

Spor Bilimleri Fakültesi Öğrencilerinin Spora Bağlılık ile Hizmet Kalitesi Arasındaki İlişki

*Ercan ZORBA 

ORJİNAL ARAŞTIRMA

Özet

Bu çalışma spor bilimleri fakültesi öğrencilerinin spora bağlılık düzeyleri ile hizmet kaliteleri arasındaki incelenmesi amacıyla yapılmıştır. Bu çalışmada ilişkisel tarama modeli kullanılmıştır. İlişkisel tarama modeli iki veya daha çok sayıda değişken arasında birlikte değişimin varlığını ve/veya derecesini belirlemeyi amaçlar (Karasar, 2015). Bu çalışmanın araştırma grubunu 2023-2024 Eğitim-Öğretim döneminde Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi öğrencileri oluşturmuştur. Araştırmaya 385 spor bilimleri fakültesi öğrencisi katılmıştır. Araştırmada ilgili verilerin toplanması için kullanılan anket üç bölümden oluşmuştur. Birinci bölümde demografik bilgiler, Parasuraman ve ark. (1988) tarafından geliştirilen 22 madde ve 5 boyuttan oluşan "Hizmet Kalitesi Ölçeği ve üçüncü bölümde katılımcıların spora bağlılık düzeylerini belirlemeye yönelik Guillen & Martinez-Alvarado (2014) tarafından geliştirilen, Türkçe geçerlilik güvenilirliği Sırgancı ve ark. (2019) tarafından yapılan spora bağlılık ölçeği oluşturulmuştur. Bu çalışmada veriler SPSS 25.0 paket programı kullanılarak analiz edilmiştir. Verilerin normallik sınaması basıklık çarpıklık katsayılarıyla değerlendirilmiş ve basıklık çarpıklık katsayılarının ± 2 arasında olduğu tespit edilmiş ve analizlerde parametrik testler kullanılmıştır (George & Malley, 2003). Araştırmada frekans ve yüzde hesaplaması, güvenilirlik katsayısı hesaplamaları pearson korelasyon analizi ve hiyerarşik regresyon analizi kullanılmıştır. Betimsel verilerin analizi Manova analiziyle yapılmış, gruplar arası fark Bonferonni analiziyle tespit edilmiştir. Analiz yapılırken %95 güven aralığına göre analiz yapılmıştır. Katılımcılardan elde edilen tanımlayıcı istatistiklerde kategorik değişkenlerde en yüksek oranlar cinsiyet değişkeninde erkek katılımcılar (%68,6), yaş değişkeninde 23-24 yaş (%43,9), bölüm değişkeninde spor yöneticiliği bölümü (%61,3), sınıf değişkeninde 3. Sınıf öğrencileri (%39) ve düzenli spor yapma değişkeninde düzenli spor yapan katılımcılar oluşmaktadır (%63,9). Katılımcıların hizmet kalitesi ile zinde olma arasında orta düzeyde anlamlı ve pozitif ilişki olduğu, hizmet kalitesi ile adanmışlık arasında orta düzeyde anlamlı ve pozitif ilişki olduğu, hizmet kalitesi ile içselleştirme arasında düşük düzeyde anlamlı ve pozitif ilişki olduğu, hizmet kalitesi ile spora bağlılık arasında düşük düzeyde anlamlı ve pozitif ilişki olduğu tespit edilmiştir. Katılımcıların spora bağlılık düzeyleri ile yaş arasında adanmışlık boyutu dışında tüm değişkenlerde anlamlı farklılaşma olduğu, spora bağlılık ile bölüm değişkeni arasında zinde olma ve anlamlı farklılaşma olduğu, spora bağlılık düzeyleri ile sınıf düzeyi arasında anlamlı farklılaşma olduğu, spora bağlılık düzeyleri ile düzenli spor yapma değişkenleri arasında anlamlı farklılaşma olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca hizmet kalitesi ile yaş, bölüm, sınıf düzeyi değişkenleri arasında anlamlı farklılaşma olduğu tespit edilmiştir. Araştırma bulgularında spora bağlılığın hizmet kalitesi üzerindeki anlamlı etkisinin olduğu tespit edilmiştir.

Anahtar kelimeler: Spora bağlılık, Hizmet kalitesi, Öğrenci.

*Doç. Dr., Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Spor Yöneticiliği Bölümü, Spor Yöneticiliği Anabilim Dalı, Muğla Türkiye. E-posta: ercanzorba@mu.edu.tr

The Relationship Between Sports Sciences Faculty Students' Commitment to Sports and Service Quality

Abstract

This study This study was conducted to examine the relationship between sports science faculty students' level of commitment to sports and their service quality. Relational scanning model was used in this research. The relational screening model aims to determine the existence and/or degree of co-variation between two or more variables (Karasar , 2015). The research group of this study consisted of Muğla Sıtkı Koçman University Faculty of Sports Sciences students in the 2023-2024 academic year. 385 sports sciences faculty students participated in the research. The survey used to collect relevant data in the research consisted of three parts. In the first section, demographic information, Parasuraman et al. (1988) and consists of 22 items and 5 dimensions, and in the third section, Developed by Guillen & Martinez-Alvarado (2014) to determine the participants' level of commitment to sports , the Turkish validity and reliability was tested by Sırgancı et al. (2019) created a sports commitment scale. In this research, the data were analyzed using the SPSS 25.0 package program. The normality test of the data was evaluated with kurtosis and skewness coefficients and it was determined that the kurtosis and skewness coefficients were between ± 2 and parametric tests were used in the analysis (George & Malley , 2003). In the research, frequency and percentage calculations, reliability coefficient calculations were carried out by Pearson. Correlation analysis and hierarchical regression analysis were used. Analysis of descriptive data was made by Manova analysis, and the difference between groups was determined by Bonferonni analysis. While making the analysis, the analysis was made according to the 95% confidence interval. In the descriptive statistics obtained from the participants , the highest rates in categorical variables are male participants (68.6%) in the gender variable, 23-24 years old in the age variable (43.9%), sports management department in the department variable (61.3%), and 3rd in the class variable. The variable of regular sports consists of students (39%) and participants who do sports regularly (63.9%). Participants stated that there was a moderately significant and positive relationship between service quality and fitness, a moderately significant and positive relationship between service quality and dedication, a low significant and positive relationship between service quality and internalization, and a low significant relationship between service quality and sports commitment. and it was determined that there was a positive relationship. Between the participants' level of commitment to sports and their age There is a significant difference in all variables except the dedication dimension, and there is a significant difference between fitness and department variable between commitment to sports and department, There is a significant difference between sports commitment levels and class level, It was determined that there was a significant difference between the variables of sports commitment levels and regular sports activities. In addition, service quality and age, department, class level It was determined that there was a significant difference between the variables . In the research findings, it was determined that commitment to sports had a significant effect on service quality.

Keywords: Commitment to sports, Service quality, Student.

Giriş

Sporun sağlığı ve zindeliği pozitif yönde desteklediği bilinmekle birlikte bireylerin hem fiziki hemde psikolojik yönden iyi oluşlarını arttırdığı görülmektedir (Özmaden ve Sevilmiş, 2023). Ancak sağlık amacıyla yapılan sportif aktiviteler, zamanla artan yüklenme, vücudun yorulması ve yıpranması sonucu bırakılması zorlaşan egzersizler haline gelebilir. Bu durum, insan sağlığı üzerinde olumsuz etkiler yaratabilir ve sporun “karanlık yüzü” olarak adlandırılan spor bağımlılığına yol açabilir (Demir ve Türkeli, 2019).

Bireylerin spora olan bağlılıklarının gelişmesinde spor salonlarının sunduğu hizmet kalitesinin önemli bir rol oynadığı unutulmamalıdır. Spor salonunda kendini rahat hisseden bireylerin, bu ortama olan bağlılıklarının arttığı gözlemlenmiştir. Bu da spor yapan kişilerin daha verimli ve motive bir şekilde çalışmasını sağlamaktadır. Spor salonlarının, ekipmanlarının ve ortak alanlarının temiz ve bakımlı olması gerekmektedir. Ayrıca, spor salonlarında alınan güvenlik önlemleri ve doğru uygulamalar, bireylerin spora olan bağlılıklarını artırmakta ve spor yapan kişilerin güvenliği ile sağlığının önemsendiğini göstermektedir. Bu bağlamda, spor salonlarında hizmet kalitesinin yüksek tutulması, sporla ilgili öncelikli hedeflerden biri olmalıdır (Aşık, 2016).

Hizmet sektörünün son dönemde hızla gelişmesi, hizmet kalitesine yönelik algıların önemi artırmıştır. Hizmet kalitesi algısı, müşterilerin istek, beklenti ve algılarına göre değişiklik göstermektedir (Kılıç ve Eleren, 2009). Bu nedenle, hizmet kalitesi hakkında herkes için geçerli genel çıkarımlarda bulunmak zordur. Spor salonlarında hizmet kalitesinin temel unsurları arasında güvenlik ve temizlik bulunmaktadır. Spor yapan bireylerin, spor salonunun temizliği ve güvenlik önlemlerinin doğru bir şekilde alınmış olmasından memnuniyet duyması gerekmektedir. Aksi halde, bireylerin spor salonlarına karşı tutumları olumsuz yönde gelişebilir (Fettahlıoğlu ve ark., 2016).

Spora bağlılığı etkileyen faktörlerden biri olan hizmet kalitesinin rolünü belirlemek oldukça önemlidir. Düzenli spor yapmanın fiziksel faydalarının yanı sıra, sosyal ve psikolojik katkıları da spora bağlılık konusundaki araştırmaların değerini artırmaktadır. Bu çalışmanın temel amacı, Spor Bilimleri Fakültesi ğrencilerinin spor salonlarındaki hizmet kalitesi algılarını belirlemek ve bu algının spora bağlılıkla olan ilişkisini incelemektir.

Gereç ve Yöntem

Araştırmanın Modeli

Bu araştırmada ilişkisel tarama modeli kullanılmıştır. İlişkisel tarama modeli iki veya daha çok sayıda değerken arasında birlikte değerimin varlığını ve/veya derecesini belirlemeyi amaçlar (Karasar, 2015).

Araştırma Grubu

Bu çalışmanın araştırma grubunu 2023-2024 Eğitim-Öğretim döneminde Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi öğrencileri oluşturmuştur.

Veri Toplama Araçları

Araştırmada ilgili verilerin toplanması için kullanılan anket üç bölümden oluşmuştur. Birinci bölümde demografik bilgiler, ikinci bölümde Hizmet Kalitesi Ölçeği ve üçüncü bölümde Spora Bağlılık Ölçeği oluşturmuştur.

Parasuraman ve ark. (1988) tarafından geliştirilen 22 madde ve 5 boyuttan oluşan “Hizmet Kalitesi Ölçeği”nin Türkçe geçerlilik çalışması Can ve Kızılet (2021) tarafından yapılmış ve ölçek 22 madde ve tek faktör olarak tespit edilmiştir. Ölçek 7’li likert tipi derecelendirmeye sahiptir. Ölçeğin Türkçe uyarlamasında Cronbach alpha 0,972 olarak bulunmuştur. Çalışmamızda ise Cronbach alpha 0,791 olarak tespit edilmiştir.

Katılımcıların spora bağlılık düzeylerini belirlemeye yönelik Guillen & Martinez-Alvarado (2014) tarafından geliştirilen, Türkçe geçerlilik güvenirliği Sırgancı ve ark. (2019) tarafından yapılan spora bağlılık ölçeği 7’li likert tipi derecelendirmeye sahiptir. Ölçek 3 alt boyut ve 15 maddeden oluşmaktadır. Ölçek boyutları alt sporcuların zinde olma, adanmışlık ve içselleştirme şeklindedir. Ölçeğin Türkçe uyarlamasında Cronbach alpha 0,872 olarak bulunmuştur. Çalışmamızda ise Cronbach alpha 0,908 olarak tespit edilmiştir.

Verilerin Analizi

Bu araştırmada veriler SPSS 25.0 paket programı kullanılarak analiz edilmiştir. Verilerin normallik sınaması basıklık çarpıklık katsayılarıyla değerlendirilmiş ve basıklık çarpıklık katsayılarının ± 2 arasında olduğu tespit edilmiş ve analizlerde parametrik testler kullanılmıştır (George ve Malley, 2003). Araştırmada frekans ve yüzde hesaplaması, güvenirlik katsayısı hesaplamaları pearson korelasyon analizi ve hiyerarşik regresyon analizi kullanılmıştır. Betimsel verilerin analizi Manova analiziyle yapılmış, gruplar arası fark Bonferonni analiziyle tespit edilmiştir. Analiz yapılırken %95 güven aralığına göre analiz yapılmıştır.

Araştırmanın Etiği

Bu çalışma için etik komite onayı Aydın Adnan Menderes Üniversitesi'nden (Tarih: 09 Temmuz 2024, Karar No: 15/18, Protokol No: 31906847/050.04.04-10) alınmıştır.

Bulgular

Tablo 1. Demografik Değişkenler

Değişkenler		f	%
Cinsiyet	Kadın	121	31,4
	Erkek	264	68,6
Yaş	17-19	66	17,1
	20-22	100	26,0
	23-24	169	43,9
	25+	50	13,0
Bölüm	Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği	49	12,7
	Antrenörlük Eğitimi	30	7,8
	Spor Yöneticiliği	236	61,3
	Rekreasyon	70	18,2
Sınıf	1.Sınıf	66	17,1
	2.Sınıf	80	20,8
	3.Sınıf	150	39,0
	4.Sınıf	89	23,1
Düzenli Spor Yapma	Evet	246	63,9
	Hayır	139	36,1
Toplam		385	100

Tablo 1’de katılımcılardan elde edilen tanımlayıcı istatistiklerde kategorik değişkenlerde en yüksek oranlar cinsiyet değişkeninde erkek katılımcılar (%68,6), yaş değişkeninde 23-24 yaş (%43,9), bölüm değişkeninde spor yöneticiliği bölümü (%61,3), sınıf değişkeninde 3. Sınıf öğrencileri (%39) ve düzenli spor yapma değişkeninde düzenli spor yapan katılımcılar oluşmaktadır (%63,9).

Tablo 2. Spora Bağlılık ve Egzersiz Bağımlılığı Ölçeklerine İlişkin Puanları Dağılımı

Boyutlar	n	Ort	Ss	Çarpıklık	Basıklık
Zinde Olma	385	5,4774	,72653	-1,244	1,693
Adanmışlık	385	5,5756	,60392	-,977	1,397
İçselleştirme	385	5,6260	,98179	-1,434	1,731
Spora Bağlılık	385	5,5597	,70000	-1,250	1,223
Hizmet Kalitesi	385	5,0276	,59389	,628	-,316

Tablo 2’e göre katılımcıların bağlılık ölçeğinde en yüksek ortalamaya sahip değişken içselleştirme alt boyutuyken (\bar{x} = 5,6250), hizmet kalitesin ölçeği ortalamasının \bar{x} = 5,0276 olduğu görülmektedir.

Tablo 3. Değişkenlere Yönelik Pearson Korelasyon Analizi Sonuçları

	1-	2-	3-	4-	5-
1- Zinde Olma	1				
		-			

2- Adanmışlık	,822**	1			
	,000	-			
3- İçselleştirme	,653**	,760**	1		
	,000	,000	-		
4- Spora Bağlılık	,887**	,927**	,912**	1	
	,000	,000	,000	-	
5- Hizmet Kalitesi	,401**	,434**	,217**	,365**	1
	,000	,000	,000	,000	-

Tablo 3 inceleme sonuçlarına göre, katılımcıların hizmet kalitesi ile zinde olma arasında orta düzeyde anlamlı ve pozitif ilişki olduğu ($r=,401$); hizmet kalitesi ile adanmışlık arasında orta düzeyde anlamlı ve pozitif ilişki olduğu ($r=,434$); hizmet kalitesi ile içselleştirme arasında düşük düzeyde anlamlı ve pozitif ilişki olduğu ($r=,217$); hizmet kalitesi ile spora bağlılık arasında düşük düzeyde anlamlı ve pozitif ilişki olduğu tespit edilmiştir ($r=,365$).

Tablo 4. Spora Bağlılığın Hizmet Kalitesi Üzerindeki Etkisinin Belirlenmesi Amacıyla Yapılan Doğrusal Regresyon Analizi Sonuçları

Model 1	Bağımsız Değişken	Bağımlı Değişken	R2	F	Beta	t	p
Model 1	Sabit	Hizmet Kalitesi	,186	88,901	-	10,430	,000
	Adanmışlık				,434	9,429	,000
Model 2	Sabit	Hizmet Kalitesi	,215	53,452	-	9,578	,000
	Adanmışlık				,638	9,160	,000
	İçselleştirme				-,268	-3,847	,000
Model 3	Sabit	Hizmet Kalitesi	,221	37,263	-	9,602	,000
	Adanmışlık				,382	2,642	,009
	İçselleştirme				-,494	-3,738	,000
	Spora Bağlılık				,460	2,009	,045

Spora Bağlılığın Hizmet Kalitesi Üzerindeki etkisini açıklamak üzere hiyerarşik regresyon analizi yapılmıştır. Adanmışlığın hizmet kalitesini açıklama oranı %18,6 iken, ikinci modelde içselleştirme eklendiğinde varyansın açıklanma oranının %21.5'e çıktığı, üçüncü modelde ise spora bağlılık eklendiğinde varyansın açıklanma oranının %22.1'e çıktığı görülmektedir (Tablo 4).

Birinci modelde adanmışlık değişkenindeki 1 birimlik artış hizmet kalitesi üzerinde anlamlı ve ,434'lük artışa ($\beta=,434$); ikinci modelde adanmışlık değişkenindeki 1 birimlik artış hizmet kalitesi üzerinde anlamlı ve ,638'lik artışa ($\beta=,638$); içselleştirme değişkenindeki 1 birimlik artış hizmet kalitesi üzerinde anlamlı ve -,268'lik azalışa ($\beta=-,268$) ve üçüncü modelde adanmışlık değişkenindeki 1 birimlik artış hizmet kalitesi üzerinde anlamlı ve ,382'lik artışa ($\beta=,382$); içselleştirme değişkenindeki 1 birimlik artış hizmet kalitesi üzerinde anlamlı ve -,494'lük azalışa

($\beta=-,494$) ve spora bağlılık değişkenindeki 1 birimlik artış hizmet kalitesi üzerinde anlamlı ve ,460'lık artışa neden olmaktadır ($\beta=-,460$).

Tablo 5. Spora Bağlılık ve Hizmet Kalitesinin Cinsiyet Değişkenine Göre Manova Analizi Sonuçları

Boyutlar	Cinsiyet	N	\bar{X}	SS	F	p
Zinde Olma	Kadın	121	5,4215	,75842	1,045	,307
	Erkek	264	5,5030	,71144		
Adanmışlık	Kadın	121	5,5736	,61641	,002	,964
	Erkek	264	5,5765	,59928		
İçselleştirme	Kadın	121	5,6860	1,10328	,658	,418
	Erkek	264	5,5985	,92173		
Spora Bağlılık	Kadın	121	5,5603	,75457	,000	,990
	Erkek	264	5,5593	,67502		
Hizmet Kalitesi	Kadın	121	4,9388	,56775	3,981	,047*
	Erkek	264	5,0684	,60216		
Pillai's Trace=,990 F=9103,189 ^b						

Tablo 5'te katılımcıların Spora Bağlılık ve Hizmet Kalitesi ile cinsiyet değişkeni arasında yapılan Manova analizi sonucu sadece hedef bağlılığında erkek katılımcılar lehine anlamlı farklılaşma olduğu görülmektedir ($p<0.05$).

Tablo 6. Spora Bağlılık ve Hizmet Kalitesinin Yaş Değişkenine Göre Manova Analizi Sonuçları

Boyutlar	Yaş	N	\bar{X}	SS	F	p	Bonferonni
Zinde Olma	¹ 17-19	66	5,5121	,77191	5,828	,001*	2>3,4
	² 20-22	100	5,7100	,23333			
	³ 23-24	169	5,3846	,84374			
	⁴ 25+	50	5,2800	,78350			
Adanmışlık	¹ 17-19	66	5,5879	,52959	,624	,600	-
	² 20-22	100	5,6400	,32783			
	³ 23-24	169	5,5373	,74232			
	⁴ 25+	50	5,5600	,60474			
İçselleştirme	¹ 17-19	66	5,7727	,57634	8,356	,000*	1,2,4>3
	² 20-22	100	5,9000	,30151			
	³ 23-24	169	5,3550	1,21669			
	⁴ 25+	50	5,8000	1,17803			
Spora Bağlılık	¹ 17-19	66	5,6242	,58746	4,865	,002*	2>3
	² 20-22	100	5,7500	,26791			
	³ 23-24	169	5,4256	,86097			
	⁴ 25+	50	5,5467	,74432			
Hizmet Kalitesi	¹ 17-19	66	4,8106	,30773	27,105	,000*	3>1,2,4

² 20-22	100	4,7386	,13772
³ 23-24	169	5,2969	,72984
⁴ 25+	50	4,9818	,53633
Wilks Lamda=,990 F=8958,306 ^b			

p<0,05*

Tablo 6’da katılımcıların Spora Bağlılık ve Hizmet Kalitesi ile yaş değişkeni arasında yapılan Manova analizi sonucu adanmışlık boyutu dışında tüm değişkenlerde anlamlı farklılaşma olduğu görülmektedir (p<0.05). Farklılaşmanın kaynağını belirlemek için yapılan analizde zinde olma alt boyutunda 20-22 yaş aralığı katılımcı puanlarının 23-24 ve 25 ve üstü yaş aralığı katılımcılardan yüksek olduğu, içselleştirme alt boyutunda 17-19,20-22 ve 24 yaş ve üstü katılımcı puanlarının 23-24 yaş aralığı katılımcılardan yüksek olduğu, spora bağlılık toplam puanında 20-22 yaş aralığı katılımcı puanlarının 23-24 yaş aralığı katılımcılardan yüksek olduğu, hizmet kalitesi toplam puanında 23-24 yaş aralığı katılımcı puanlarının 17-19,20-22 ve 24 yaş ve üstü katılımcılardan yüksek olduğu tespit edilmiştir.

Tablo 7. Spora Bağlılık ve Hizmet Kalitesinin Bölüm Değişkenine Göre Manova Analizi Sonuçları

Boyutlar	Bölüm	N	\bar{X}	SS	F	p	Bonferonni
Zinde Olma	¹ Öğretmenlik	49	5,6776	,31837	8,924	,000*	1>2,4 3>2
	² Antrenörlük	30	5,2000	,81368			
	³ Yöneticilik	236	5,5661	,70151			
	⁴ Rekreasyon	70	5,1571	,84845			
Adanmışlık	¹ Öğretmenlik	49	5,5551	,33731	,999	,393	-
	² Antrenörlük	30	5,4333	,65828			
	³ Yöneticilik	236	5,6119	,60455			
	⁴ Rekreasyon	70	5,5286	,71265			
İçselleştirme	¹ Öğretmenlik	49	5,8980	,30584	1,648	,178	-
	² Antrenörlük	30	5,6667	1,26854			
	³ Yöneticilik	236	5,5593	1,10736			
	⁴ Rekreasyon	70	5,6429	,61469			
Spora Bağlılık	¹ Öğretmenlik	49	5,7102	,29109	1,803	,146	-
	² Antrenörlük	30	5,4333	,70112			
	³ Yöneticilik	236	5,5791	,76254			
	⁴ Rekreasyon	70	5,4429	,66551			
Hizmet Kalitesi	¹ Öğretmenlik	49	4,8516	,47299	4,888	,002*	4>1,3
	² Antrenörlük	30	4,9545	,87556			
	³ Yöneticilik	236	5,0094	,56834			
	⁴ Rekreasyon	70	5,2435	,55874			
Wilks Lamda=,985 F=6075,526 ^b							

p<0,05*

Tablo 7’de katılımcıların Spora Bağlılık ve Hizmet Kalitesi ile bölüm değişkeni arasında yapılan Manova analizi sonucu sadece zinde olma ve hizmet kalitesi toplam puanlarında anlamlı

farklılaşma olduğu görülmektedir ($p<0.05$). Farklılaşmanın kaynağını belirlemek için yapılan analizde zinde olma alt boyutunda Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği bölümü öğrenci puanlarının Antrenörlük Eğitimi ve Rekreasyon Eğitimi öğrencilerinden yüksek olduğu ve Spor Yöneticiliği bölümü öğrenci puanlarının Antrenörlük Eğitimi öğrencilerinden yüksek olduğu hizmet kalitesi toplam puanında ise Rekreasyon Eğitimi öğrenci puanlarının Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği bölümü ve Spor Yöneticiliği bölümü öğrencilerinden yüksek olduğu tespit edilmiştir.

Tablo 8. Spora Bağlılık ve Hizmet Kalitesinin Sınıf Değişkenine Göre Manova Analizi Sonuçları

Boyutlar	Sınıf	N	\bar{X}	SS	F	p	Bonferonni
Zinde Olma	¹ 1.sınıf	66	5,5121	,77191	9,622	,000*	2>3,4
	² 2.sınıf	80	5,8000	,00000			
	³ 3.sınıf	150	5,2800	,80868			
	⁴ 4.sınıf	89	5,4944	,77053			
Adanmışlık	¹ 1.sınıf	66	5,5879	,52959	6,831	,000*	2>3
	² 2.sınıf	80	5,8000	,00000			
	³ 3.sınıf	150	5,4333	,60885			
	⁴ 4.sınıf	89	5,6045	,82185			
İçselleştirme	¹ 1.sınıf	66	5,7727	,57634	7,051	,000*	2>3,4
	² 2.sınıf	80	6,0000	,00000			
	³ 3.sınıf	150	5,4333	1,14936			
	⁴ 4.sınıf	89	5,5056	1,22589			
Spora Bağlılık	¹ 1.sınıf	66	5,6242	,58746	9,109	,000*	2>3,4
	² 2.sınıf	80	5,8667	,00000			
	³ 3.sınıf	150	5,3822	,74464			
	⁴ 4.sınıf	89	5,5348	,89516			
Hizmet Kalitesi	¹ 1.sınıf	66	4,8106	,30773	14,846	,000*	3,4>1,2
	² 2.sınıf	80	4,7727	,00000			
	³ 3.sınıf	150	5,2182	,65927			
	⁴ 4.sınıf	89	5,0965	,75638			
Wilks Lamda=,990 F=9960,093 ^b							

$p<0,05^*$

Tablo 8’de katılımcıların Spora Bağlılık ve Hizmet Kalitesi ile sınıf düzeyi değişkeni arasında yapılan Manova analizi sonucu değişkenlerde anlamlı farklılaşma olduğu görülmektedir ($p<0.05$). Farklılaşmanın kaynağını belirlemek için yapılan analizde zinde olma, içselleştirme boyutlarında ve spora bağlılık toplam puanlarında 2. Sınıf öğrenci puanlarının 3. Sınıf ve 4. Sınıf öğrencilerinden yüksek olduğu, adanmışlık alt boyutunda 2. Sınıf öğrenci puanlarının 3. Sınıf öğrencilerinden yüksek olduğu, hizmet kalitesi toplam puanında ise 3. Sınıf ve 4. Sınıf öğrenci puanlarının 1. Sınıf ve 2. Sınıf öğrencilerinden yüksek olduğu tespit edilmiştir.

Tablo 9. Spora Bağlılık ve Hizmet Kalitesinin Düzenli Spor Yapma Değişkenine Göre Manova Analizi Sonuçları

Boyutlar	Spor Yapma	N	\bar{X}	SS	F	p
Zinde Olma	Evet	246	5,5805	,56765	14,188	,000
	Hayır	139	5,2950	,91883		
Adanmışlık	Evet	246	5,6293	,53463	5,446	,020
	Hayır	139	5,4806	,70226		
İçselleştirme	Evet	246	5,7764	,83959	16,652	,000
	Hayır	139	5,3597	1,14845		
Spora Bağlılık	Evet	246	5,6621	,60621	15,119	,000
	Hayır	139	5,3784	,81196		
Hizmet Kalitesi	Evet	246	4,9963	,55335	1,900	,169
	Hayır	139	5,0831	,65802		
Pillai's Trace=,990 F=9748,703 ^b						

p<0,05*

Tablo 9'da katılımcıların Spora Bağlılık ve Hizmet Kalitesi ile düzenli spor yapma değişkeni arasında yapılan Manova analizi sonucu hizmet kalitesi toplam puanı dışında tüm değişkenlerde spor yapan katılımcılar lehine anlamlı farklılaşma olduğu görülmektedir (p<0.05).

Tartışma ve Sonuç, Öneriler

Çalışmanın sonuçlarına göre, katılımcılar arasında hizmet kalitesi ile çeşitli değişkenler arasında anlamlı ve pozitif ilişkiler bulunmuştur. Öncelikle, hizmet kalitesi ile zinde olma arasında orta düzeyde anlamlı ve pozitif bir ilişki olduğu tespit edilmiştir. Bu bulgu, hizmet kalitesinin bireylerin fiziksel zindelik düzeylerini olumlu yönde etkilediğini göstermektedir. Ayrıca, hizmet kalitesi ile adanmışlık arasında da orta düzeyde anlamlı ve pozitif bir ilişki saptanmıştır. Bu, spor salonlarındaki yüksek hizmet kalitesinin, bireylerin spor yapmaya olan bağlılık ve adanmışlıklarını artırdığını ortaya koymaktadır.

Hizmet kalitesi ile içselleştirme arasındaki ilişkinin ise düşük düzeyde anlamlı ve pozitif olduğu belirlenmiştir. Bu durum, hizmet kalitesinin bireylerin spor yapma motivasyonlarını içselleştirmeleri üzerinde daha az etkili olduğunu, ancak yine de pozitif bir katkı sağladığını göstermektedir.

Hizmet kalitesi ile spora bağlılık arasında düşük düzeyde anlamlı ve pozitif bir ilişki bulunmuştur. Bu bulgu, hizmet kalitesinin bireylerin spora olan genel bağlılıklarını olumlu yönde etkilediğini, ancak bu etkinin diğer faktörlere kıyasla daha düşük düzeyde olduğunu göstermektedir.

Genel olarak, spor salonlarındaki hizmet kalitesinin, bireylerin fiziksel zindelik, adanmışlık ve spora bağlılık gibi çeşitli yönlerde olumlu etkiler yarattığını ortaya koymaktadır. Ancak, bu

etkilerin düzeyi değişkenlik göstermekte ve bazı alanlarda daha belirgin, bazı alanlarda ise daha zayıf olabilmektedir.

Çalışmada, spora bağlılığın hizmet kalitesi üzerindeki etkisini değerlendirmek amacıyla hiyerarşik regresyon analizi yapılmıştır. Analizin bulgularına göre, adanmışlığın hizmet kalitesini açıklama oranı %18,6 olarak bulunmuştur. İkinci modele içselleştirme değişkeni eklendiğinde, varyansın açıklanma oranının %21,5'e yükseldiği, üçüncü modele spora bağlılık değişkeni eklendiğinde ise bu oranın %22,1'e çıktığı gözlemlenmiştir.

Birinci modelde, adanmışlık değişkenindeki her 1 birimlik artışın hizmet kalitesinde anlamlı ve ,434'lük bir artışa ($\beta=,434$) yol açtığı tespit edilmiştir. İkinci modelde ise adanmışlık değişkenindeki her 1 birimlik artışın hizmet kalitesinde anlamlı ve ,638'lik bir artışa ($\beta=,638$), içselleştirme değişkenindeki her 1 birimlik artışın ise hizmet kalitesinde anlamlı ve -,268'lik bir azalışa ($\beta=-,268$) neden olduğu belirlenmiştir. Üçüncü modelde, adanmışlık değişkenindeki her 1 birimlik artışın hizmet kalitesinde anlamlı ve ,382'lik bir artışa ($\beta=,382$), içselleştirme değişkenindeki her 1 birimlik artışın hizmet kalitesinde anlamlı ve -,494'lük bir azalışa ($\beta=-,494$) ve spora bağlılık değişkenindeki her 1 birimlik artışın hizmet kalitesinde anlamlı ve ,460'lık bir artışa ($\beta=,460$) yol açtığı tespit edilmiştir.

Bu bulgular, adanmışlık ve spora bağlılığın hizmet kalitesi üzerinde pozitif etkiler yarattığını, içselleştirmenin ise negatif bir etkiye sahip olduğunu göstermektedir. Adanmışlık ve spora bağlılık değişkenleri, spor salonlarındaki hizmet kalitesinin artırılmasında önemli rol oynamaktadır. İçselleştirmenin hizmet kalitesi üzerindeki negatif etkisi ise, bireylerin spor yapma motivasyonlarının hizmet kalitesi algılarını olumsuz yönde etkileyebileceğini işaret etmektedir. Bu sonuçlar, hizmet kalitesini artırmak için spora bağlılık ve adanmışlık gibi pozitif etkenlere odaklanmanın, spor salonlarının hizmet kalitesini iyileştirebileceğini göstermektedir.

Katılımcıların Spora Bağlılık ve Hizmet Kalitesi ile cinsiyet değişkeni arasında yapılan Manova analizi sonucu sadece hedef bağlılığında erkek katılımcılar lehine anlamlı farklılaşma olduğu görülmektedir.

Bu bulgu, erkek katılımcıların spora yönelik hedef bağlılıklarının, kadın katılımcılara göre anlamlı derecede daha yüksek olduğunu göstermektedir. Diğer bir deyişle, erkekler spor yaparken belirli hedeflere ulaşma konusunda daha fazla bağlılık göstermektedirler. Bununla birlikte, spora bağlılık ve hizmet kalitesinin diğer boyutlarında cinsiyetler arasında anlamlı bir farklılık bulunmamıştır.

Hedef bağlılığı konusunda erkeklerin daha yüksek bir motivasyona sahip olması, spor hizmetleri ve programlarının tasarlanmasında dikkate alınabilir. Örneğin, erkek katılımcılar için hedef odaklı programların geliştirilmesi, onların spor yapma motivasyonlarını ve bağlılıklarını daha

da artırabilir. Ancak, hizmet kalitesinin ve spora bağlılığın diğer boyutlarında cinsiyetler arasında fark olmaması, hizmetlerin her iki cinsiyete de eşit derecede hitap etmesi gerektiğini göstermektedir.

Literatür tarandığında; Kelecek ve Göktürk'ün (2017) kadın futbolcuların spora olan bağlılığının sporcu tükenmişliği üzerindeki rolünü incelediği çalışmada, kadın sporcuların yüksek düzeyde spora bağlılık gösterdiği belirtilmiştir. Benzer şekilde, Kelecek ve Kuruç (2017), Sivrikaya ve Biricik (2019), Francisco ve ark., (2017, 2018), Schaufeli ve ark., (2001) ve Babic ve ark., (2015) tarafından gerçekleştirilen çalışmalarda da katılımcıların çeşitli alt boyutlarda yüksek ortalamalar sergilediği bulunmuştur. Bu bulgular, çalışmamızın sonuçlarıyla uyum göstermemektedir.

Katılımcıların Spora Bağlılık ve Hizmet Kalitesi ile yaş değişkeni arasında yapılan Manova analizi sonucu adanmışlık boyutu dışında tüm değişkenlerde anlamlı farklılaşma olduğu görülmektedir. Farklılaşmanın kaynağını belirlemek için yapılan analizde zinde olma alt boyutunda 20-22 yaş aralığı katılımcı puanlarının 23-24 ve 25 ve üstü yaş aralığı katılımcılardan yüksek olduğu, içselleştirme alt boyutunda 17-19,20-22 ve 24 yaş ve üstü katılımcı puanlarının 23-24 yaş aralığı katılımcılardan yüksek olduğu, spora bağlılık toplam puanında 20-22 yaş aralığı katılımcı puanlarının 23-24 yaş aralığı katılımcılardan yüksek olduğu, hizmet kalitesi toplam puanında 23-24 yaş aralığı katılımcı puanlarının 17-19,20-22 ve 24 yaş ve üstü katılımcılardan yüksek olduğu tespit edilmiştir.

Bu bulgular, yaşın spora bağlılık ve hizmet kalitesi algılarında önemli bir faktör olduğunu ortaya koymaktadır. Özellikle 20-22 yaş grubunun daha yüksek zindelik ve spora bağlılık algılarına sahip olması, bu yaş grubunun spor aktivitelerine daha fazla önem verdiğini ve bu faaliyetlerden daha fazla fayda sağladığını düşündürmektedir. Öte yandan, 23-24 yaş grubunun hizmet kalitesi algılarının diğer yaş gruplarına göre daha yüksek olması, bu yaş grubunun spor salonlarının sunduğu hizmetlerden daha memnun olduğunu göstermektedir. Bu farklılıklar, spor salonları ve hizmet sağlayıcılar için farklı yaş gruplarına yönelik stratejiler geliştirilmesinin önemini vurgulamaktadır.

Literatür incelendiğinde, Siyahtaş ve ark., (2020) tarafından gerçekleştirilen araştırmada, sporcuların yaşları ile spora bağlılıkları arasındaki ilişki analiz edilmiştir ve yaş ile spora bağlılık arasında negatif yönlü anlamlı bir ilişki olduğu bulunmuştur. Benzer şekilde, Soyer ve ark., (2010) katılımcıların yaşları ile takım birliktelikleri arasında negatif yönlü anlamlı bir ilişki tespit etmişlerdir. Johnson (2017) ise sporcuların yaşları ile spora bağlılıkları arasında negatif yönlü anlamlı bir korelasyon olduğunu ortaya koymuştur. Aynı doğrultuda, Aktürk ve ark., (2014) sporcuların yaşları arttıkça kendilerini buldukları takıma mecbur hissetme eğilimlerinin azaldığını saptamışlardır. Çalışmamızın bulguları, bu araştırmaların sonuçlarıyla tutarlılık

göstermektedir. Soyer ve ark., (2010) bu ilişki farkını, yaş ilerledikçe bireylerin artan sorumlulukları, ilgi alanlarının çeşitlenmesi ve toplumsal statülerindeki değişimlerle açıklamışlardır.

Katılımcıların Spora Bağlılık ve Hizmet Kalitesi ile bölüm değişkeni arasında yapılan Manova analizi sonucu sadece zinde olma ve hizmet kalitesi toplam puanlarında anlamlı farklılaşma olduğu görülmektedir. Farklılaşmanın kaynağını belirlemek için yapılan analizde zinde olma alt boyutunda Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği bölümü öğrenci puanlarının Antrenörlük Eğitimi ve Rekreasyon Eğitimi öğrencilerinden yüksek olduğu ve Spor Yöneticiliği bölümü öğrenci puanlarının Antrenörlük Eğitimi öğrencilerinden yüksek olduğu hizmet kalitesi toplam puanında ise Rekreasyon Eğitimi öğrenci puanlarının Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği bölümü ve Spor Yöneticiliği bölümü öğrencilerinden yüksek olduğu tespit edilmiştir.

Bu bulgular, farklı bölümlerdeki öğrencilerin, spor salonlarındaki hizmet kalitesi ve fiziksel zindelik algılarında anlamlı farklılıklar olduğunu ortaya koymaktadır. Özellikle Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği bölümü öğrencilerinin zindelik algısının yüksek olması, bu bölümdeki eğitim ve aktivitelerin fiziksel zindeliği destekleyici olduğunu düşündürülebilir. Aynı şekilde, Rekreasyon Eğitimi bölümü öğrencilerinin hizmet kalitesi algılarının yüksek olması, bu bölümdeki öğrencilerin spor salonlarının sunduğu hizmetlerden daha memnun olduklarını işaret etmektedir.

Bu sonuçlar, spor salonları ve hizmet sağlayıcılar için farklı bölümlerdeki öğrencilere yönelik farklı stratejiler geliştirmenin önemini vurgulamaktadır. Özellikle, hizmet kalitesini artırmak ve öğrencilerin spor aktivitelerine olan bağlılıklarını güçlendirmek için bölüm bazlı yaklaşımlar benimsemek faydalı olabilir.

Katılımcıların Spora Bağlılık ve Hizmet Kalitesi ile sınıf düzeyi değişkeni arasında yapılan Manova analizi sonucu değişkenlerde anlamlı farklılaşma olduğu görülmektedir. Farklılaşmanın kaynağını belirlemek için yapılan analizde zinde olma, içselleştirme boyutlarında ve spora bağlılık toplam puanlarında 2. Sınıf öğrenci puanlarının 3. Sınıf ve 4. Sınıf öğrencilerinden yüksek olduğu, adanmışlık alt boyutunda 2. Sınıf öğrenci puanlarının 3. Sınıf öğrencilerinden yüksek olduğu, hizmet kalitesi toplam puanında ise 3. Sınıf ve 4. Sınıf öğrenci puanlarının 1. Sınıf ve 2. Sınıf öğrencilerinden yüksek olduğu tespit edilmiştir.

Bu bulgular, sınıf düzeyinin spora bağlılık ve hizmet kalitesi algıları üzerinde önemli bir etkisi olduğunu ortaya koymaktadır. 2. sınıf öğrencilerinin zindelik, içselleştirme ve spora bağlılık algılarının yüksek olması, bu sınıf düzeyindeki öğrencilerin spor yapmaya daha motive ve bağlı olduklarını işaret etmektedir. Bununla birlikte, üst sınıflardaki öğrencilerin (3. ve 4. sınıf) hizmet kalitesi algılarının daha yüksek olması, spor salonlarının sunduğu hizmetlerden daha memnun olduklarını göstermektedir.

Bu farklılıklar, spor salonları ve hizmet sağlayıcılar için önemli bilgiler sunmaktadır. Özellikle, hizmet kalitesini artırmak ve öğrencilerin spor aktivitelerine olan bağlılıklarını güçlendirmek için sınıf düzeyine göre farklı stratejiler geliştirmek faydalı olabilir. 2. sınıf öğrencilerinin motivasyonlarını yüksek tutmak için çeşitli etkinlikler ve programlar düzenlenebilirken, 3. ve 4. sınıf öğrencilerinin hizmet kalitesi beklentilerini karşılamak için tesislerin ve hizmetlerin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılabilir.

Katılımcıların Spora Bağlılık ve Hizmet Kalitesi ile düzenli spor yapma değişkeni arasında yapılan Manova analizi sonucu hizmet kalitesi toplam puanı dışında tüm değişkenlerde spor yapan katılımcılar lehine anlamlı farklılaşma olduğu görülmektedir.

Bu bulgular, düzenli spor yapmanın, bireylerin spora bağlılıklarını artırmada önemli bir rol oynadığını göstermektedir. Spor salonları ve ilgili hizmet sağlayıcılar, bireylerin düzenli spor yapma alışkanlıklarını destekleyerek spora olan bağlılıklarını güçlendirebilirler. Bu, çeşitli motivasyonel programlar, spor etkinlikleri ve bireylerin spor yapma alışkanlıklarını sürdürebilmeleri için gerekli altyapıyı sağlamak şeklinde olabilir. Ancak, hizmet kalitesinin genel değerlendirmesinde düzenli spor yapmanın belirleyici bir faktör olmaması, hizmet kalitesinin objektif ve geniş kapsamlı kriterler üzerinden değerlendirilmesi gerektiğini göstermektedir.

- Düzenli spor yapmanın katılımcıların spor salonlarına olan bağlılıklarını artırdığı gözlemlenmiştir. Bu nedenle, spor salonları düzenli spor yapma alışkanlıklarını teşvik edecek programlar ve destekleyici aktiviteler düzenleyerek bu bağlılığı güçlendirebilirler.
- Özellikle genç katılımcılar için spor aktivitelerini destekleyici programların güçlendirilmesi, yaşla birlikte değişen ihtiyaçları karşılamak adına önemli bir adım olabilir.
- Spor salonlarında hizmet kalitesinin artırılması, katılımcıların spor yapma motivasyonlarını ve bağlılıklarını güçlendirebilir. Personel eğitimlerinin düzenlenmesi, tesislerin bakımının düzenli yapılması ve müşteri geri bildirimlerinin sistemli olarak değerlendirilmesi bu süreçte önemli adımlar olabilir.

Etik Kurul İzin Bilgileri

Etik değerlendirme kurulu:

Etik değerlendirme belgesinin tarihi:09/07/2024

Etik değerlendirme belgesinin sayı numarası:15/18

Araştırmacıların Katkı Oranları Beyanı

Araştırmanın tamamı, araştırmanın tek yazarı tarafından gerçekleştirilmiştir.

Çatışma Beyanı

Yazarın araştırma ile ilgili bir çatışma beyanı bulunmamaktadır.

Kaynakça

- Aktürk, A. A., Özen, G. ve Üzüm, H. (2014). Amatör düzeydeki futbolcuların örgütsel bağlılıklarının incelenmesi Bolu İli Örneği. *International Journal of Science Culture and Sport*, 2(1), 361-374. <https://doi.org/10.14486/IJSCS105>
- Aşık, N. A. (2016). Algılanan hizmet kalitesinin müşteri memnuniyeti üzerine etkisi. *Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 9(47), 1161-1168. <https://doi.org/10.17719/jjsr.2016.1462>
- Babić, V., Šarac, J., Missoni, S., & Sindik, J. (2015). Athletic engagement and athletic identity in top Croatian sprint runners. *Collegium Antropologicum*, 39(3), 521-528.
- Can, E. & Kızılet, A. (2021). Düzenli olarak antrenman yapan bireylerin spor salonlarına yönelik hizmet kalitesi algılarının spora bağlılığa etkisi. *Spor Eğitim Dergisi*, 5 (3), 87-97.
- Demir, G. T. ve Türkeli, A. (2019). Spor bilimleri fakültesi öğrencilerinin egzersiz bağımlılığı ve zihinsel dayanıklılık düzeylerinin incelenmesi. *Spor Bilimleri Araştırmaları Dergisi*, 4(1), 10-24. <https://doi.org/10.25307/jssr.505941>
- Dokuzoğlu, G., Çevik, A., Özmaden, M., Yıldız, Y., & Tezcan, E. (2022). Gençlere yönelik egzersiz bağımlılığı ölçeği (gyeb): bir ölçek uyarlama çalışması. *Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi*, 11(2), 644-653.
- Fettahioğlu, Ö. O., Polat, M., & Demir, S. (2016). Hizmet kalitesinin servqual analizi ile ölçümü: Kahramanmaraş ilinde bir uygulama. *Ordu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi*, 6(3), 849-860.
- Francisco Palacios, C. M. D., Arce Fernández, C., Sánchez Romero, E. I., & Vilchez Conesa, M. D. P. (2018). The mediating role of sport self-motivation between basic psychological needs satisfaction and athlete engagement. *Psicothema*.
- George, D., & Mallery, P. (2003). Windows için adım adım SPSS: Basit bir kılavuz ve referans 17.0 Güncellemesi. Pearson Education.
- Johnson, W. H. (2017). Sport specialization status and athlete burnout, engagement and motivation. The Masters of Sciences in Kinesiology, Sport and Exercise Psychology Option. East Carolina University. <https://doi.org/10.7334/psicothema2018.117>
- Kelecek, S. ve Göktürk, E. (2017). Kadın futbolcularda sporcu bağlılığının sporcu tükenmişliğini belirlemedeki rolü. *Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dergisi*, 2(2), 162-173.
- Kelecek, S., & Koroç, Z. (2018). Futbolcuların güdüselleşme ve spora bağlılık düzeylerinin sporcu tükenmişliğini belirlemedeki rolü. *Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dergisi*, 3(2), 103-116.
- Kılıç, B. ve Eleren, A. (2009). Turizm sektöründe hizmet kalitesi ölçümü üzerine bir literatür araştırması. *Uluslararası Alanya İşletme Fakültesi Dergisi*, 1(1), 91-118.
- Lichtenstein, M. B., Griffiths, M. D., Hemmingsen, S. D., & Støving, R. K. (2018). Exercise addiction in adolescents and emerging adults—Validation of a youth version of the Exercise Addiction Inventory. *Journal of Behavioral Addictions*, 7(1), 117-125.
- Özmaden, M. ve Sevilmiş, U. (2023). Bireysel branş sporcularının psikolojik iyi oluş ve öz-şefkat düzeyleri arasındaki ilişkinin incelenmesi. *Iğdır Üniversitesi Spor Bilimleri Dergisi*, 6(2), 64-72. <https://doi.org/10.48133/igdirsd.1379246>
- Psicothema 30(4), 421-426. Francisco, D.C., Arce, C. ve Grana, M. (2017). Preliminary validation of a Spanish version of the Athlete Engagement Questionnaire (AEQ). *Journal of Sport Psychology*, 26(4), 22-27.
- Schaufeli, W.B., Salanova, M., Gonzales-Roma, V. ve Bakker, A.B. (2002). The measurement of Engagement and burnout: A two sample confirmatory factor analytic approach. *Journal of Happiness Studies*, 3(1), 71-92.
- Sivrikaya, M. H. ve Bircik, Y. S. (2019). Milli Takım Düzeyindeki Elit Kayakçıların Sporcu Bağlılık Düzeylerinin İncelenmesi, 2. Uluslararası Rekreasyon ve Spor Yönetimi Kongresi.
- Siyahtaş, A.; Tükenmez, A.; Avcı, S.; Yalçınkaya, B. ve Çavuşoğlu, S.B. (2020). Bireysel ve takım sporu yapan sporcuların spor bağlılık düzeylerinin incelenmesi. *International Social Mentality and Researcher Thinkers Journal*, (Issn:2630-631X) 6(34): 1310-1317.
- Soyer, F., Can, Y., Güven, H., Hergüner, G., Bayansalduz, M. & Tetik, B. (2010). Sporculardaki başarı motivasyonu ile takım birlikteliği arasındaki ilişkinin incelenmesi. *Uluslararası İnsan Bilimleri Dergisi*, 7(1), 225-239.