

Şehir Hastanelerine İlişkin İnternete Yansıyan Ulusal Haberlerin İçeriklerinin Değerlendirilmesi (2019 Yılı'nın İlk Altı Ayı)

Evaluation of the Content of the National News on the Internet About City Hospitals (First Six Months of 2019)

Nazmiye EKİNCİ¹

ÖZ

Bu çalışma, Türkiye’de sağlık sisteminin en güncel konularından olan ve Türkiye’de 2019 yılının temmuz ayı itibarıyla hizmete açılmış şehir hastanelerine ilişkin dijital medyada yer alan ulusal haberlerin değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bu amaçla Google arama motoruna “şehir hastanesi” anahtar sözcüğü girilmiştir. Nitel olarak kurgulanan bu çalışmada verilerin analizinde içerik analizi kullanılmıştır. Araştırmaya hizmet sunumuna başlamış 9 hastane dâhil edilmiş, internet sitelerinden elde edilen 53 haber ele alınarak analize tabi tutulmuştur. Araştırmanın sonucunda dijital medyada şehir hastaneleri arasında en çok ele alınan Ankara Şehir Hastanesi (Bilkent), onu takip eden hastane ise Kayseri Şehir Hastanesi olarak belirlenmiştir. Ayrıca şehir hastaneleri ile ilgili en fazla ele alınan konunun şehir hastanelerinde sunulan hizmetler ve yapılan tedaviler olduğu tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Şehir Hastaneleri, Haberler, İnternet, İçerik Analizi.

ABSTRACT

This study was carried out with the aim of evaluating the national news published in digital media about city hospitals which is one of the most topical issues in Turkey health system and put into service as of July 2019. For this purpose, the keyword "city hospital" was entered in the Google search engine. In this qualitative study, content analysis was used to analyze the data. 9 hospitals that started to provide services to the research were included, 53 news obtained from the websites were handled and analyzed. As a result of the research, Ankara City Hospital (Bilkent) was determined as the most handled among the city hospitals in digital media. The hospital following Ankara City Hospital (Bilkent) has been designated as Kayseri City Hospital.

Keywords: City Hospitals, The News, The Internet, Content Analysis.

¹ Öğr. Gör., İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, nazmiye.ekinci@kavram.edu.tr, ORCID:0000-0002-7007-4123

GİRİŞ

Son yıllarda Türkiye’deki bazı şehirlerdeki devlet hastanelerinin “Entegre Sağlık Kampüsleri”, “Sağlık Kentleri” ya da daha yaygın olan “Şehir Hastaneleri” adı altında tek bir komplekste birleştirilerek “Kamu-Özel Ortaklığı” modeliyle finansmanın sağlanması, kurulması ve işletilmesi gündeme gelerek uygulamaya konulmuştur.¹ Sağlıkta kamu özel işbirliği uygulamasına gidenlerin ana argümanının toplumun artan sağlık ihtiyacı talebine, kamu maliyesinin-kamununun sağlık bütçesinin yetmemesidir.²

Kamu-özel ortaklığının temelleri 2005 yılında kabul edilen 5396 sayılı ‘Sağlık Hizmetleri Temel Kanununa Bir Ek Madde Eklenmesi Hakkında Kanun’ ile ortaya konulmuştur.³ Türkiye’deki şehir hastaneleri modeli temel olarak İngiltere’den alınmıştır.²

Şehir hastanelerinin çok büyük finansman gerektiren projelerdir ve bu hastanelerin ülkemizde geçmişte yaşanmış sağlık sorunlarının çözüme kavuşturulması, hastalara daha nitelikli hizmet sunmak gibi amaçları bulunmaktadır. Ayrıca, şehir hastanelerinde hastalarla hasta yakınlarının beş yıldızlı otel konforunda konaklayabileceklerdir. Bu hastanelerde yatak kapasitesinin maksimum sayıya çıkarılmasının hedeflenmektedir.⁴ Sağlık Bakanlığı 44.409 yataklı otuz bir tane şehir hastanesi uygulaması planlamaktadır.⁵ Sağlık Bakanlığı 2019 bütçe sunumunda şehir hastanelerini “sağlıkta geline ve hizmetin alınabildiği son nokta” olarak gördüklerini ifade etmektedir. Özzybek Taş (2018), şehir hastanesinin yapılacağı ilin mevcut kamu hastanelerinin yatak doluluk, ilin (sağlık) gelişmişliği, ildeki mevcut hastanelerin yeterliliği, nüfusun yoğunluğu gibi alanlarda fizibilite çalışmalarının yapılmadığını ve popülist politikalar dikkate alınarak belirlendiğini ifade etmiştir.⁴ Bu araştırmanın yapımı esnasında sağlık hizmeti sunmaya başlamış şehir hastaneleri arasında Isparta Şehir Hastanesi, Mersin Şehir Hastanesi, Manisa Şehir Hastanesi, Ankara Şehir

Hastanesi (Bilkent), Kayseri Şehir Hastanesi, Elazığ Fethi Sekin Şehir Hastanesi, Eskişehir-Yozgat ve Adana Şehir Eğitim ve Araştırma Hastanesi bulunmaktadır. Ülkemizde şehir hastaneleri öngörülen temel sorun alanları içinde başta finansman yöntemini (kamuya çok yüksek bir maliyeti olması, taşınacak kamu hastanelerinin ödeme gücü vb.), yer seçimi (taşkın alanlarına inşaat yapımı), kent merkezlerindeki hastanelerin kapatılmasıyla birlikte vatandaşların hastanelere ulaşım ve erişim sorunları, taşınacak kamu hastanelerinin boşaltacağı yerleşkelerin durumu ve sağlık çalışanlarının istihdam ve özlük hakları sorunları vb. olarak sıralanmıştır.²

Literatürde Türkiye’de hizmet sunumuna açılmış olan şehir hastanelerine ilişkin olarak yapılmış çalışmalar olduğu belirlenmiş ancak konuyla ilgili olup aynı dönemi (2019 yılının ilk altı ayı) ele alan ve içerik analizi yapılan bir çalışmaya rastlanamamıştır.

Bu çalışma, Türkiye’de sağlık sisteminin en güncel konularından olan şehir hastanelerine ilişkin 2019 yılının ilk altı ayında dijital medyada yer alan ulusal haberlerin içerik analizinin yapılması ve aynı dönemde konu hakkında yapılan diğer içerik analizi çalışmalarının sonuçlarıyla karşılaştırma yapılmasını sağlamak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda çalışmada öncelikle özet ve giriş bölümlerine yer verilmiş ardından araştırma kısmına materyal ve metod bölümünde yer verilmiştir. Çalışmanın araştırma bölümünde konuya ilişkin içerik analizi yapılarak şehir hastanelerine ilişkin dijital medyada yer alan haberlerin konulara göre dağılımlarına, açılmış olan hangi şehir hastanesi ile ilgili ne kadar haber yapıldığına yer verilmiştir. Ardından bulgular ve tartışma ile sonuç ve önerilere yer verilmiştir. Araştırmanın problem cümlesi ise şudur: “şehir hastanelerine ilişkin ulusal nitelikteki haberlerin dijital medyaya yansımaları nasıldır?”

YÖNTEM

Bu çalışmada nitel araştırma tekniklerinden içerik analizi yöntemi kullanılmıştır. Çalışmada Türkiye’de 2019 yılının temmuz ayı sonu itibarıyla hizmete açılmış olan dokuz şehir hastanesi ile ilgili 01.01.2019-01.07.2019 tarihleri arasında ulusal web sitelerinde yer alan 53 haber analiz edilmiştir. Bu amaçla Google arama motoruna “şehir hastanesi”, “şehir hastaneleri” anahtar sözcüğü girilmiştir. Aşağıdaki tabloda (Tablo 1) şehir hastanelerine ilişkin haberlerin

incelendiği web sitelerine, araştırmanın sınırlılıklarına ve anahtar kelimelerine yer verilmiştir. Bu çalışmada şehir hastanelerine ilişkin haberler hangi ildeki şehir hastanesine ait olduğuna göre de gruplandırılmıştır. Şehir hastaneleri ile alakalı 2 haber, genel olarak şehir hastanelerini anlattığından (hizmete açılmış herhangi bir şehir hastanesi ile ilgili olmadığından) kısaca, amaca uygun olmadığından araştırmaya dâhil edilmemiştir.

Tablo 1. İncelenen Ulusal Web Siteleri, Anahtar Kelimeler ve Araştırmanın Sınırlılıkları

Web Siteleri	Medimagazin, Hürriyet, Habertürk, Yeni Akit, NTV, Ege Haber, Sabah, Haberler.com, Anadolu Ajansı, Memurlar.net, A Haber, TRT Haber, Sözcü, Amerikanın Sesi, Emlak365.com, CNN Türk, Kamupersoneli.net, Cumhuriyet, T24 Bağımsız İnternet Gazetesi, Aydınlık, Çamlık.com, Gazete duvar, Ege Haber
Anahtar Kelimeler	“Şehir hastanesi”, “Şehir hastaneleri”
Sınırlılıklar	Ulusal web sitelerinin taranmış olması 2019 yılı temmuz ayına kadar sağlık hizmeti vermeye başlamış olan şehir hastanelerine ilişkin haberlerin ele alınması 01.01.2019-01.07.2019 tarihleri arasında web sitelerinde yer alan haberlerden oluşması

BULGULAR VE TARTIŞMA

Haberler öncelikle haberlerin yayımlanma tarihi, haberin kaynağı, şehir hastanesinin adı, haberin başlığı ve içeriği bakımından yüzeysel olarak incelenmiş ve özetlenmiştir

(Ek 1). Ardından haberlerin içerdikleri konulara göre dağılımını oluşturmak için haberler detaylıca incelenmiştir

Tablo 1. 2019 Yılıının İlk Altı Ayı İçerisinde Türkiye’deki Şehir Hastanelerine İlişkin Dijital Medyada Yer Alan Haberler

Haberin Tarihi	Haberin Kaynağı	Şehir Hastanesi	Haberin Başlığı
1	29.06.2019	T24 Bağımsız İnternet Gazetesi ⁹	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent Bilkent Şehir Hastanesinin maliyetine 20 hastane yapıldı
2	10.06.2019	Aydınlık Gazetesi ¹⁰	“Şehir Hastaneleri” denilen canavar
3	14.06.2019	Gazete Duvar ¹¹	Şehir Hastanesi değil, hasta ticaret merkezi
4	15.06.2019	Kamupersoneli.net ¹²	Şehir Hastanesi personel alımı kadroları nelerdir? Şehir hastaneleri memur ve işçi alımı başvuru şartları
5	30.06.2019	Emlak365.com ¹³	Bilkent Şehir Hastanesi için ödenen parayla 20 hastane yapıldı
6	19.06.2019	Medimagazin ¹⁴	Manisa Şehir Hastanesi 100. ‘Bypass’ ameliyatını gerçekleştirdi
7	18.06.2019	Medimagazin ¹⁵	Adana Şehir Eğitim ve Araştırma Hastanesi Adana Şehir Hastanesi Korosundan müzik şöleni
8	21.06.2019	Habertürk ¹⁶	Kayseri Şehir Hastanesi Kayseri Şehir Hastanesi Nükleer Tıp Ünitesinden camlı oda uygulaması
9	15.05.2019	Memurlar.net ¹⁷	Mersin Şehir Hastanesi, yurt dışından 650 hasta getirdi
10	29.06.2019	Haberler.com ¹⁸	Şehir hastanesinde 1 yılda 3 milyon poliklinik hastası tedavi edildi
11	24.06.2019	Habertürk ¹⁹	Eskişehir Şehir Hastanesi’nde yeni bir hizmet daha Fizik Tedavi ünitesinde kardiyopulmoner...

Tablo 1. 2019 Yılı'nın İlk Altı Ayı İçerisinde Türkiye'deki Şehir Hastanelerine İlişkin Dijital Medyada Yer Alan Haberler

Haberin Tarihi	Haberin Kaynağı	Şehir Hastanesi	Haberin Başlığı	
12	29.06.2019	Habertürk ²⁰	Manisa Şehir Hastanesi	Manisa Şehir Hastanesi'nde rahim ağzı kanserine erken tanı imkânı
13	27.06.2019	Medimagazin ²¹	Kayseri Şehir Hastanesi	Kayseri Şehir Hastanesi'nde sağlık meslek liseli öğrenciler moral etkinliği düzenledi
14	18.06.2019	Habertürk ²²	Elazığ Fethi Sekin Şehir Hastanesi	Fethi Sekin Şehir Hastanesinde "Tıbbi Genetik Polikliniği" hizmeti başladı
15	20.06.2019	Habertürk ²³	Kayseri Şehir Hastanesi	Aile hekimlerine Kayseri Şehir Hastanesi tanıtıldı
16	18.06.2019	Yeni Akit ²⁴	Manisa Şehir Hastanesi	Manisa Şehir Hastanesinde koroner yoğun bakım ünitesi hizmete açıldı
17	17.06.2019	Ege Haber ²⁵	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Şehir hastanesi personel alımı var mı? Şehir Hastaneleri memur ve işçi alımı başvurusunda neler önemli?
18	24.06.2019	Haberler.com ²⁶	Kayseri Şehir Hastanesi	Kayseri Emniyet Müdürlüğünden Şehir Hastanesinde Tedavi Gören Çocuklara Ziyaret
19	21.06.2019	Çamlık.com ²⁷	Yozgat	Şehir Hastanesi'nde İş Başı Yapacaklar
20	24.05.2019	Sabah ²⁸	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Şehir Hastanesi'nde ilk iftar sevinci
21	01.03.2019	Hürriyet ²⁹	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Bilkent Şehir Hastanesi personel alımı başvuruları nasıl yapılacak?
22	16.03.2019	NTV ³⁰	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Ankara Şehir Hastanesi'nin teknoloji altyapısında Türk Telekom imzası
23	02.06.2019	Cumhuriyet ³¹	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Tarihi Numune Hastanesinin Bilkent Şehir Hastanesine taşınmasının ardından olan yine emekçiye oldu
24	29.03.2019	Sabah ³²	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Şehir Hastanesi'nde ilk akciğer nakli
25	20.05.2019	Sabah ³³	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Bilkent şehir hastanesi bir ayda hizmet rekoru kırdı
26	02.06.2019	Sabah ³⁴	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Ankara Şehir Hastanesinde ilk bayramlaşma
27	12.03.2019	NTV ³⁵	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Siemens'ten Ankara Şehir Hastanesi Bilkent'e büyük katkı
28	20.05.2019	Anadolu Ajansı ³⁶	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	'Ankara Şehir Hastanesinde asansör düştü' iddiasına yalanlama
29	15.03.2019	Medimagazin ³⁷	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	İlkleri ve Enleri ile Ankara Şehir Hastanesi Bilkent
30	04.03.2019	Medimagazin ³⁸	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Bilkent Şehir Hastanesi'ne 11 bin personel alımı yapılacak
31	09.03.2019	Sabah ³⁹	Kayseri Şehir Hastanesi	Kayseri Şehir Hastanesi'ne 100 Tam Puan
32	11.03.2019	Medimagazin ⁴⁰	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Ankara Şehir Hastanesi'nde ilk organ nakli yapıldı
33	21.03.2019	Hürriyet ⁴¹	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Beni Ankara Şehir Hastanesi'ne Emanet Ediniz
34	20.03.2019	Amerikanın Sesi.com ⁴²	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Türkiye'de Şehir Hastanesi Tartışması Sürüyor
35	07.05.2019	Anadolu Ajansı ⁴³	Kayseri Şehir Hastanesi	Şehir Hastanesi Modeline Yabancı İlgi
36	15.02.2019	Hürriyet ⁴⁴	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Şehir Hastanesi'ne 112 Ringi
37	12.03.2019	Hürriyet ⁴⁵	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Şehir Hastanesi Yarın Açılıyor
38	21.04.2019	Medimagazin ⁴⁶	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Bilkent Şehir Hastanesi Günlük 8 Bin Hasta Kabul Ediyor
39	13.03.2019	Habertürk ⁴⁷	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Ankara Şehir Hastanesi Yarın Açılıyor
40	13.02.2019	Anadolu Ajansı ⁴⁸	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Bilkent Şehir Hastanesi Hasta Kabulüne Başladı
41	25.02.2019	CNN Türk ⁴⁹	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Bilkent Şehir Hastanesi 12 bin personel alımı yapacak
42	07.02.2019	Medimagazin ⁵⁰	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Bilkent Şehir Hastanesine taşınmalar başladı. İşte taşınacak hastane sıralaması!
43	22.06.2019	Sözcü ⁵¹	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Şehir Hastanelerine 14 Milyar Lira Kira
44	29.06.2019	Habertürk ⁵²	Kayseri Şehir Hastanesi	Şehir Hastanesinde 1 Yılda 3 Milyon Poliklinik Hastası Tedavi Edildi. Kayseri Şehir Hastanesi Başhekim Prof. ...
45	14.05.2019	Memurlar.net ⁵³	Kayseri Şehir Hastanesi	Şehir Hastanesi'ne 1 Günde 21 Bin Hasta Girişi Oldu
46	18.04.2019	Haberler.com ⁵⁴	Elazığ Fethi Sekin Şehir Hastanesi	Şehir Hastanesi "Bypass" Operasyonlarında Merkez Haline Geldi
47	27.02.2019	A Haber ⁵⁵	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Şehir Hastaneleri Personel Alımı Başvurusu Nasıl Yapılır? Ankara Bilkent Şehir Hastanesi Personel Alım Şartları
48	07.03.2019	Anadolu Ajansı ⁵⁶	Kayseri Şehir Hastanesi	Kayseri Şehir Hastanesi'ne Tam Puan
49	13.02.2019	Sabah ⁵⁷	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Ankara Şehir Hastanesi'nde Hasta Kabulüne Bugün İtibariyle Başlandı
50	29.06.2019	Sabah ⁵⁸	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Şehir Hastanesi'ne Yeni Hatlar Açıldı

Tablo 1. (Devamı) 2019 Yılı'nın İlk Altı Ayı İçerisinde Türkiye'deki Şehir Hastanelerine İlişkin Dijital Medyada Yer Alan Haberler

Haberin Tarihi	Haberin Kaynağı	Şehir Hastanesi	Haberin Başlığı	
51	15.02.2019	TRT Haber ⁵⁹	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Ankara Şehir Hastanesi Kapılarını TRT Haber'e Açtı
52	08.03.2019	CNN Türk.com ⁶⁰	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Şehir Hastanelerinde Ücret Olacak mı? Sağlık Bakanı'ndan Net Cevap
53	28.03.2019	Anadolu Ajansı ⁶¹	Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	Ankara Şehir Hastanesi'nde İlk Akciğer Nakli

Tablo 2'de şehir hastanelerine ilişkin haberler içeriklerine göre dağılımı incelendiğinde şehir hastanelerinde sunulan hizmetler ve yapılan tedaviler konusunun öne çıktığı görülmektedir.

Tablo 2. Haberlerin Konulara Göre Dağılımları (2019 Yılı İlk Altı Ay)

Haberin Konusu	Haber Sayısı	Haber Yüzdesi (%)
Hastanenin maliyeti ile kira bedeli	3	5,6
İstihdam sağlaması	7	13,2
Hastaneye erişim	2	3,7
Hastanede düzenlenen etkinlikler	5	9,4
Hastanenin teknolojik donanımı	3	5,6
Tedavi edilen hasta miktarı	5	9,4
Hastanenin tanıtımı	2	3,7
Hastaneye ilgili iddiaların yalanlanması	1	1,8
Hastanenin SKS'den alınan puan	2	3,7
Şehir hastanesine eleştiriler	4	7,5
Hastanede sunulan hizmetler ve yapılan tedaviler	11	20,7
Hastanenin açıldığını bildiren haberler	6	11,3
Sağlık turizmi	1	1,8
Uluslararası alanda şehir hastanelerini kendilerine uyarlamak isteyen ülkeler	1	1,8
Toplam	53	100

Tablo 3'te 2019 yılının ilk altı ayı içerisinde yayımlanan şehir hastanelerine ilişkin haberlerin en çok Ankara Şehir Hastanesi Bilkent ve Kayseri Şehir Hastanesi ile ilgili yapıldığı görülmektedir. Tablo 4'te 2019 yılının ilk altı ayı içerisinde şehir hastanelerine ilişkin ulusal dijital medyada yer alan haberlerin kaynakları ve hangi

kaynaktan ne miktarda haber alındığına ilişkin bilgiler yer almaktadır:

Tablo 3. Şehir Hastaneleri İle İlgili Haber Sayıları

Hastane	Sayı	%
Ankara Şehir Hastanesi Bilkent	34	64,1
Manisa Şehir Hastanesi	3	5,6
Adana Şehir Eğitim ve Araştırma Hastanesi	1	1,8
Kayseri Şehir Hastanesi	10	18,8
Eskişehir Şehir Hastanesi	1	1,8
Elazığ Fethi Sekin Şehir Hastanesi	2	3,7
Yozgat Şehir Hastanesi	1	1,8
Mersin Şehir Hastanesi	1	1,8
Isparta Şehir Hastanesi	-	-
Toplam	53	100

Literatürde son yıllarda şehir hastanelerine ilişkin yapılmış araştırmalar mevcuttur. Yapılan araştırmada Türkiye'deki şehir hastanelerine ilişkin yapılan bu çalışmaların çok büyük bir kısmının şehir hastanelerine ilişkin çalışmalar olduğu halde (örneğin: Özzybek Taş, 2018; Gökkaya, İzgüden ve Erdem, 2018 vb.) içerik analizi türünde yapılmadığı görülmüştür. Türkiye'deki şehir hastanelerine ilişkin içerik analizi türünde olan tek (Santaş ve Santaş, 2019)⁸ çalışmaya rastlanmıştır. Aynı dönemde şehir hastaneleri hakkında yapılan haberlerin içerik analizini yapan bir çalışmaya ise rastlanmamıştır.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Bu çalışmada son birkaç yıl içerisinde ele alınan dikkatleri üzerine çeken konularından birisi olan şehir hastanelerinin dijital medyada

ele alınışı gözler önüne serilmiştir. Bu haberlerden yalnızca 53 tanesi ilgili haber başlıklarıyla analiz edilmiş, elde edilen

bulgular tablolaştırılarak sunulmuştur. Analiz sonucunda en çok Ankara Şehir Hastanesi Bilkent ile ilgili haberlerin yapıldığı, bunu Kayseri Şehir Hastanesi'nin takip ettiği belirlenmiştir. Haberlerde en çok ele alınan

konuların ise şehir hastanelerinde sunulan hizmetler ve yapılan tedaviler ile hastanenin istihdam sağlanması ile şehir hastanelerinin açıldığını bildiren haberler olduğu tespit edilmiştir.

KAYNAKLAR

1. Gökkaya, D., İzgüden, D. Ve Erdem, R. (2018). Şehir Hastanesinde Hasta Memnuniyeti Araştırması: Isparta İli Örneği. Süleyman Demirel Üniversitesi Vizyoner Dergisi, 9 (20), 136-148.
2. Pala, K. (2018). Türkiye'de Sağlıkta Kamu Özel Ortaklığı Şehir Hastaneleri. İstanbul: İletişim Yayıncılık.
3. Uğurluoğlu, D., Gökkaya, D. Ve Erdem, R. (2019). "Şehir Hastanesinde Çalışan Memnuniyeti Araştırması". İktisadi İdari ve Siyasal Araştırmalar Dergisi, 4 (9), 101-118.
4. Özzybek Taş, M. (2018). Vatandaşların ve Sağlık Çalışanlarının Şehir Hastaneleri İle İlgili Görüşlerinin Belirlenmesi: Ankara İli Örneği. Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi, Ankara.
5. Gökbulut, F. (2019). Türkiye'de Kamu Özel İşbirliğinin Sağlık Alanında Uygulanması: Şehir Hastaneleri. Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi, Ankara.
6. Sağlık Bakanlığı. (2019). 2019 Yılı Bütçe Sunumu, Erişim: <https://sgb.saglik.gov.tr/Shared%20Documents/2019%20Y%C4%B1%20B1%20B%20C3%BC%3%A7e%20Sunumu.pdf>, Erişim Tarihi: 20.08.2019
7. Erdönmez, C. (2013). "Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Alanında Eğitim Veren Meslek Yüksekokullarının Web Sitelerinin İçerik Analizi Yöntemiyle İncelenmesi". Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi.. 147-163.
8. Şantaş, G., Şantaş, F. (2019). "Şehir Hastanelerine İlişkin Haberlerin Gazetelerde Yansımaları". Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dergisi, 22 (1), 104-111.
9. T24 Gazetesi. (2019). Bilkent Şehir Hastanesinin Maliyetine Yirmi Hastane Yapılırdı. Erişim: <https://t24.com.tr/haber/bilkent-sehir-hastanesi-nin-maliyetine-20-hastane-yapilirdi,828259>. Erişim Tarihi: 09.07.2019.
10. Aydınlik. (2019). Şehir Hastaneleri Denilen Canavar, Erişim: <https://www.aydinlik.com.tr/sehir-hastaneleri-denilen-canavar-hikmet-cicek-kose-yazilari-haziran-2019>. Erişim Tarihi: 09.07.2019.
11. Gazete Duvar. (2019). Şehir Hastanesi Değil Hasta Ticaret Merkezi. Erişim: <https://www.gazeteduvar.com.tr/yazarlar/2019/06/14/sehir-hastanesi-degil-hasta-ticaret-merkezi/>. Erişim Tarihi: 09.07.2019.
12. Kamupersoneli.net. (2019). Şehir Hastanesi Personel Alımı Kadroları Nelerdir? Erişim: <https://www.kamupersoneli.net/kamu-personelleri/sehir-hastanesi-personel-alimi-kadrolari-nelerdir-sehir-hastaneleri-h75392.html>. Erişim Tarihi 09.07.2019.
13. Emlak365.com. (2019). Bilkent Şehir Hastanesi İçin Ödenen Para İle 20 Hastane Yapılırdı. Erişim: <https://www.emlak365.com/emlak-haberleri/bilkent-sehir-hastanesi-icin-odenen-para-ile-20-hastane-yapilirdi-h20749.html>. Erişim Tarihi 09.07.2019.
14. Medimagazin. (2019). Manisa Şehir Hastanesi 100. 'Bypass' Ameliyatını Gerçekleştirdi. Erişim: <https://www.medimagazin.com.tr/hekim/kamu-hast-tr-manisa-sehir-hastanesi-100-bypass-ameliyatini-gerceklestirdi-2-16-82081.html>. Erişim Tarihi: 10.07.2019.
15. Medimagazin. (2019). Adana Şehir Hastanesi Korosundan Müzik Şöleni. Erişim: <https://www.medimagazin.com.tr/hekim/kamu-hast-tr-adana-sehir-hastanesi-korosundan-muzik-soleni-2-16-82060.html>. Erişim Tarihi: 10.07.2019.
16. Habertürk. (2019). Kayseri Şehir Hastanesi Nükleer Tıp Ünitesinden Camlı Oda Uygulaması. Erişim: <https://www.haberturk.com/kayseri-haberleri/69959614-kayseri-sehir-hastanesi-nukleer-tip-unitesinden-camli-oda-uygulamasi>. Erişim Tarihi 10.07.2019.
17. Memurlar.net. (2019). Mersin Şehir Hastanesi, Yurt Dışından 650 Hasta Getirdi. Erişim: <https://www.memurlar.net/haber/830011/mercin-sehir-hastanesi-yurt-disindan-650-hasta-getirdi.html>. Erişim Tarihi: 11.07.2019.
18. Haberler.com. (2019). Şehir Hastanesi'nde 1 Yılda 3 Milyon Poliklinik Hastası Tedavi Edildi. Erişim: <https://www.haberler.com/sehir-hastanesi-nde-1-yilda-3-milyon-poliklinik-12193887-haberi/>. Erişim Tarihi: 11.07.2019.
19. Habertürk. (2019). Eskişehir Şehir Hastanesinde Yeni Bir Hizmet Daha. Erişim: <https://www.haberturk.com/eskisehir-haberleri/70020358-eskisehir-sehir-hastanesinde-yeni-bir-hizmet-dahafizik-tedavi-unitesinde-kardiyopulmoner>. Erişim Tarihi: 11.07.2019.
20. Habertürk. (2019). Manisa Şehir Hastanesinde Rahim Ağzı Kanserine Erken Tanı İmkani. Erişim: <https://www.haberturk.com/manisa-haberleri/70144738-manisa-sehir-hastanesinde-rahim-agzi-kanserine-erken-tani-imbani>. Erişim Tarihi 11.07.2019.
21. Medimagazin. (2019). Kayseri Şehir Hastanesinde Meslek Liseli Öğrenciler Moral Etkinliği Düzenledi. Erişim: <https://www.medimagazin.com.tr/ozel-saglik/tr-kayseri-sehir-hastanesinde-saglik-meslek-liseli-ogrenciler-moral-etkinligi-duzenledi-9-16-82193.html>, Erişim Tarihi: 12.07.2019.
22. Habertürk. (2019). Fethi Sekin Şehir Hastanesinde Tıbbi Genetik Polikliniği Hizmete Başladı. Erişim: <https://www.haberturk.com/elazig-haberleri/69869632-fethi-sekin-sehir-hastanesinde-tibbi-genetik-poliklinigi-hizmeti-basladi>, Erişim Tarihi: 12.07.2019.
23. Habertürk. (2019). Aile Hekimlerine Kayseri Şehir Hastanesi Tanıtıldı. Erişim: <https://www.haberturk.com/kayseri-haberleri/69929398-aile-hekimlerine-kayseri-sehir-hastanesi-tanitildi>, Erişim Tarihi: 12.07.2019.
24. Yeni Akit. (2019). Manisa Şehir Hastanesinde Koroner Yoğun Bakım Ünitesi Hizmete Açıldı. Erişim: <https://www.yeniakit.com.tr/haber/manisa-sehir-hastanesinde-koroner-yogun-bakim-unitesi-hizmete-acildi-802753.html>, Erişim Tarihi: 12.07.2019.

- 25.Egehaber.com. (2019). Şehir Hastanesi Personel Alımı Var Mı? Erişim: <https://www.egehaber.com/memur-personel-alimi/sehir-hastanesi-personel-alimi-var-mi-sehir-hastaneleri-memur-ve-h280315.html>, Erişim Tarihi: 12.07.2019.
- 26.Haberler.com. (2019). Kayseri Emniyet Müdürlüğünden Şehir Hastanesine Erişim:<https://www.haberler.com/kayseri-emniyet-mudurlugunden-sehir-hastanesinde-12175753-haberi/>, Erişim Tarihi: 13.07.2019.
- 27.Yozgatçamlık.com. (2019). Şehir Hastanesinde İş Başı Yapacaklar. Erişim:<http://www.yozgatcamlik.com/haber/8604/sehir-hastanesinde-is-basi-yapacaklar>, Erişim Tarihi: 13.07.2019.
- 28.Sabah. (2019). Şehir Hastanesinde İlk İftar Sevinci. Erişim: <https://www.sabah.com.tr/ankara-baskent/2019/05/25/sehir-hastanesinde-ilk-iftar-sevinci>, Erişim Tarihi: 13.07.2019.
- 29.Hürriyet. (2019). Bilkent Şehir Hastanesi Personel Alımı Başvuruları Nasıl Yapılacak? Erişim: <http://www.hurriyet.com.tr/gundem/bilkent-sehir-hastanesi-11-bin-personel-alimi-basvurusu-nasil-yapiliyor-41134075>, Erişim Tarihi: 13.07.2019.
30. NTV. (2019). Ankara Şehir Hastanesinin Teknoloji Altyapısında Türk Telekom İmzası. Erişim: <https://www.ntv.com.tr/ekonomi/ankara-sehir-hastanesinin-teknoloji-altyapisinda-turk-telekom-imzasi.lqmgidVvmEetYACfduPl8A>, Erişim Tarihi: 14.07.2019.
31. Cumhuriyet E-Gazete. (2019). Tarihi numune Hastanesinin Şehir Hastanesine Taşınmasının Ardından Olan Yine emekçiye Oldu. Erişim: http://www.cumhuriyet.com.tr/haber/ekonomi/1422187/Tarihi_Numune_Hastanesi_nin_Bilkent_Sehir_Hastanesi_ne_tasinmasinin_ardindan_olan_yine_emekciye_oldu.htm, Erişim Tarihi: 14.07.2019.
- 32.Sabah. (2019). Şehir Hastanesinde İlk Akciğer Nakli. Erişim:<https://www.sabah.com.tr/ankara-baskent/2019/03/29/sehir-hastanesinde-ilk-akciger-nakli>, Erişim Tarihi: 14.07.2019.
- 33.Sabah. (2019). Bilkent Şehir Hastanesi Bir Ayda Hizmet Rekoru Kırdı. Erişim: <https://www.sabah.com.tr/gundem/2019/04/21/bilkent-sehir-hastanesi-bir-ayda-hizmet-rekoru-kirdi>, Erişim Tarihi: 14.07.2019.
- 34.Sabah. (2019). Ankara Şehir Hastanesinde İlk Bayramlaşma. Erişim:<https://www.sabah.com.tr/ankara-baskent/2019/06/03/ankara-sehir-hastanesinde-ilk-bayramlasma>, Erişim Tarihi:14.07.2019.
- 35.NTV.com (2019). Siemens'ten Ankara Şehir Hastanesi Bilkent'e Büyük Katkı. Erişim:https://www.ntv.com.tr/ekonomi/siemensten-ankara-sehir-hastanesi-bilkente-buyuk-katki.kPtW9_BD6UqjIBTuRrP3w, Erişim Tarihi: 14.07.2019.
- 36.Anadolu Ajansı. (2019). Ankara Şehir Hastanesi'nde Asansör Düştü İddiasına Yalanlama. Erişim:<https://www.aa.com.tr/tr/turkiye/ankara-sehir-hastanesinde-asansor-dustu-iddiasina-yalanlama/1415498>, Erişim Tarihi: 15.07.2019.
- 37.Medimagazin. (2019). İlkleri ve Enleri İle Ankara Şehir Hastanesi Bilkent. Erişim:<https://www.medimagazin.com.tr/hekim/kamu-hast-tr-ilkleri-ve-enleri-ile-ankara-sehir-hastanesi-bilkent-2-16-80882.html>, Erişim Tarihi: 15.07.2019
- 38.Medimagazin. (2019). Bilkent Şehir Hastanesine 11 Bin Personel Alımı Yapılacak. Erişim:<https://www.medimagazin.com.tr/guncel/genel/tr-bilkent-sehir-hastanesine-11-bin-personel-alimi-yapilacak-11-681-80711.html>, Erişim Tarihi: 15.07.2019.
- 39.Sabah. (2019). Kayseri Şehir Hastanesine 100 Tam Puan. Erişim: <https://www.sabah.com.tr/galeri/ekonomi/kayseri-sehir-hastanesine-100-tam-puan>, Erişim Tarihi: 15.07.2019
- 40.Medimagazin. (2019). Ankara Şehir Hastanesi'nde İlk Organ Nakli Yapıldı. Erişim: <https://www.medimagazin.com.tr/guncel/genel/tr-ankara-sehir-hastanesinde-ilk-organ-nakli-yapildi-11-681-80793.html>, Erişim Tarihi: 15.07.2019.
- 41.Hürriyet. (2019). Beni Ankara Şehir Hastanesine Emanet Ediniz. Erişim: <http://www.hurriyet.com.tr/yazarlar/ahmet-hakan/beni-ankara-sehir-hastanesine-emanet-ediniz-41156384>, Erişim Tarihi: 16.07.2019.
- 42.Amerikaninsesi.com. (2019). Türkiye'de 'Şehir Hastanesi' Tartışması Sürüyor. Erişim:<https://www.amerikaninsesi.com/a/turkiyede-sehir-hastanesi-tartismasi-suruyor/4838020.html>, Erişim Tarihi: 16.07.2019.
43. Anadolu Ajansı. (2019). Şehir Hastanesi Modeline Yabancı İlgi. Erişim: <https://www.aa.com.tr/tr/turkiye/sehir-hastanesi-modeline-yabanci-ilgisi/1472272>, Erişim Tarihi: 16.07.2019.
- 44.Hürriyet. (2019). Şehir Hastanesi'ne 112 Ringi. Erişim:<http://www.hurriyet.com.tr/yel-haberler/ankara/sehir-hastanesine-112-ringi-41118383>, Erişim Tarihi: 09.07.2019.
- 45.Hürriyet. (2019). Şehir Hastanesi Yarın Açılıyor. Erişim:<http://www.hurriyet.com.tr/yel-haberler/ankara/sehir-hastanesi-yarin-aciliyor-41146896>, Erişim Tarihi: 09.07.2019.
- 46.Medimagazin. (2019). Bilkent Şehir Hastanesi Günlük 8 Bin Hasta Kabul Ediyor. Erişim:<https://www.medimagazin.com.tr/guncel/genel/tr-bilkent-sehir-hastanesi-gunluk-8-bin-hasta-kabul-ediyor-11-681-81357.html>, Erişim Tarihi: 10.07.2019.
- 47.Habertürk. (2019). Ankara Şehir Hastanesi. Erişim: <https://www.haberturk.com/ankara-sehir-hastanesi-2402023>, Erişim Tarihi: 10.07.2019.
48. Anadolu Ajansı. (2019). Bilkent Şehir Hastanesi Hasta Kabulüne Başladı. Erişim: <https://www.aa.com.tr/tr/gunun-basliklari/bilkent-sehir-hastanesi-hasta-kabulune-basladi/1391324>, Erişim Tarihi: 09.07.2019.
- 49.CNN Türk. (2019). Bilkent Şehir Hastanesi 12 Bin Personel Alımı Yapacak. Erişim: <https://www.cnntrk.com/turkiye/bilkent-sehir-hastanesi-12-bin-personel-alimi-yapacak>, Erişim Tarihi: 09.02.2019.
- 50.Medimagazin. (2019). Bilkent Şehir Hastanesine Taşınmalar Başladı. İşte Taşınacak Hastaneler Sıralaması. Erişim: <https://www.medimagazin.com.tr/hekim/kamu-hast-tr-bilkent-sehir-hastanesine-tasinmalar-basladi-iste-tasinacak-hastane-siralaması-2-16-80426.html>, Erişim Tarihi: 09.07.2019.
- 51.Sözcü. (2019). Şehir Hastanelerine 14 Milyar Lira Kira. Erişim: <https://www.sozcu.com.tr/2019/ekonomi/sehir-hastanelerine-14-milyar-lira-kira-5191584/>, Erişim Tarihi: 13.07.2019.
- 52.Habertürk. (2019). Şehir Hastanesinde Bir Yılda 3 Milyon Poliklinik Hastası Tedavi Edildi. Erişim: <https://www.haberturk.com/kayseri-haberleri/70136773-sehir-hastanesinde-1-yilda-3-milyon-poliklinik-hastasi-tedavi-edildikayseri-sehir-hastanesi>, Erişim Tarihi: 15.07.2019.
- 53.Memurlar.net. (2019). Şehir Hastanesinde Bir Günde 21 Bin Hasta Girişi Oldu. Erişim: <https://www.memurlar.net/haber/823350/sehir-hastanesi-ne-1-gunde-21-bin-hasta-girisi-oldu.html>, Erişim Tarihi: 14.07.2019.
- 54.Habertürk. (2019). Şehir Hastanesi, "Bypass" Operasyonlarında Merkez Haline Geldi. Erişim: <https://www.haberturk.com/elazig-haberleri/68388934-sehir-hastanesi-bypass-operasyonlarında-merkez-haline-ge46ldi>, Erişim Tarihi: 15.07.2019.
- 55.A Haber. (2019). Şehir Hastaneleri Personel Alımı Başvurusu Nasıl Yapılır? Ankara Bilkent Şehir Hastanesi Personel Alım Şartları. Erişim: <https://www.ahaber.com.tr/yasam/2019/02/27/sehir-hastaneleri-personel-alimi-basvurusu-nasil-yapilir-ankara-bilkent-sehir-hastanesi-personel-alim-sartlari>, Erişim Tarihi: 10.07.2019.

56. Anadolu Ajansı. (2019). Kayseri Şehir Hastanesine Tam Puan. Erişim: <https://www.aa.com.tr/tr/saglik/kayseri-sehir-hastanesine-tam-puan/1411768>. Erişim Tarihi: 11.07.2019.
57. Sabah. (2019). Erişim: Ankara Şehir Hastanesinde Hasta Kabulüne Bugün İtibariyle Başlandı. <https://www.sabah.com.tr/ekonomi/2019/02/13/ankara-sehir-hastanesinde-hasta-kabulune-bugun-itibariyle-baslandi>. Erişim Tarihi: 12.02.2019.
58. Sabah. (2019). Şehir Hastanesine Yeni Hatlar Açıldı. Erişim: <https://www.sabah.com.tr/ankara-baskent/2019/06/29/sehir-hastanesine-yeni-hatlar-acildi>, Erişim Tarihi: 15.06.2019.
59. Trt Haber. (2019). Ankara Şehir Hastanesi Kapılarını Trt Habere Açtı. Erişim: <https://www.trthaber.com/haber/turkiye/ankara-sehir-hastanesi-kapilarini-trt-habere-acti-405083.html>. Erişim Tarihi: 10.02.2019.
60. CNN Türk. (2019). Şehir Hastanelerinde Ücret Olacak Mı? Sağlık Bakanı'ndan Net Cevap. Erişim: <https://www.cnnturk.com/turkiye/sehir-hastanelerinde-ucret-olacak-mi-saglik-bakanindan-net-cevap>. Erişim Tarihi: 11.02.2019.
61. Anadolu Ajansı. (2019). Ankara Şehir Hastanesinde İlk Akciğer Nakli Yapıldı. Erişim: <https://www.aa.com.tr/tr/pg/foto-galeri/ankara-sehir-hastanesinde-ilk-akciger-nakli-yapildi/0>. Erişim Tarihi: 12.07.2019.