
Güvenlik Güçlerinin Sportif Organizasyonlardaki Stres Durumunun Analizi: Gaziantep Şehri Örneği

Harun BAHAR*
Mehmet Emin SÖNMEZ**

Özet

Çağdaş hayatın getirmiş olduğu yenilikler ve zorluklar karşısında, polislerin çalışma ortamlarında ve görevlendirildikleri spor organizasyonlarında çalışmalarını ve performanslarını olumlu ve olumsuz yönde etkileyen birçok faktör vardır. Bir ya da birkaç insan tarafından çıkan olaylara müdahale etmekle, binlerce insanın bir araya geldikleri büyük organizasyonlarda çıkan olaylara müdahale etmek aynı değildir. Bu büyük organizasyonlarda, profesyonel bir şekilde ve iyi organize olup birlikte harekete geçmek çok önemlidir. Profesyonel müdahalenin ve organizasyonun zayıf olması sonucunda, birçok can ve mal kaybına sebep olabilecek durumlar ortaya çıkabilir. Bu nedenle spor organizasyonlarında görev alan güvenlik güçlerinin moral ve motivasyonlarının yerinde olması oldukça önemlidir. Bu çalışma, polislerin görevlendirildikleri spor organizasyonlarındaki, iş performansında etkisi olduğu düşünülen stresin sebeplerini ve doğru yönetilmesini belirlemek amacıyla yapılmıştır. Ayrıca çalışmada yaş, cinsiyet, medeni hal, çalıştığı birim gibi farklılıklarda göz önünde bulundurulmuştur. Bu çalışma ile ilgili araştırma yapmak için konu hakkında literatür taraması yapılmış ve Gaziantep'te çalışan 270 polise stres durumlarını etkileyen 45 sorudan oluşan anket formu uygulanmıştır. Verilerin analizinde SPSS 22 programı kullanılmış ve değerlerin yorumlanması için demografik özelliklerin değişkenliğine göre One Way Anova (tek yönlü varyans analizi) testi kullanılmış ve gruplar arasındaki farkı belirleyebilmek için Tukey testi kullanılarak anlamlılık $p < 0.05$ alınmıştır, cinsiyet ve medeni durumda ise T testi uygulanmıştır.

Anahtar kelimeler: Spor Organizasyonları, Güvenlik Güçleri, Stres Yönetimi, Gaziantep.

Stress Management of Security Forces in Sports Organizations: A Case Study of Gaziantep

Abstract

In the face of the innovations and challenges of contemporary life, there are many factors that positively and negatively affect the performance of the police officers in their working environments and the sports organizations that they are asped. It is not the same as intervening large organizations where thousands of people come together. In large organizations, it is very important to act professionally and well-organized because, as a result of the weaknesses of the professional intervention and the organization, there may be situations that may result in the loss of many lives and property. Therefore, it is very vital that the security forces involved in sports organizations where police officers are asped. In addition, in this study, age, gender, marital status, working unit were also considered. In order to conduct research on this subject, a literature review was conducted and a questionnaire consisting of 45 questions affects the stress conditions of 270 police officers working was applied in Gaziantep. Spss 22 program was used in the analysis of the data and, in order to evaluate values, One Way Anova (one-way analysis of variance) test was used according to the variability of demographic characteristics. Moreover, in order to understand the difference between the groups, Tukey Test was applied, and $p < 0.05$ was considered pnificant, and lastly T test was applied for gender and marital status.

Anahtar Kelimeler: Sports Organizations, Security Forces, Stress Management

* Güvenlik Stratejileri ve Yönetimi Uzmanı, Oğuzeli İmam Hatip Ortaokulu, e-mail: harunbbakar@gmail.com

** Prof.Dr., Gaziantep Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Coğrafya Bölümü, e-mail: eminsonmez@gantep.edu.tr

Giriş

Stres kelimesinin Webster sözlüğünde sekiz isim ve dört eylem anlamı mevcuttur. İsim olarak zorlanma, baskı, gerilme anlamlarına gelirken, aynı zamanda “bütünlüğü koruma” ve “esas duruma dönmek için çaba harcama” gibi anlamları da bünyesinde barındırmaktadır (Baltaş ve Baltaş, 2008). Çok daha genel bir tanımlama ile stres, şahsın içyapısında ve dış çevresinde meydana gelen iyi ve kötü yöndeki gelişmelere karşı verdiği tepki ve davranışların tamamı olarak kabul edilmektedir (Alaçam ve Parti, 2000). Buna karşılık stres ile yanlış olarak bağdaştırılan sıkıntı ise strese sebebiyet verecek unsurlar karşısında ortaya çıkan psikolojik değişiklikleri ifade eder (Yükseloğlu vd, 2010) ve stres ile aynı anlamı taşımaz. Genel olarak olumsuz anlam çağrıştırmasına rağmen kişilere zor durumda lazım olan enerjiyi ve gücü vermek stresin olumlu yönünü olarak karşımıza çıkmaktadır. Stres bize gerekli olacak enerji potansiyelini vermediği takdirde, olumsuz bir hal alıp kalp ve damar hastalığı, anksiyete yani kaygı bozukluğu ve aşırı endişe gibi çeşitli hastalıklara sebebiyet verebilir (Uğur, 2005). Fiziki çevre, mesleki sorunlar, geçim sıkıntısı, çeşitli sosyal ve psikolojik sebepler insanların genelinde stresin temel sebepleri iken, çalışma şartlarının yoğunluğu, disiplin ve kurallar, silahlı ve üniforma ile görev yapma, kendini güvende hissedememe ve görev yapılan alanın güvenliği gibi durumlar güvenlik güçlerinde stresin en önemli kaynağı olarak bilinmektedir. Yapılan çalışmalarda kişi aşırı derecede strese maruz kaldığında, hormonal yapı değişime uğrayarak bağışıklık sistemini değişikliğe uğratar ve vücut strese karşı savunmaya geçmek amacıyla sinir sistemini uyarır. Vücut stres ile ortaya çıkan olumsuz faktörleri yok etmek için adrenalin hormonu salgılar (Şahin ve Durak, 1995). Vücudun stresle kendi doğal mücadelesi yanında birey, strese neden olan olayları çözmeye odaklı ve stresin nedenlerini azaltma veya değiştirme amaçlı zihinsel ve davranışsal mücadele vermeye başlar (Folkman vd, 1986; Akman, 2004). Her ne kadar meslek grupları açısından stresle başa çıkma şekilleri farklılık gösterse de büyük ölçüde problem odaklı ve duygu odaklı olmak üzere iki şekilde stresle baş edilmektedir. Probleme dayalı başa çıkmada karşılan risk faktörleri analiz edilip ve bu faktörleri en az seviyeye getirme ya da yok etmek için yapılan çalışmalardır. İkincisi olan duygu odaklı başa çıkmada ise kişinin duygularına hâkim olması için düşüncelerini kontrol altında tutabilmesi ve olumsuz duyguları zihninden uzaklaştırması şeklinde uygulanmaktadır (Bardavit, 2007). Bireyler stres ile baş ederken bu uygulama şekillerini bazı durumlarda profesyonel yardım alarak yaparken büyük ölçüde de yalnız başına uygulamaktadır.

Bu çalışmaya konu olan meslek grubundaki katılımcılar ise güvenlik gücü olması sebebiyle diğer birçok mesleğe göre daha fazla strese maruz kalmaktadır. Gerçekten de kendi canlarını korumanın yanında birçok insanın can ve mal güvenliğini korumakla sorumlu olmaları yanında sorumluluklarının sadece çalıştıkları süre zarfında geçerli olmayıp, süreklilik arz etmesi ve her türden insanlar ile ilişkide olmaları stres durumlarını diğer mesleklere göre daha da arttırmaktadır (Pasnau and Fawzy, 1989; Sever ve Cinoğlu, 2010). Bunun yanında diğer mesleklerde olduğu gibi güvenlik güçlerinde de iş yükünün fazlalığı, yönetici ise sorumluluğundaki kişi sayısının çokluğu (Artan, 1986), çalışma arkadaşlarına ve üstlerine olduğundan daha farklı görünme, sorunlarını paylaşacağı arkadaş ve sosyal bir çevrenin olmayışı (Stora, 1992), mesleki performansla ilgili yükselme olanağının olmayışı veya bu yükselme olanağının çok rahat olması nedeniyle sürekli yükselme beklentisi içerisinde olma (Palmer ve Hyman, 1993) gibi durumların güvenlik güçleri başta olmak üzere birçok meslek

grubundaki bireylerin çalışma ortamındaki stres kaynağını oluşturmaktadır. çalışma şartlarının zorluğuna rağmen stresi atmasını sağlayacak yeterli vakitlerinin olmaması, mesailerinin düzenli olmaması nedeniyle yakın geleceğe yönelik planlama yapamamaları ve mesleki terfi sistemindeki zorluklar, çalıştığı saate oranla daha az maaş almaları güvenlik güçlerinin stresini diğer mesleklerden büyük ölçüde ayırmaktadır (Tarhan, 2003). İş hayatındaki bu stres durumu bireysel sonuçlardan ziyade çalıştığı kurumu daha fazla etkileyerek çalışanların iş gücünü de olumsuz etkileyerek genel bir olumsuzluğa yol açar (Albrecht, 1988).

Gerçekten de güvenlik güçlerinin yaptıkları iş gereği büyük stres altında olmalarına sebep olacak birçok faktör ve durum söz konusudur. Bu çalışmada güvenlik güçlerinin spor müsabakalarında görev almalarının kendilerini stres açısından nasıl etkilediği ele alınmıştır. Bu organizasyonların kalabalık olması birçok olumsuz durumu da beraberinde getirmekte ve en çok da güvenliği sağlayan güvenlik güçlerini etkilemektedir. Başta personel ve sporcu güvenliği olmak üzere organizasyonlara katılan kitlenin güvenliği de kendi sorumluluklarındadır. Kişilerin güvenliği, seyircinin girişinde alınan önlemler ve içeri alınmaları, kişi ve eşyaların aranması, araç giriş ve çıkışların kontrolü ve organizasyon yapılan alan, bina ve sahanın hem organizasyon öncesi hem organizasyon esnasındaki güvenliği görev alan güvenlik güçlerinin stres düzeyini büyük ölçüde etkilemektedir (Galeri, 2003; EGM, 2012).

Materyal ve Metod

Bu çalışma, güvenlik güçlerinin sportif faaliyetlerinde aldıkları görevler ile stres ilişkileri arasındaki bağlantıyı tespit etmek amacıyla yapılan betimsel bir çalışmadır. Gaziantep Emniyet Müdürlüğünde farklı birimlerde görevli 270 kişi (16 Kadın, 254 Erkek) gönüllülük esasına göre çalışmaya dahil edilmiştir. Araştırma grubuna ait çalışmada ele alınan kişisel özellikler Tablo 1’de verilmiştir. Araştırma verilerinin elde edilmesinde araştırmacı tarafından belirlenen 15 soruluk anket formu ile Folkman ve Lazarus tarafından geliştirilen “Ways of Coping Inventory” orijinal isimli ölçeğin Türkiye toplumuna uyarlama çalışması Şahin ve Durak (1995) tarafından yapılmıştır. Ölçeğin puanlanmasında 1.ve 9. maddeler tersine puanlanmaktadır. Yapılan anketlerin analizlerini yapmak için ise SPSS programı kullanılmıştır. Daha sonra yaş ve çalışılan birimlerde ikiden fazla değişken olduğu için birçok benzer (Alıncak ve Abakay 2015, Karagül, 2011; Çakar, 2016; Alıncak ve Gürer 2018; Üzüm ve Alıncak, 2019) çalışmada uygulanan One Way Anova (tek yönlü varyans analizi) testi kullanılmış ve gruplar arasındaki farkı belirleyebilmek için Tukey testi kullanılarak anlamlılık $p < 0.05$ alınmıştır. Katılımcıların cinsiyet ve medeni durumlarında iki değişken olduğundan dolayı gruplar arasında anlamlılık durumlarını belirlemek için T testi uygulanmıştır.

Çalışmada kapsamında T.C. İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğü bünyesinde farklı birimlerde çalışan güvenlik güçlerinin sportif faaliyetlerde görev durumunda ortaya çıkan/çıkabilen stres durumları ve stresle baş etme durumları değerlendirilmiştir. Bu sebeple stres faktörlerini belirlemek amacıyla 45 adet soru yönetilmiştir. İki bölümden oluşan anket sorularında birinci bölümde demografik bilgilerde dâhil olacak şekilde toplam 15 soru sorulmuş ve emniyet personelinin stres durumları ölçülmüştür. İkinci bölümde ise toplam 30 soru yöneltilmiş ve personelden Hiçbir Zaman, Çok Nadir, Bazen, Çoğu Zaman ve Her Zaman cevaplarından kendisine uygun olanı işaretlemesi istenmiştir. İkinci bölümde herhangi bir sıkıntısı olduğunda ortaya çıkan stres durumunda stresle baş etme durumları

değerlendirilmiştir. Bu kapsamda anket formunda yer alan sorular ayrı başlıklar altında incelenerek katılımcılardan alınan cevaplar belirtilmiştir. Anket sonuçları katılımcıların demografik özellikleri, stres durumları ve stres ile baş etme durumları olmak üzere üç farklı şekilde değerlendirilmiştir.

Tablo 1. Katılımcıların Yaş, Cinsiyet, Medeni Hal, Çalışılan Birimlerin Özellikleri.

		Katılımcı Sayısı	Oran (%)
Yaş Dağılımı	25 altı	25	9.3
	26-30	142	52.6
	31-35	45	16.7
	36-40	13	4.8
	41 ve üzeri	45	16.7
	Toplam	270	100.0
Cinsiyet	Kadın	16	5.9
	Erkek	254	94.1
	Toplam	270	100.0
Medeni Hal	Evli	175	64.8
	Bekâr	95	35.2
	Toplam	270	100.0
Çalıştığı Birim	Çevik kuvvet	124	45.9
	Genel hizmet	100	37.0
	Diğer şubeler	46	17.0
	Toplam	270	100.0

Katılımcıların yaklaşık % 6'sı kadın iken % 94'ü erkektir. Bunların yaklaşık % 65'si evli iken, % 35'i bekâr; % 46'sı çevik kuvvet biriminde görevli iken, % 37'si genel hizmet biriminde ve % 17'si diğer şubelerden meydana gelmiştir (Tablo 1). Katılımcı profilinde özellikle erkeklerin ağırlıkta olması polis mesleğine bağlı iken, çevik kuvvet ve genel hizmet birimlerinde çalışanların ön plana çıkmasında ise sportif organizasyonlarda bu birimlerin öncelikli görevlendirilmesi ile ilişkilidir.

Çalışmada Gaziantep'te çalışan 270 polise stres durumlarını etkileyen 45 sorudan oluşan iki farklı anket formu uygulanmıştır. Bunlardan Ek-1 olarak verilen ve "Katılımcı Profili ile Stres Durumu Arasındaki İlişkiyi" ortaya koymak için hazırlanan anket çalışmayı yürütenler tarafından hazırlanırken, Ek-2'de verilen ve "Katılımcı Profili ile Stresle Baş Etme Durumu Arasındaki İlişkiyi" belirlemede kullanılan form Alıncak (2012)'den alınmıştır. Elde edilen verilerin analizinde SPSS 22 programı kullanılmıştır.

Bulgular ve Tartışma

Araştırmanın bu bölümünde, katılımcıların stres durumlarının ölçümüne dair bulgular yer almaktadır. Bu kapsamda katılımcılara yöneltilen sorular aşağıda yer almaktadır. Ayrıca yaş ve çalışılan birimlerde ikiden fazla değişken olduğu için One Way Anova (tek yönlü varyans analizi) testi kullanılmış ve gruplar arasındaki farkı belirleyebilmek için Tukey testi kullanılarak anlamlılık $p < 0.05$ alınmıştır. Katılımcıların cinsiyet ve medeni durumlarında iki değişken olduğundan dolayı gruplar arasında anlamlılık durumlarını belirlemek için T testi uygulanmıştır (Tekin ve Filiz, 2008; Dönmez ve Uslu, 2014).

Katılımcı Profili İle Stres Durumu Arasındaki İlişki

Cinsiyet ile Katılımcıların Stres Durumları Arasındaki İlişki

T testi sonuçlarına göre ankete katılanlara yöneltilen on bir sorudan dördünün cinsiyete bağlı olarak değiştiği gözlenmiştir. Bu sorulardan “Ayda ortalama kaç kez sportif organizasyonlarda görev alıyorsunuz?” sorusunun anlamlılık düzeyi ($p=0.001$; $p\leq 0.05$) olarak belirlenmiştir. Bu sonuçlara göre kadın ve erkeklerin katılım gösterdikleri sportif faaliyetlerin sayısı anlamlı bir şekilde farklılık göstermektedir. Ayrıca “En çok branş olarak hangi spor organizasyonlarına katılıyorsunuz?” sorusunun anlamlılık düzeyi ise ($p=0.000$; $p\leq 0.05$) olarak belirlenmiştir. Bu sonuçlara göre katılımcıların faaliyet gösterdiği sportif organizasyonların cinsiyete göre farklılık gösterdiği belirlenmiştir. Cinsiyete bağlı olarak farklılık gösteren diğer soru ise “Sportif organizasyonlarda genelde nasıl görev alıyorsunuz?” sorusudur ve anlamlılık düzeyi ($p=0.048$; $p\leq 0.05$) olarak belirlenmiştir. Bu sonuçlara göre kadın ve erkeklerin sportif faaliyetlere “Resmi Üniformalı, Sivil veya Polis yelekli olarak katılım göstermeleri erkek ve kadınlar arasında anlamlı derecede farklılık gösterdiği görülmektedir. Ayrıca “Görevlendirildiğiniz spor organizasyonları sırasında stresinizi azaltmak için ne tür önlemler alıyorsunuz?” sorusunun anlamlılık düzeyi ise ($p=0.050$; $p\leq 0.05$) olarak belirlenmiştir. Bu sonuçlara göre ise kadın ve erkeklerin stresi azaltmak için aldığı önlemlerin anlamlı derecede farklılık gösterdiği belirlenmiştir.

Diğer sonuçlara bakıldığında ise yapılan T testi analizi sonucunda cinsiyet ile “Bu organizasyonlarda strese maruz kaldığınızı düşünüyor musunuz?” ($p= 0.899$; $p\geq 0.05$), “Stres altında kalmanızın nedeni nedir?” ($p=0.813$; $p\geq 0.05$), “Sportif organizasyonlarında yeme ve içme ihtiyaçlarınızı nasıl gideriyorsunuz?” ($p=0.187$; $p\geq 0.05$), “Görev aldığınız spor organizasyonlarında ne sıklıkla ücret alıyorsunuz?” ($p=0.948$; $p\geq 0.05$), “Görev aldığınız spor organizasyonlarında problemler yaşıyor musunuz?” ($p=0.576$; $p\geq 0.05$), “Spor organizasyonlarında genelde hangi problemlerle karşılaşıyorsunuz?” ($p=0.910$; $p\geq 0.05$) ve “Görevlendirildiğiniz spor organizasyonlarına gelmezden önce stresinizi azaltmak için ne tür önlemler alıyorsunuz?” ($p=0.851$; $p\geq 0.05$) sorularının arasında anlamlı bir ilişkinin olmadığı sonucuna varılmıştır.

Yaş Grubu ile Katılımcıların Stres Durumları Arasındaki İlişki

Katılımcılara sorulan on bir sorudan üçünün katılımcıların yaş gruplarına göre anlamlı bir değişiklik gösterdiği belirlenmiştir. Hangi gruplar arasında farklılık olduğunu belirlemek için Tukey testi yapılmıştır. “Ayda ortalama kaç kez sportif organizasyonlarda görev alıyorsunuz?” ($p=0.000$; $p<0.05$) sorusuna verilen cevaplar ile katılımcıların yaş grupları anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Tukey testi sonuçlarına göre; G2 (26-30 yaş arası, $M=3.06$)-G1 (25 yaş altı, $M=2.40$), G2 (26-30 yaş arası, $M=3.06$)-G3 (31-35 yaş arası, $M=2.27$), G2 (26-30 yaş arası, $M=3.06$)-G4 (36-40 yaş arası, $M=2.15$), G2 (26-30 yaş arası, $M=3.06$)-G5 (41 yaş ve üzeri, $M=1.93$) ve G3 (31-35 yaş arası, $M=2.27$)-G4 (36-40 yaş arası, $M=2.15$) grupları arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Diğer bir deyişle yaş grupları arasında aylık katılım gösterdikleri sportif faaliyetlerin anlamlı bir şekilde farklılık gösterdiği belirlenmiştir.

“Bu organizasyonlarda strese maruz kaldığınızı düşünüyor musunuz?” ($p=0.003$; $p<0.05$) sorusuna verilen cevaplar ile katılımcıların yaş grupları anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Tukey testi sonuçlarına göre; G1 (25 yaş altı, $M=3.06$)-G3 (31-35 yaş arası,

M=2.40), G1 (25 yaş altı, M=3.06)-G4 (36-40 yaş arası, M=2.40) ve G1 (25 yaş altı, M=3.06)-G5 (41 yaş ve üzeri, M=2.40) grupları arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Diğer bir deyişle yaş grupları arasında özellikle G1'in diğer yaş gruplarına göre daha fazla strese maruz kaldığını düşünmektedir.

“Sportif organizasyonlarda genelde nasıl görev alıyorsunuz?” (p=0.003; p<0.05) sorusuna verilen cevaplar ile katılımcıların yaş grupları anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Tukey testi sonuçlarına göre; G1 (25 yaş altı, M=1.36)-G5 (41 yaş ve üzeri, M=2.04), G2 (26-30 yaş arası, M=1.40)-G3 (31-35 yaş arası, M=1.87) ve G2 (26-30 yaş arası, M=1.40)-G5 (41 yaş ve üzeri, M=2.04) grupları arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Diğer bir deyişle G1, G2, G3 ve G5 yaş grupları arasında özellikle G2'nin sportif faaliyetlere katılımında kullandığı giyim şeklinin değiştiği görülmektedir.

“Stres altında kalmanızın nedeni nedir?” (p=0.149; p>0.05), “Sportif organizasyonlarında yeme ve içme ihtiyaçlarınızı nasıl gideriyorsunuz?” (p=0.101; p>0.05), “En çok branş olarak hangi spor organizasyonlarına katılıyorsunuz?” (p=0.674; p>0.05), “Görev aldığınız spor organizasyonlarında ne sıklıkla ücret alıyorsunuz?” (p=0.431; p>0.05), “Görev aldığınız spor organizasyonlarında problemler yaşıyor musunuz?” (p=0.084; p>0.05), “Spor organizasyonlarında genelde hangi problemlerle karşılaşıyorsunuz?” (p=0.300; p>0.05), “Görevlendirildiğiniz spor organizasyonlarına gelmezden önce stresinizi azalmak için ne tür önlemler alıyorsunuz?” (p=0.098; p>0.05) ve “Görevlendirildiğiniz spor organizasyonları sırasında stresinizi azalmak için ne tür önlemler alıyorsunuz?” (p=0.59; p>0.05) sorularının katılımcıların yaş grupları ile arasında anlamlı bir farklılık olmadığı görülmüştür.

Medeni Hal ile Katılımcıların Stres Durumları Arasındaki İlişki

T testi sonuçlarına göre ankete katılanlara yöneltilen on bir sorudan beşinin katılımcıların medeni hallerine bağlı olarak değiştiği gözlenmiştir. Bu sorulardan “Ayda ortalama kaç kez sportif organizasyonlarda görev alıyorsunuz?” sorusunun anlamlılık düzeyi (p=0.001; p≤0.05) olarak belirlenmiştir. Bu sonuçlara göre evli ve bekarların katılım gösterdikleri sportif faaliyetlerin sayısı anlamlı bir şekilde farklılık göstermektedir. Medeni hale bağlı olarak farklılık gösteren diğer soru ise “Bu organizasyonlarda strese maruz kaldığınızı düşünüyor musunuz?” sorusudur ve anlamlılık düzeyi (p=0.002; p≤0.05) olarak belirlenmiştir. Bu sonuçlara göre evli ve bekarların strese maruz kalma düşüncelerinin evli ve bekarlar arasında anlamlı derecede farklılık gösterdiği görülmektedir. Diğer bir soru ise “Sportif organizasyonlarda genelde nasıl görev alıyorsunuz ?” sorusunun anlamlılık düzeyi ise (p=0.001; p≤0.05) olarak belirlenmiştir. Bu sonuçlara göre ise evli ve bekarların Resmi üniformalı, Sivil veya Polis yekleli olarak görev alma durumlarının anlamlı derecede farklılık gösterdiği belirlenmiştir. Ayrıca “Görev aldığınız spor organizasyonlarında problemler yaşıyor musunuz?” sorusunun ise anlamlılık düzeyi (p=0.001; p≤0.05) olarak belirlenmiştir. “Spor organizasyonlarında genelde hangi problemlerle karşılaşıyorsunuz?” sorusunun ise anlamlılık düzeyi (p=0.004; p≤0.05) olarak belirlenmiştir. Bu sonuçlara göre evli ve bekarların verdiği cevapların anlamlı derecede farklılık gösterdiği görülmüştür.

Diğer sonuçlara bakıldığında ise yapılan T testi analizi sonucunda katılımcıların medeni halleri ile “Stres altında kalmanızın nedeni nedir?” (p=0.157; p≥0.05), “Sportif organizasyonlarında yeme ve içme ihtiyaçlarınızı nasıl gideriyorsunuz?” (p=0.907; p≥0.05),

“En çok branş olarak hangi spor organizasyonlarına katılıyorsunuz?” ($p=0.332$; $p \geq 0.05$), “Görev aldığınız spor organizasyonlarında ne sıklıkla ücret alıyorsunuz?” ($p=0.071$; $p \geq 0.05$), “Görevlendirildiğiniz spor organizasyonlarına gelmezden önce stresinizi azalmak için ne tür önlemler alıyorsunuz?” ($p=0.444$; $p \geq 0.05$), “Görev aldığınız spor organizasyonlarında problemler yaşıyor musunuz?” ($p=0.576$; $p \geq 0.05$) ve “Görevlendirildiğiniz spor organizasyonları sırasında stresinizi azalmak için ne tür önlemler alıyorsunuz?” ($p=0.100$; $p \geq 0.05$) sorularının arasında anlamlı bir ilişkinin olmadığı sonucuna varılmıştır.

Çalıştıkları Birim ile Katılımcıların Stres Durumları Arasındaki İlişki

Katılımcılara sorulan on bir sorudan dokuzunun çalıştıkları birime göre anlamlı bir değişiklik gösterdiği belirlenmiştir. Hangi gruplar arasında farklılık olduğunu belirlemek için Tukey testi yapılmıştır. “Ayda ortalama kaç kez sportif organizasyonlarda görev alıyorsunuz?” ($p=0.000$; $p < 0.05$) sorusuna verilen cevapların katılımcıların çalıştıkları birimler arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Tukey testi sonuçlarına göre; G3 (Diğer şubeler, $M=2.15$)-G1 (Çevik kuvvet, $M=3.28$) ve G2 (Genel Hizmet, $M=2.05$)-G1 (25 Çevik kuvvet, $M=3.28$) grupları arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Diğer bir deyişle hem G3, G2 ve G2 gruplarının aylık katılım gösterdikleri sportif faaliyetlerin anlamlı bir şekilde farklılık gösterdiği belirlenmiştir.

“Bu organizasyonlarda strese maruz kaldığınızı düşünüyor musunuz?” ($p=0.007$; $p < 0.05$) sorusuna verilen cevapların katılımcıların çalıştıkları birimler arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Tukey testi sonuçlarına göre; G3 (Diğer şubeler, $M=2.83$)-G2 (Genel Hizmet, $M=3.54$) grupları arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Diğer bir deyişle diğer şubelerde çalışanlar genel hizmette çalışanlara göre daha fazla strese maruz kaldığını düşünüyor.

“Stres altında kalmanızın nedeni nedir?” ($p=0.005$; $p < 0.05$) sorusuna verilen cevapların katılımcıların çalıştıkları birimler arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Tukey testi sonuçlarına göre; G3 (Diğer şubeler, $M=3.83$)-G2 (Genel Hizmet, $M=2.77$) grupları arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Diğer bir deyişle diğer şubelerde çalışanlar genel hizmette çalışanlara stres altında kalma nedenlerinin farklılık gösterdiği görülmüştür.

“En çok branş olarak hangi spor organizasyonlarına katılıyorsunuz?” ($p=0.005$; $p < 0.05$) sorusuna verilen cevapların katılımcıların çalıştıkları birimler arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Tukey testi sonuçlarına göre; G2 (Genel Hizmet, $M=1.76$)-G1 (Çevik kuvvet, $M=1.30$) ve G2 (Genel Hizmet, $M=1.76$)-G3 (Diğer şubeler, $M=1.26$) arasında anlamlı bir farklılık olduğu belirlenmiştir. Diğer bir deyişle katılımcıların çalıştığı birimler ile katılım gösterilen sportif faaliyetler arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Bu kapsamda çalışılan birim aynı kalsa da katılımcıların farklı sportif faaliyetlere katıldığı söylenebilir.

“Sportif organizasyonlarda genelde nasıl görev alıyorsunuz?” ($p=0.000$; $p < 0.05$) sorusuna verilen cevapların katılımcıların çalıştıkları birimler arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Tukey testi sonuçlarına göre; G3 (Diğer şubeler, $M=1.89$)-G1 (Çevik kuvvet, $M=1.23$) ve G2 (Genel Hizmet, $M=1.94$)-G1 (Çevik kuvvet, $M=1.23$) arasında anlamlı bir farklılık olduğu belirlenmiştir. Diğer bir deyişle çevik kuvvette çalışanların sportif faaliyetlere katılımlarında diğerlerine göre giyim şekillerinin farklı olduğu belirlenmiştir.

“Görev aldığınız spor organizasyonlarında problemler yaşıyor musunuz?” (p=0.003; p<0.05) sorusuna verilen cevapların katılımcıların çalıştıkları birimler arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Tukey testi sonuçlarına göre; G3 (Diğer şubeler, M=2.00)-G1 (Çevik kuvvet, M=2.38) ve G3 (Diğer şubeler, M=2.00)-G2 (Genel Hizmet, M=2.53) arasında anlamlı bir farklılık olduğu belirlenmiştir. Diğer bir deyişle diğer şubelerde çalışanların diğer şubelere göre sportif faaliyetlerde daha fazla problem yaşadığını düşünmektedir.

“Spor organizasyonlarında genelde hangi problemlerle karşılaşıyorsunuz?” (p=0.003; p<0.05) sorusuna verilen cevapların katılımcıların çalıştıkları birimler arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Tukey testi sonuçlarına göre; G2 (Genel Hizmet, M=1.65)-G1 (Çevik kuvvet, M=2.01) arasında anlamlı bir farklılık olduğu belirlenmiştir. Diğer bir deyişle genel hizmette çalışanlar ile çevik kuvvette çalışanların karşılaştığı problemlerin farklılık gösterdiği görülmektedir.

“Görevlendirildiğiniz spor organizasyonlarına gelmezden önce stresinizi azalmak için ne tür önlemler alıyorsunuz?” (p=0.022; p<0.05) sorusuna verilen cevapların katılımcıların çalıştıkları birimler arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Tukey testi sonuçlarına göre; G2 (Genel Hizmet, M=2.68)-G1 (Çevik kuvvet, M=2.15) arasında anlamlı bir farklılık olduğu belirlenmiştir. Diğer bir deyişle genel hizmette çalışanlar ile çevik kuvvette çalışanların görevlendirildiği spor organizasyonlarına gelmeden önce stresi azaltmak için farklı önlemler aldığı görülmektedir.

“Görevlendirildiğiniz spor organizasyonları sırasında stresinizi azalmak için ne tür önlemler alıyorsunuz?” (p=0.004; p<0.05) sorusuna verilen cevapların katılımcıların çalıştıkları birimler arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Tukey testi sonuçlarına göre; G2 (Genel Hizmet, M=2.60)-G1 (Çevik kuvvet, M=2.03) arasında anlamlı bir farklılık olduğu belirlenmiştir. Diğer bir deyişle genel hizmette çalışanlar ile çevik kuvvette çalışanların görevlendirildiği spor organizasyonları sırasında stresi azaltmak için farklı önlemler aldığı görülmektedir.

Ayrıca “Sportif organizasyonlarında yeme ve içme ihtiyaçlarınızı nasıl gideriyorsunuz?” (p=0.485; p>0.05), “Görev aldığınız spor organizasyonlarında ne sıklıkla ücret alıyorsunuz?” (p=0.674; p>0.05), sorularının katılımcıların çalıştıkları birim ile arasında anlamlı bir farklılık olmadığı görülmüştür.

Katılımcı Profili ile Stresle Baş Etme Durumu Arasındaki İlişki

Cinsiyet ile Stresle Baş Etme Arasındaki İlişki

T testi sonuçlarına göre ankete katılanlara yöneltilen 30 sorudan ikisinin cinsiyete bağlı olarak değiştiği gözlenmiştir. Bu sorulardan “Ne olursa olsun direnme ve mücadele etme gücünü kendimde bulurum” sorusunun anlamlılık düzeyi p= 0.045; p≤0.05 olarak belirlenmiştir. Bu sonuçlara göre kadın ve erkeklerin direnme ve mücadele etme güçlerinin anlamlı bir şekilde farklılık gösterdiği belirlenmiştir. Cinsiyete bağlı olarak farklılık gösteren diğer soru ise “Problemin çözümü için adak adarım” sorusudur ve anlamlılık düzeyi p=0.008; p≤0.05 olarak belirlenmiştir. Bu sonuçlara göre kadın ve erkeklerin stresle baş etmede manevi duygulara yönelimlerinin anlamlı derecede farklılık gösterdiği görülmüştür.

Diğer sonuçlara bakıldığında ise yapılan T testi analizi sonucunda cinsiyet ile “Kimsenin bilmesini istemem” (p=0.732; p≥0.05), “İyimser olmaya çalışırım” (p=0.673; p≥0.05), “Bir

mucize olmasını beklerim” (p=0.686; p \geq 0.05), “Olayı/olayları büyütmeyp üzerinde durmamaya çalışırım” (p=0.711; p \geq 0.05), “Başa gelen çekilir diye düşünürüm” (p= 0.919; p \geq 0.05), “Sakin kafayla düşünmeye, öfkelenmemeye çalışırım” (p=0.641; p \geq 0.05), “Kendimi kapana sıkılmış gibi hissederim” (p=0.897; p \geq 0.05), “Olayın/olayların değerlendirilmesini yaparak en iyi kararı vermeye çalışırım” (p=0.360; p \geq 0.05), “İçinde bulunduğum kötü durumu kimsenin bilmesini istemem” (p=0.427; p \geq 0.05), “Olanları kafama takıp sürekli düşünmekten kendimi alamam” (p=0.674; p \geq 0.05), “Kendime karşı hoşgörülü olmaya çalışırım” p=0.757; p \geq 0.05), “İş olacağına varır diye düşünürüm” (p=0.377; p \geq 0.05), “Mutlaka bir yol bulabileceğime inanır, bunun için uğraşırım” (p=0.358; p \geq 0.05), “Her şeye yeniden başlayacak gücü kendimde bulurum” (p=0.802; p \geq 0.05), “Elimden hiçbir şeyin gelmeyeceğine inanırım” (p=0.885; p \geq 0.05), “Olaydan/olaylardan olumlu bir şey çıkarmaya çalışırım” p=0.233; p \geq 0.05), “Her şeyin istediğim gibi olamayacağına inanırım” (p=0.834; p \geq 0.05), “Problemi/problemleri adım adım çözmeye çalışırım” (p=0.658; p \geq 0.05), “Mücadeleden vaz geçerim” (p=0.898; p \geq 0.05), “Sorunun benden kaynaklandığını düşünürüm” (p=0.975; p \geq 0.05), “Hakkımı savunabileceğime inanırım” (p=0.247; p \geq 0.05), “Olanlar karşısında “kaderim buymuş derim”” (p=0.387; p \geq 0.05), ““Keşke daha güçlü bir insan olsaydım” diye düşünürdüm” (p=0.864; p \geq 0.05), “Bir kişi olarak iyi yönde değiştiğimi ve olgunlaştığımı hissederim” (p=0.349; p \geq 0.05), ““Benim suçum ne ?” diye düşünürüm” (p=0.618; p \geq 0.05), ““Hep benim yüzümden oldu” diye düşünürüm” (p=0.224; p \geq 0.05), “Sorunun gerçek nedenini anlayabilmek için başkalarına danışırım” (p=0.699; p \geq 0.05) ve “Bana destek olabilecek kişilerin varlığını bilmek beni rahatlatır” (p=0.588; p \geq 0.05) sorularının arasında anlamlı bir ilişkinin olmadığı sonucuna varılmıştır.

Yaş Grubu ile Stresle Baş Etme Arasındaki İlişki

Katılımcılara sorulan stresle baş etme soruları ile yaş grupları arasında beş sorunun anlamlı bir fark gösterdiği belirlenmiştir. Ortaya çıkan bu farklılığın hangi yaş grupları arasında olduğunu belirlemek için ise Tukey testi yapılmıştır. “Olayı/olayları büyütmeyp üzerinde durmamaya çalışırım”(p=0.016; p<0.05) sorusuna verilen cevapların katılımcıların yaş grupları arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Tukey testi sonuçlarına göre yaş azaldıkça olayları büyütmenin arttığı görülmüştür. Bu sonuçlara göre G5 (41 yaş ve üzeri, M=3.81)-G4 (36-40 yaş grubu, M=3.06) ve G4 (36-40 yaş grubu, M=3.06)-G3 (31-35 yaş grubu, M=3.84) grupları arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Farklı bir deyişle G5’in G4’e ve G4’ün G3’e göre olayları daha az büyüttüğü görülmüştür.

“Başa gelen çekilir diye düşünürüm” (p=0.032; p<0.05) sorusuna verilen cevapların katılımcıların yaş grupları arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Tukey testi sonuçlarına göre G1 (25 yaş altı, M=3.44)-G2 (26-30 yaş grubu, M=2.81) grupları arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Farklı bir deyişle G2’nin G1’e olayları daha fazla kabullendiği görülmüştür. “Ne olursa olsun direnme ve mücadele etme gücünü kendimde bulurum” (p=0.007; p<0.05)sorusuna verilen cevapların katılımcıların yaş grupları arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Tukey testi sonuçlarına göre G3 (31-35 yaş arası, M=4.14)-G1 (25 yaş altı, M=3.36) ve G2 (26-30 yaş arası, M=4.01)-G1 (25 yaş altı, M=3.36) grupları arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Diğer bir deyişle hem G3 hem

de G2 yaş grubunun G1'den sorunlarla daha fazla mücadele etme isteğinin olduğu belirlenmiştir.

“Olayın/olayların değerlendirilmesini yaparak en iyi kararı vermeye çalışırım” (p=0.026; p<0.05) sorusuna verilen cevapların katılımcıların yaş grupları arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Tukey testi sonuçlarına göre yaş arttıkça olayları değerlendirme ve analiz etmenin arttığı görülmüştür. Bu sonuçlara göre G5 (41 yaş üzeri, M=4.05)-G1 (25 yaş altı, M=3.24), G4 (36-40 yaş arası, M=4.06)-G1 (25 yaş altı, M=3.24), G3 (31-35 yaş arası, M=4.09)-G1 (25 yaş altı, M=3.24) ve G2 (26-30 yaş arası, M=3.94)-G1 (25 yaş altı, M=3.24) grupları arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Diğer bir deyişle ankete katılan tüm yaş gruplarının 25 yaş altı yaş grubuna göre olayları daha iyi değerlendirdiği ve analiz ettiği görülmüştür. “Problemin çözümü için adak adarım” (p=0.003; p<0.05) sorusuna verilen cevapların katılımcıların yaş grupları arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Tukey testi sonuçlarına göre G5 (41 yaş üzeri, M=2.40)-G2 (26-30 yaş arası, M=2.72), G4 (36-40 yaş arası, M=1.75)-G2 (26-30 yaş arası, M=2.72) ve G3 (31-35 yaş arası, M=1.98)-G2 (26-30 yaş arası, M=2.72) grupları arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Diğer bir deyişle yüksek yaş gruplarının özellikle 26-30 yaş arası gruba göre manevi duyguları sorun çözümünde daha fazla öne çıkardığı belirlenmiştir. Ayrıca “Kimsenin bilmesini istemem” (p=0.612; p>0.05), “İyimser olmaya çalışırım” (p=0.869; p>0.05), “Bir mucize olmasını beklerim” (p=0.109; p>0.05), “Sakin kafayla düşünmeye, öfkelenmemeye çalışırım” (p=0.200; p>0.05), “Kendimi kapana sıkılmış gibi hissedirim” (p=0.970; p>0.05), “İçinde bulunduğum kötü durumu kimsenin bilmesini istemem” (p=0.089; p>0.05), “Olanları kafama takıp sürekli düşünmekten kendimi alamam” (p=0.466; p>0.05), “Kendime karşı hoşgörülü olmaya çalışırım” (p=0.068; p>0.05), “İş olacağına varır diye düşünürüm” (p=0.571; p>0.05), “Mutlaka bir yol bulabileceğime inanır, bunun için uğraşırım” (p=0.436; p>0.05), “Her şeye yeniden başlayacak gücü kendimde bulurum” (p=0.282; p>0.05), “Elimden hiçbir şeyin gelmeyeceğine inanırım” (p=0.946; p>0.05), “Olaydan/olaylardan olumlu bir şey çıkarmaya çalışırım” (p=0.650; p>0.05), “Her şeyin istediğim gibi olamayacağına inanırım” (p=0.052; p>0.05), “Problemi/problemleri adım adım çözmeye çalışırım” (p=0.384; p>0.05), “Mücadeleden vaz geçerim” (p=0.859; p>0.05), “Sorunun benden kaynaklandığını düşünürüm” (p=0.676; p>0.05), “Hakkımı savunabileceğime inanırım” (p=0.825; p>0.05), “Olanlar karşısında “kaderim buymuş derim”” (p=0.284; p>0.05), ““Keşke daha güçlü bir insan olsaydım” diye düşünürdüm” (p=0.404; p>0.05), “Bir kişi olarak iyi yönde değiştiğimi ve olgunlaştığımı hissedirim” (p=0.557; p>0.05), ““Benim suçum ne ?” diye düşünürüm” (p=0.768; p>0.05), ““Hep benim yüzümden oldu” diye düşünürüm” (p=0.966; p>0.05), “Bana destek olabilecek kişilerin varlığını bilmek beni rahatlatır” (p=0.572; p>0.05) ve “Sorunun gerçek nedenini anlayabilmek için başkalarına danışırım” (p=0.637; p>0.05) sorularının ise katılımcıların yaş grupları arasında anlamlı bir farklılık olmadığı görülmüştür.

Medeni Hal ile Stresle Baş Etme Arasındaki İlişki

T testi sonuçlarına göre ankete katılanlara yöneltilen 30 sorudan birinin katılımcıların medeni hallerine bağlı olarak değiştiği gözlenmiştir. Bu sorunun “Bir mucize olmasını beklerim” anlamlılık düzeyi (p=0.042; p≤0.05) olarak belirlenmiştir. Bu sonuçlara göre

katılımcıların medeni hallerinin bir mucize olmasını beklerim sorusuna verdiği cevabın anlamlı bir şekilde farklılık gösterdiği belirlenmiştir.

Diğer sonuçlara bakıldığında ise yapılan T testi analizi sonucunda katılımcıların medeni halleri ile “Kimsenin bilmesini istemem” (p=0.924; p≥0.05), “İyimser olmaya çalışırım” (p=0.194; p≥0.05), “Olayı/olayları büyütmeyip üzerinde durmamaya çalışırım” (p=0.820; p≥0.05), “Başa gelen çekilir diye düşünürüm” (p=0.547; p≥0.05), “Sakin kafayla düşünmeye, öfkelenmemeye çalışırım” (p=0.925; p≥0.05), “Kendimi kapana sıkılmış gibi hissederim” (p=0.311; p≥0.05), “Olayın/olayların değerlendirilmesini yaparak en iyi kararı vermeye çalışırım” (p=0.055; p≥0.05), “İçinde bulunduğum kötü durumu kimsenin bilmesini istemem” (p=0.896; p≥0.05), “Ne olursa olsun direnme ve mücadele etme gücünü kendimde bulurum.” (p=0.620; p≥0.05), “Olanları kafama takıp sürekli düşünmekten kendimi alamam” (p=0.113; p≥0.05), “Kendime karşı hoşgörülü olmaya çalışırım” (p=0.097; p≥0.05), “İş olacağına varır diye düşünürüm” (p=0.448; p≥0.05), “Mutlaka bir yol bulabileceğime inanır, bunun için uğraşırım” (p=0.506; p≥0.05), “Problemin çözümü için adak adarım” (p=0.115; p≥0.05), “Her şeye yeniden başlayacak gücü kendimde bulurum” (p=0.385; p≥0.05), “Elimden hiçbir şeyin gelmeyeceğine inanırım” (p=0.812; p≥0.05), “Olaydan/olaylardan olumlu bir şey çıkarmaya çalışırım” (p=0.481; p≥0.05), “Her şeyin istediğim gibi olamayacağına inanırım” (p=0.927; p≥0.05), “Problemi/problemleri adım adım çözmeye çalışırım” (p=0.181; p≥0.05), “Mücadeleden vaz geçerim” (p=0.573; p≥0.05), “Sorunun benden kaynaklandığını düşünürüm” (p=0.316; p≥0.05), “Hakkımı savunabileceğime inanırım” (p=0.778; p≥0.05), “Olanlar karşısında “kaderim buymuş derim”” (p=0.949; p≥0.05), ““Keşke daha güçlü bir insan olsaydım” diye düşünürdüm” (p=0.490; p≥0.05), “Bir kişi olarak iyi yönde değiştiğimi ve olgunlaştığımı hissederim” (p=0.958; p≥0.05), ““Benim suçum ne?” diye düşünürüm” (p=0.414; p≥0.05), ““Hep benim yüzümden oldu” diye düşünürüm” (p=0.778; p≥0.05), “Sorunun gerçek nedenini anlayabilmek için başkalarına danışırım” (p=0.216; p≥0.05) ve “Bana destek olabilecek kişilerin varlığını bilmek beni rahatlatır” (p=0.862; p≥0.05) sorularının arasında anlamlı bir ilişkinin olmadığı sonucuna varılmıştır.

Çalıştıkları Birim ile Stresle Baş Etme Arasındaki İlişki

Katılımcılara sorulan stresle baş etme soruları ile katılımcıların çalıştığı birimlerin iki soruda anlamlı bir fark gösterdiği belirlenmiştir. Ortaya çıkan bu farklılığın hangi birimler arasında olduğunu belirlemek için ise Tukey testi yapılmıştır. “Kimsenin bilmesini istemem”(p=0.029; p<0.05) sorusuna verilen cevapların katılımcıların çalıştığı birimler arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Tukey testi sonuçlarına göre G3 (Diğer şubeler, M=3.39)-G1 (Çevik kuvvet, M=2.88) grupları arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Farklı bir deyişle diğer şubelerde çalışanların çevik kuvvette çalışanlara göre olayları saklamada değişik tutum içinde oldukları görülmüştür.

“Problemin çözümü için adak adarım”(p=0.028; p<0.05) sorusuna verilen cevapların katılımcıların çalıştığı birimler arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Tukey testi sonuçlarına göre G2 (Genel hizmet, M=3.39)-G1 (Çevik kuvvet, M=2.88) grupları arasında anlamlı bir farklılığın olduğu belirlenmiştir. Farklı bir deyişle genel hizmette çalışanların çevik kuvvette çalışanlara göre olaylar karşısında manevi duygularını ön plana daha fazla çıkardığı görülmüştür.

Ayrıca “İyimser olmaya çalışırım” ($p=0.641$; $p \geq 0.05$), “Bir mucize olmasını beklerim” ($p=0.067$; $p \geq 0.05$), “Olayı/olayları büyütmeyip üzerinde durmamaya çalışırım” ($p=0.365$; $p \geq 0.05$), “Başa gelen çekilir diye düşünürüm” ($p=0.359$; $p \geq 0.05$), “Sakin kafayla düşünmeye, öfkelenmemeye çalışırım” ($p=0.487$; $p \geq 0.05$), “Kendimi kapana sıkılmış gibi hissederim” ($p=0.665$; $p \geq 0.05$), “Olayın/olayların değerlendirilmesini yaparak en iyi kararı vermeye çalışırım” ($p=0.696$; $p \geq 0.05$), “İçinde bulunduğum kötü durumu kimsenin bilmesini istemem” ($p=0.394$; $p \geq 0.05$), “Ne olursa olsun direnme ve mücadele etme gücünü kendimde bulurum.” ($p=0.572$; $p \geq 0.05$), “Olanları kafama takıp sürekli düşünmekten kendimi alamam” ($p=0.452$; $p \geq 0.05$), “Kendime karşı hoşgörülü olmaya çalışırım” ($p=0.230$; $p \geq 0.05$), “İş olacağına varır diye düşünürüm” ($p=0.294$; $p \geq 0.05$), “Mutlaka bir yol bulabileceğime inanır, bunun için uğraşırım” ($p=0.167$; $p \geq 0.05$), “Her şeye yeniden başlayacak gücü kendimde bulurum” ($p=0.690$; $p \geq 0.05$), “Elimden hiçbir şeyin gelmeyeceğine inanırım” ($p=0.186$; $p \geq 0.05$), “Olaydan/olaylardan olumlu bir şey çıkarmaya çalışırım” ($p=0.234$; $p \geq 0.05$), “Her şeyin istediğim gibi olamayacağına inanırım” ($p=0.151$; $p \geq 0.05$), “Problemi/problemleri adım adım çözmeye çalışırım” ($p=0.329$; $p \geq 0.05$), “Mücadeleden vaz geçerim” ($p=0.262$; $p \geq 0.05$), “Sorunun benden kaynaklandığını düşünürüm” ($p=0.220$; $p \geq 0.05$), “Hakkımı savunabileceğime inanırım” ($p=0.727$; $p \geq 0.05$), “Olanlar karşısında “kaderim buymuş derim”” ($p=0.225$; $p \geq 0.05$), ““Keşke daha güçlü bir insan olsaydım” diye düşünürdüm” ($p=0.203$; $p \geq 0.05$), “Bir kişi olarak iyi yönde değiştiğimi ve olgunlaştığımı hissederim” ($p=0.393$; $p \geq 0.05$), ““Benim suçum ne ?” diye düşünürüm” ($p=0.587$; $p \geq 0.05$), ““Hep benim yüzümden oldu” diye düşünürüm” ($p=0.983$; $p \geq 0.05$), “Sorunun gerçek nedenini anlayabilmek için başkalarına danışırım” ($p=0.457$; $p \geq 0.05$) ve “Bana destek olabilecek kişilerin varlığını bilmek beni rahatlatır” ($p=0.667$; $p \geq 0.05$) sorularının arasında anlamlı bir ilişkinin olmadığı sonucuna varılmıştır.

Sonuç ve Öneriler

Çalışmada polislerin sportif faaliyetlerdeki stres durumunu belirlemek için 270 kişi ile anket yapılmış ve toplanan veriler SPSS 22.0 programında değerlendirilmiştir. Anket verilerinin değerlendirilmesinde, bağımsız iki grup arasındaki ilişki belirlemek için T testi, bağımsız örneklem için tek yönlü varyans analizi ANOVA testi kullanılmış ve bu farkın hangi gruplar arasında olduğu ise Tukey testi ile belirlenmeye çalışılmıştır. Cinsiyet ve medeni hal ile ilgili analizler T testine tabi tutulurken; yaş ve çalıştıkları birimler ile ilgili analizler ANOVA testine tabi tutulmuştur.

Buna göre ankete katılan polislerin cinsiyetlerine göre “katılım gösterdikleri sportif faaliyetler” ile “katılım şekli” anlamlı şekilde farklılık göstermektedir. Bu durum özellikle sportif faaliyetlerin hitap ettiği kitle ve bu sportif faaliyetlere ilgi duyan bireylerin profilleriyle de ilişkili görünmektedir. Örneğin daha sert geçen ve fanatizmi yüksek olan futbol müsabakalarında erkeklerin daha fazla görev aldıkları söylenebilir. Buna karşılık fanatizmi daha düşük voleybol ve basketbol gibi karşılaşmalarda kadınlar da önemli derece de görev almaktadırlar. Katılım şekillerine baktığımızda ise kadınların erkelerden daha fazla üniforma giydikleri görülmektedir. Dolayısıyla katılım gösterdikleri sportif faaliyetler ile bu faaliyetlere katılım şekli polisler arasında cinsiyete göre anlamlı şekilde farklılık göstermektedir.

Kadınlar ve erkekler arasındaki anlamlı farklılığı stresi azaltmak için aldığı önlemlerde de görmek mümkündür. Her iki cinsiyette farklı şekillerde stresten kurtulma yoluna

gitmektedir. Buna karşılık diğer durumların tamamında kadın ve erkek arasında anlamlı bir farklılık tespit edilememiştir. Cinsiyette olduğu gibi evli ve bekârlar arasında da sportif faaliyetlere katılım şeklinde anlamlı farklılık tespit edilmiştir. Evli ve bekârların sportif organizasyonlarda “strese maruz kalma düşünceleri” ve “problem yaşama durumları” ile “strese maruz kalma düşünceleri” anlamlı şekilde farklılık göstermektedir.

T testi sonuçlarına göre ankete katılanlara stres ile nasıl başa çıktıkları ile ilgili yöneltilen 30 sorudan ikisinin cinsiyete bağlı olarak değiştiği gözlemlenmiştir. Bunlardan “Ne olursa olsun direnme ve mücadele etme gücünü kendimde bulurum” ile “Problemin çözümü için adak adarım” sorularına verilen cevaplar kadın ile erkekler arasında anlamlı şekilde farklılık göstermektedir. Her iki soru dikkate alındığında kadın ve erkeklerin stresle baş etmede manevi duygulara yönelimde ve direnme veya mücadele etme şekillerinde anlamlı derecede farklılık gösterdiklerini söyleyebiliriz.

Çalışmada ankete katılanların aylık katılım gösterdikleri sportif faaliyetlerin türü ve sayısı, faaliyetlere katılım şekli ve katılım gösterdikleri faaliyetlerde strese maruz kaldıklarını düşünmeleri katılımcıların yaş gruplarına göre anlamlı bir şekilde farklılık göstermektedir. Özellikle 25 ve daha küçük yaş grubundakilerin yaşça daha büyük olanlara göre daha fazla strese maruz kaldıkları görülmektedir. Bu durum polislik mesleğinde yaş ilerledikçe deneyimin arttığı ve buna bağlı olarak stres ile baş etmenin daha kolay olduğu ile alakalı görünmektedir. Benzer durumun hem görev sayıları hem de göreve gidiş şekilleri üzerinde de etkili olmaktadır. Diğer durumların hiç birinde yaş grupları arasındaki farklılığın anlamlı düzeyde olmadığı belirlenmiştir.

Stersin nedenlerinde olduğu gibi katılımcıların stresle baş etmesiyle yaş grupları arasında da anlamlı şekilde farklılıklar olduğu tespit edilmiştir. Örneğin yaş ilerledikçe karşılaşılan olaylar karşısında daha sakin davranıldığı ve olayların büyütülmediği görülmektedir. Bunun tam tersi olarak anket analizlerine göre yaş küçüldükçe karşılaşılan olayların daha fazla büyütüldüğü tespit edilmiştir. Benzer durumu olayların analizini yaparak en doğru karar vermede de karşımıza çıkmaktadır. Yani yaş ilerledikçe olaylar daha detaylı düşünülmekte ve buna göre en doğru karar verilmeye çalışılmaktadır. Nitekim Tukey testi sonuçlarına göre yaş arttıkça olayları değerlendirme ve analiz etmenin arttığı görülmektedir. Dolayısıyla yaşa bağlı olarak olaylara verilen tepkiler de değişmektedir. Benzer şekilde olayların sonuçlarını kabullenme “başına gelen çekilir” de 25 yaş ve daha küçük yaş grubunda daha az kabul görmektedir. Olaylara ve sonuçlarına karşı dirayetli olma durumu ise özellikle orta yaş grubunda artmakta buna karşılık 25 ve daha küçük yaş grubunda azalmaktadır. Yaş grupları arasındaki anlamlı farklılığın ortaya çıktığı bir diğer durum ise problem çözümünde manevi duygulara yönelmede karşımıza çıkmaktadır. Bütün yaş grupları arasında anlamlı farklılık olmakla beraber özellikle 26-30 yaş grubunda problem çözümünde manevi duygulara yönelmenin daha anlamlı olduğu görülmektedir.

Çalışmada ankete katılanların çalıştıkları şubeye göre de farklı durumlarla karşılaştıkları ve farklı refleksler verdikleri belirlenmiştir. Polislerin çalıştıkları birimlere göre organizasyonlarda görev aldıkları müsabaka branşı, bu müsabakalarda görev alma şekilleri, müsabakalarda strese maruz kalma durumları, stresin nedenleri, yaşadıkları problemler ve problemlerin şekilleri anlamlı şekilde farklılık göstermektedir. Bu farklılık özellikle genel hizmette çalışanlar ile diğer birimler arasında ortaya çıkmaktadır. Genel hizmet biriminde çalışanların organizasyonlarda sürekli görev almaları ve buna hazırlıklı olmaları bu farklılığın

temel nedenlerinden biridir. Dolayısıyla genel hizmet biriminde çalışanlar diğerlerine göre daha az stresa maruz kalmakta ve daha az problem yaşamaktadır. Buna karşılık çevik kuvvet biriminin sürekli resmi ve donanımlı olması hem organizasyonlara gitme şekillerini hem de stres düzeylerini etkilemektedir.

Birimler arasında stres durumlarıyla baş etme şekilleri de anlamlı şekilde farklılık göstermektedir. Özellikle genel hizmette çalışanlar ile çevik kuvvette çalışanları arasında hem görevlendirildiği spor organizasyonlarına gelmeden önce hem de müsabakanın başladığı esnada stresi azaltmak için farklı önlemler aldığı görülmektedir. Diğer bir deyişle genel hizmette çalışanlar ile çevik kuvvette çalışanların görevlendirildiği spor organizasyonları sırasında stresi azaltmak için farklı önlemler aldığı görülmektedir. Benzer farklılık olayların çözümünde maneviyata yönelmede de karşımıza çıkmaktadır. Gerçekten de analizlere göre genel hizmette çalışanların çevik kuvvette çalışanlara göre olaylar karşısında manevi duygularını daha fazla ön plana çıkardıkları belirlenmiştir. Şubeler arasında stresle baş etmede anlamlı farklılık “sorunları başkasıyla paylaşma” durumunda da karşımıza çıkmaktadır. Bu durumda da diğer şubelerde çalışanların çevik kuvvette çalışanlara göre olayları saklamada değişik tutum içinde oldukları görülmüştür.

Ankete katılanların sportif organizasyonlara katılırken sorun olarak gördükleri olayların başında yoğun iş yükü, kendisine ve ailesine zaman ayıramama ile ücret ödenme durumu gelmektedir. Özellikle görev aldıkları organizasyonların yaklaşık %90’ında ücret almamaları görev aldıkları organizasyonlarda gönülsüz olmalarında önemli bir etken olmuştur. Bunun yanında katılımcıların görev aldıkları organizasyonlarda da farklı sorunlarla karşılaşma durumları da çok yüksektir. Örneğin katılımcıların yaklaşık %36 çoğu zaman veya her zaman organizasyonlar esnasında problemlerle karşılaştıklarını ifade etmiştir. Bu problemlerin başında ise seyircilerin giriş ve çıkışlarda kurallara uymamaları, yeterli koordinasyonun olmaması ve karşı tarafların birbiriyle olan tartışmaları gelmektedir. Dolayısıyla bu organizasyonlarda hem ücretsiz görev almaları hem de bu problemlerle karşılaşmaları streslerini daha fazla arttırmaktadır.

Çalışmada benzer şekilde katılımcıların yaklaşık 30’u yaşadıkları sorunları kimseye paylaşma istekli olmamasına rağmen, bunların yaklaşık %70’i olaylar karşısında iyimser olmaya çalışmaktadır. Buna karşılık olaylar karşısında umutsuz olanların oranı ise %18 ve bu sıkıntıları takıntı haline getirenlerin oranı yaklaşık %25’tir. Bunun yanında yaşadıkları sorunları ve bu sorunların sonuçlarını koşulsuz kabullenme oranı da (yaklaşık %40) oldukça yüksektir. Ankete katılanların sorunlar karşısında daha soğukkanlı olduklarını görmekteyiz. Bu katılımcıların yaklaşık %62’si olaylar karşısında öfkelenmemeye çalışarak, sakin kafayla karar vermeye niyetlidir. Nitekim bunların yaklaşık %73’ü düşünüp taşındıktan sonra en iyi kararı vermeye çalıştıklarını belirtmişlerdir.

Ankete katılanların olaylar karşısındaki direnci de yaklaşık %70 ile oldukça yüksektir ve yaklaşık %75’i olaylar karşısında verdikleri kararların sonuçları ne olursa olsun kendilerine karşı iyimser davrandıklarını belirtmişlerdir. Nitekim bunların yaklaşık %66’sı olayların boyutu ne olursa olsun mutlaka bir çözüm ve çıkış yolu bulunacağına inanmaktadır. Benzer şekilde katılımcıların yaklaşık %65’i olası bir kötü sonuçta da yeniden mücadele edecek durumda olduğunu belirtmiştir. Buna karşılık mücadeleden vazgeçenlerin oranı son derece düşük olup, %6 seviyelerindedir. Çalışmada olaylardan olumlu bir sonuç çıkarmaya çalışanların oranı yaklaşık %58 iken, olaylardan olumsuz sonuç çıkaranların oranı ise son

derece düşük olup, yaklaşık %15'tir. Çünkü bunların büyük çoğunluğu (yaklaşık %89'u) problemin kendilerinden kaynaklanmadığı kanaatindedir. Olaylar karşısında kaderci davrananların oranı %18 seviyelerindeyken, olayları kaderci değerlendirmeyip hakkını savunabileceklerini düşünenlerin oranı %70'i geçmektedir. Katılımcılar arasında olayların çözümü için birbirinden destek alanların oranı ise çok yüksek olup, yaklaşık %75'tir.

Özellikle 25 yaş altı polislerin, yaş olarak daha büyük olan polislerle kıyasla daha çok strese girdikleri görülmektedir. Bu durumun önüne geçmek için spor organizasyonlarında görevlendirilecek polislerin, görev dağılımı yapılırken farklı yaş gruplarından olan polislerin, aynı bölge ve ekipte değerlendirilmesi olumlu sonuçlar getirebilir. Çünkü ileri yaş grubu polislerin 25 yaş altı polis gruplarına kıyasla, mesleki tecrübe ve deneyiminin daha yüksek olması, olaylar karşısında doğru karar verme olasılığını arttırdığından, strese girme olasılığını da düşürecektir. Böylelikle yaş grupları açısından heterojen grupların oluşturulması ile 25 yaş altı polis gruplarının da strese maruz kalma ihtimalleri daha düşük olabilir. Ayrıca karşılaşılan olumsuz durumlarda yüksek yaş gruplarındaki polislerin hata yapma olasılıkları ve olumsuz duruma karşı daha soğukkanlı olmaları nedeniyle, düşük yaş gruplarındaki polislerle beraber çalışmalarını, düşük yaşta polislerin hata yapma olasılıklarını düşürebilir.

Farklı birimlerde çalışan polislerin, çalıştıkları birimin getirmiş olduğu çeşitli sorumluluk ve zorluklar neticesinde stresler oluşmaktadır. Müsabakada görev alma şekilleri, müsabakaya yazılma sıklıkları gibi unsurlar çalışılan birimlere göre farklılık gösterdiğinden dolayı, stres sebeplerini de farklılaştırmaktadır. Bu sebepten dolayı polislerin çalışacağı birimi kendi istek ve arzuları doğrultusunda seçebilmesi, müsabakalara yazılma sıklığının daha önceden planlanması, polisin stres unsurunu hafifletecektir.

Normal görevlerin haricinde ek görev olarak gidilen spor organizasyonlarında, ayrıyeten yoğun bir iş yükü oluşması ve polislerin izinli oldukları gün göreve gelmeleri neticesinde kendilerine ve ailelerine zaman ayıramamaları strese sebep olmaktadır. Bu yüzden görev yazılacağı zaman, polislerin normal mesai saatlerinde yazılmasına gayret gösterilmesi ve önceden yapılan plan ve programın polislerle paylaşılması mağduriyeti azaltacaktır. Ayrıca spor organizasyonlarında görevler yapılırken risk faktörlerinin önceden tespit edilerek gerek insan gücü gerekse de çeşitli araç gereçler vasıtasıyla önlemler alınması sorunu azaltacaktır. Risk durumlarının yoğun olduğu bölgelerde, bunların başında en çok problemin yaşandığı yerlerden biri olan giriş çıkış noktalarında sayı olarak daha çok polis bulunması caydırıcılığı arttırıp risk faktörünü düşürecektir. Ayrıca spor organizasyonları sırasında taraflar arasında taşkınlık ve tartışmanın çıkacağı ortamlar ve pozisyonlar azaltılarak, disiplinli ve sağlam bir güvenlik ağı oluşturup iyi bir koordinasyon sağlanmalıdır.

Güvenliği sağlamanın birinci ve en önemli koşulu, güvenliği sağlayanın kendisini güvende hissetmesidir. Bu nedenle gerek araç ve gereçlerle gerekse de çevre düzenlemeleri ile polisin kendini güvende hissetmesi daha kaliteli ve sorunsuz iş çıkarmasını sağlayacaktır.

Sonuç olarak bu çalışmada Gaziantep ilinde İl Emniyet Müdürlüğü bünyesinde farklı birimlerde görev yapan kolluk kuvvetlerinin görev almış oldukları sportif organizasyonlardaki stres durumları, nedenleri ve stres ile mücadele şekilleri üzerine nicel verilere dayalı bir araştırma yapılmıştır. Bu araştırma sonuçlarına göre spor organizasyonlarında görev alan polislerin ücretsiz görev almaları, kendilerine ve ailelerine zaman ayıramamaları ve resmi şekilde göreve gitmeleri organizasyonlarda strese neden olan en önemli problemleri oluşturmaktadır. Bu durum ise görev aldığı birim, cinsiyet, medeni hal ve yaşına göre anlamlı

şekilde farklılık göstermektedir. Bunun yanında katılımcıların büyük çoğunluğu olumsuzluklar karşısında iyimser ve gayretli görünmektedir. Ayrıca katılımcılar olayları sorgulamakta, yenilgiyi kabullenmemekte ve karşılıklı yardımlaşmayı önemsemektedir.

Kaynakça

- Akman, S. (2004). Stresin Nedenleri ve Açıklayıcı Kuramlar, *Türk Psikoloji Bülteni*, 34,40-55.
- Alaçam, F. ve Parti, A. (2000). *Polis ve İntihar*, Emniyet Genel Müdürlüğü Basımevi, Ankara.
- Albrecht, K. (1988). *Gerilim ve Yönetici*, Çev; Tosun, K., İ.Ü.İşletme Fakültesi, Yayın No:197, İstanbul.
- Alıncak, F. (2012). *Ferdi ve Takım Sporlarıyla Uğraşan Bireylerin Strese Karşı Koyabilme Düzeylerinin Karşılaştırması*, Gaziantep Üniversitesi Sağlık bilimleri Enstitüsü Basılmamış Yüksek Lisans Tezi, Gaziantep.
- Alıncak, F. ve Abakay, U. (2015). *Ferdi ve Takım Sporlarıyla Uğraşan Bireylerin Strese Karşı Koyabilme Düzeylerinin Karşılaştırması*. The Journal of Academic Social Sciences, 16(16), 333-345., Doi: 10.16992/ASOS.78 .
- Alıncak, F. ve Gürer, B. (2018). Investigation of Stress Management Styles of Professional Volleyball Players, *European Journal of Physical Education and Sport Science*, 4(6), 37-44.
- Artan, İ. (1986). *Örgütsel Stres Kaynakları ve Yöneticiler Üzerinde Bir Uygulama*. BASİSEN Kültür ve Eğitim Yayınları, İstanbul.
- Baltaş, Z. ve Baltas, A. (2008). *Stres ve Başa Çıkma Yolları*, Remzi Kitabevi, İstanbul.
- Bardavit, M. (2007). *Kişilik Yapılarının- Stresi Değerlendirme, Stresle Başa Çıkma Yaklaşımları, Algılanan Stres ve İş Doyumu Üzerinde Olan Etkisinin Karşılaştırılması Olarak incelenmesi*, İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul.
- Çakar, T. (2016). Türk İmalat Sanayinin Örgütsel Stres Faktörlerinin Ölçülmesi, *Fırat Üniversitesi Müh. Bil. Dergisi*, 28(2), 109-118.
- Dönmez, C. ve Uslu, S. (2014). Sosyal bilgiler öğretmen adaylarının özel alan yeterliklerine ilişkin öz-yeterlik inançlarının çeşitli değişkenler açısından incelenmesi, *Abant İzzet Baysal Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 14(1), 460-482.
- EGM (Emniyet Genel Müdürlüğü), (2012). *Önemli Tesisleri Koruma Kursu Ders Kitabı*, Koruma Daire Başkanlığı, Ankara.
- Folkman, S., Lazarus, R.S., Gruen, R.J., DeLongis, A. (1986). Appraisal Coping, Health Status and Psychological Symptoms. *Journal of Personality and Social Psychology*, 50(3), 571-579.
- Geleri, A. (2003). *Önleyici Polislik*, Seçkin Yayıncılık. Ankara.
- Karagül, M. (2011). *Örgütsel Stres ve Stres Yönetimi: Malatya Adliyesi Örneği*, Balıkesir Üniversitesi Sosyal bilimler Enstitüsü Basılmamış Yüksek Lisans Tezi, Balıkesir.
- Palmer, M. ve Hyman, B. (1993). *Yönetimde Kadınlar*, Çev: Kurul, Rota Yayınları, İstanbul.
- Pasnau, R.O. and Fawzy, F.I., (1989). "Stress in Psychiatry," in Kaplan, H.I., Sadock, B.J. (Eds.), *Comprehensive Textbook of Psychiatry*, V(2): 1231-1239, , Baltimore.

-
- Sever, M. ve Cinoğlu, H. (2010). Amerikan Polisinde İş Stresinden Kaynaklanan Aile İçi Şiddet Olaylarının Sosyolojik ve İstatistiksel Analizi, *Polis Bilimleri Dergisi*, 12 (1), 125-146.
- Stora, B. (1992). *Stres*, Çev: Kalın, A. İletişim Yayınları, İstanbul.
- Şahin, N.H. ve Durak, A. (1995). Stresle Başa Çıkma Tarzları Ölçeğinin Üniversite Öğrencileri için Uyarlanması, *Türk Psikoloji Dergisi*, 10, 56-73.
- Tarhan, N. (2003). *Adrenalin: Stresi Mutluluğa Dönüştürmek*, Timaş Yayınları, İstanbul.
- Tekin, M. ve Filiz, K. (2008). Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokullarının Antrenörlük Eğitimi ve Spor Yöneticiliği Bölümlerinde Öğrenim Gören Öğrencilerin Umutsuzluk ve Boyun Eğici Davranış Düzeylerinin Çeşitli Değişkenlere Göre İncelenmesi, *Spormetre Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi*, 6(1), 27-37.
- Uğur, M. (2005). Stres Kavramı ve Psikiyatrik Hastalıklar, *Medikal Açından Stres ve Çareleri Sempozyum Dizisi*, 47: 13-33.
- Üzüm, H. ve Alıncak F. (2019). Beden Eğitimi Öğretmeni Adaylarının Öğretmenlik Mesleğine Yönelik Tutumları İle Öğretmenlik Mesleğini Tercih Etmelerinde Etkili Olan Faktörlerin Değerlendirilmesi, *International Social Sciences Studies Journal*, 5(40), 3928-3936.
- Yükseloğlu, E.H., Yükseloğlu, M., Tarı Cömert, I., Özaşçılar, M., Ziyalar, N., Yavuz, M.F. (2010). Polis Meslek Yüksek Okulu Öğrencilerinin Sosyodemografik Özellikleri ve Psikolojik İhtiyaçlarının İncelenmesi: Adile Sadullah Mermerci Örnekleme, *Polis Bilimleri Dergisi*, 3: 107-127.
-

Ekler

Ek 1- Anket Formu

1- Yaşınız

- a)25 altı b)26-30 c)31-35 d)36-40 e)41 ve üzeri

2-Cinsiyetiniz

- a) Kadın b) Erkek

3) Medeni Haliniz

- a) Evli b) Dul c) Bekâr

4)Hangi birimde görev alıyorsunuz?

- a) Çevik Kuvvet b) Genel Hizmet c) Diğer Şubeler

5. Ayda ortalama kaç kez sportif organizasyonlarda görev alıyorsunuz?

- a)1 b)2 c)3 d) 4 ve daha fazla

6. Bu organizasyonlarda strese maruz kaldığınız düşünüyor musunuz?

- a) Hiçbir zaman b) Az c) Orta d) Çoğu zaman e) Her zaman

7) Stres altında kalmanızın nedeni nedir?

- a) Ücret ödenmemesi durumunda b) Kendime ve aileme zaman ayıramama c) Yoğun iş yükü d) Görev süresinin belirsizliği e) Plan ve program yapamama f) Güvenlik teknolojilerinin kısıtlılığı g) Ortamın karmaşıklığı (gürültü, trafik, yoğunluk) h) Disiplin kurallarının baskınlığı ve hiyerarşik yapı j)Üniformalı görev yapmanın vermiş olduğu endişe

8) Sportif organizasyonlarında yeme ve içme ihtiyaçlarınızı nasıl gideriyorsunuz?

- a) Kurumun vermiş olduğu hizmetlerle b) Kendi cebimden harcayarak c) İhtiyaç duymuyorum

9) En çok branş olarak hangi spor organizasyonlarına katılıyorsunuz?

- a) Futbol b)Voleybol c)Basketbol d)Hentbol e)Diğer Branşlar

10) Sportif organizasyonlarda genelde nasıl görev alıyorsunuz?

- a)Resmi Üniformalı b) Sivil c) Polis yelekli

11) Görev aldığınız spor organizasyonlarında ne sıklıkla ücret alıyorsunuz?

- a)Hiçbir zaman b)Ara sıra c) Çoğu zaman e)Her zaman

12) Görev aldığınız spor organizasyonlarında problemler yaşıyor musunuz?

- a) Hiçbir zaman b)Ara sıra c) Çoğu zaman e)Her zaman

13)Spor organizasyonlarında genelde hangi problemlerle karşılaşıyorsunuz?

- a) Giriş ve çıkışlarda seyircilerin kural ve talimatlara uymamasından kaynaklanan sorunlar
b) Gereken düzenleme ve koordinasyonun önceden planlanamaması
c) Karşı taraftarların birbirleriyle olan uyuşmazlık ve çekişmeleri
d) Sporcuların birbirleriyle olan uyuşmazlık ve çekişmeleri
e) Hakemin vermiş olduğu karara karşı çıkan taşkınlıklar

14) Görevlendirildiğiniz spor organizasyonlarına gelmezden önce stresinizi azalmak için ne tür önlemler alıyorsunuz?

- a) Önceden hazırlanarak, görev alanına erkenden gelip beklemek.
b) Ailemle ve sevdiğimle zaman geçirdikten sonra göreve gelmek.
c) Görev alanının ve süresinin önceden belirlenerek bir plan dâhilinde yapılması.
d) Göreve sivil geleceğimi bilmek.
e) Ek görev yazıldığında bir gün öncesi ve sonrasının izinli olması.

15) Görevlendirildiğiniz spor organizasyonları sırasında stresinizi azalmak için ne tür önlemler alıyorsunuz?

- a) Amirlerin dediklerine uyararak bunların dışına çıkmamak.
b) Görev dağılımı yapıldıktan sonra kendi kafama göre hareket etmek.
c) Uzun süre karşılaşmadığım görev arkadaşlarımla karşılaşmak.
d) Yemek ve tuvalet ihtiyaçlarını giderebilecek imkân ve pozisyonun olması.
e) Yeni yerler ve kültürler keşfetmek.
-

Ek 2-

BİR SIKINTIM OLDUĞUNDA	Hiçbir Zaman	Çok Nadir	Bazen	Çoğu Zaman	Her Zaman
Kimsenin bilmesini istemem					
İyimser olmaya çalışırım					
Bir mucize olmasını beklerim					
Olayı/olayları büyütmeyp üzerinde durmamaya çalışırım.					
Başa gelen çekilir diye düşünürüm					
Sakin kafayla düşünmeye, öfkelenmemeye çalışırım					
Kendimi kapana sıkılmış gibi hissedirim					
Olayın/olayların değerlendirilmesini yaparak en iyi kararı vermeye çalışırım					
İçinde bulunduğum kötü durumu kimsenin bilmesini istemem					
Ne olursa olsun direnme ve mücadele etme gücünü kendimde bulurum					
Olanları kafama takıp sürekli düşünmekten kendimi alamam					
Kendime karşı hoşgörülü olmaya çalışırım					
İş olacağına varır diye düşünürüm					
Mutlaka bir yol bulabileceğime inanırım					
Problemin çözümü için adak adarım					
Yeniden başlayacak gücü kendimde bulurum					
Elimden hiçbir şeyin gelmeyeceğine inanırım					
Olaylardan olumlu sonuç çıkarmaya çalışırım					
Her şeyin istediğim gibi olamayacağına inanırım					
Problemleri adım adım çözmeye çalışırım					
Mücadeleden vaz geçerim					
Sorunun benden kaynaklandığını düşünürüm					
Hakkımı savunabileceğime inanırım					
Olanlar karşısında “kaderim buymuş derim”					
“Keşke daha güçlü olsaydım” diye düşünürdüm					
Bir kişi olarak iyi yönde değiştiğimi ve olgunlaştığımı hissedirim					
“Benim suçum ne ?” diye düşünürüm					
“Hep benim yüzümden oldu” diye düşünürüm					
Sorunun gerçek nedenini anlayabilmek için başkalarına danışırım					
Bana destek olabilecek kişilerin varlığını bilmek beni rahatlatır					