileşim Sorunu	1
	Odaklanma Sorunu	1
	Öğrencilerin Yüz Yüze Eğitime Alışkın Olması	1
	Toplam	24

Tablo 11'de görüldüğü gibi öğrencilerin EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce derslerinin süresi ve zamanlamasına ilişkin görüşleri; Derslerin Süresi ve Zamanlaması Yetersiz (f=8), Derslerin Süresi ve Zamanlaması Yeterli (f=6), İnternet Erişim Sorunu (f=2), İletişim ve Etkileşim Sorunu (f=1), Odaklanma Sorunu f= (1) ve Öğrencilerin Yüz Yüze Eğitime Alışkın Olması (f=1) şeklinde temalaştırılmıştır.

Ders sürelerinin yetersiz olduğunu düşünen OÖ3 görüşünü şu şekilde belirtmiştir:

“Çok kısa bir süre çünkü Zoom ve yani internet üzerinden olduğu için bütün her şey hani ses açma kapatma derken zaten 10 dakika gidiyor dersten. Kalıyor 20 dakika. 20 dakikada da yine sıkıntılar yaşanabiliyor internet üzerinden olduğu için. İnternetin sıkıntıları falan o yüzden ben çok yetersiz buluyorum süreyi daha uzun olmalı. Ders saatleri iki bölümde oluyor bizimki. Sabah ve öğle başlayanlar.

Bir gün sabah bir gün öğle başlıyor. Sabah başlayanlar daha verimli oluyor çünkü hem sabah daha dinç kafayla derse girmiş oluyoruz daha çok verim alıyoruz. Öğle olunca da öğleden akşama kadar süre oluyor böyle saat 20.00'a kadar. E o da çok uzun oluyor bütün günümüzü alıyor sabaha göre. Öğleyi verimsiz buluyorum sabah daha verimli oluyor canlı ders."

Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde İngilizce öğretmenleri ile kurdukları iletişim hakkındaki görüşleri Tablo 12'de verilmiştir.

Tablo 12. Öğrencilerin Uzaktan Eğitim Sürecinde İngilizce Öğretmenleri ile Kurdukları İletişim

Ana Tema	Alt Temalar	Frekans (f)
Öğretmenler ile Kurulan İletişim	Web 2.0 Mesajlaşma Araçlarıyla İletişim Sağlama	6
	Telefon ile İletişim Sağlama	4
	Online Eğitimde Öğretmen-Öğrenci Arasında İletişim ve Etkileşimin Daha İyi Olması	3
	Online Eğitimde Öğretmen-Öğrenci İletişim ve Etkileşim Sorunu	1
	Toplam	14

Tablo 12'de görüldüğü gibi öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde İngilizce öğretmenleri ile kurdukları iletişim; Web 2.0 Mesajlaşma Araçlarıyla İletişim Sağlama (f=6), Telefon ile İletişim Sağlama (f=4), Online Eğitimde Öğretmen-Öğrenci Arasında İletişim ve Etkileşimin Daha İyi Olması (f=3) ve Online Eğitimde Öğretmen-Öğrenci İletişim ve Etkileşim Sorunu (f=1) şeklinde temalaştırılmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde öğretmenleriyle web2.0 araçlarıyla ya da telefon ile iletişim kurduğunu belirten OÖ1 Görüşünü şu şekilde ifadelendirmiştir:

"Hocam yani genellikle WhatsApp'tan yazıyorum. Diyorum ki işte hocam mesela bu konuda yardıma ihtiyacım var, yardım edebilir misiniz hoca da hemen söylüyor işte yardım ediyor diyor ki böyle böyle yapabilirsin ya da bu kelime bu anlama geliyor falan. Hocam mesela bazen WhatsApp'ı kullanmadığım zamanlarda mesela hocayı arıyorum eğer müsaitse cevaplıyor müsait değilse hocam mesaj atıyor diyor ki sonra ben seni arasam olur mu falan."

Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde canlı derslere katılım durumuna ilişkin görüşleri Tablo 13'te verilmiştir.

Tablo 13. Öğrencilerin Uzaktan Eğitim Sürecinde Canlı Derslere Katılım Durumu

Ana Tema	Alt Temalar	Frekans (f)
Canlı Derslere Katılım Durumu	Derslere Katılım Oranının Düşük Olması	10
	Teknolojik Yetersizlikler	7
	Motivasyon Eksikliği	5
	Odaklanma Sorunu	3
	Öğrencilerin Yüz Yüze Eğitime Alışkın Olması	2
	Toplam	27

Tablo 13'te görüldüğü gibi öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde canlı derslere katılım durumu; Derslere Katılım Oranının Düşük Olması (f=10), Teknolojik Yetersizlikler (f=7), Motivasyon Eksikliği (f=5), Odaklanma Sorunu (f=3) ve Öğrencilerin Yüz Yüze Eğitime Alışkın Olması (f=2) şeklinde temalaştırılmıştır. Derslere katılım oranının düşük olduğunu OÖ1 şu şekilde belirtmiştir:

“Hocam çok az. Öyle çok fazla gelen de yoktu. Hocam ya unutuyorlar yani ki unutulacak derecede değil. Zaten her gün canlı ders var bir gün unuttun ikinci gün unuttun hadi neyse ne ama her gün de unutulamaz. Sabahın sekizi olduğu için hani kameralar açık değil şey açık değil falan. Adam orada canlı dersi açıyor mesela kendisi geçiyor uyuyor ya da canlı dersi açıyor arkadan oyun oynuyor.”

Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde canlı derslere yönelik kendilerinin ve sınıf arkadaşlarının tutumu hakkındaki görüşleri Tablo 14'te verilmiştir.

Tablo 14. Öğrencilerin Uzaktan Eğitim Sürecinde Canlı Derslere Yönelik Kendilerinin ve Sınıf Arkadaşlarının Tutumu

Ana Tema	Alt Temalar	Frekans (f)
Canlı Derslere Katılım Oranının Düşük Olması ve Sınıf Arkadaşlarının Tutumu	Derse Yönelik İlgisi Olanların Olumlu Tutumu	4
	Odaklanamama Sorunu	4
	Online Eğitimin Verimsiz Olması	4
	Öğrencilerin Yüz Yüze Eğitime Alışkın Olması	4
	İnternet Erişimi Sorunu	3
Toplam	19	

Tablo 14'te görüldüğü gibi öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde canlı derslere yönelik kendilerinin ve sınıf arkadaşlarının tutumu; Derse Yönelik İlgisi Olanların Olumlu Tutumu (f=4), Odaklanamama Sorunu (f=4), Online Eğitimin Verimli Olmadığını Düşünmeleri (f=4), Öğrencilerin Yüz Yüze Eğitime Alışkın Olması (f=4) ve İnternet Erişimi Sorunu (f=3) şeklinde temalaştırılmıştır. Online derslerde odaklanma sorunu yaşadığını OÖ8 şu şekilde belirtmiştir:

“Öğretmenim verimli olmadığını düşünüyorum. Öğretmenim, çünkü öğretmenimizin bazen sesi gelmiyor anlatamıyor e bazen de evdekiler ses çıkartıyor konuşamıyorlar öğretmenim o yüzden. Canlı derslere girerken sıkılıyorum öğretmenim. Bence çoğu aynı fikirde öğretmenim.”

Öğrencilerin EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretiminin akademik başarılarına etkisi hakkındaki görüşleri Tablo 15'te verilmiştir.

Tablo 15. EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Öğretiminin Öğrencilerin Akademik Başarılarına Etkisi

Ana Tema	Alt Temalar	Frekans (f)
EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Öğretiminin Akademik Başarılarına Etkisi	Akademik Başarının Düşmesi	6
	Ölçme ve Değerlendirme Sistemi Belirsizliğinden Dolayı Motivasyon Eksikliği	6
	Akademik Başarının Daha İyi Olması	2
	Akademik Başarının Orta Olması	1
	Akademik Başarıya Etkisinin Olmaması	1
Toplam	16	

Tablo 15’te görüldüğü gibi EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretiminin öğrencilerin akademik başarılarına etkisi; Akademik Başarının Düşmesi (f=6), Ölçme ve Değerlendirme Sistemi Belirsizliğinden Dolayı Motivasyon Eksikliği (f=6), Akademik Başarının Daha İyi Olması (f=2), Akademik Başarının Orta Olması (f=1) ve Akademik Başarıya Etkisinin Olmaması (f=1) şeklinde temalaştırılmıştır. Uzaktan eğitimin başarıyı düşürdüğünü ifade etmeye çalışan OÖ!’in görüşleri şu şekildedir:

“Dersi böyle bazen şey oluyor mesela hani bazen derse girdiğiniz zaman şu oluyor ya o dersi anladığın zaman bir şeyi anlamış oluyorsun ama bazen de giriyorsun anlamaya çalışıyorsun ama anlayamıyorsun onun gibi oluyor ya. ... sonra başarı düşüyor ...”

Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde canlı derslerin öğrencilerin dil becerilerine etkileri hakkındaki görüşleri Tablo 16’da verilmiştir.

Tablo 16. Uzaktan Eğitim Sürecinde Canlı Derslerin Öğrencilerin Dil Becerilerine Etkileri

Ana Tema	Alt Temalar	Kodlar	Frekans (f)
Uzaktan Eğitim Sürecinin Öğrencilerin Dil Becerilerine Etkileri	Dil Becerilerine Olumlu Etkiler	Konuşma	4
		Okuma	4
		Dinleme	3
		Yazma	3
		Tüm Dil Becerileri	1
	Dil Becerilerine Olumsuz Etkiler	Dinleme	3
		Konuşma	3
		Yazma	3
		Tüm Dil Becerileri	2
		Okuma	1
		Toplam	27

Tablo 16’da görüldüğü gibi uzaktan eğitim sürecinde canlı derslerin öğrencilerin dil becerilerine etkileri; Dil Becerilerine Olumlu Etkiler (f=15) ((Konuşma (f=4), Okuma (f=4), Dinleme (f=3), Yazma (f=3), Tüm Dil Becerileri (f=1)) ve Dil Becerilerine Olumsuz Etkiler (f=12) ((Dinleme (f=3), Konuşma (f=3), Yazma (f=3), Tüm Dil Becerileri (f=2), Okuma (f=1)) şeklinde temalaştırılmıştır. OÖ7 canlı derslerin dil becerilerine olumlu katkısından söz ederken özellikle konuşma becerisini geliştirdiğini şu sözleriyle belirtmiştir:

“Ben daha çok konuşmayı geliştirdim. Çünkü hani canlı derste işte sürekli hani yine okulda da metinler okuyorduk ama hani daha çok konuşma açısından hani bu kelime şöyle okunur işte bu kelime şöyle okunur daha iyi okunur şeklinde yaparak konuşmamı daha çok geliştirdim. Diğerlerini de zaten işte görseller olsun işte hocanın anlatım şekliyle olsun olarak dinlememi görsellerim zaten iyiydi genellikle konuşmamı ön planda tutarak geliştirdim.”

Bununla birlikte özellikle dinleme ve konuşma becerisinin gelişmediğini düşünen OÖ3 de

görüşünü şu şekilde ifade etmiştir:

“Dediğim gibi dinleme hiç geliştirilemedi bence. Bu şekilde yani. Konuşmanın geliştirilememesi nedeni de şu: İşte dediğim gibi öğretmenlerin konuyu öğretmesi gerekiyor ya da kelimeleri öğretmesi gerekiyor. O sırada öğrenci pek de yorum yapamıyor ee o yüzden konuşma becerisi de düştü diyebiliriz.”

Öğrencilerin EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretiminde karşılaştıkları problemler hakkındaki görüşleri Tablo 17’de verilmiştir.

Tablo 17. Öğrencilerin EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Öğretiminde Karşılaştıkları Problemler

Ana Tema	Alt Temalar	Frekans (f)
EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Öğretiminde Karşılaştıkları Problemler	EBA Sistemsel Problemler	10
	İnternet Erişim Problemleri	6
	Teknolojik Yetersizlikler	1
	Toplam	17

Tablo 17’de görüldüğü gibi öğrencilerin EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretiminde karşılaştıkları problemler; EBA Sistemsel Problemler (f=10), İnternet Erişim Problemleri (f=6) ve Teknolojik Yetersizlikler (f=1) şeklinde temalaştırılmıştır. EBA sistemsel problemler ve internet erişim sorunları sebebiyle ders işleyişinin yavaşladığını OÖ6 şu şekilde dile getirmiştir:

“Öğretmenim yani bağlantı koptuğunda falan ders ortada kalıyordu. Yani diğer derste de baştan başlayıp yani bence çok zaman kaybı yaşadık. Çünkü yani öğretmenim ilkokulda biz eee yani bizim okul kitabımızı bitirmiştik ve yani yarı dönemi neredeyse orada hepsinde yani şey etkinlikler yapmıştık yani burada çok yani yavaş gittik yavaş yavaş gittik. Öyle öğretmenim yani yavaş oldu.”

Öğrencilerin EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretiminin daha yararlı olması için önerileri Tablo 18’de verilmiştir

Tablo 18. Öğrencilerin EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Öğretiminin Daha Yararlı Olması İçin Önerileri

Ana Tema	Alt Temalar	Frekans (f)
EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Öğretiminin Daha Yararlı Olması İçin Önerileri	Farklı Öğrenme Etkinliklerinin Kullanılması	4
	Ders Süresinin Arttırılması	2
	Online Eğitimde Disiplinin Sağlanmasına Yönelik Uygulamalar	2
	Derslerde Teknoloji Destekli Öğretim Araç – Gereçlerinin Kullanılması	1
	EBA’da Öğrencilerin Bireysel Çalışmalarına Yönelik Uygulamalar	1
İngilizce Öğretiminde Pratiğe/Konuşmaya Önem Verilmesi	1	

Online Eğitimin Yüz Yüze Eğitim Gibi Olmaması	1
Öğretmen- Öğrenci Etkileşiminin Sağlanması	1
Teneffüs Sürelerinin Uzatılması	1
Toplam	14

Tablo 18’de görüldüğü gibi öğrencilerin EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretiminin daha yararlı olması için düşündükleri öneriler; Farklı Öğrenme Etkinliklerinin Kullanılması (f=4), Ders Süresinin Arttırılması (f=2), Online Eğitimde Disiplinin Sağlanmasına Yönelik Uygulamalar (f=2), Derslerde Teknoloji Destekli Öğretim Araç – Gereçlerinin Kullanılması (f=1), EBA’da Öğrencilerin Bireysel Çalışmalarına Yönelik Uygulamalar (f=1), İngilizce Öğretiminde Pratiğe/Konuşmaya Önem Verilmesi (f=1), Online Eğitimin Yüz Yüze Eğitim Gibi Olmaması (f=1), Öğretmen- Öğrenci Etkileşiminin Sağlanması (f=1) ve Teneffüs Sürelerinin Uzatılması (f=1) şeklinde temalaştırılmıştır. OÖ9 derslerde farklı öğrenme etkinliklerinin kullanılmasına yönelik önerisini şu sözlerle dile getirmiştir:

“Mesela İngilizce bir video var ya da film ya da öyle bir görüntü gibi oradaki İngilizce kelimeleri çıkartıp karşılıklarına da Türkçelerini alınca akılda kalıyor bir şekilde. Ya da böyle bir kitap mesela İngilizce yazıyor o karşılıklarına cümle verip işte kelimelerin Türkçesini yazınca akılda kalıyor o bir geliştirme yöntemidir. Ya da mesela oyunlarla.”

3.3. Ortaokul Kademesinde Öğrenim Gören Öğrencilerin Velilerine Ait Bulgular

Veliler ile yapılan görüşmelerden elde edilen bulgular sekiz ana tema altında analiz edilmiştir. Bu ana temalar Tablo 19’da görülebilir.

Tablo 19. Veli Görüşlerine Ait Ana Temalar

Ana Temalar
Derslerin Süresi
Çocukların Öğretmenleriyle Kurulan İletişim
Çocukların Derse Katılım Durumu
Velilerin ve Çocuklarının Derslere Karşı Tutumu
Çocukların Akademik Başarısı
Öğrencilerin Dil Becerilerine Etkisi
Karşılaşılan Problemler
Velilerin Önerileri

Tablo 19’da görüldüğü gibi veli görüşleriyle ilgili kategoriler sırasıyla başlıklandırılarak sunulmuştur. Bunlar; Derslerin Süresi ve Zamanlaması, Çocukların Öğretmenleriyle Kurulan İletişim, Çocukların Derse Katılım Durumu, Velilerin ve Çocuklarının Derslere Karşı Tutumu, Çocukların Akademik Başarısı, Öğrencilerin Dil Becerilerine Etkisi, Karşılaşılan Problemler ve Velilerin Önerileri kategorilerinden oluşmaktadır. Velilerin EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce derslerinin süresi ve zamanlaması hakkındaki görüşleri Tablo 20’de verilmiştir.

Tablo 20. Velilerin EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Öğretiminde Derslerin Süresi ve Hakkındaki Görüşleri

Ana Tema	Alt Temalar	Frekans (f)
İngilizce Öğretiminde Derslerin Süresi ve Zamanlaması	Derslerin Süresi ve Zamanlamasının Yetersiz Olması	5
	Derslerin Süresi ve Zamanlamasının Yeterli Olması	5
	Sabah Derslerinin Daha Verimli Olması	3
	Toplam	13

Tablo 20’de görüldüğü gibi velilerin EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce derslerinin süresi ve zamanlamasına ilişkin görüşleri; Derslerin Süresi ve Zamanlamasının Yetersiz Olması (f=5), Derslerin Süresi ve Zamanlamasının Yeterli Olması (f=5) ve Sabah Derslerinin Daha Verimli Olması (3) şeklinde temalaştırılmıştır. V1 derslerin süresinin ve zamanlamasının yetersiz olduğunu şu şekilde belirtmiştir:

“Çok az bir zamandı çünkü ikisi de çok önemli ve bir önceki konuyu kaçırdığın zaman hepsi zincirin halkaları gibi birbirine bağlı olan konular ve anlaşılmadı mı o zincirin halkası gibi o ortadaki konu gitti mi diğerleri de anlaşılmayacak dersler.”

Bununla birlikte derslerin sürelerinin yeterli olduğu görüşünde olan V4 ise görüşünü şu şekilde ifade etmiştir:

“Yani normal bir 30 dakika. Çocuklar sıkılmadan işte bir sadece devamlı internetin karşısında olduklarından dolayı hem gözlerinde bir problem oluyor hem de devamlı konuşma yazma olmadığı için bazı şeylerde bazen sorun yaşayabiliyorlardı yani kafaları da almıyor.”

Velilerin uzaktan eğitim sürecinde İngilizce öğretmenleriyle kurdukları iletişim hakkındaki görüşleri Tablo 21’de verilmiştir.

Tablo 21. Velilerin Uzaktan Eğitim Sürecinde İngilizce Öğretmenleriyle Kurdukları İletişim Hakkındaki Görüşleri

Ana Tema	Alt Temalar	Frekans (F)
İngilizce Öğretmenleriyle Kurulan İletişim	Web 2.0 Mesajlaşma Araçlarıyla İletişim Sağlama	7
	Telefon ile İletişim Sağlama	3
	Yüz Yüze İletişim	2
	EBA Sistem Üzerinden Toplantı Yapılması	1
	Toplam	13

Tablo 21’de görüldüğü gibi velilerin uzaktan eğitim sürecinde İngilizce öğretmenleriyle kurdukları iletişime ilişkin görüşleri; Web 2.0 Mesajlaşma Araçlarıyla İletişim Sağlama (f=7), Telefon ile İletişim Sağlama (f=3), Yüz Yüze İletişim (f=2) ve EBA Sistem Üzerinden Toplantı Yapılması (1)

şeklinde temalaştırılmıştır. V3 süreçte çocuğunun öğretmeniyle Web 2.0 mesajlaşma araçları ve telefon aracılığıyla iletişim kurduğunu şu şekilde belirtmiştir:

“O konuda baya yardımcı oluyorlar. Gayet her dakika hocalarına ulaşabiliyorlar, bütün sorularını cevaplayabiliyorlar, hani ders süreleri saatleri olsun hocalar ertelemiyor giriyorlar. Çocuklara da hani gösteriyorlar. Onlar da ellerinden geleni yapıyorlar. Zaten çoğunun cep numarası da olduğu için bir de whatsapp üzerinde gruplar falan da var hepsiyle çok rahatlıkla iletişim kurabiliyoruz.”

Velilerin uzaktan eğitim sürecinde çocuklarının canlı derslere katılım durumu hakkındaki görüşleri Tablo 22’de verilmiştir.

Tablo 22. Velilerin Uzaktan Eğitim Sürecinde Çocuklarının Canlı Derslere Katılım Durumu Hakkındaki Görüşleri

Ana Tema	Alt Temalar	Frekans (f)
Çocuklarının Canlı Derslere Katılım Durumu	Derslere Katılım Oranının Yüksek Olması	5
	Odaklanma Sorunu	5
	Motivasyon Eksikliği	3
	Teknolojik Yetersizlikler	3
	Öğrencilerin Yüz Yüze Eğitime Alışkın Olması	2
	Yüz Yüze Eğitimde Derse İlgisi Olanların Online Eğitimde de Aynı Şekilde Devam Etmesi	1
	Toplam	19

Tablo 22’de görüldüğü gibi velilerin uzaktan eğitim sürecinde çocuklarının canlı derslere katılım durumuna ilişkin görüşleri; Derslere Katılım Oranının Yüksek Olması (f=5), Odaklanma Sorunu (f=5), Motivasyon Eksikliği (f=3), Teknolojik Yetersizlikler (f=3), Öğrencilerin Yüz Yüze Eğitime Alışkın Olması (f=2) ve Yüz Yüze Eğitimde Derse İlgisi Olanların Online Eğitimde de Aynı Şekilde Devam Etmesi (f=1) şeklinde temalaştırılmıştır. Derse katılımın yüksek olduğunu ancak teknolojik yetersizliklerin ders katılımını etkilediğini V6 şu şekilde belirtmiştir:

“Valla hocam derslerinde gayet verimliydi, seviyordu derslerini ama biraz evdeki nedir işte ev ortamı sıkıntılıydı bir, bir de telefonlarımız yeterli değildi... Seviyordu da dersten de kaçma falan olmuyordu. İşte internet sıkıntısı, telefon sıkıntısı. Allah razı olsun işte devletimiz bir tablet verdi, çocuklarla onlarla yetindik. E aslında her dersi de seviyor, İngilizceyi de...”

Velilerin uzaktan eğitim sürecinde canlı derslere karşı kendilerinin ve çocuklarının tutumu hakkındaki görüşleri Tablo 23’te verilmiştir.

Tablo 23. Uzaktan Eğitim Sürecinde Canlı Derslere Karşı Velilerin ve Çocuklarının Tutumu

Ana Tema	Alt Temalar	Frekans (f)
Canlı Derslere Karşı Kendilerinin ve Çocuklarının Tutumu	Yüz Yüze Eğitimde Verilen Derslerin Yerini Tutmaması	4
	Salgın Sürecinde Online Eğitimin Önemli Olması	3
	Derslere Yönelik Olumlu Tutum	2
	Derslere Yönelik Olumsuz Tutum	1
	Toplam	10

Tablo 23'te görüldüğü gibi velilerin uzaktan eğitim sürecinde canlı derslere karşı kendilerinin ve çocuklarının tutumuna ilişkin görüşleri; Yüz Yüze Eğitimde Verilen Derslerin Yerini Tutmaması (f=4), Salgın Sürecinde Online Eğitimin Önemli Olması (f=3), Derslere Yönelik Olumlu Tutum (f=2) ve Derslere Yönelik Olumsuz Tutum (f=1) şeklinde temalaştırılmıştır. Online eğitimin yüz yüze eğitime nazaran yetersiz olduğunu düşünen V7 görüşünü şu şekilde belirtmiştir:

“Akademik anlamda çok fazla bir geri kalış olduğu kanaatinde değilim ama duygusal ve sosyal anlamda eğitimlerinde aksamalar ciddi şekilde oldu diye düşünüyorum.”

Velilerin EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretiminin çocuklarının akademik başarısına etkileri hakkındaki görüşleri Tablo 24'te verilmiştir.

Tablo 24. Velilerin EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Öğretiminin Çocuklarının Akademik Başarısına Etkileri Hakkındaki Görüşleri

Ana Tema	Alt Temalar	Frekans (f)
EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Öğretiminin Çocuklarının Akademik Başarısına Etkileri	Öğrencilerin Akademik Başarısını Olumsuz Etkilemesi	3
	Derse İlgisi Olan Öğrencilerin Akademik Başarılarına Olumlu Etkilemesi	3
	Öğrencilerin Yüz Yüze Eğitime Alışık Olması	3
	Motivasyon Eksikliği	2
	Online Eğitimde Disiplin Eksikliği	2
	Odaklanma Sorunu	2
	Teknolojik Yetersizlikler	1
	Toplam	16

Tablo 24'te görüldüğü gibi velilerin uzaktan eğitim sürecinde canlı derslerin çocuklarının akademik başarısına etkisine ilişkin görüşleri; Öğrencilerin Akademik Başarısını Olumsuz Etkilemesi (f=3), Derse İlgisi Olan Öğrencilerin Akademik Başarılarına Olumlu Etkilemesi (f=3), Öğrencilerin Yüz Yüze Eğitime Alışık Olması (f=3), Motivasyon Eksikliği (f=2), Online Eğitimde Disiplin Eksikliği (f=2), Odaklanma Sorunu (f=2) ve Teknolojik Yetersizlikler (f=1) şeklinde temalaştırılmıştır. Online eğitimin

teknolojik yetersizlik nedeniyle akademik başarıyı olumsuz etkilediğine ilişkin görüşünü V5 şu şekilde belirtmiştir:

“Şimdi biz pandemiden önce şöyle bir alışkanlık kazandırmıştık hani ben kitabı okuyayım ki çocuğum da okusun. E şimdi bu pandemide online derslerde tamamen bildiklerini de unuttular. Hem psikolojik olarak bildiklerini de unuttular, ders çalışmadılar o kadar kaynak kitap almamıza rağmen. Öğretmenler de çok gayret ediyorlardı ama bu çocuk yani çocuğun psikolojisi yani derse girse de zaten bir şey almak istemiyorsa almaz. İyi bir sistem yani dediğim gibi bu online EBA çok güzel bir şey, normal zamanda da yapılabilir yüz yüze eğitim zamanında da yapılabilir. Çok güzel ama bu süreçte bence pek de yararlı olmadı çünkü interneti olmayana EBA’yı veremezsin. Online canlı dersi veremezsin. Bilgisayarı yok, tableti yetersiz dağıtıldı. Böyle aileler de var. Bence olumsuz etkilendi.”

Velilerin uzaktan eğitim sürecinde canlı derslerin çocuklarının dil becerilerine etkileri hakkındaki görüşleri Tablo 25’te verilmiştir.

Tablo 25. Velilerin Uzaktan Eğitim Sürecinde Canlı Derslerin Çocuklarının Dil Becerilerine Etkilerine İlişkin Görüşleri

Ana Tema	Alt Temalar	Kodlar	Frekans (f)
Uzaktan Eğitim Sürecinin Öğrencilerin Dil Becerilerine Etkileri	Dil Becerilerine Olumlu Etkiler	Dinleme	4
		Okuma	3
		Yazma	3
		Konuşma	2
		Tüm Dil Becerileri	1
		Yazma	5
		Konuşma	4
		Tüm Dil Becerileri	2
		Okuma	1
		Toplam	25

Tablo 25’te görüldüğü gibi velilerin uzaktan eğitim sürecinde canlı derslerin çocuklarının dil becerilerine etkilerine ilişkin görüşleri; Dil Becerilerine Olumlu Etkiler (f=13) (Dinleme (4), Okuma (3), Yazma (f=3), Konuşma (f=2), Tüm Dil Becerileri (f=1)) ve Dil Becerilerine Olumsuz Etkiler (f=12) (Yazma (f=5), Konuşma (f=4), Tüm Dil Becerileri (f=2), Okuma (f=1)) şeklinde temalaştırılmıştır. V6 dil becerilerinden en çok dinleme ve okumayı geliştirdiklerini şu şekilde belirtmiştir:

“Valla hocam bence dinleme, okumayı geliştirdi. Çünkü dinliyordu sürekli, sürekli öğretmeni dinliyordu. Okumaya da gelince sürekli okuyordu hocam. Kitapta okuyordu.”

Velilerin EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretiminde karşılaştıkları problemler hakkındaki görüşleri Tablo 26’da verilmiştir.

Tablo 26. Velilerin EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Öğretiminde Karşılaştıkları Problemler

Ana Tema	Alt Temalar	Frekans (f)
EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Öğretiminde Karşılaşılan Problemler	İnternet Erişim Problemi	5
	Öğrencilerin Yüz Yüze Eğitime Alışık Olması	5
	Odaklanma Sorunu	3
	Motivasyon Eksikliği	3
	Belirsizlik Sorunu	1
	EBA Sistemsel Sorunlar	1
	İletişim ve Etkileşim Sorunları	1
	Öğretim Materyali Eksikliği Sorunu	1
Toplam	20	

Tablo 26’da görüldüğü gibi velilerin EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretiminde karşılaştıkları problemler; İnternet Erişim Problemi (f=5), Öğrencilerin Yüz Yüze Eğitime Alışık Olması (f=5), Odaklanma Sorunu (f=3), Motivasyon Eksikliği (f=3), Belirsizlik Sorunu (f=1), EBA Sistemsel Sorunlar (f=1), İletişim ve Etkileşim Sorunları (f=1) ve Öğretim Materyali Eksikliği Sorunu (f=1) şeklinde temalaştırılmıştır. Öğrencilerin online eğitimde internet erişim problemi yaşadıklarını V3 şu şekilde belirtmiştir:

“.... bir bağlantı problemi vardı EBA’ya girişte. Hani çok fazla girildiği için bu sefer de bağlantıdan atılan öğrenciler ya da giremeyen öğrenciler vardı o süreçte baya sıkıntı yaşanmıştı diye biliyorum. Ama ondan sonra düzeldi, hani altyapı olarak da evet internetlerde bazen problem olabiliyor ama hani o da aşılacak bir şey değil gibi.”

Velilerin EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretimine ilişkin önerileri Tablo 27’de verilmiştir.

Tablo 27. Velilerin EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Öğretimine İlişkin Önerileri

Ana Tema	Alt Temalar	Frekans (f)
EBA Aracılığıyla Gerçekleştirilen İngilizce Öğretimine İlişkin Önerileri	Farklı Öğretim Materyalleri Kullanılarak Dersin Eğlenceli Hale Getirilmesi	3
	Teknolojik Yetersizliklerin Ortadan Kaldırılması	3
	Ders Sürelerinin Arttırılması	2
	Yüz Yüze Eğitime Dönülmesi	2
	Bireysel Özelliklere Uygun Öğretim Yöntemlerinin Kullanılması	1
	Öğretmenlerin Devlet Tarafından Maddi Açından Desteklenerek Motivasyon Sağlanması	1
	Salgın Döneminde Online Eğitimin Önemli Olması	1
	Toplam	13

Tablo 27’de görüldüğü gibi velilerin EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretimine ilişkin önerileri; Farklı Öğretim Materyalleri Kullanılarak Dersin Eğlenceli Hale Getirilmesi (f=3), Teknolojik Yetersizliklerin Ortadan Kaldırılması (f=3), Ders Sürelerinin Arttırılması (f=2), Yüz Yüze Eğitime Dönülmesi (f=2), Bireysel Özelliklere Uygun Öğretim Yöntemlerinin Kullanılması (f=1), Öğretmenlerin Devlet Tarafından Maddi Açından Desteklenerek Motivasyon Sağlanması (f=1) ve Salgın Döneminde Online Eğitimin Önemli Olması (f=1) şeklinde temalaştırılmıştır. Etkin bir online eğitim için farklı öğretim materyalleri kullanılarak dersin eğlenceli hale getirilmesi ile gerçekleşeceğini vurgulayan V3 görüşünü şu şekilde belirtmiştir:

“Bu işi birazcık daha eğlenceli hale getirebilirler. Şu an öğrencilerin bıktığı kadar öğretmenler de bıkmış durumdadır normal olarak. Hani ne kadar işleri de olsa hani bunu birazcık daha eğlenceli hale çevirebilirler bence. Dediğiniz gibi materyallerle işte oyuncularla ya da ne bileyim daha öğretici şeylerle daha akılda kalıcı şeylerle de öğretebilirler bence. Bir de İngilizce biraz zor bir ders bizim ülkemize göre İngilizce seviyesi biraz düşük olduğu için öğretebilirler bence.”

4. TARTIŞMA ve SONUÇ

Araştırmanın bu bölümünde bulgulardan elde edilen sonuçlara, araştırma bulgularının tartışılmasına ve araştırma sonuçlarına ilişkin çeşitli önerilere yer verilmiştir.

Araştırmada İngilizce öğretmenlerinin çoğunluğu EBA ile gerçekleştirilen canlı derslerin süresinin yetersiz olmasından dolayı öğrencilerden geri bildirim almakta zorlandıklarını belirtmişlerdir. Bazıları ise internet erişimi sorunu ve öğrencilerin odaklanamama sorunlarının dersin süresini verimli kullanmayı olumsuz yönde etkilediğini vurgularken; öğretmenlerden birkaçı ise uzaktan eğitimde belirlenen ders süresini yeterli bulduklarını vurgulamıştır. Bununla birlikte araştırmada ortaokul öğrencilerinin çoğunluğu, ders sürelerini yetersiz bulurken; öğrencilerden bazıları ise ders sürelerinin yeterli bulmuştur. Öte yandan araştırmada velilerden bazıları derslerin süresini yetersiz bulduklarını belirtirken; velilerden bazıları ise ders sürelerinin yeterli olduğunu belirtmişlerdir. Ayrıca velilerden birkaçı ise sabah saatlerinde yapılan derslerin daha verimli olduğunu ifade etmişlerdir. Bu sonuca göre uzaktan eğitimde ders sürelerinin yeterliliğine ilişkin öğretmenlerin, öğrencilerin ve velilerin ortak bir fikre sahip olmadığı görülmüştür. Nitekim eğitim paydaşları arasında yaşanan bu tutarsızlık alanyazında yer alan diğer çalışmalarda da görülmektedir. Karaman (2021) çalışmasında 30 dakikalık canlı derslerin yeterli olduğunu; sürenin uzatılmasının öğrenci dikkatini olumsuz yönde etkileyeceğini belirtmiştir. Erdoğan ve Ayanoğlu (2021) ise çalışmasında farklı bir sonuç elde ederek ders sürelerinin yetersiz olduğunu vurgulamıştır. Benzer şekilde Arslan, Arı ve Kanat (2021) da çalışmalarında velilerin ders sürelerini yetersiz buldukları, özellikle de sayısal derslerde sürenin uzatılması gerektiğini belirttikleri sonucuna ulaşmıştır.

Araştırmada İngilizce öğretmenlerinin çoğunluğu uzaktan eğitim sürecinde öğretmen-veli iş birliğinin sağlandığını belirtirken; bazı öğretmenler ise uzaktan eğitim sürecinde öğrenci öğretmen iletişiminin yeterli düzeyde olduğundan dolayı velilerle iletişime gerek kalmadığını belirtmişlerdir. Bununla birlikte gerek ortaokul öğrencileri gerekse veliler uzaktan eğitim sürecinde İngilizce öğretmenleri ile kurdukları iletişimden memnun olduklarını belirtmişlerdir. Buna göre uzaktan eğitim sürecinde öğretmen-öğrenci ve veli iletişiminin yeterli düzeyde sağlandığı görülmektedir. Bu bağlamda araştırma sonuçlarının alanyazın ile örtüşmediği söylenebilir. Zira alanyazın incelendiğinde uzaktan eğitimde iletişim noktasında benzer sonuçlar (Fidan, 2020 ve Saavedra, 2020) olmakla birlikte genellikle olumsuz sonuçların elde edildiği görülmüştür (Sığın, 2020; Sintema, 2020 ve Türküresin, 2020).

Araştırmada ayrıca uzaktan eğitimde öğretmen-öğrenci ve veli iletişiminin çoğunlukla Web 2.0 araçları ya da telefon ile sağlandığı görülmüştür. Alanyazında yer alan çalışmalarda da benzer sonuçların elde edildiği görülmektedir. Duman (2020) uzaktan eğitimde öğretmen adaylarının öğretim elemanları ile e-posta veya WhatsApp vasıtasıyla iletişim kurduklarını belirtmiştir. Duban ve Şen (2020) ise araştırmalarında uzaktan eğitimde öğretmenlerin öğrencileri ile mesajlaşarak, telefonla veya görüntülü konuşarak öğrencilerine akademik ve psikolojik bağlamda destek olmaları gerektiğini vurgulamıştır

Araştırmada İngilizce öğretmenleri ve ortaokul öğrencileri uzaktan eğitim sürecinde derslere katılımın yeterli düzeyde olmadığını belirtmişlerdir. Veliler de ise bu hususta fikir ayrılıkları yaşanmış; bazı veliler derslere katılımı yeterli görürken bazıları ise katılımın yeterince sağlanmadığını belirtmişlerdir. Bu sonuca göre derslere katılım noktasında eğitim paydaşlarının ortak bir fikri olduğu söylenebilir. Öte yandan derslerde görülen yetersiz katılımın teknolojik yetersizliklerden, öğrencilerin yaşadığı motivasyon eksikliğinden ve öğrencilerin uzaktan eğitime alışamamalarından kaynaklandığı belirlenmiştir. Bu bağlamda elde edilen sonuçlar alanyazınla örtüşmektedir. Pregowska ve arkadaşları (2021) uzaktan eğitimde internet erişimi hususunda yaşanan sorunların canlı derslere katılımı olumsuz yönde etkilediğini belirtmiştir. Benzer şekilde Kürtüncü ve Kurt (2020) kırsal kesimlerde yaşayan öğrencilerin internete erişemedikleri ve canlı derslere katılım sağlayamadıklarını belirtmiştir. Metin, Gürbey ve Çevik (2021) ise araştırmalarında uzaktan eğitimde öğrencilerin bireysel öğrenme becerilerini edinemediklerini vurgulayarak motivasyonları düşen öğrencilerin derslere katılmadıklarının altını çizmiştir.

Araştırmada İngilizce öğretmenlerinin, ortaokul öğrencilerinin ve velilerin bazıları uzaktan eğitime yönelik olumsuz tutum sergilerken; bazıları ise olumlu tutum sergiledikleri belirlenmiştir. Buna göre eğitim paydaşlarının uzaktan eğitime yönelik tutumlarında farklılıkların yaşandığı görülmüştür. Alanyazında yer alan benzer çalışmalarda da eğitim paydaşlarının uzaktan eğitimde olumlu tutum (Afşar ve Büyükdoğan, 2020; Nguyen vd., 2021; Özdal, 2020) veya olumsuz tutum (Akman, 2021; Koca, 2021; Taş, 2021; Yılmaz, 2020) sergiledikleri görülmüştür. Bu bağlamda kişilerin uzaktan eğitim tutumlarını etkileyen birçok unsurun olduğu ve ortaya çıkan sonuçların değişkenlik gösterdiği söylenebilir. Araştırmada elde edilen sonuçlara göre, velilerin tutumunun öğrenciyi etkilemesi, odaklanamama sorunu, internet ve alt yapı sorunları, uzaktan eğitimden verim alınmaması ve yüz yüze eğitime yatkınlık uzaktan eğitime karşı olumsuz tutuma sebebiyet verirken; pandemi koşullarında uzaktan eğitimin gerekli olması görüşü ise kişilerin canlı derslere olumlu tutum sergilemelerine neden olmuştur. Dolmacı ve Dolmacı (2020), üniversite hazırlık öğrencilerinin uzaktan eğitimde yabancı dil öğretimine karşı olumsuz tutumlarını uzaktan eğitimin verimsizliğine, öğrencilerin odaklanma ve motivasyon sorunları ile yüz yüze eğitim alışkanlıklarına dayandırmıştır. Akgül (2021) uzaktan eğitimde öğrencilerin motivasyonlarının düşük olduğunu, canlı dersleri verimsiz bulduklarını ve derslere istemeyerek katıldıklarını belirtmiştir. Aktaş ve arkadaşları (2020) ise spor bilimlerinde okuyan öğrencilerin uzaktan eğitime karşı olumsuz tutumlarını incelemiş; uygulamalı derslerin uzaktan eğitimde verimli geçmediği ve bu bağlamda öğrencilerin uzaktan eğitim derslerine katılmak istemediği sonucuna ulaşmıştır

Araştırmada İngilizce öğretmenleri EBA aracılığıyla gerçekleştirilen uzaktan eğitimin öğrencilerin akademik başarısını düşürdüğünü belirtmiştir. Bununla birlikte ortaokul öğrencileri ve velilerin çoğunluğu uzaktan eğitimin öğrencilerin akademik başarısına olumsuz etki ettiğini belirtirken; bazı öğrenci ve veliler ise aksini iddia etmişlerdir. Bu sonuca göre eğitim paydaşlarının görüşleri doğrultusunda uzaktan eğitimin akademik başarıyı düşürdüğü söylenebilir. Ayrıca araştırmada uzaktan eğitimde akademik başarının düşük olması öğrencilerin motivasyon ve odaklanma eksikliğinden,

uzaktan eğitime alışamamalarından, veli ilgisizliğinden, ölçme değerlendirme sisteminin belirsizliğinden, canlı derslerde yaşanan aksaklıklardan ve teknolojik yetersizliklerden kaynaklanmaktadır. Alanyazın incelendiğinde çalışma sonuçlarına benzer ve farklı sonuçların elde edildiği görülmüştür. Saltuk ve Güngör (2020) araştırmalarında uzaktan eğitimin öğrencilerin akademik başarısını artırmadığını belirtmiştir. Benzer şekilde Bayram (2021) canlı derslere aktif şekilde katılmayan öğrencilerin öğrendiklerini içselleştirmediklerini ve akademik başarılarının düştüğünü belirtmiştir. Çoban ve Adıgüzel (2022) ise uzaktan eğitimde İngilizce derslerinde Web 2.0 araçlarının kullanımının öğrenci başarısına etkisini inceledikleri çalışmada, bu araçların öğrencilerin başarılarının arttığı sonucunu elde etmiştir.

Araştırmada EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretiminin öğrencilerin dil becerilerine olumlu etkisine ilişkin İngilizce öğretmenleri, öğrencilerin dinleme ve okuma becerilerinin geliştiğini belirtmiştir. Bununla birlikte ortaokul öğrencilerinden kimisi konuşma ve okuma becerilerinin kimisi de dinleme ve yazma becerilerinin geliştiğini vurgularken; veliler ise çocuklarının dinleme, yazma ve okuma becerilerinin geliştiğini vurgulamıştır. Bu sonuca göre küçük farklılıklar olsa da eğitim paydaşlarının uzaktan eğitimin genel olarak dinleme ve okuma becerilerine olumlu etkisini vurguladıkları söylenebilir. Öte yandan araştırmada EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretiminin öğrencilerin dil becerilerine olumsuz etkisi incelendiğinde ise İngilizce öğretmenleri, öğrencilerin konuşma ve yazma becerilerinin gelişmediğini belirtmiştir. Bunun yanı sıra gerek ortaokul öğrencileri gerekse veliler uzaktan eğitimde konuşma ve yazma becerilerinin olumsuz etkilendiğine vurgu yapmıştır. Bu bağlamda araştırmada öğretmenlerin, öğrencilerin ve velilerin fikir birliğine vardığı görülmüştür. Sonuç olarak araştırmada uzaktan eğitimle İngilizce öğretiminin öğrencilerin dinleme ve okuma becerilerini geliştirdiği; konuşma ve yazma becerilerini ise geliştirmede yetersiz kaldığını vurgulamıştır. Kılıç (2020) uzaktan eğitimde EBA dinleme materyallerinin öğrencilerin dinleme becerilerine etkisine ilişkin yaptığı deneysel çalışmada, öğrencilerin dinleme becerilerinin geliştiği ve akademik başarılarının arttığı sonucunu elde etmiştir. Doğan (2021) ise uzaktan eğitimde İngilizce konuşma becerilerinin edinimine ilişkin sorunlar yaşandığını; bu sorunların yeterince hedef dile maruz kalmamaktan, bilgi yetersizliğinden ve öğrencilerin kaygılarından kaynaklandığını tespit etmiştir. Öte yandan Kaplan ve Gülden (2021) uzaktan eğitimde Türkçe öğretiminde yazma becerilerinin geliştirilmediğini vurgulayarak uzaktan eğitimin dil öğretiminde dört temel beceriyi kazandırma noktasında yetersiz olduğunu altını çizmiştir.

Araştırmada uzaktan eğitimde karşılaşılan sorunlara ilişkin İngilizce öğretmenleri internet erişimine, EBA'nın sistemsel sorunlarına, derslere yeterli katılımın olmamasına, öğrencilerin odaklanma sorunlarına, iletişim eksikliğine ve teknolojik yetersizliklere vurgu yapmışlardır. Ortaokul öğrencileri bu süreçte EBA sisteminden ya da internet erişiminden kaynaklı problemler yaşadıklarını belirtirken; veliler ise internet sorunlarının yanı sıra çocuklarının yüz yüze eğitime alışık olması nedeniyle odaklanma ve motivasyon sorunları yaşadığını; ayrıca uzaktan eğitimin ne kadar süreceğine ilişkin yaşanan belirsizliklerin de sorun teşkil ettiğini belirtmişlerdir. Bu bağlamda eğitim 144 paydaşlarının benzer sorunları dile getirdikleri görülmüştür. Bu sonuca göre uzaktan eğitimde en çok karşılaşılan sorunların internet sorunları, teknolojik yetersizlikler ve öğrencilerin motivasyonlarının düşük olması söylenebilir. Alanyazın incelendiğinde benzer sonuçların elde edildiği görülmüştür. Sarışık, Sarışık ve Tuğra (2021) canlı derslerde sistemsel sorunlar yaşandığını; Erdoğan ve Ayanoglu (2021) canlı derslere öğrencilerin

yeterli düzeyde katılmadığını; Yılmaz (2020) ise yüz yüze eğitime alışan öğrencilerin uzaktan eğitimde motivasyonlarının düştüğünü çalışmalarında belirtmişlerdir. Bayram, Bıyık ve Gölbaşı (2021) ise uzaktan eğitimde her öğrencinin internete erişemediğini ve bilgisayar, tablet gibi gerekli cihazlara sahip olmadığını belirterek uzaktan eğitimdeki fırsat eşitsizliğine (dijital uçurum) vurgu yapmıştır. Yılmaz ve arkadaşları (2020) ise çalışmasında uzaktan eğitimde yaşanan bağlantı sorunlarının ve donanım eksikliğinin yoğunlukla Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nde yaşandığını vurgulayarak dijital uçuruma sebep olan gelir adaletsizliğine de dikkat çekmiştir

Akgül (2021) gelir düzeyi düşük ailelere uzaktan eğitim sürecinde ücretsiz internet desteği sağlanması gerektiğini belirtmiştir. Benzer şekilde Taş (2021), uzaktan eğitimde öğrencilere internet ve donanım (bilgisayar, tablet vb.) desteği sağlanmasını ve ders içeriklerinin sadeleştirilmesini önermiştir. Bu bağlamda çalışma sonuçları alanyazınla örtüşmektedir. Ders sürelerine ilişkin ise alanyazında benzer ve farklı sonuçların elde edildiği görülmektedir. Akyıldız (2020) ders saatlerinin artırılması gerektiğini belirtirken; Özdoğan ve Berkant (2020) ise ders saatlerinin azaltılması gerektiğini belirtmiştir. Bunun yanı sıra alanyazında yer alan benzer çalışmaların araştırmada önerilen diğer görüşlerle örtüştüğü görülmüştür. Berksoy (2021) araştırmasında uzaktan eğitimde farklı yöntem ve tekniklerin kullanılması gerektiğini Yürek (2021) uzaktan eğitime yönelik öğretmenlere hizmet içi eğitimlerin verilmesini vurgularken; Kuzu (2020) ise eğitim fakültelerinde okuyan öğretmen adaylarına da uzaktan eğitim derslerinin başlatılmasını gerektiğini vurgulamıştır. Bay, Karatay ve Üstün (2021) öğretmenlerin yanı sıra öğrencilerin dijital okuryazarlığını artırma noktasında gerekli eğitimlerin verilmesi gerektiğine dikkat çekmiştir.

Uygulamaya yönelik öneriler

- Öğrencilerin İngilizce derslerine katılımlarını artırmak için farklı yöntem ve teknikler uzaktan eğitime entegre edilmelidir.
- Öğrencilerin motivasyonunu artırmak amacıyla uzaktan eğitimde ilgi çekici materyallerin kullanımı artırılmalı; öğretmenlerin materyal ve içerik üretmesine ilişkin destekte bulunulmalıdır.
- Uzaktan eğitimde İngilizce derslerinde konuşma ve yazma becerilerini geliştirmeye yönelik etkinliklere ağırlık verilmelidir.
- Uzaktan eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması için gerekli donanım ve internet desteği verilmeli, alt yapı sorunları giderilmelidir.
- Öğretmenlere uzaktan eğitimle ilgili hizmet içi eğitimler verilmelidir.
- Uzaktan eğitim sistemlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmalı, pandemi sonrasında da uzaktan eğitim destekleyici ve tamamlayıcı bir eğitim olarak uygulamaya konmalıdır.

Araştırmacılara yönelik öneriler

- Bu çalışma Erzurum ilinde görev yapan İngilizce öğretmenleri, ortaokul kademesinde okuyan öğrenciler ve veliler ile gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda farklı illerde yaşayan eğitim paydaşları ile benzer bir çalışma yapılabilir.
- Bu araştırmada İngilizce dersi özelinde eğitim paydaşları ile görüşmeler yapılarak nitel bir araştırma gerçekleştirilmiştir. Farklı yöntemler ve veri toplama araçları kullanılarak diğer branşlar bazında da benzer araştırmalar yapılabilir.

• Bu çalışmada uzaktan eğitimde EBA aracılığıyla gerçekleştirilen İngilizce öğretimi ele alınmıştır. Bu bağlamda uzaktan eğitimde İngilizce dersi özelinde kullanılan farklı platformların ve uygulamaların niteliği araştırılabilir.

• Bu çalışmada uzaktan eğitimde ortaokul kademesinde gerçekleştirilen İngilizce öğretimi öğretmen, öğrenci ve veli görüşleriyle sınırlandırılmıştır. Dolayısıyla farklı kademelerde farklı paydaşların (akademisyenler, okul yöneticileri vb.) görüşleri de ele alınarak uzaktan eğitimde İngilizce öğretiminin niteliği irdelenebilir.

KAYNAKLAR

- Afşar, B. ve Büyükdoğan, B. (2020). Covid-19 pandemisi döneminde İİBF ve SBBF öğrencilerinin uzaktan eğitim hakkındaki değerlendirmeleri. *Karatay Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 5, 158-179.
- Akgül, G. (2021). *Sosyal bilgiler öğretmenlerinin, ortaokul öğrencilerinin ve öğrenci velilerinin pandemi sürecindeki uzaktan eğitime ilişkin görüşleri* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi], Uşak Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Uşak.
- Akman, A. (2021). *İlköğretim din kültürü ve ahlak bilgisi öğretmenlerinin uzaktan eğitime yönelik tutumları*. [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi], Necmettin Erbakan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Konya.
- Akın, A. (2021). *The perceptions and experiences of instructors regarding teaching esp synchronously and asynchronously following Covid-19 outbreak via emergency remote teaching* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi], Bahçeşehir Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.
- Aksoy, N. (2017). *EBA'nın (Eğitim Bilişim Ağı) kullanım amacı, karşılaşılan sorunlar ve çözüm önerileri* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi], Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kahramanmaraş.
- Akyıldız, S.T. (2020). Pandemi döneminde yapılan uzaktan eğitim çalışmalarıyla ilgili İngilizce öğretmenlerinin görüşleri (bir odak grup tartışması). *Rumelide Dil ve Edebiyat Araştırmaları Dergisi*, 21, 679-696.
- Alp, E. (2012). *Enfeksiyon kontrol programı*. Kayseri: Erciyes Üniversiteleri.
- Arslan, E. (2019). *Ortaokul öğretmenlerinin ve öğrencilerinin Eğitim Bilişim Ağı (EBA) platformu hakkındaki görüşleri: Hatay ili örneği* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi], Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana.
- Arslan, K., Görgülü Arı, A. ve Hayır Kanat, M. (2021). Views of the parents on the distance education process given in the covid-19 pandemic. *Ulakbilge Journal of Social Sciences*, 57, 192-206.
- Aslan, R. (2020). Tarihten günümüze epidemiler, pandemiler ve Covid-19. *Göller Bölgesi Aylık Ekonomi ve Kültür Dergisi*, 8 (85), 36-41.
- Atalay, M. (2019) *Ortaokullarda eğitim bilişim ağı'nın (EBA) incelenmesi* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi], Necmettin Erbakan Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Konya.
- Bakioğlu, B. ve Çevik, M. (2020). Covid-19 pandemisi sürecinde fen bilimleri öğretmenlerinin uzaktan eğitime ilişkin görüşleri. *Turkish Studies*, 15 (4), 109-129.
- Benli, C. (2021). *Covid-19 ve salgın hastalıklar: Küreselleşmeye etkileri* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi], Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.
- Berg, B.L. ve Lune, H. (2019). *Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri* (A. Arı, Çev.) Konya: Eğitim Yayınevi.
- Bozkurt, A. (2017). Türkiye'de uzaktan eğitimin dünü, bugünü ve yarını. *Açıköğretim Uygulamaları ve Araştırmaları Dergisi*, 3 (2), 85-124.
- Budak, F. ve Korkmaz, Ş. (2020). Covid-19 pandemi sürecine yönelik genel bir değerlendirme: Türkiye örneği. *Sosyal Araştırmalar ve Yönetim Dergisi*, 1, 62-79.
- Can, E. (2020). Coronavirüs (Covid-19) pandemisi ve pedagojik yansımaları: Türkiye'de açık ve uzaktan eğitim uygulamaları. *Açıköğretim Uygulamaları ve Araştırmaları Dergisi*, 6 (2), 11-53.
- Cantürk, G. ve Cantürk, A. (2021). İngilizce öğretmenlerinin Covid-19 küresel salgını sürecinde gerçekleştirdikleri uzaktan eğitim deneyimleriyle ilgili görüşlerinin metaforlar yoluyla belirlenmesi. *Uluslararası Dil, Eğitim ve Sosyal Bilimlerde Güncel Yaklaşımlar Dergisi (CALESS)*, 3 (1), 1-37.
- Colon, M.C. (2021). *Puerto rican english teachers' perceptions of distance reading lessons in times of Covid-19* [Yayımlanmamış Doktora Tezi] Porto Riko Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Porto Riko.
- Cresswell, J. W. (2007). *Qualitative inquiry & research design choosing among five approaches*. London: SAGE
- Çakın, M. ve Akyavuz, E.K. (2020). Covid-19 süreci ve eğitime yansımaları: Öğretmen görüşlerinin incelenmesi. *International Journal of Social Sciences and Education Research*, 6 (2), 166-186.
- Çetin, E. (2020). *EBA ders ile coğrafya öğretiminin öğrencilerin akademik başarısına etkisi* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi], Dokuz Eylül Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, İzmir.

- Deli, S. (2021). *Fen bilimleri öğretmenlerinin pandemi sürecindeki deneyimlerinin ve pandemi sonrası sürece ilişkin önerilerinin belirlenmesi* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, Zonguldak.
- Doğan, S., & Koçak, E. (2020) EBA sistemi bağlamında uzaktan eğitim faaliyetleri üzerine bir inceleme. *Ekonomi ve Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 7 (14), 111-124.
- Duban, N. ve Şen, F. G. (2020). Sınıf öğretmeni adaylarının COVID-19 pandemi sürecine ilişkin görüşleri. *Turkish Studies*, 15(4), 357-376.
- Duman, S. N. (2020). Salgın döneminde gerçekleştirilen uzaktan eğitim sürecinin değerlendirilmesi. *Milli Eğitim Dergisi, Salgın Sürecinde Türkiye’de ve Dünyada Eğitim*, 95-112.
- Er, Türküresin, H. (2020) Covid-19 pandemi döneminde yürütülen uzaktan eğitim uygulamalarının öğretmen adaylarının görüşleri bağlamında incelenmesi. *Milli Eğitim Dergisi, Salgın Sürecinde Türkiye’de ve Dünya’da Eğitim*, 597-618.
- Erbay, A. (2018). *Fatih Projesi kapsamında kullanıma sunulan EBA (Eğitim Bilişim Ağı) ders İngilizce içeriklerinin ortaokul İngilizce öğretim programı açısından incelenmesi* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Erciyes Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Kayseri.
- Erden, Z.Ş. (2021). *Covid-19 pandemi döneminde lise öğrencilerinin kaygı ve temel psikolojik ihtiyaçlarının incelenmesi* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Hasan Kalyoncu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Gaziantep.
- Eren, E. (2020). Yeni tip koronavirüsün türk eğitim politikaları uygulamalarına etkisi: milli eğitim bakanlığının ve yükseköğretim kurulunun yeni düzenlemeleri. *Yükseköğretim Dergisi*, 10 (2), 153-162.
- Erümit, S.F. (2021). The distance education process in K–12 schools during the pandemic period: Evaluation of implementations in Turkey from the student perspective. *Technology, Pedagogy and Education*, 30 (1), 75-94.
- Fidan, M. (2020). Covid-19 belirsizliğinde eğitim: ilkokulda zorunlu uzaktan eğitime ilişkin öğretmen görüşleri. *Uşak Üniversitesi Eğitim Araştırmaları Dergisi*, 6 (2), 24-43.
- Gerede, M.P. (2019). *Eğitim bilişim ağı (EBA) 4.sınıf ders içeriklerine yönelik videoların çoklu ortam tasarım ilkelerine göre incelenmesi*. [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi], Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Ankara.
- Gökdemir, A. (2020). *Sosyal bilgiler öğretmenlerinin EBA’ya (Eğitim Bilişim Ağı) yönelik görüşlerinin değerlendirilmesi* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Aksaray Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Aksaray.
- Göktürk, İ. (2021). *Tarihsel süreçte önemli salgın hastalıklar ve Covid-19’un 154 sektörel açıdan ekonomik etkileri* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Van.
- Gür Erdoğan, D. ve Ayanoglu, C. (2021). Teachers’ views regarding the implementation of education programs in distance education through the eba platform during the covid-19 pandemic. *Journal of Qualitative Research in Education*. 28, 100-128.
- Güvendi, G.M. (2014). *Milli Eğitim Bakanlığı’nın öğretmenlere sunmuş olduğu çevrimiçi eğitim ve paylaşım sitelerinin öğretmenlerce kullanım sıklığının belirlenmesi: Eğitim Bilişim Ağı (EBA) örneği* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Sakarya Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Sakarya.
- Haskanlı, B. (2021). *8.sınıf doğrusal denklemlerin öğretiminde EBA ile öğretimin etkisi* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Kastamonu Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, Kastamonu.
- Hotar, N., Omay, R.E., Bayrak, S., Kuru üzüm, Z., Ünal, B. (2020). Pandeminin toplumsal yansımaları. *İzmir İktisat Dergisi*, 35 (2), 211-220.
- İnci Kuzu, Ç. (2020). COVID-19 pandemisi sürecinde uygulanan ilkokul uzaktan eğitim programı (EBA TV) ile ilgili veli görüşleri. *Milli Eğitim Dergisi, SALGIN SÜRECİNDE TÜRKİYE’DE VE DÜNYADA EĞİTİM*, 505-527.
- Kalemkuş, F. (2016). *Ortaöğretimdeki öğretmen ve öğrencilerin Eğitim Bilişim Ağı (EBA)’ya ilişkin görüşleri* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Afyon Kocatepe Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, Afyon.
- Kaplan, K. ve Gülден, B. (2021). Öğretmen görüşlerine göre salgın (COVID-19) dönemi uzaktan eğitim ortamında Türkçe eğitimi. *RumeliDE Dil ve Edebiyat Araştırmaları Dergisi*, (24), 233-258.

- Karahan, B. ve Şad, S. N. (2022). Covid-19 Pandemisi Sürecinde Yürütülen Uzaktan Eğitimin İngilizce Dinleme ve Konuşma Becerilerinin Öğretimine Etkisi. *Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Eğitim Dergisi*, 4(2), 1-29.
- Kaygısız, S. ve Balçıkkanlı, C. (2021). Is it possible to teach english through EBA TV? Exploring student teachers' concerns and self-efficacy beliefs. *Journal of Educational Technology and Online Learning*, 4(3), 489-502.
- Kılıç, A. (2020). *A study on improving EFL learners' listening skills through Education Informatics Network (EBA) and identifying learners' perceptions towards the platform* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Bursa Uludağ Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Bursa.
- Klimova, B. (2021). An insight into online foreign language learning and teaching in the era of Covid-19 pandemic. *Procedia Computer Science*, 192, 1787-1797.
- Kırmızıgül, H.G. (2020). Covid-19 salgını ve beraberinde getirdiği eğitim süreci. *Avrasya Sosyal ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi*, 7 (5), 283-289.
- Koca, M.F. (2021). *Pandemi sürecinde ortaokullarda görev yapan öğretmenlerin 157 uzaktan eğitime karşı tutumları: Osmaniye ili örneği* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Osmaniye.
- Kurt, S. (2019). *Öğretmenlerin öğretim yönetim sistemi kullanım düzeylerini etkileyen faktörlerin tespiti: Erzurum ili EBA ders örneği* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Atatürk Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Erzurum.
- Kuş, E. (2006). *Sosyal bilimlerde bilgisayar destekli nitel veri analizi*. Ankara: Anı Yayıncılık.
- Kürtüncü, M. ve Kurt, A. (2020). Covid-19 pandemisi döneminde hemşirelik öğrencilerinin uzaktan eğitim konusunda yaşadıkları sorunlar. *Avrasya Sosyal ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi (ASEAD)*, 7(5), 66-77.
- Miles, M. ve Huberman, M. (1994). *Data management and analysis methods*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Metin, M., Gürbey, S. ve Çevik, A. (2021). Covid-19 pandemi sürecinde uzaktan eğitime yönelik öğretmen görüşleri. *Maarif Mektepleri Uluslararası Eğitim Bilimleri Dergisi*, 5 (1), 66-89.
- Özbay, Ö. (2015). Dünyada ve Türkiye’de uzaktan eğitimin güncel durumu. *Uluslararası Eğitim Bilimleri Dergisi*, 2 (5), 376-394.
- Özdal, R. (2020). *A swift change in education: synchronous and asynchronous english language learning during Covid-19 pandemic* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Erzurum.
- Özdoğan, A.Ç. ve Berkant, H.G. (2020) Covid-19 pandemi dönemindeki uzaktan eğitime ilişkin paydaş görüşlerinin incelenmesi, *Milli Eğitim Dergisi, Salgın Sürecinde Türkiye’de ve Dünya’da Eğitim*, 13-43.
- Özkanal, Ü., Yüksel, İ. ve Başaran Uysal.Ç.B. (2020). The pre-service teachers' reflection-on-action during distance practicum: A critical view on EBA TV english courses. *Eğitimde Nitel Araştırmalar Dergisi*, 8 (4), 1347-1364.
- Özgümiş, Ö. (2018). *Bursa ilinde öğrenci-veli-öğretmenlerin Eğitim Bilişim Ağının (EBA) kullanım sıklığının belirlenmesi* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Uludağ Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Bursa.
- Pala, F.K., Arslan, H., ve Özdiñç, F. (2016). Eğitim Bilişim Ağı web sitesinin otantik görevler ve göz izleme ile kullanılabilirliğinin incelenmesi. *Ihlara Eğitim Araştırmaları Dergisi*, 2 (1), 24-38.
- Parlakılıç, A. ve Mertoğlu, S. (2020). Blended distance education during Covid19: evaluation of Turkey's K12 applications. *Ufuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 9 (18), 49-61.
- Patton, M.Q. (2002). *Qualitative research and evaluation methods (3rd Edition)*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Pehlivan, D.S. (2020). *The use of EBA (Education Information Network) in teaching vocabulary and grammar to EFL young learners* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Muğla.
- Pregowska, A., Masztalerz, K., Garlinska, M., Osial, M. (2021) A world wide journey through distance education from the post office to virtual, augmented and mixed realities, and education during the Covid-19 pandemic. *Education Sciences*, 11 (118), 1-26.

- Saavedra, J. (2020). Educational challenges and opportunities of the Coronavirus (COVID19). <https://blogs.worldbank.org/education/educational-challenges-andopportunities-covid-19-pandemic> (Erişim Tarihi: 22.12.2021)
- Sanz, E.D. (2021). *Latino parent involvement of elementary english language learners: A case study exploring barriers and coping strategies during the Covid-19 pandemic* [Yayımlanmamış Doktora Tezi]. St. John's Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, New York.
- Sarı, H.İ. (2020). Evde kal döneminde uzaktan eğitim: ölçme ve değerlendirmeyi neden karantinaya almamalıyız? *Uluslararası Eğitim Araştırmacıları Dergisi*, 3 (1), 121-128.
- Sarışık, S., Sarışık, S. ve Tuğra, F. (2021). Pandemi sürecinde ortaokullarda canlı 160 ders uygulamasının kullanımının öğretmen görüşlerine göre incelenmesi. *Uşak Üniversitesi Eğitim Araştırmaları Dergisi*, 7 (2), 95 – 111.
- Shaikh, G. & Özdaş, F. (2022). Uzaktan Eğitim Sürecinde İngilizce Öğretmenlerinin Görüşlerinin Değerlendirilmesi: Nitel Bir Analiz. *Academia Eğitim Araştırmaları Dergisi*, 7 (1), 59-91
- Sığın, S. (2020). *Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi dersinin uzaktan eğitim yoluyla verilmesi konusunda öğrenciler ve öğretim elemanları ne düşünüyor? Tek durumlu bir örnek olay çalışması* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Adnan Menderes Üniversitesi, Aydın.
- Sintema, E. J. (2020). Effect of COVID-19 on the performance of grade 12 students: implications for STEM education. *EURASIA Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 16(7), 1-6.
- Şireci, M. (2021). *Öğretmenlerin EBA tutumlarının farklı değişkenler açısından incelenmesi* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, Kahramanmaraş.
- Tavil, Z. ve Koşansu, H. (2022). K12 Öğrencilerinin ve Velilerinin Çevrim İçi İngilizce Öğrenme Üzerine Algıları. *Gazi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 1(1), 363-397.
- Thomas, J. ve Harden, A. (2008). Methods for the thematic synthesis of qualitative research in systematic reviews. *BMC Medical Research Methodology*, 8 (45), 1-10.
- Timur, B., Yılmaz, Ş. ve İşseven, A. (2017). Ortaokul öğrencilerinin eğitim bilişim ağı (EBA) sistemini kullanmalarına yönelik görüşleri. *Asya Öğretim Dergisi*. 5 (1), 44-54.
- Tonbuloğlu, B. (2021). Türkiye'de acil durum uzaktan öğretim ve eğitim bilişim ağı (EBA) incelemesi. *İLKE Politika Notu*, 26, 1-15.
- Tutar, M. (2015). *Eğitim bilişim ağı (EBA) sitesine yönelik olarak öğretmenlerin görüşlerinin değerlendirilmesi* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Karadeniz Teknik Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Trabzon.
- UNESCO. (2020). *Covid-19 impact on education*. <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse> (Erişim Tarihi: 05.10.2021).
- Yamamoto, G.T. ve Altun, D. (2020). Coronavirüs ve çevrimiçi (online) eğitimin önlenemeyen yükselişi. *Üniversite Araştırmaları Dergisi*, 3 (1), 25-34.
- Yapar, N. E., Bozgün, K. ve Sağır, Ş. U. (2022). Covid-19 pandemi sürecinde EBA platformu online uzaktan eğitimleri hakkında öğretmen görüşleri. *Ahi Evran Üniversitesi Kırşehir Eğitim Fakültesi Dergisi*, 23(2), 1891-1933.
- Yıldırım, A. ve Şimşek, H. (2018). *Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri*. Ankara: Seçkin Yayıncılık.
- Yıldız, F. (2014). *19.yüzyılda Anadolu'da salgın hastalıklar (veba, kolera, çiçek, sıtma) ve salgın hastalıklarla mücadele yöntemleri* [Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi]. Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Denizli.
- Yılmaz, N. A. (2020). Yükseköğretim kurumlarında covid-19 pandemisi sürecinde uygulanan uzaktan eğitim durumu hakkında öğrencilerin tutumlarının araştırılması: Fizyoterapi ve rehabilitasyon bölümü örneği. *Necmettin Erbakan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dergisi*, 3(1), 15-20.
- Yılmaz, E., Güner, B., Mutlu, H., Doğanay, G., Yılmaz, D. (2020). *Veli algısına göre pandemi dönemi uzaktan eğitim sürecinin niteliği*. Konya: Palet Yayınları.

EXTENDED ABSTRACT

Distance education is an education system that reaches wider audiences than face to face education, enables education everywhere with its space and time-independent structure and allows the application of eclectic methods in lessons thanks to its technological opportunities. Thanks to these advantages, distance education has become an indispensable element for all countries during the pandemic process.

During the pandemic period in Turkey, distance education was carried out with the EBA platform. In this process, EBA has endeavored to realize the distance education process in the best way possible, by incorporating all classes and courses. At the beginning of these courses is English. During the pandemic process, live lessons for English lessons were held at EBA for all K12 classes.

When the literature is examined, there are not enough studies on distance education on the basis of English branch during the pandemic period. In addition, it has been observed that the researches are generally limited to the opinions of teachers. On the other hand, it is important to examine the opinions of the students, who are the other stakeholders of education, and the parents who closely witness their children's distance education in this process, in order to express the problems of all stakeholders using EBA and to eliminate the problems that arise in distance education.

This study aims to determine teachers', students', and parents' views on English instruction via EBA during the pandemic process. Phenomenology, a qualitative research method, was used in this research. The research group consisted of ten English teachers working in secondary schools of Erzurum province, ten students enrolled in secondary school, and ten parents whose children are enrolled in secondary school. A semi-structured interview form was applied to the participants in this research. Content analysis was used for data analysis.

In the study, most of the English teachers stated that they had difficulty in getting feedback from the students due to the insufficient duration of the live lessons with EBA. However, while the majority of secondary school students found the course time insufficient; some of the students found the course time sufficient. On the other hand, some of the parents in the research stated that they found the duration of the lessons insufficient; some of the parents stated that the course time was sufficient.

In the study, the majority of English teachers stated that teacher-parent cooperation is provided in the distance education process. However, both secondary school students and parents stated that they were satisfied with the communication they established with their English teachers during the distance education process.

In the study, English teachers and secondary school students stated that participation in the courses in the distance education process was not at a sufficient level. On the other hand, there were differences of opinion among the parents on this issue; while some parents found the participation in the lessons sufficient, others stated that the participation was not sufficiently provided.

In the study, while some of the English teachers, secondary school students and parents had negative attitudes towards distance education; some of them had positive attitudes.

In the study, English teachers stated that distance education through EBA reduces the academic success. On the other hand, while the majority of secondary school students and parents stated that distance education negatively affects the academic success; some students and parents claimed the opposite.

In the study, regarding the positive effect of English teaching through EBA on students' language skills, English teachers stated that students' listening and reading skills improved. However, while some of the secondary school students emphasize that their speaking and reading skills have improved, some of them have developed their listening and writing skills. Also, parents emphasized that their children's listening, writing and reading skills improved. When the negative effect of English teaching through EBA on students' language skills was examined, English teachers stated that students' speaking and writing skills did not improve. In addition, both secondary school students and parents emphasized that speaking and writing skills were negatively affected in distance education.

In the study, English teachers emphasized internet access and systemic problems of EBA, insufficient participation in classes, students' focusing problems, lack of communication and technological inadequacies in the research. While secondary school students stated that they had problems arising from the EBA system or internet access in this process; parents, on the other hand, had problems with focus and motivation due to the fact that their children are accustomed to face-to-face education in addition to internet problems. They also stated that the uncertainties about how long distance education will last pose a problem.

In the research, distance education was found beneficial despite of all the negative sides. On the other hand it has been suggested to eliminate technological deficiencies, increase the duration of the lessons, carry out activities to improve speaking skills and use different method techniques.