


LİSANS VE ÖNLİSANS ÖĞRENCİLERİNİN ÜNİVERSİTEDEN BEKLENTİLERİNİN KARŞILAŞTIRMALI ANALİZİ: ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ BİGA VE GÖKÇEADA ÖRNEĞİ

Prof. Dr. Suat UĞUR • 

Doç. Dr. Nur DİLBAZ ALACAHAN • 

Öğr. Gör. Yağmur AKARSU • 

ÖZET

Bu çalışma, 2018-2019 eğitim öğretim yılında Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Biga Meslek Yüksekokulu ve Gökçeada Meslek Yüksekokulu'nda eğitim gören öğrencilerin Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nden beklentilerini ölçmek amacıyla yapılmıştır. Gökçeada ve Biga'da ilgili yılda eğitim gören öğrencilere anket çalışması yapılmış olup verilerin analizinde SPSS istatistiki paket programı kullanılmıştır. Araştırma sonucuna göre, Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi'nde eğitim gören öğrenciler 3,9 ortalama ile diğer iki okula göre kütüphane hizmetlerinden memnundur. Gökçeada Meslek Yüksekokulu'nda eğitim gören öğrenciler 3,5 ortalama ile diğer iki okula göre kantindeki yiyecek içeceklerin sağlıklı ve lezzetli olduğunu düşünmekle birlikte, okulun sunmuş olduğu sosyal ve kültürel faaliyetlerden 2,7 ortalama ile diğer iki okula göre daha iyi olduğu kanısındadır. Sonuç olarak, Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencilerinden alınan yanıtların ortalamaları her iki okulun öğrencileri tarafından verilen cevapların ortalamalarından yüksek bulunmuştur.

Anahtar Kelimeler: Üniversite Beklentileri, Öğrenci Beklentileri, Gökçeada, Biga.

JEL Kodları: C10, I21, I23.

* Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Biga İ.İ.B.F., Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü, Biga/Çanakkale/Türkiye, e-mail : sugur@comu.edu.tr

* Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Biga U.B.F., Bankacılık ve Finans Bölümü, Biga/Çanakkale/Türkiye, e-mail : n_dilbaz@comu.edu.tr

* Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Gökçeada Meslek Yüksekokulu, Biga/Çanakkale/Türkiye, e-mail : yağmurakarsu@comu.edu.tr

Makale Geçmişi/Article History

Başvuru Tarihi / Date of Application : 16 Temmuz / July 2019

Düzeltilme Tarihi / Revision Date : 05 Ağustos / July 2019

Kabul Tarihi / Acceptance Date : 30 Aralık / December 2019

COMPARATIVE ANALYSIS OF UNDERGRADUATE AND ASSOCIATE STUDENTS EXPECTATIONS FROM UNIVERSITY: CANAKKALE ONSEKİZ MART UNIVERSITY EXAMPLE OF BIGA AND GOKCEADA

ABSTRACT

This study was conducted to measure the expectations of the students of Biga Faculty of Applied Sciences, Biga Vocational School and Gökçeada Vocational School from Çanakkale Onsekiz Mart University in 2018-2019 academic year. A questionnaire was conducted for the students studying in Gökçeada and Biga in the relevant year and SPSS statistical package program was used in the analysis of the data. According to the result of the study, the students studying at Biga Faculty of Applied Sciences are satisfied with library services compared to two other schools with an average of 3,9. While they're the students studying at Gökçeada Vocational School think that the food and beverages in the canteen are healthy and delicious compared to the other two schools with an average of 3,5, they think that social and cultural activities of the school is better than the other two schools with an average of 2,7. As a result, the averages of the responses received from the students of Gökçeada Vocational School were higher than the averages of the answers given by the students of both schools.

Key Words: *University Expectations, Student Expectations, Gökçeada, Biga.*

JEL Codes: *M11, M16, M30, M31.*

1. GİRİŞ

Sanayi toplumundan bilgi toplumuna doğru ilerleme devam ederken eğitimde de bir dönüşüm süreci yaşanmaktadır. Eğitim kurumları da öğrenciler tarafından tercih edilmek için kalitelerini artırarak birbirleri ile rekabete girmeye başlamışlardır. Öğrencilerin üniversiteden bekledikleri hizmet ile gördükleri hizmet arasındaki fark verilen hizmetin kalitesini göstermektedir. Bu beklenti ve gerçekleşen hizmet arasında olumsuz bir boşluk var ise eğitim kurumları tarafından hizmet kalitesi artırılmalı ve öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda düzeltme yoluna gidilmelidir.

Derinlemesine araştırma yapmak, Yükseköğretim kurumlarında bilgiyi iletmek açısından oldukça önemlidir. Öğrenciler, kendi beceri ve tutumlarına göre kendileri için en uygun mesleği seçme yoluna giderek tercih yapmaktadırlar. Seçtikleri bölümlerin buldukları üniversitelerin hangi illerde oldukları da tercih sebeplerini etkilemektedir. Bu bağlamda kendileri için en uygun olan üniversiteyi seçip üniversiteden en iyi eğitimi almayı beklemektedirler. Yükseköğretim kurumları, eğitim alacak olan öğrencilere en iyi bilgi, beceri ve tutumu sağlamakla yükümlüdür. Ülkelerin gelişmesinde önemli bir yere sahip olan eğitim kurumları, öğrencilerin kaliteli eğitim almalarını ve kendilerini güvenli bir ortamda hissetmelerini sağlamalıdır.

Kalitenin, insanların yaşamında önemli bir yere sahip olması ile birlikte öğrenciler açısından değerlendirildiğinde üniversite kalitesi iş yaşamı için önemli bir göstergesidir. Üniversitenin kalitesi

mezun öğrencilerin akademik anlamda kendisini yeterli düzeyde hissetmeleri ile doğru orantılıdır. Kendisini yeter düzeyde hisseden mezunlar iş hayatına diğer mezunlardan daha önce atılırlar. Ancak kaliteli bir üniversiteden bahsedildiğinde akla sadece akademik anlamda iyi eğitim veren bir kuruluş gelmemelidir. Çünkü üniversiteler, öğrencilere sadece eğitim vermekle kalmayıp bunun yanı sıra sosyal, kültürel, sportif etkinlikler de sağlamalıdır. Üniversite öğrencilerinin hayatları genellikle karmaşıktır. Çünkü öğrencilerin büyük bir kısmı ailelerinden ilk defa ayrılmaktadır. Farklı nedenlerle üniversiteye kayıt olan öğrenciler, eğitimlerini en iyi şekilde tamamlamak isterler. Üniversite, farklı beklentileri ve istekleri olan insanlara bambaşka bir dünya sunmaktadır. Üniversiteye gidenlerin çoğu hevesli olduğu gibi bir kısmı da belirsizlikten dolayı endişelidir. Öğrenciler, üniversitedeki eğitimin ortaöğretim ve liseden daha iyi olacağını beklemektedir. Bu beklentilerin ne derece karşılandığı, gerek eğitimini sürdüren öğrenciler açısından gerek üniversite okumayı düşünen öğrencilerin üniversite tercihlerini yapma aşamasında son derece önemlidir.

Öğrencilerin üniversite seçimini pek çok faktör etkilemektedir. Bunların başında üniversitenin itibarı, yeri, standartları, ders içerikleri, öğrenim maliyetleri yer almaktadır. Bunların yanı sıra, sosyal hayat, etik değerler, kültürel faaliyetler, üniversitenin sunacağı kulüpler, yapacağı etkinlikler ve organizasyonlar da öğrencilerin üniversite seçimlerini etkileyebilmektedir.

Bu çalışma sonucunda örnek küttele belirtilen Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi öğrencilerinin okullarından karşılaştırmalı olarak memnuniyetleri ölçülerek, beklentileri değerlendirilmiştir. Beklentilerin değerlendirilmesi, memnuniyetin görülmesi ve iyileştirilmesi açısından son derece önem arz etmektedir. Bu bağlamda çalışma gerek eğitim gören öğrencilerin gerek daha sonraki yıllarda üniversiteye katılacak olan öğrencilerin eğitim standartlarının daha da yükseltilmesine olanak tanımaktadır. Daha nitelikli üniversite ortamıyla huzur verici ve gerek eğitim gerek sosyal imkanlar açısından tatmin edici olabilmektedir. İlgili okullarda ölçülen memnuniyet düzeyi ve öğrenci beklentileri daha sonraki yıllar için yapılması planlanan çalışmalara da kaynak niteliğinde olmaktadır. Ayrıca 2018-2019 eğitim öğretim yılındaki örnek kütleden alınan sonuçlar daha sonraki yıllar için varsa eksikliklerin giderilmesine olanak sağlayıp aynı çalışmanın farklı yıl ve farklı öğrencilere uygulanıp karşılaştırılmasını da mümkün kılacaktır. Öğrencilerin memnuniyetini etkileyen faktörlerin öğrenilmesi daha sonraki çalışmalarda örnek kütlenin genişletilmesi ile Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'ne yönelik memnuniyet derecesinin öğrenilmesini de sağlayacaktır. Bu durumun biliniyor olması yapılacak ve iyileştirilecek politikalara ışık tutarak üniversiteyi her geçen gün sayıları artan üniversiteler arasında ilk sıralara taşıyacaktır. Jeopolitik konum itibarıyla popülaritesi yüksek olan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi öğrenci memnuniyeti açısından da tercih edilen bir üniversite olmayı hak etmektedir. Ayrıca Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi öğrencilerinin memnuniyetinin yüksek olması üniversiteyi üniversiteye giriş tercih sıralamasında ilk sıralara yükseltecektir. Ayrıca, 2016 yılından bu yana Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı tarafından yapılan Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması'na göre 16. sırada yer alan her geçen yıl kendisini üst sıralara taşıyan

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'ni, yapılacak araştırma sonuçlarına göre elde edilecek olan verilerden hareketle daha ileriye taşımaya yönelik önlemler alınacaktır.

Araştırma, 2018-2019 eğitim öğretim yılında Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Biga Meslek Yüksekokulu ve Gökçeada Meslek Yüksekokulu'nda eğitim gören öğrencilerin Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nden beklentilerini ölçmek amacıyla yapılmıştır. Aynı zamanda araştırma, öğrencilerin üniversiteden beklentileri ve bu beklentiler karşısında üniversitenin alması gereken önlemleri ya da iyileştirmeleri belirlemek amacıyla da hizmet etmektedir. Üniversite sayılarındaki artışlar, öğrencilerin okuduğu üniversiteyi neden tercih ettiğinin araştırılmasını gerekli kılmaktadır. Tercih nedenlerinin tespit edilmesi ile birlikte, öğrencilerin beklentilerinin ne derece üniversite tarafından karşılandığı incelenmiştir. Öğrencilerin memnuniyetinin yüksek olduğu bir üniversitede başarı düzeyinin de yüksek olduğu unutulmamalıdır. Başarı düzeyinin yüksekliğinin ise iş bulma durumunu kolaylaştırdığı göz ardı edilmemelidir. Çalışma sonuçlarına göre, öğrencilerin beklentilerine yönelik olarak üniversitede ve bölümlerde her türlü imkânın sağlanması ve tedbirlerin alınmasının yanı sıra eksikliklerin belirlenmesi ve giderilmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Elde edilen sonuçlar, hizmet ve öğretim kalitesinin geliştirilmesi amacıyla gelişme fırsatı bulunan alanların belirlenmesinde yardımcı olmaktadır. Araştırma için oluşturulan likert ölçeğinin ilerleyen yıllarda tekrarlanması ile gelişmeler bilimsel olarak karşılaştırılabilir olacaktır. Bu sayede ilerleyen yıllarda gelişime açık olan alanlarda iyileştirmeler hususunda ne kadar yol alındığı ölçülebilecektir. Konu ile belirlenen noktada bilgi toplanması yıllar içinde mukayese edilebilir biçimde ölçeklendirilmesi hedeflenmektedir. Şu ana kadar bu kapsamda araştırma yapılmamış olması nedeni ile belirlenen kapsamda, öğrencilerin perspektifinden bakıldığında beklenti durumu hakkında herhangi bir bilgi yoktur. Yapılan araştırma öncelikle öğrenci perspektifinden beklentilere ilk kez açıklık getirmiştir. Birincil gerekçe bu konuda henüz kullanılabilir bir bilgi olmamasıdır. Araştırmanın ilk yapıldığı tarih itibari ile literatüre kazandıracığı ön önemli unsur bilgidir. Bunu takip eden araştırma safhası ile gelişime açık noktaların tespit edilmesi ve fayda sağlanması hedeflenmektedir. Araştırmanın amacı yıllar içinde tekrarlanması ve örnek kütlenin büyütülmesi sureti ile de yıllara göre gelişimin takibini bilimsel olarak ölçülebilir ve mukayese edilebilir kılmaktır. Ayrıca öğrencilerin memnuniyetini etkileyen faktörlerin öğrenilmesi ile üniversiteye daha fazla öğrenci alımı sağlanabilecektir. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi öğrencilerinin memnuniyetinin araştırılması ile son yıllarda neden bölümlerin özellikle ikinci öğretimlerin öğrenci bulamadığı programların açılmadığı öğrenilebilmektedir. Temel amaç şudur: Öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlerden yola çıkılarak diğer devlet üniversiteleri ile Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi arasında önemli bir fark yaratarak üniversiteyi tercihlerde ön plana taşımaktır. Bu nedenle başlangıç olarak öncelikle Biga'da bir fakülte ve bir meslek yüksekokulu, Gökçeada'da bir meslek yüksekokulu örneklem olarak seçilmiştir.

2. LİTERATÜR ÇALIŞMASI

Çalışma, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi kapsamında eğitim veren Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Biga Meslek Yüksekokulu ve Gökçeada Meslek Yüksekokulu'nu kapsayacağından dolayı bir ilk niteliğindedir. Ayrıca konuya ilişkin olarak daha önce böyle bir çalışma, yapılması planlanan her üç okul için de yapılmamış olmasından dolayı literatüre katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Aşağıda konuyla ilgili yerli ve yabancı literatüre yer verilmiştir.

Holdaway ve Kelloway (1987) Alberta Üniversitesi'nde okuyan öğrencilerin algılarını ve deneyimlerini ölçmek amacıyla bir çalışma yapmıştır. Çalışmada 1984 yılı için 937 birinci sınıf öğrencisine anket uygulanmıştır. Çalışma sonucuna göre, öğrencilerin üniversiteyi seçme nedenleri arasında, aile istekleri, üniversitenin tanınırlığı ve aileye yakınlı gibi etkenler vardır. Ayrıca lisedeki çalışmalarında üniversiteye giriş için yeterli olmadığını dile getirmişlerdir.

Aktaş (1997) Ankara Üniversitesi Ziraat Fakültesi'nde okuyan 331 öğrenciye üniversiteye uyum sağlayıp sağlayamadıklarına yönelik bir çalışma yapmıştır. Araştırma sonucunda, öğrencilerin üniversite dördüncü sınıftaki kişisel, sosyal ve genel uyum düzeylerinin birinci sınıftaki uyum düzeylerinden daha anlamlı ve daha yüksek olduğu bulunmuştur.

Burgaz ve Ekinci (2007) Hacettepe Üniversitesi'nde dokuz farklı fakültede öğrenim gören 1808 3.sınıf öğrencisine anket uygulanmıştır. Çalışmanın sonucuna, öğrencilerin üniversiteden beklentilerinin yüksek olmasına karşın memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu ortaya çıkmıştır. Ayrıca, kız öğrencilerinin beklenti düzeylerinin erkek öğrencilere oranla daha yüksek olduğu sonucuna da ulaşılmıştır.

Brinkworth vd. (2008) Adelaide Üniversitesi'nde öğrenci beklentileri ve öğretmen görüşlerine yönelik olarak bir araştırma yapmıştır. Fen ve sosyal bilimlerde görüşlerde farklılık olsa da her iki bölümde de benzerlikler ortaya çıkmıştır. Sonuç olarak birinci sınıf öğrencilerinin beklentilerine yönelik olarak çalışma yapılması öngörülmüştür.

Saydan (2008) üniversite öğrencilerinin öğretim elemanlarından kalite beklentilerin ölçmek amacıyla bir çalışma yapmıştır. Bu amaçla, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi İİBF'de okuyan 107 öğrenciye anket uygulanmıştır. Araştırma sonucuna göre, öğrencilerin öğretim elemanlarını daha çok ders içi ve ders dışı performanslarıyla değerlendirdiklerine ulaşılmıştır.

Crisp vd. (2009) öğrencilerin üniversiteden beklentilerine yönelik olarak, 2006 yılında 979, 2007 yılında 1774, Melbourne Üniversitesinde eğitim gören toplamda 2753 öğrenciye anket uygulamıştır. Sonuç olarak öğrencilerin üniversiteden memnun oldukları ve öğretmenlere her zaman ulaşabilmenin başarıyı artıracığını dile getirmişlerdir. Ayrıca 2007 yılında ankete katılan öğrenciler derse katılmanın ne kadar önemli olduğunu vurgulamıştır.

Torun vd. (2009) yöre halkının Kars Kafkas Üniversitesi'ne bakış açısı ve beklentilerini araştırmak amacıyla bir çalışma yapmıştır. Bu amaçla, 700 kişiye anket uygulanmıştır. Araştırmanın

sonuçlarına göre, üniversitenin yöre halkı açısından kabul gördüğü, Kars'ın ekonomik açıdan kalkınmasına olanak sağladığı, göç oranlarında azalmalar olduğu tespit edilmiştir.

Serenko (2011) Kanada Üniversitesi'nde müzik bölümde okuyan öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla bir çalışma yapmıştır. Bu amaçla, 276 öğrenciye anket uygulanmıştır. Çalışma sonucuna göre, öğrenci memnuniyetinin düşük olduğuna ulaşılmıştır.

Naralan ve Kaleli (2012) üniversite öğrencilerinin üniversiteden beklentilerini ve memnuniyetini ölçmek amacıyla bir çalışma yapmıştır. Bu amaçla, 2010-2011 eğitim öğretim yılında Atatürk Üniversitesi'nin çeşitli bölümlerinde okuyan 913 öğrenciye anket uygulanmıştır. Araştırma sonucuna göre, öğrenciler verilen eğitimin verimliliği açısından kararsız kalırken, üniversitede yeterli sayıda sosyal olanak olmadığı ifade edilmiştir.

Dominici ve Palumba (2013) Palermo Üniversitesi Ekonomi Fakültesi'nde okuyan 239 öğrenciye e-öğrenme kurslarından memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla bir çalışma yapmıştır. Çalışma sonucuna göre öğrenciler e-öğrenme kurslarından memnun olmakla birlikte, akademisyenlerin bu kursları öğrencilerin beklentilerine yönelik çeşitlendirmesi gerektiğine ulaşılmıştır.

Insch ve Sun (2013) üniversite öğrencilerinin üniversiteden ve üniversitenin bulunduğu şehirden memnuniyetleri ölçmek amacıyla bir çalışma yapmıştır. Çalışmada, Otaga Üniversitesi'nde okuyan 159 öğrenciye anket uygulanmıştır. Çalışma sonucuna göre, öğrencilerin genel olarak üniversitenin kurulduğu şehirden memnun olmakla birlikte konaklama faaliyetlerinden memnun olmadıklarını söylemeleri üniversiteyi olumsuz etkileyebilmektedir.

Kandiko vd. (2013) 2012-2013 yıllarını kapsayan İngiltere'de yüksek öğrenimlerini gören 150 öğrenciye üniversiteden beklentilerini ölçmek amacıyla bir çalışma yapmıştır. Araştırma sonucuna göre, öğrenciler genel olarak üniversiteden memnun olmakla birlikte üniversitenin kendilerine kariyer fırsatları sunmaları gerektiğini dile getirmişlerdir. Ayrıca öğrenciler ders içeriklerinin geliştirilmesi ve kendilerine geri bildirim yapılması sonucunda akademik personelle etkili iletişim kurmalarının memnuniyet düzeylerini artıracaklarını da vurgulamıştır.

Köktürk (2015), 2012-2013 yılları arasında Akdeniz Üniversitesi Edebiyat Fakültesi'nde okuyan öğrencilerin memnuniyeti ve beklentileri üzerine bir çalışma yapmıştır. Bu amaçla 1448 öğrenciye uygulanan anket sonuçlarına göre, öğrenciler genel olarak üniversitenin fiziki şartlarından memnunsunlardır. Ayrıca öğrenciler derslere giren akademik personelin de yeterli olduğunu düşünmektedir.

Poon ve Brownlow (2015) Avustralya'da bir üniversitede öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla bir çalışma yapmıştır. 1000 öğrenciye uygulanan anket sonuçlarına göre, öğrencilerin genel olarak memnun oldukları fakat personel ile ikili ilişkilerin geliştirilmesinin memnuniyet düzeylerini artıracığı vurgulanmıştır.

Asefi vd. (2017) Shahrekord Tıp Bilimleri Üniversitesi ebelik ve hemşirelik okulunda okuyan öğrencilerin beklentilerine yönelik bir çalışma yapmıştır. 320 öğrenciye uygulanan anket sonuçlarına göre, öğrenciler beklentilerinin altında bir eğitim aldıklarını ifade etmiştir.

Han ve Yolcu (2017) Türkiye'deki üniversite öğrencilerinin kampüs teknolojilerinden memnuniyeti üzerine bir araştırma yapmıştır. Bu amaçla, 3 farklı üniversiteden toplamda 519 öğrenciye anket uygulanmıştır. Çalışma sonucuna göre, öğrencilerin sunulan teknolojilerden orta düzeyde memnun olduklarını, fakat beklentilerini karşılamadıkları ortaya çıkmıştır.

Demirci (2017) öğrencilerin bölüm tercihlerine etki eden faktörler ve bölüm memnuniyeti üzerinde bir çalışma yapmıştır. Bu amaçla, Osmaniye Korkut Ali Üniversitesi'nde eğitim gören 433 öğrenciye anket uygulanmıştır. Çalışma sonucunda, öğrencilerin bölüm tercihlerini etkileyebilecek faktörler kişilik yapısı, kişisel, ailevi ve çevresel faktörler olduğuna ulaşılmıştır. Ayrıca; öğrencilerin kişilik yapılarına uygun, destek alarak üniversite ve bölüm tercihi yaptıklarında bölümlerinden memnuniyetlerinin yükseldiği sonucuna da ulaşılmıştır.

Kızılaslan vd. (2017) Gaziosmanpaşa Üniversitesi Ziraat Fakültesi'nde eğitim gören öğrencilerin beklentilerini ölçmeye yönelik bir çalışma yapmıştır: Bu amaçla 263 öğrenciye anket uygulanmıştır. Araştırma sonucuna göre, öğrencilerin genel olarak mesleğin istihdamı konusunda endişeli oldukları ve mühendislere verilen ücretlerin düşük olduğunu dile getirmişlerdir.

Küçükçaylı ve Telli (2017) Burdur iline bağlı Ağlasun ilçesinde olan Ağlasun Meslek Yüksekokulu öğrencilerine yöre halkının nasıl baktığı üzerine bir çalışma yapmıştır. 345 kişiye uygulanan anket sonuçlarına göre, yöre halkı üniversite öğrencilerine olumlu bakmakla birlikte öğrencilerin ekonomik katkısı olduğunu da vurgulamıştır. Ayrıca yöre halkı, Ağlasun'da bir meslek yüksekokulunun bulunmasının ilçenin tanınması açısından önemli olacağını da dile getirmiştir.

3. VERİ SETİ VE İSTATİSTİKSEL METODOLOJİ

Örneklem de yer alacak öğrenci sayıları tabakalandırılmış örnekleme metodu ile üniversite ve bölüm öğrenci sayıları göz önünde bulundurularak hesaplanmıştır. Uygulamada hesaplanan örnekleme en yakın örneklem sayıları kullanılmıştır.

Tablo 1. Anakütle Sayıları

Okul	Bölüm Kodu	Bölüm Adı	Öğrenci Sayıları
Gökçeada Meslek Yüksekokulu	1	Halkla İlişkiler ve Tanıtım	246
	2	İşletme Yönetimi	167
	3	Dış Ticaret	140
	4	Turizm ve Otel İşletmeciliği	109
Biga Meslek Yüksekokulu	1	Gıda Teknolojisi	58
	2	Muhasebe ve Vergi Uygulaması	52

	3	İşletme Yönetimi	58
	4	Kooperatifçilik	36
	5	Elektrik Enerjisi Üretim İletim Dağıtımı	31
	6	Süt ve Ürünleri Teknolojisi	21
	7	Otomotiv	28
	8	Pazarlama ve Reklamcılık	31
Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi	1	Uluslararası Ticaret ve Lojistik	138
	2	Bankacılık ve Finans	103
Toplam Anakütle			1218

Tablo 1’de çalışmada kullanılacak üç okul için 2018-2019 eğitim öğretim dönemine ait öğrenci sayılarına yer verilmiştir. Gerçekleşen örneklem sayıları aşağıda verilen tablodaki gibidir.

Tablo 2. Araştırmada Kullanılan Örneklemin Okul ve Bölümlere Göre Dağılımı

Okul	Bölüm Kodu	Bölüm Adı	Öğrenci Sayıları
Gökçeada Meslek Yüksekokulu	1	Halkla İlişkiler ve Tanıtım	89
	2	İşletme Yönetimi	44
	3	Dış Ticaret	57
	4	Turizm ve Otel İşletmeciliği	20
Gökçeada Meslek Yüksekokulu Toplam Örneklem			210
Biga Meslek Yüksekokulu	1	Gıda Teknolojisi	58
	2	Muhasebe ve Vergi Uygulaması	52
	3	İşletme Yönetimi	47
	4	Kooperatifçilik	36
	5	Bölüm Belirtmeyen	32
	6	Elektrik Enerjisi Üretim İletim Dağıtımı	26
	7	Süt ve Ürünleri Teknolojisi	14
	8	Otomotiv	6
	9	Pazarlama ve Reklamcılık	19
Biga Meslek Yüksekokulu Toplam Örneklem			290
Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi	1	Uluslararası Ticaret ve Lojistik	192
	2	Bankacılık ve Finans	65
	3	Bölüm Belirtmeyen	68
Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi Fakültesi Toplam Örneklem			325
Toplam Örneklem			825

Tablo 2’de verilen örneklem rakamları, üniversite öğrencilerinin üniversite ve imkanları çerçevesinde bakıldığında memnuniyet düzeylerini etkin bir biçimde temsil edebilmek için okul ve bölümlere 2018-2019 döneminde devam eden öğrenci sayıları üzerinden aşağıdaki formulasyon ile hesaplanmıştır.

$$\text{Ö.b.} = Z_{2} * (p) * (1-p)c_{2}$$

Ö.b= Örneklem Büyüklüğü

Z= Z değeri (örnek 1.96 , %95 Güven aralığında)

P= Olasılık değeri

C= Güven aralığı (örnek., .05 = ±5)

Olası ölçme hatalarının kaynağını belirlemek, anketin varsayılan fenomeni ölçme yetisini değerlendirmek, anketin iç tutarlılığı ile bağlantılı olarak meydana gelebilecek problemleri çalışmanın başında öngörmek ve anketin bir ölçme aracı olarak performansını değerlendirmek adına Test grubuna uygulanan anketler üzerinden Güvenilirlik analizi yapılmıştır. Güvenilirlik analizi için Alfa Modeli kullanılmıştır. Analizler SAS/STAT Versiyon 9 kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Değerlerin tam olduğu 30 adet soru formu analiz için kullanılmıştır.

Genel olarak daha yüksek Alpha değerleri soruların daha güvenilir olduğuna işaret eder ancak bunun yanında görüş birliğine varılmış bir alt ve üst limit değer bulunmamaktadır. Düşük Alpha değerlerinin kötü olarak algılanması yaklaşımı yanlış bir yaklaşım olacaktır. Zira sorular gecikmeli değişkenleri veya farklı bilgileri farklı açılardan ölçüyor ise bu durumda Cronbach Alpha katsayısının daha düşük çıkması beklenebilir. Farklı boyutlardan bilgilerin ölçüldüğü sorular arasında yüksek derecede korelasyon beklenmemelidir. Bu sebeple ağırlıklı olarak demografik bilgilerin toplandığı 1. Bölüm de yer alan sorular analiz dışında tutulmuştur.

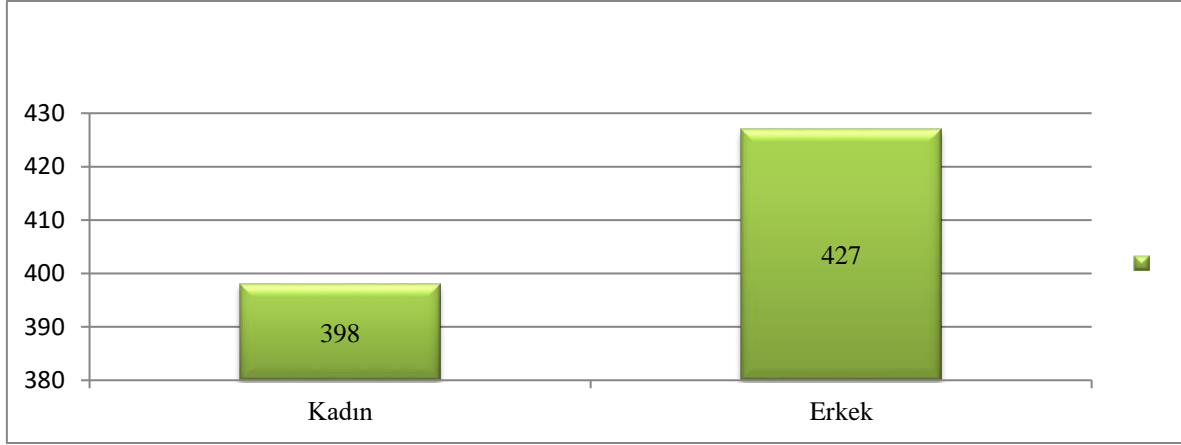
Anket formunun ikinci bölümünde yer alan, öğrencilerin üniversiteden memnuniyetleri ve beklentilerine yönelik ilgili görüşlerinin ölçüldüğü 13 soru değerlendirilmiştir. Bu veriye ait betimleyici istatistikler aşağıdaki gibidir. Sırası ile değişken, Gözlem sayısı, Ortalama, Standard Sapma, Toplam, Minimum ve Maksimum değerler hesaplanmıştır.

Tablo 3. Güvenilirlik Analizi Sonucu

Cronbach Coefficient Alpha (Krombah Alfa Katsayısı)	
Değişkenler	Alpha
Ham (Raw)	0,720182
Standardize (Standardized)	0,727737

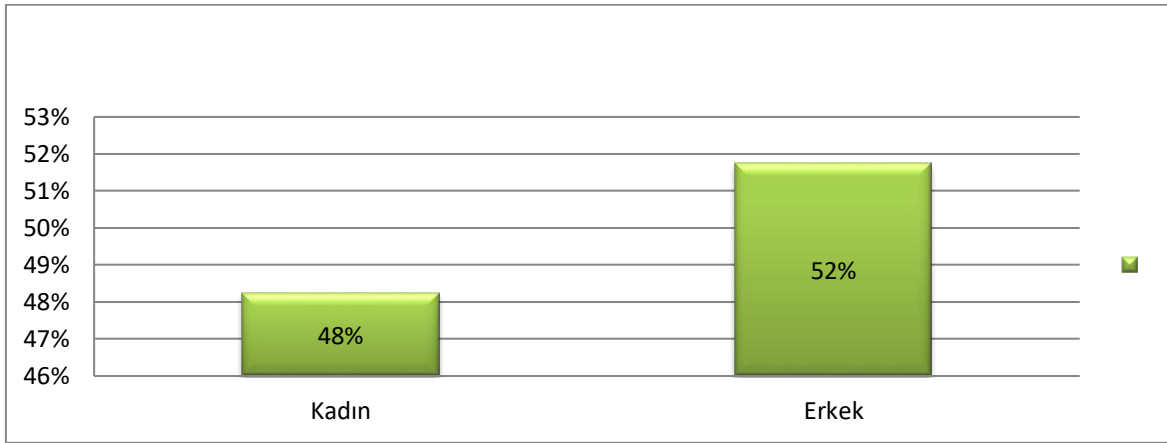
Anket formunun ikinci bölümünde yer alan sorulara ait cevaplar değerlendirildiğinde sorular için Standardized Cronbach Alpha Katsayısı 0,72 olarak hesaplanmıştır. Buna göre ölçek oldukça güvenilirlerdir.

Grafik 1: Cinsiyete Göre Sayısal Dağılım



Grafik 1’de görüldüğü üzere her üç okul için yapılan anketlerde kadın öğrenci katılımcı sayısı, 398; erkek öğrenci katılımcı sayısı 427’dir.

Grafik 2: Cinsiyete Göre Yüzde Dağılım



Grafik 2’de toplam örneklem içerisinde kadın ve erkek katılımcıların yüzdesel dağılımı verilmiştir. Kadın katılımcıların yüzde dağılımı %48 olurken, erkek öğrencilerin katılım yüzdesi %52 olmuştur.

Likert Ölçeği

Aşağıdaki görüş bildiren önermelerin ölçümü için araştırmada 5’li likert ölçeği kullanılmıştır.

8- Yemekhane hizmeti yeterlidir.

9- Kantindeki yiyecekler sağlıklı ve lezzetlidir.

10- Okulun sunmuş olduğu kültürel faaliyetler yeterlidir.

11- Okulun sunmuş olduğu sosyal faaliyetler yeterlidir.

12- Okulun fiziki şartlarından memnunum.

- 13- Okulun sunmuş olduğu kütüphane hizmetleri yeterlidir
- 14- Akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir
- 15- İdari hizmet personeli öğrencilere karşı güler yüzlüdür.
- 16- Verilen eğitim öğrencileri gelecekteki iş hayatına hazırlamak için yeterlidir.
- 17-Ders dışındaki öğrenci- öğretim elemanı iletişimi yeterlidir.
- 18- Derslikler ve laboratuvarlar ihtiyaçları karşılayacak düzeydedir.
- 19- Okulun sunmuş olduğu öğrenci kulüpleri yeterlidir.
- 20- Okul temizdir.

4. AMPRİK BULGULAR

8. sorudan başlayarak 13 adet soru ile oluşturulan likert ölçeği kullanılarak sunulan önermeler ile öğrencilerin görüşleri toplanmıştır.

Öğrencilerin devam ettikleri okula göre memnuniyet durumları arasında farklılıkların istatistiksel olarak anlamlılığının sınanması ve farklılıkların yorumlanması amacı ile likert ölçeği ile yöneltilen 13 sorunun betimleyici istatistikleri hesaplanmıştır. Bunu takiben varyansların homojenliği test edilmiştir. Varyans analizi ile ortalamalar arasında fark olup olmadığı araştırılmıştır. Okul ortalamaları arasında herhangi bir ortalama farklığı görüldüğü durumların akabinde çoklu karşılaştırma testleri ile hangi okullar lehine/aleyhine ortalamaları arasındaki farkların istatistiksel olarak anlamlılığı araştırılmıştır.

Tablo 4. Okul Bazında Yemekhane Hizmeti Yeterlidir Sorusuna Verilen Cevapların Ortalamaları

5'li likert ölçeği ile yöneltilen önermeler	Gökçeada Meslek Yüksekokulu			Biga Meslek Yüksekokulu			Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi		
	Ort/A	N	Standart Sapma	Ort/C	N	Standart Sapma	Ort/D	N	Standart Sapma
Yemekhane hizmeti yeterlidir	3,6 CD	209	1,146	2,5	288	1,291	2,4	323	1,192

Tablo 4'te Ortalamalar kolonunda Ort/A Gökçeada Meslek Yüksekokulu ortalamasını, Ort/C kolonu ise Biga Meslek Yüksekokulu ortalamasını ve Ort/D Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi ortalamasını ifade etmektedir. Çoklu karşılaştırma sonuçlarının özet olarak verildiği bu tabloda A,C ve D harfleri ile okullar temsil edilmektedir. Tablo 4'e göre, Gökçeada Meslek Yüksekokulu diğer iki okula göre yemekhane hizmetlerinden daha memnundur.

A: Gökçeada Meslek Yüksekokulu; C: Biga Meslek Yüksekokulu; D: Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi'ni ifade etmektedir.

Tablo 5. Okul Bazında Kantindeki Yiyecekler Sağlıklı ve Lezzetlidir Sorusuna Verilen Cevapların Ortalamaları

5'li likert ölçeği ile yöneltilen önermeler	Gökçeada Meslek Yüksekokulu			Biga Meslek Yüksekokulu			Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi		
	Ort/A	N	Standart Sapma	Ort/C	N	Standart Sapma	Ort/D	N	Standart Sapma
Kantindeki yiyecekler sağlıklı ve lezzetlidir	3,5 CD	209	1,042	3,1 D	287	1,106	2,9	324	1,046

Tablo 5'te kantindeki yiyecekler sağlıklı ve lezzetlidir sorusuna katılım durumu ortalamaları ve çoklu karşılaştırma testi sonuçları çerçevesinde diğer okul grupları arasındaki ilişki verilmiştir. Buna göre, Gökçeada Meslek Yüksekokulu ortalama değeri olan 3,5 yanında bulunan "C" ve "D" harfleri sırası ile Biga Meslek Yüksekokulu ve Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesini işaret etmektedir. Ortalamalar arasındaki fark Gökçeada Meslek Yüksekokulu ortalamasının her iki okuldan farkı istatistiksel olarak anlamlıdır. Bu noktada Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencileri diğer iki okula göre kendi kantinlerinde bulunan yiyeceklerin lezzetli olduğu düşünmektedirler.

Tablo 6. 10-11 ve 12. Sorulara Verilen Cevapların Ortalamaları

5'li likert ölçeği ile yöneltilen önermeler	Gökçeada Meslek Yüksekokulu			Biga Meslek Yüksekokulu			Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi		
	Ort/A	N	Standart Sapma	Ort/C	N	Standart Sapma	Ort/D	N	Standart Sapma
Okulun sunmuş olduğu kültürel faaliyetler yeterlidir	2,7 CD	209	1,164	2,3	289	1,205	2,4	324	1,078
Okulun sunmuş olduğu sosyal faaliyetler yeterlidir	2,7 CD	208	1,089	2,2	289	1,197	2,4 C	324	1,104
Okulun fiziksel artlarından memnunum	2,5 CD	208	1,229	2,1	287	1,242	2,2	322	1,118

Tablo 6'da soruya katılım durumu ortalamaları ve çoklu karşılaştırma testi sonuçları çerçevesinde diğer okul grupları arasındaki ilişki verilmiştir. Tabloda görüldüğü gibi Gökçeada Meslek Yüksekokulu lehine her iki okul arasındaki farklar istatistiksel olarak anlamlı bulunmuştur. Buna göre; Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencileri diğer iki okula göre okullarının sunmuş olduğu kültürel faaliyetlerin

yeterli olduğu düşünülmektedirler. Ayrıca, Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencileri diğer iki okula göre okullarının sunmuş olduğu sosyal faaliyetlerin de yeterli olduğu görüşündedirler. Okulun fiziki şartlarından memnun olma önermesine katılım durumu daha yüksek olmasına karşın Gökçeada Meslek Yüksekokulu ortalaması 2,5 olması itibari ile memnuniyetin yüksek olduğu söylenemez. Fakat Biga Meslek Yüksekokulu ve Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi ortalamalarından yüksektir.

Tablo 7. 13-14 ve 15. Sorulara Verilen Cevapların Ortalamaları

5'li likert ölçeği ile yöneltilen önermeler	Gökçeada Meslek Yüksekokulu			Biga Meslek Yüksekokulu			Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi		
	Ort/A	N	Standart Sapma	Ort/C	N	Standart Sapma	Ort/D	N	Standart Sapma
Okulun sunmuş olduğu kütüphane hizmetleri yeterlidir	3,6 C	208	1,206	2,2	288	1,269	3,9 AC	323	1,012
Akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir	3,6 D	209	1,738	3,4	288	1,276	3,3	323	1,026
İdari hizmet personeli öğrencilere karşı güler yüzlüdür	4 D	208	1,110	3,7	285	2,699	3,7	322	1,018

Tablo 7’de birlikte verilen 3 soruya katılım durumu ortalamaları ve çoklu karşılaştırma testi sonuçları çerçevesinde diğer okul grupları arasındaki ilişki verilmiştir. Uygulanan test ve analiz sonuçlarına göre, Tablo 7’de okulun sunmuş olduğu kütüphane hizmetleri yeterlidir sorusuna katılım durumu ortalamaları arasındaki farklar Gökçeada Meslek Yüksekokulu ve Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi her iki tarafın lehine istatistiksel olarak anlamlı bulunmuştur. Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi lehine her iki okul arasındaki farklar istatistiksel olarak anlamlı bulunmuştur. Sonuç olarak, en yüksek ortalama olarak 3,9 Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi için hesaplanmıştır. İkinci sırada 3.6 ortalama ile Gökçeada Meslek Yüksekokulu ve 2,2 ortalama ile Biga Meslek Yüksekokulu gelmektedir. 3,9 ortalamaya sahip Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi öğrencilerinin okulun sunmuş olduğu kütüphane hizmetleri yeterli olduğu görüşü diğer iki okula göre daha yüksektir. Buradan hareketle, Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi’nde okuyan öğrencilerin bu hizmetten diğer iki okula göre daha memnun oldukları sonucuna ulaşabiliriz. Tablo 7’de yer alan akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir sorusuna katılım durumu için Gökçeada Meslek Yüksekokulu ve Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi arasındaki fark istatistiksel olarak anlamlı bulunmuştur. Buna göre, Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi öğrencilerine göre okullarındaki akademik danışmanlık hizmetlerini yeterli bulduğu söylenebilir. Tablo 7’de yer alan idari hizmet personeli öğrencilere karşı güler yüzlüdür sorusuna katılım durumu incelendiğinde en yüksek ortalamanın 4,0 olarak Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin verdiği cevaplara ait olduğu görülmektedir. Bu soru için yapılan karşılaştırmada Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi ile Gökçeada Meslek Yüksekokulu ortalamaları

arasındaki fark istatistiksel olarak anlamlı bulunmuştur. Biga Meslek Yüksekokulu ve Gökçeada Meslek Yüksekokulu arasındaki fark ise istatistiksel olarak anlamlı bulunmamıştır. Bu sebep ile sadece Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi öğrencilerine göre idari hizmet personeli öğrencilere karşı güler yüzlüdür görüşüne katıldıkları ifade edilebilir.

Tablo 8. Okul Bazında Verilen Eğitim Öğrencileri Gelecekteki İş Hayatına Hazırlamak İçin Yeterlidir Sorusuna Verilen Cevapların Ortalamaları

5'li likert ölçeği ile yöneltilen önermeler	Gökçeada Meslek Yüksekokulu			Biga Meslek Yüksekokulu			Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi		
	Ort/A	N	Standart Sapma	Ort/C	N	Standart Sapma	Ort/D	N	Standart Sapma
Verilen eğitim öğrencileri gelecekteki iş hayatına hazırlamak için yeterlidir	3,2 D	208	1,135	3,3 D	287	1,195	2,9	323	1,120

Tablo 8’de görüldüğü gibi Gökçeada Meslek Yüksekokulu lehine Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi ile ortalamaları arasındaki fark istatistiksel olarak anlamlı bulunmuştur. Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencileri verdikleri cevaplar ortalamasına göre verilen eğitimin onları gelecekteki iş hayatına hazırlamak için yeterli olduğu konusunda daha pozitif bir yaklaşıma sahip oldukları söylenebilir. Ancak likert ölçeğine göre 3’ün kararsızlık bölgesinde olduğu unutulmamalıdır. Üç okulda da bu soru karşısında öğrenciler verdikleri cevapta geleceğe ilişkin öngörülerinde çok net olamamaktadırlar.

Tablo 9. Okul Bazında Ders Dışındaki Öğrenci - Öğretim Elemanı İletişimi Yeterlidir Sorusuna Verilen Cevapların Ortalamaları

5'li likert ölçeği ile yöneltilen önermeler	Gökçeada Meslek Yüksekokulu			Biga Meslek Yüksekokulu			Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi		
	Ort/A	N	Standart Sapma	Ort/C	N	Standart Sapma	Ort/D	N	Standart Sapma
Ders dışındaki öğrenci-öğretim elemanı iletişimi yeterlidir	4 CD	208	1,074	3,5 D	289	1,178	3,2	322	1,050

Tablo 9’da ders dışındaki öğrenci - öğretim elemanı iletişimi yeterlidir sorusuna katılım durumu ortalamaları çoklu karşılaştırma testleri özet sonuçları verilmiştir. Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin vermiş olduğu cevaplar için hesaplanan ortalama 4,0 ile “katılıyorum” cevabına eşittir. Aradaki farklar Gökçeada Meslek Yüksekokulu lehine istatistiksel olarak anlamlı bulunmuştur. Yani Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin ilgili soruya verdikleri yanıtların ortalamaları hem Biga Meslek Yüksekokulu, hem de Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi öğrencilerinin yanıtlarının ortalamalarından istatistiksel olarak anlamlı bir biçimde farklı bulunmuştur. Biga Meslek Yüksekokulu ortalaması 3,5 iken Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi ortalaması 3,2 olarak gerçekleşmiştir. Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin “Ders dışındaki öğrenci-öğretim elemanı iletişimi yeterlidir.” görüşüne her iki okula göre daha fazla katıldıkları görülmektedir. Buna göre, Gökçeada Meslek

Yüksekokulu öğrencileri diğer kullar ile mukayese edildiğinde ders dışındaki öğrenci-öğretim elemanı iletişimi yeterli bulmaktadır yorumu yapılabilir.

Tablo 10. Okul Bazında Derslikler ve Laboratuvarlar İhtiyaçları Karşılacak Düzeydedir Sorusuna Verilen Cevapların Ortalamaları

5'li likert ölçeği ile yöneltilen önermeler	Gökçeada Meslek Yüksekokulu			Biga Meslek Yüksekokulu			Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi		
	Ort/A	N	Standart Sapma	Ort/C	N	Standart Sapma	Ort/D	N	Standart Sapma
Derslikler ve laboratuvarlar ihtiyaçları karşılayacak düzeydedir	2,9 CD	209	1,126	2,2	290	1,262	2,6 C	323	1,128

Tablo 10'da derslikler ve laboratuvarlar ihtiyaçları karşılayacak düzeydedir sorusuna katılım durumu ortalamaları çoklu karşılaştırma testleri özet sonuçları verilmiştir. Sonuçlara göre Gökçeada Meslek Yüksekokulu lehine diğer her iki okul arasında bulunan ortalama farklar istatistiksel olarak anlamlı bulunmuştur. En yüksek katılım 2,9 ortalama ile Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin verdiği yanıtlar için hesaplanmıştır. Ortalamanın 3'e yakın olması katılım durumunda kararsız kalanların çoğunlukta olduğu sonucuna varılabilir. Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi lehine Biga Meslek Yüksekokulu ile aralarında bulunan ortalama fark anlamlı bulunmuştur.

Tablo 11. Okul Bazında Okulun Sunmuş Olduğu Öğrenci Kulüpleri Yeterlidir Sorusuna Verilen Cevapların Ortalamaları

5'li likert ölçeği ile yöneltilen önermeler	Gökçeada Meslek Yüksekokulu			Biga Meslek Yüksekokulu			Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi		
	Ort/A	N	Standart Sapma	Ort/C	N	Standart Sapma	Ort/D	N	Standart Sapma
Okulun sunmuş olduğu öğrenci kulüpleri yeterlidir	3,3 CD	209	1,216	2	289	1,166	3 C	324	1,232

Tablo 11'de Okulun sunmuş olduğu öğrenci kulüpleri yeterlidir sorusuna katılım durumu ortalamaları çoklu karşılaştırma testleri özet sonuçları verilmiştir. Gökçeada Meslek Yüksekokulu lehine ortalamalar arasındaki farklar her iki okula mukayese edildiğinde istatistiksel olarak anlamlı bulunmuştur. Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin verdiği cevap ortalaması 3 kararsızım cevabı etrafında toplandığından burada da kesin bir yargı ifade etmek güçleşmektedir. Ancak yine de Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin görüşlerinin diğer iki okula göre daha olumlu olduğu söylenebilir.

Tablo 12. Okul Bazında Okul Temizdir Sorusuna Verilen Cevapların Ortalamaları

5'li likert ölçeği ile yöneltilen önermeler	Gökçeada Meslek Yüksekokulu	Biga Meslek Yüksekokulu	Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi
---	-----------------------------	-------------------------	------------------------------------

	Ort/A	N	Standart Sapma	Ort/C	N	Standart Sapma	Ort/D	N	Standart Sapma
Okul temizdir	3,9 CD	20 8	1,074	3,5 D	2 8 9	1,200	3,1	324	1,211

Tablo 12’de okul temizdir sorusuna katılım durumu ortalamaları çoklu karşılaştırma testleri özet sonuçları verilmiştir. Okul temizdir sorusuna katılım durumu ortalamaları içerisinde en yüksek değer 3,9 ile Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin verdiği cevapların ortalaması olarak bulunmuştur. Bunu 3,5 ortalama ile Biga Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin yanıtlarının ortalaması takip etmektedir. Gökçeada Meslek Yüksekokulu cevaplarının ortalaması her iki okul ile karşılaştırıldığında farklar istatistiksel olarak anlamlı bulunmuştur. Ortalamanın 4,0’ayakın olması itibari ile Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin okulun temiz olduğu fikrine çoğunluk ile katıldıkları sonucuna varılabilir.

5. SONUÇ

Sonuç olarak 13 sorudan dokuzunda Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencilerinden alınan yanıtların ortalamaları her iki okulun öğrencileri tarafından verilen cevapların ortalamalarından yüksek bulunmuştur. Sonuç olarak, Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin her iki okula göre daha olumlu düşünceler içinde olduğu genellemesi yapılabilir. Aşağıda listelenen dokuz sorunun her biri için Gökçeada Meslek Yüksekokulu lehine cevapların ortalamaları Biga Meslek Yüksekokulu ve Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesine göre istatistiksel olarak anlamlı bulunmuştur.

- Yemekhane hizmeti yeterlidir.
- Kantindeki yiyecekler sağlıklı ve lezzetlidir.
- Okulun sunmuş olduğu kültürel faaliyetler yeterlidir.
- Okulun sunmuş olduğu sosyal faaliyetler yeterlidir.
- Okulun fiziki şartlarından memnunuz.
- Ders dışındaki öğrenci - öğretim elemanı iletişimi yeterlidir.
- Derslikler ve laboratuvarlar ihtiyaçları karşılayacak düzeydedir.
- Okulun sunmuş olduğu öğrenci kulüpleri yeterlidir.
- Okul temizdir.

Yemekhane hizmeti yeterlidir sorusuna proje kapsamında katılan okulların verdikleri cevaplar doğrultusunda aralarındaki fark istatistiksel olarak anlamlı bulunmuştur. Bu soruya Gökçeada Meslek Yüksekokulu’nda okuyan öğrencilerin vermiş olduğu cevapların ortalaması 3,63 olarak hesaplanmıştır. Biga Meslek Yüksekokulu ortalaması 2,55 olarak hesaplanırken, Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi

öğrencilerinin vermiş olduğu cevaplar doğrultusunda ortalama 2,43 olarak hesaplanmıştır. Ortalamalar karşılaştırıldığında Gökçeada Meslek Yüksekokulu'nda okuyan öğrenciler yemekhane hizmetlerinden diğer iki okula göre daha memnundur. Bu sonuca göre Gökçeada Meslek Yüksekokulu'ndaki yemekhane hizmeti diğer iki okul ile karşılaştırılabilir. Diğer iki okulda olmayan veya Gökçeada'da ekstra olan hizmetlere bakılabilir. Ancak ortalamanın 5 üzerinden 3,63 olması yemekhane hizmetlerine biraz daha itina göstermesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

Kantindeki yiyecekler sağlıklı ve lezzetlidir sorusuna verilen cevaplar doğrultusunda, Gökçeada Meslek Yüksekokulu ortalamasının her iki okuldan farkı istatistiksel olarak anlamlıdır. Gökçeada Meslek Yüksekokulu'nda eğitim gören öğrenciler 3,5 ortalama ile diğer iki okula göre kantindeki yiyecek içeceklerin sağlıklı ve lezzetli olduğunu düşünmektedir. Biga Meslek Yüksekokulu ortalaması 3,1 olarak hesaplanırken, Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi öğrencilerinin vermiş olduğu cevaplar doğrultusunda ortalama ,9 olarak hesaplanmıştır. Aralarında fazla bir ortalama farkının olmaması dikkate alındığında her üç okul için de kantindeki yiyeceklerin neler olduğuna dikkat edilmesi gerektiği dikkate alınmalıdır.

Okulun sunmuş olduğu kültürel faaliyetler yeterlidir, okulun sunmuş olduğu sosyal faaliyetler yeterlidir ve okulun fiziki şartlarından memnunum sorularına verilen cevapların ortalamaları, Gökçeada Meslek Yüksekokulu lehine her iki okul arasındaki farklar istatistiksel olarak anlamlı bulunmuştur. Gökçeada Meslek Yüksekokulu'nda okuyan öğrencilerin bu üç soruya verdikleri cevapların ortalamaları, ilk iki soru için, 2,7, son soru için 2,5 olarak hesaplanmıştır. Biga Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin vermiş olduğu cevaplar doğrultusunda ortalamalar sırasıyla, 2,3, 2,2 ve 2,1 olarak hesaplanmıştır. Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi için öğrencilerin vermiş oldukları cevaplar doğrultusunda ortalamalar ilk iki soru için 2,4, son soru için 2,2 olarak hesaplanmıştır. Sonuçlar doğrultusunda, Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencileri diğer iki okula göre okullarının sunmuş olduğu kültürel ve sosyal faaliyetlerin yeterli olduğu görüşüne katılmakla birlikte okulun fiziki şartlarından diğer iki okula göre daha memnundurlar. Yine de sonuçlar her üç okul için de birbirine yakındır. Ancak kültürel ve sosyal faaliyetlerin geliştirilmesi ile ortalamaların yukarıya çekileceği unutulmamalıdır. Ayrıca Biga'daki iki okulun fiziki şartların iyileştirilmesi gündemdedir. Her iki okul da yeni yapılan binalarına taşınacaktır. Taşınma işleminin sonunda ortalamalar yukarıya kayacaktır.

Okulun sunmuş olduğu kütüphane hizmetleri yeterlidir sorusuna verilen cevaplar doğrultusunda farklar istatistiksel olarak anlamlı bulunmuştur. Sonuç olarak en yüksek ortalama olarak 3,9 Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi için hesaplanmıştır. İkinci sırada 3,6 ortalama ile Gökçeada Meslek Yüksekokuluve 2,2 ortalama ile Biga Meslek Yüksekokulu gelmektedir. 3,9 ortalama sahip Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi öğrencilerinin okulun sunmuş olduğu kütüphane hizmetlerinden diğer iki okula göre daha memnun oldukları söylenebilir. Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin bulunduğu kampüste yer almasından dolayı kitap kapasitesi büyük olan bir kütüphaneye sahiptir. Bu durum öğrencilerin memnuniyetini arttırmaktadır.

Akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir sorusuna katılım durumu için Gökçeada Meslek Yüksekokulu ve Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi arasındaki fark istatistiksel olarak anlamlı bulunmuştur. Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencilerin vermiş olduğu cevapların ortalaması 3,6 olarak hesaplanırken, 3,4 ortalama ile Biga Meslek Yüksekokulu, Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi'nde okuyan öğrencilerin vermiş olduğu cevapların ortalaması 3,3 olarak hesaplanmıştır. Üç okulunda öğrencilerinin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyetlerinin birbirine yakın olduğu söylenebilir. Memnuniyetin yükseltilmesi bağlamında akademik danışmanların öğrenciler ile görüşme saatlerine daha dikkatli uyması, itinalı davranışlar sergilemesi okulların başarısını daha da yükseltecektir.

İdari hizmet personeli öğrencilere karşı güler yüzlüdür sorusuna katılım durumu için yapılan karşılaştırmada Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi ile Gökçeada Meslek Yüksekokulu ortalamaları arasındaki fark istatistiksel olarak anlamlı bulunurken, Biga Meslek Yüksekokulu ve Gökçeada Meslek Yüksekokulu arasındaki fark istatistiksel olarak anlamlı bulunmamıştır. Bu soruya Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin vermiş olduğu cevapların ortalaması 4 olarak hesaplanmıştır. Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi'nde ve Biga Meslek Yüksekokulu'nda okuyan öğrencilerin vermiş olduğu cevapların ortalaması ise 3,7 olarak hesaplanmıştır. Ortalamaların yine her üç okulda da birbirine yakın olduğu gözlenmiştir. Memnuniyetin yükseltilmesi açısından idari personele iletişim konusunda seminerler verilmesi gerekmektedir.

Verilen eğitim öğrencileri gelecekteki iş hayatına hazırlamak için yeterlidir sorusuna katılım durumu için Gökçeada Meslek Yüksekokulu lehine Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi ile ortalamaları arasındaki fark istatistiksel olarak anlamlı bulunmuştur. Bu soruya verilen cevapların ortalaması Gökçeada Meslek Yüksekokulu için 3,2, Biga Meslek Yüksekokulu için, 3,3, Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi için 2,9 olarak hesaplanmıştır. Fakat, likert ölçeğine göre 3'ün kararsızlık bölgesinde olduğu unutulmamalıdır Üç okulda da bu soru karşısında öğrenciler verdikleri cevapla geleceğe ilişkin öngörülerinde çok net olmadıklarını göstermektedir.

Ders dışındaki öğrenci-öğretim elemanı iletişimi yeterlidir sorusuna verilen cevaplar doğrultusunda aradaki farklar Gökçeada Meslek Yüksekokulu lehine istatistiksel olarak anlamlı bulunmuştur. Yani, Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin ilgili soruya verdikleri yanıtların ortalamaları hem Biga Meslek Yüksekokulu, hem de Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi öğrencilerinin yanıtlarının ortalamalarından istatistiksel olarak anlamlı bir biçimde farklı bulunmuştur. Bu soruya verilen cevapların ortalaması, Gökçeada Meslek Yüksekokulu için 4, Biga Meslek Yüksekokulu için, 3,5, Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi için 3,2 olarak hesaplanmıştır. Buna göre Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencileri diğer iki okula göre ders dışındaki öğrenci - öğretim elemanı iletişimini yeterli bulmaktadır. Öğrenci öğretim elemanı iletişimi öğrencilerin mikro anlamda mezuniyeti için makro anlamda ise geleceğe hazırlanması bağlamında önem arz etmektedir. Öğrencilerin öğretim elemanlarını sadece derslikler değil aynı zamanda görüşme saatlerinde ofislerde de görüşmeleri akıllarında kalan

soruları cevaplandırmaları açısından önemlidir. Bu imkanın sağlanması öğretim elemanlarının görevi olmalıdır.

Derslikler ve laboratuvarlar ihtiyaçları karşılayacak düzeydedir sorusuna verilen cevaplar doğrultusunda Sonuçlara göre Gökçeada Meslek Yüksekokulu lehine diğer her iki okul arasında bulunan ortalama farklar istatistiksel olarak anlamlı bulunmuştur. En yüksek katılım 2,9 ortalama ile Gökçeada Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin verdiği yanıtlar için hesaplanmıştır. Biga Meslek Yüksekokulu ortalaması 2,2, Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi ortalaması ise 2,6 olarak hesaplanmıştır. Ortalamanın 3'e yakın olması katılım durumunda kararsız kalanların çoğunlukta olduğunu göstermektedir. En yüksek ortalamaya sahip Gökçeada Meslek Yüksekokulu'nda dahi derslik ve laboratuvar ihtiyacının olduğu görülmektedir. Bu ihtiyacın giderilmesi gerekmektedir. Biga'daki iki okul da yeni binalarına geçtiğinde derslik ve laboratuvar ihtiyaçlarının yeter düzeyde karşılanacağı söylenebilir.

Okulun sunmuş olduğu öğrenci kulüpleri yeterlidir sorusuna verilen cevaplar doğrultusunda ortalamalar arasındaki farklar istatistiksel olarak anlamlıdır. Bu soruya verilen cevapların ortalaması Gökçeada Meslek Yüksekokulu için 3,3, Biga Meslek Yüksekokulu için 2, Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi için 3 olarak hesaplanmıştır. Öğrencinin girişken olması anlamında yeteneklerini ve becerilerini keşfetmesi anlamında öğrenci kulüplerinin faydası yadsınamaz. Bu nedenle gerek kendisini doğru ifade etmesi, arkadaş edinmesi, gerek hobi edinmesi, boş zamanını değerlendirilmesi gerek girişkenliğini sergileyerek kendisini iş hayatına hazırlaması açısından öğrenci kulüplerine önem verilmelidir. Bu nedenle kulüp odaları açılmalı sponsor bulma anlamında da yardımcı olunmalıdır.

Okul temizdir sorusuna verilen cevaplar doğrultusunda ortalamalar arasındaki farklar istatistiksel olarak anlamlıdır. Ortalamalar içerisinde en yüksek değer 3,9 ile Gökçeada Meslek Yüksekokulu'na aittir. Bunu 3,5 ortalama ile Biga Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin yanıtlarının ortalaması takip etmektedir. Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi'nde ise 3,1'dir. Tüm okulların temizliğe önem vermesi gerekmektedir. Temizlik sağlıklı yaşamı ön plana çıkarır. Bu bağlamda Biga'daki okulların yeni binalarına taşınması ile Gökçeada Meslek Yüksekokulu'nun temizliğe daha fazla önem vermesi ile ortalamalar yükselebilecektir.

KAYNAKÇA

Aktaş, Y. (1997) "Üniversite Öğrencilerinin Uyum Düzeylerinin İncelenmesi: Uzunlamasına Bir Çalışma", Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi, 13(13), 107-110.

[Asefi](#), F., [Delaram](#), M. ve [Ders](#), F. (2017) "Gap between The Expectations and Perceptions of Students Regarding The Educational Services Offered in a School of Nursing and Midwifery", Journal of Clinical and Diagnostic Research, 11(4), 1-4.

Brinkworth, R., Mccann, B., Matthews, C. ve Nordstro, M. K. (2008) "First Year Expectations and Experiences: Student and Teacher Perspectives", High Educ, 1-17.

- Burgaz, B. ve Ekinci, C. (2007) “Öğrencilerin Hacettepe Üniversitesi’nce Sunulan Hizmetlere İlişkin Beklenti ve Memnuniyet Düzeyleri”, H.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, 25(1), 71-89.
- Crisp, C., Turnbull, D., Nettelbeck, T. ve Ward, L. (2009) “First Year Student Expectations: Results From A University-Wide Student Survey”, Journal of University Teaching and Learning Practice, 6(1), 1-18.
- Demirci, M., (2017) “Üniversite Öğrencilerinin Bölüm Tercihlerinin ve Tercih Sonuçlarının İstatistiksel Analizler İle İncelenmesi”, BEU Akademik İzdüşüm, 2(1), 23-40.
- Dominici, G. ve Palumbo, P. (2013) "How to Build An E-Learning Product: Factors for Student/Customer Satisfaction", Business Horizons, 56(1), 87-96.
- Douglas, J., Douglas, A., Robert M. ve Davies, J. (2015) "Understanding Student Satisfaction and Dissatisfaction: An Interpretive Study In The Uk Higher Education Context", Studies In Higher Education, 40(2), 329-349.
- Han, T. ve Yolcu, H. (2017) “Türkiye’deki Üniversite Öğrencilerinin Kampüs Teknolojileri İle İlgili Memnuniyetlerinin İncelenmesi”, Yükseköğretim ve Bilim Dergisi, 7(3), 593-600.
- Holdaway, E. ve Kelloway, K. (1987) “First Year at University: Perceptions and Experiences of Students”, The Canadian Journal of Higher Education, 17(1), 47-63.
- Insch, A. and Sun, B. (2013) “University Students’ Needs and Satisfaction with Their Host City”, Journal of Place Management and Development, 6(3), 178-191.
- Kandiko, C. ve Mawer, M. (2013) “Student Expectations and Perceptions of Higher Education”, 1-82.
- Küçükçaylı, F. ve Telli, E. (2017) “Yöre Halkının Üniversite Algısı: Ağlasun Meslek Yüksekokulu Örneği”, 4. Ulusal Meslek Yüksekokulları Sosyal ve Teknik Bilimler Kongresi Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, BURDUR.
- Naralan, A. ve Kaleli, S. (2012) “Üniversite Öğrencilerinin Üniversiteden Beklentileri ve Bölüm Memnuniyeti Araştırması: Atatürk Üniversitesi Örneği”, Organizasyon ve Yönetim Bilimleri Dergisi, 4(1), 1-11.
- Poon, J. ve Brownlow, M. (2015) "Real Estate Student Satisfaction İn Australia: What Matters Most?", Property Management, 33(2), 100-132.
- Saydan, R. (2008) “Üniversite Öğrencilerinin Öğretim Elemanlarından Kalite Beklentileri: Yüzüncü Yıl Üniversitesi İİBF Örneği”, Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, 10(1), 63 – 79.
- Serenko, A. (2011) "Student Satisfaction with Canadian Music Programmes: The Application of The American Customer Satisfaction Model In Higher Education", Assessment & Evaluation In Higher Education, 36(3), 281-299.
- Torun, İ., Öztürk, S. ve Gelibolu, L. (2009) “Yöre Halkının Üniversiteye Bakışı ve Beklentileri: Kars Kafkas Üniversitesi Örneği”, Sosyal Bilimler Dergisi, 21, 169-189.