



## ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ BEDEN EĞİTİMİ VE SPOR YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİLERİNİN İLETİŞİM BECERİLERİ VE DUYGUSAL ZEKÂ DÜZEYLERİNİN İNCELENMESİ

Ümit YETİŞ\* Tayfun SERVİ\*\*\*\*

### Öz

*Bu çalışmada, Adiyaman Üniversitesi Beden Eğitimi Spor Yüksek Okulu'ndaki Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği ve Antrenörlük Eğitimi Bölümlerinde öğrenim gören öğrencilerin, iletişim becerileri ve duygusal zekâ durumlarının incelenmesi amaçlanmıştır. Çalışmanın evrenini 2018-2019 öğretim yıllarında Adiyaman Üniversitesi Beden Eğitimi Spor Yüksek Okulu'nda öğrenim gören Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği ve Antrenörlük Eğitimi Bölümlerinde amatör ve profesyonel düzeyde bireysel ve takım sporu yapan (1,2,3,4.Sınıf) tüm öğrenciler (242 kişi) oluşturmaktadır. Çalışmada veri toplama aracı olarak anket yöntemi kullanılmıştır. Çalışmada elde edilen veriler SPSS 22 programına kayıt edildikten sonra önce güvenilirlik analizi ve normallik testleri uygulanmıştır. Anket formunda yer alan Duygusal Zekâ Ölçeğinin ve İletişim Becerileri Ölçeğinin Cronbach Alpha güvenilirlik değerleri sırasıyla 0,845 ve 0,786 olduğu görülmektedir*

*Çalışmanın sonunda, takım sporu yapan sporcuların duygusal zekâ ölçeğinin duyguların kullanımı ve duyguların değerlendirilmesi alt boyutlarında erkek sporcular lehine, takım sporu yapan sporcularda bireysel spor yapan sporculara göre daha yüksek olduğu ve aralarındaki farkında istatistiksel olarak anlamlı olduğu belirtilmiştir.*

**Anahtar Kelimeler:** iletişim, duygusal zekâ, öğrenci, sporcu

\* Doç.Dr., Adiyaman Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği Bölümü, mail: umtyts0671@gmail.com

\*\* Doç.Dr. Adiyaman Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İktisat Bölümü, mail: tservi@adiyaman.edu.tr

## INVESTIGATION OF COMMUNICATION SKILLS AND EMOTIONAL INTELLIGENCE LEVELS OF ADIYAMAN UNIVERSITY PHYSICAL EDUCATION AND SPORTS SCHOOL STUDENTS

### **Abstract**

*The aim of this study was to investigate the communication skills and emotional intelligence of the students of the Physical Education and Sports Teaching and Coaching Education Departments of Adıyaman University School of Physical Education and Sports. The population of the study consists of all students (242 person) who are active in individual and team sports (1,2,3,4th grade) in the Physical Education and Sports Teaching and Coaching Education Departments of Adıyaman University School of Physical Education and Sports in 2018-2019 academic years. In this study, questionnaire method was used as data collection tool. After the data obtained in the study were recorded in SPSS 22 program, reliability analysis and normality tests were applied first. The Cronbach alpha reliability coefficient of the Emotional Intelligence Scale and Communication Skills Scale were found to be 0.845 and 0.786, respectively.*

*At the end of this study, it was stated that the emotional intelligence scale of the team athletes was higher in the use of emotions and evaluation of emotions sub-dimensions in favor of male athletes than the individual athletes doing team sports and it was determined statistically significant.*

**Keywords:** *Communication, Emotional Intelligence, Student, Athlete*

## 1. GİRİŞ

Teknolojinin hızla geliştiği çağımızda insanların gerek iş gerekse özel hayatlarında iletişim içerisinde olduğu süreçte başarılı ve mutlu olabilmelerinde duygusal zekânın etkisinin olduğu yapılan araştırmalar sonucunda ortaya konmuştur. İletişim, düşüncenin ve duygunun ifadelerle, sözlü anlatımla ya da iletişim araçlarıyla, bir kişiden diğer bir kişiye aktarımı şeklinde ifade edilmiştir (Oğuzkan, 2003). Dökmen (2004) iletişimi enformasyon üretimi, aktarımı ve anlam kazandırılması süreci olarak tanımlanmış ve bireyin içerisinde bulunduğu ortama ayak uydurabilmesi için ihtiyaç duyulan temel faktörlerden birini temsil ettiğini belirtmiştir. İletişim yolu ile insanlar düşüncelerinde yer alan kavram ve ifadeleri dışa yansıtmaya, o düşünceleri bir başka bireylere aktarma ve analiz etme fırsatı elde edebilirler. Diğer bireyleri etkileyebilme, diğerlerinden etkilenme, fayda sağlama, diğer bireylere faydalı olma ve herhangi bir konuda başarılı olabilmenin iletişim aracılığıyla olanak bulduğu ifade edilmiştir. Bir kişinin içerisinde bulunduğu çevrede diğer bireyler tarafından onaylanan tavır ve davranışlar içerisinde bulunması ve etkin iletişim kanalı oluşturabilmesi o bireyin birtakım iletişim becerilerine vakıf olmasına bağlıdır. İnsanların diğer insanlarla sosyalleşmesini sağlayan bu beceriler aracılığıyla birey içerisinde yaşamış olduğu çevreye ayak uydurabilmektedir (Erinç 2008). Korkut (2011) “İletişim becerileri, pek çok beceri için temel oluşturmakta ve sözel olan ve sözel olmayan mesajlara duyarlılık, etkili olarak dinleme ve etkili olarak tepki verme biçiminde özetlenebilmektedir” şeklinde iletişim becerisine ilişkin sürece genel bir tanımlama yapmıştır. Bacanlı (2008) ise “İletişim becerisi olarak tanımlanan süreç, her şeyden önce dinleme becerisi ile başlar. Bir konuşmayı başlatma, konuşmayı sürdürme, soru sorma, teşekkür etme, kendini tanıtmaya, başkalarını tanıma ve o takdir etme gibi davranışlarla sürer gider” şeklinde tanımlamıştır.

Etkin bir iletişim becerisine sahip bir kişi, karşı taraftan bir diğer kişiyle iletişim kurduğu esnada o kişinin sözlü veya sözlü olmayan tavır ve davranışlarını veya o kişinin kendi iç dünyasında yaşadıklarını sezinleyebilir ve bunları analiz ederek o kişiye karşı kurabileceği iletişimin yönünü belirleyebilir (Cüceloğlu 2013).

Duygu, bireyin ruh halinde ve çevresel tepkilerle etkileşiminden doğan fizyolojik bir tepki olup zihinsel tutumlarda ve hislerde meydana gelen fizyolojik değişiklikler ve açıklayıcı davranışlarla beraber ortaya çıkan bir harekettir (Barutçugil, 2002). Scherer (1993) duyguları üç temel gruba ayırmaktadır. Bunlar, bireyi bir olay karşısında harekete geçirmek için hazırlamak, bireyin gelecekte oluşacak davranışlarını şekillendirmek ve bireyin sosyal ilişkilerinin düzenlenmesine yardımcı olmaktır. Feldman (1996)' da duyguyu, mutluluk, hüznün ve umutsuzluk gibi genelde bilişsel ve fizyolojik tabanları olan ve davranışı şekillendiren, etkileyen faktörler olarak tanımlamaktadır. Ona göre duygular, organize olmuş tepkiler, kişilerarası işlemler sırasında örgütsel olarak beklenen duygunun verilebilmesi için ihtiyaç duyulan çaba, planlama ve denetimdir.

Zeka, ise yeni bilgiler öğrenebilme ve öğrenileni eleştirebilme ve soyutlama yapabilme yeteneğidir. Zekâ, bireyin çevresi ile uyum içinde yaşayabilme yeteneği olarak da bilinir. Timuçin (1994)' e göre ise zekâ kavramı, durumlar ve ilişkiler ile ilgili belirtileri kavrama yeteneği, birleştirme, ayırıştırma, tanıma, seçme yetisi olarak tanımlanmıştır. Duyguya erişim sağlayabilme ve bu duyguları yeniden yapılandırma, düşünceleri destekleme, duyguları ve duygusal ifadeleri kavrama, olumlu duygu ve düşüncüyü destekleyen duyguları karşılıklı düzenleyebilme yeteneği "duyguları algılama" şeklinde ifade edilmiştir (Salovey, Brackett ve Mayer 2004). Bireyin kendisinin ve başkalarını duygularını algılayabilme, bunları birbirinde ayırabilme becerisi ve duyguları yönetme potansiyel ve kapasitesidir. Bu bağlamda duyguların ifade edilmesi, düzenlenmesi ve sorunların çözümünde kullanılması gibi kavramları içerisine

alan bir kavramdır (Yaşlıoğlu, 2013). Martinez (1997) duygusal zekâyı bireyin yapamadığı ve kavranamayan kabiliyetlerini çevrenin belirlediği istek, talep ve baskılarına karşı başa çıkma özelliklerini geliştirmesi ve düzenlemesi şeklinde tanımlamaktadır. Cooper ve Sawaf duygusal zekâyı; “Duyguların gücünü ve hızlı algılayışını, insan enerjisi, bilgisi ve ilişkilerini etkinin bir kaynağı olarak duyumsamayı anlama ve etkin bir biçimde kullanma yeteneği” şeklinde tanımlamaktadır (Titrek, 2007).

Duygusal zekânın seviyesinin farklılık göstermesinde ve zaman içerisindeki gelişiminde kalıtım, cinsiyet, sosyal yaşam, anne-babanın tutumu ve çevre gibi pek çok faktör etkili olmaktadır. Aynı zamanda duygusal zekâ seviyesini iletişim ve problem çözme becerisi, stres ile başa çıkabilme, akademik başarı kabiliyetleri de pozitif ya da negatif yönde etkileyebilmektedir (Özdemir ve Dilekmen, 2014). Duygusal zeka kavramının herhangi bir sportif branş kavramında gösterilen performansla bir ilgisinin var olduğunu belirtmek için henüz yeterli bir literatür bilginin olmadığı belirtilmekle birlikte, bireyin içinde bulunduğu duygu durumunun sportif performansı etkileyebildiği söylenebilmektedir. Profesyonel anlamda icra edilen ve ciddi performans gerektiren sporda, sporcunun üst düzey performans sergileyebilmesinde temel rol oynayan etkenlerden birinin sporcunun sahip olduğu duygu durumuna dayalı görev odaklı veya kişi yönelimli performansın doğru bir şekilde tespit edilmesidir (Robazza, Bortoli, Hanin, 2004).

Tanımlanan bu kavramlar ışığında, yapmış olduğumuz bu çalışmada, Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği ve Antrenörlük Eğitimi Bölümlerinde öğrenim gören öğrencilerin, iletişim becerileri ve duygusal zekâ durumlarının incelenmesi amaçlanmıştır.

## 2. YÖNTEM

Araştırmada amatör ve profesyonel düzeyde bireysel ve takım sporu yapan Adıyaman Üniversitesi Beden Eğitimi Spor Yüksek Okuluna kayıtlı sporcuların iletişim becerileri ve duygusal zekâ düzeyleri spor yapma durumları ve cinsiyetlerine göre incelenmiştir. Çalışmada genel bir yargıya varmak için genel tarama modeli kullanılmıştır. Genel tarama modelinde evrenden alınan örneklemden elde edilen veriler kullanılarak analizler gerçekleştirilir (Karasar, 2016: 111).

### *Evren ve Örneklem*

Bu çalışmanın evrenini 2018-2019 öğretim yıllarında Adıyaman üniversitesi Beden Eğitimi Spor Yüksek Okulu'ndaki Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği, Antrenörlük Eğitimi Bölümlerinde okuyan amatör ve profesyonel düzeyde bireysel ve takım sporu yapan öğrenciler oluşturmaktadır. Bu çalışmada örneklem seçimi için rasgele örnekleme yöntemi kullanılmıştır. Bu örneklem yöntemi kullanılarak gönüllük esasına dayalı 134 Erkek (%55.4), 108 Kadın (%44.6) toplam 242 (%100.0) sporcu öğrenci çalışmanın örneklemini oluşturmuştur. Bu örneklem büyüklüğü, kitle büyüklüğü 500'den küçük kitleler için %5 anlamlılık düzeyinde yeterli olmaktadır (Yamane, 2001).

### *Veri Toplama Aracı*

Veri toplama aracı olarak anket yöntemi kullanılmıştır. Çalışmada anket formu üç bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde çalışmaya katılanların demografik bilgilerini içeren sorular oluşturmaktadır. İkinci bölümünde Austin, Saklofese, Huang ve McKenney (2004) tarafından düzenlenmiş ve Tatar, Tok ve Saltukoğlu (2011) tarafından Türkçe'ye uyarlanan aynı zamanda geçerliliği ve güvenilirliği yapılmış üç alt boyut (iyimserlik/ruh halinin düzenlenmesi, Duyguların kullanımı ve duyguların değerlendirilmesi) ve toplam 41 maddeden oluşan beşli likert tipli

“Schutte Duygusal Zeka Ölçeği” ve anketin üçüncü bölümünde Canary ve Cody (1994: 32) tarafından oluşturulan model temel alınarak Tuncer (2008) tarafından geliştirilen iki alt boyutlu (Uygunluk ve Etkililik) ve 36 maddeden oluşan (18’i pozitif ve 18’i negatif ifade içeren) 5’li likert tipli İletişim Becerileri Ölçeği Kullanılmıştır.

### **Verilerin Analizi**

Çalışmada elde edilen veriler SPSS 22 programına kayıt edilerek güvenilirlik analizi ve normallik testleri uygulanmıştır. Anket formunda yer alan Duygusal Zekâ Ölçeğinin ve İletişim Becerileri Ölçeğinin Cronbach Alpha güvenilirlik değerleri sırasıyla 0,845 ve 0,786 olarak elde edilmiştir. Bu değerlere göre verilerin güvenilirlik düzeylerinin yüksek olduğu söylenebilir (Kalaycı, 2005). Verilerin analizinde katılımcıların frekans dağılımını belirlemek için frekans analizi ve grupların ortalamalar farkına dayalı bağımsız iki örneklem t istatistiği ve değişkenlerin arasındaki ilişkiyi belirlemek amacıyla da korelasyon analizleri kullanılmıştır.

## **3.BULGULAR**

**Tablo 1. Sporcuların Cinsiyet ve Spor Yapma Durumlarına Göre Dağılımları**

		Spor Yapma Durumu		Toplam
		Takım Sporu	Bireysel Spor	
Cinsiyet	Erkek	72	62	134
	Kadın	39	69	108
Toplam		111	131	242

Tablo 1’e bakıldığında çalışmaya katılan 242 sporcu öğrencinin %55,4’ünün erkek ve %44,6’sının kadın olduğu, bunlarında %45,9’unun Takım sporu ve %54,1’inin ise Bireysel spor ile ilgilendiği görülmektedir.

**Tablo 2. Sporcuların Cinsiyet Değişkenine Göre Duygusal Zekâ Ve İletişim Beceri Düzeyleri**

Ölçekler	Alt Boyutlar	Cinsiyet	N	$\bar{X}$	ss	t	p
<i>DZÖ</i>	İyimserlik	Erkek	134	3,429	0,521	-1,225	0,222
		Kadın	108	3,506	0,438		
	Duyguların Kullanımı	Erkek	134	3,524	0,545	0,919	0,359
		Kadın	108	3,459	0,542		
<i>İBÖ</i>	Duyguların Değerlendirilmesi	Erkek	134	3,758	0,684	3,364	0,001*
		Kadın	108	3,484	0,553		
	Uygunluk	Erkek	134	3,604	0,523	-0,671	0,504
		Kadın	108	3,650	0,537		
	Etkililik	Erkek	134	3,535	0,578	-2,188	0,026*
		Kadın	108	3,684	0,449		

Tablo 2'deki verilerde cinsiyetlerine göre sporcuların Duygusal Zekâ Ölçeğinin duyguların değerlendirilmesi alt boyutunda puan ortalamaları arasında erkek sporcular lehine istatistiksel olarak anlamlı bir farkın olduğu belirlenmiştir ( $p < 0,05$ ). İletişim becerileri puan ortalamaları incelendiğinde ise bu ölçeğin Etkililik alt boyutunda kadın sporcular lehine istatistiksel bir fark elde edilmiştir ( $p < 0,05$ ).

**Tablo 3. Sporcu Öğrencilerin Spor Yapma Alanına Göre Duygusal Zekâ Ve İletişim Becerileri Düzeyleri**

Ölçekler	Alt Boyutları	Spor Yapma Durumu	N	$\bar{X}$	ss	t	p
<i>DZÖ</i>	İyimserlik	Takım Sporu	111	3,661	0,453	6,244	0,000*
		Bireysel Spor	131	3,296	0,451		
	Duyguların Kullanımı	Takım Sporu	111	3,407	0,609	-2,333	0,020
		Bireysel Spor	131	3,569	0,470		
<i>İBÖ</i>	Uygunluk	Takım Sporu	111	3,751	0,684	2,598	0,010
		Bireysel Spor	131	3,538	0,590		
<i>İBÖ</i>	Uygunluk	Takım Sporu	111	3,769	0,506	4,025	0,000
		Bireysel Spor	131	3,502	0,519		



Etkililik	Takım Spor	111	3,745	0,513	4,006	0,000
	Bireysel Spor	131	3,480	0,512		

Tablo 3'e bakıldığında Öğrenci sporcuların spor yapma alanına göre İletişim Becerileri Ölçeğinin Uygunluk ve etkililik alt boyutlarında Takım sporu yapan öğrenci sporcular lehine istatistiksel olarak anlamlı bir fark elde edilmiştir. İletişim Becerileri Ölçeğinin İyimserlik ve Duyguların kullanımı alt boyutlarında ise Takım sporu yapan öğrenciler lehine, Duyguların kullanımı alt boyutunda bireysel spor yapan sporcu öğrenciler lehine istatistiksel olarak anlamlı bir farkın olduğu görülmektedir ( $p<0,05$ ).

**Tablo 4. Duygusal Zekâ Ve İletişim Becerileri Arasındaki İlişki Düzeyi Değerleri**

		<i>ibÖ</i>		
		Uygunluk	Etkililik	
	İyimserlik	r	0,436**	0,407**
		p	0,000	0,000
<b>DZÖ</b>	Duyguların Kullanımı	r	0,025	0,121
		p	0,700	0,059
	Duyguların Değerlendirilmesi	r	0,411**	0,462**
		p	0,000	0,000

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Tablo 4'e bakıldığında Duygusal Zekâ Ölçeğinin İyimserlik ve Duyguların Değerlendirilmesi alt boyutları ile İletişim Becerileri Ölçeğinin Uygunluk ve Etkililik alt boyutları arasında pozitif yönde orta düzeyde istatistiksel bir ilişkinin olduğu görülmüştür ( $p<0,05$ ).

#### 4. TARTIŞMA ve SONUÇ

Sporcuların cinsiyetlerine göre duygusal zekâ düzeyleri incelendiğinde iyimserlik alt boyutu hariç Duyguların kullanımı ve Duyguların Değerlendirilmesi alt boyutlarında erkeklerin puan ortalamaların kadınlardan daha yüksek olduğu görülmüştür. Bununla birlikte sadece Duyguların Değerlendirilmesi alt boyutunda erkekler lehine istatistiksel olarak anlamlı bir farkın olduğu görülmüştür ( $p<0,05$ ). Tatar ve ark. (2011) yapmış olduğu çalışmada Duygusal Zekâ puanları açısından kadınlar ve erkekler arasında istatistiksel olarak anlamlı farklılıklar olabileceğini belirtmiştir. Benzer bir sonuç Salman ve ark. (2018) elit sporcular üzerinde yaptıkları çalışmada da elde etmiş ve erkek ve kadın sporcuların duygusal zekâ ölçeği puan ortalamalarının birbirlerinden yüksek olabildiği diğer çalışmaların var olduğunu belirtmişlerdir (Austin ve ark. 2007; Van Rooy ve ark., 2014, Dunn ve ark., 2007; Mikolajczak ve ark., 2007; Costarelli, Stamou, 2009). Sporcuların iletişim becerileri düzeyleri incelendiğinde kadın sporcuların erkeklere göre daha yüksek iletişim becerileri puan ortalamalarına sahip olmasına karşın sadece İletişim Becerileri Ölçeğinin Etkililik alt boyutunda kadın sporcular lehine istatistiksel olarak anlamlı bir fark elde edilmiştir ( $p<0,05$ ).

Spor yapma alanına takım sporu yapan sporcuların duygusal zekâ düzeylerinin bireysel spor yapan sporculara göre daha yüksek olduğu söylenebilir. Duygusal Zekâ Ölçeğinin İyimserlik ve Duyguların Değerlendirilmesi alt boyutlarında Takım Sporlu yapan sporcular lehine anlamlı bir fark ( $p<0,05$ ) elde edilirken, Duyguların Kullanımı alt boyutunda bireysel spor yapan sporcular lehine istatistiksel olarak anlamlı bir fark elde edilmiştir ( $p<0,05$ ). Sporcuların iletişim beceri düzeyleri incelendiğinde takım sporu yapan sporcuların bireysel spor yapan sporculardan daha yüksek olduğu ve aralarındaki farkın istatistiksel olarak anlamlı olduğu görülmüştür ( $p<0,05$ ). Benzer sonuç Salman ve ark. (2018) tarafından yapılan

çalışmada da görülmektedir. Takım sporu yapanların sosyal ilişkileri ve iletişimlerinin bireysel spor yapanlara göre daha iyi olmasının nedeni topluluklarda ve grup içerisinde fazla bulunmak zorunda olmalarından kaynaklanabilir.

Sporcuların Duygusal Zekâ Ölçeğinin İyimserlik ve Duyguların Değerlendirilmesi alt boyut puanları ile İletişim Becerileri Ölçeğinin Uygunluk ve Etkililik alt boyut puanları arasında pozitif yönde orta düzeyde istatistiksel olarak anlamlı bir ilişki bulunmuştur.

## KAYNAKÇA

- Austin EJ, Saklofske DH, Huang SHS, McKenney D. (2004). "Measurement of trait emotional intelligence: testing and cross-validating a modified version of Schutte et al.'s (1998) measure". *Pers Individ Differ*; 36(3): 555-62.
- Austin, E.J., Saklofske, D.H., Huang, S.H.S. ve McKenney, D. (2004). "Measurement of Trait Emotional Intelligence: Testing and Cross-Validating a Modified Version of Schutte Et Al.'s (1998) Measure", *Personality and Individual Differences*, 36 (3): 555-562.
- Bacanlı H, 2008. Sosyal beceri eğitimi. 3. Baskı İstanbul: Asal Yayınları, s.1-136.
- Barutçugil. (2002). Bilgi Yönetimi, İstanbul: Kariyer Yayınları, s. 73
- Canary, D. J., & Cody, M. J. (1994). *Interpersonal communication: A goals-based approach*. New York: St. Martin's Press.
- Costarelli, V. & Stamou,. (2009). "Emotional Intelligence, Body Image and Disordered Eating Attitudes in Combat Sport Athletes". *Journal of exercise science and fitness (JESF)*. 7. 104-111. 10.1016/S1728-869X(09)60013-7.
- Cüceloğlu D, 2013. Yeniden insan insana, 47. Baskı, İstanbul: Remzi Kitabevi, s. 1-268.
- Dökmen Ü, (2004). İletişim çatışmaları ve empati. 1. Baskı, İstanbul: Sistem Yayıncılık, s. 28.
- Dunn EW, Brackett M, Ashton-James C, Schneiderman E, Salovey P. (2007). "On emotionally intelligent time travel: Individual differences in affective forecasting ability". *Personality and Social Psychology Bulletin.*; 33:85–93.
- Satija,S ve Khan, W. (2013). "Emotional İntelligence as predictor of occupational stress among Working Professionals" , *a Washkar*, XV(1):79-97.
- Eriñç E, (2008). Okulöncesi eğitim alan ve almayan ilköğretim birinci sınıf öğrencilerinin sosyal becerilere sahip olma düzeyleri. Yüksek Lisans Tezi, Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.

- Feldman, R. S. (1996). *Understanding Psychology*. ABD: McGrawHillInc. [AKT; Çakar, Ulaş. (2002). *Duygusal Zekanın Dönüşümcü Liderlik Davranışı Üzerindeki Etkisi*. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü].
- Jones WH, Freemon JH, Goswick RA. (1981). "The persistence of loneliness: self and other determinant". *Journal of Personality*, 49(1), 27-48.
- Kalaycı, Ş. (Ed.) (2005). *SPSS Uygulamalı Çok Değişkenli İstatistik Teknikleri*. Ankara: Asil Yayın Dağıtım.
- Karasar, N. (2016). *Bilimsel Araştırma Yöntemi: Kavramlar İlkeler Teknikler*, Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık Eğitim Danışmanlık Tic. Ltd. Şti.
- Korkut F, (2011). *Okul temelli önleyici rehberlik ve psikolojik danışma*. 3. Baskı, Ankara: Anı Yayıncılık, s. 1-64
- Martinez, M. N. (1997). *The Smarts that Count*, HR Magazine.
- Mikolajczak, M., Menil, C. & Luminet, O. (2007). "Explaining the Protective Effect of Trait Emotional Intelligence Regarding Occupational Stress". *Journal of Research in Personality*. 41. 1107-1117. 10.1016/j.jrp.2007.01.003.
- Oğuzkan AF. (2003). *Eğitim terimleri sözlüğü*. 1. Baskı, Ankara: Emel Matbaacılık, s. 3.
- Özdemir, M. ve Dilekmen, M. (2014). *Eğitim Fakültesi İlköğretim Bölümünde Okuyan Öğrencilerin Duygusal Zeka Düzeylerinin Çeşitli Değişkenler Açısından İncelenmesi*. Yıldız Uluslararası Eğitim Araştırmaları ve Sosyal Bilimler Konferansında Sunulan Bildiri, Yıldız Teknik Üniversitesi, İstanbul.
- Robazza, C., Pellizzari, M., Hanin, Y. (2004). "Emotion self-regulation and athletic performance: An application of the IZOF model". *Psychology of Sport and Exercise*, 5, 379-404.

- Salman, Melih., Toros, T. ve Soylu, Y. (2018). "Elit Sporcuların Duygusal Zekâ Yönünden Karşılaştırılması: Takım ve Bireysel Sporlar". Journal of Turkish Studies. 13, 1021-1036.
- Salovey, P., Brackett, M. A., & Mayer, J. D. (Eds.). (2004). Emotional intelligence: Key readings on the Mayer and Salovey model. Dude Publishing.
- Scherer, K. R. (1993). "Studying the emotion-antecedent appraisal process: An expert system approach". Cognition and Emotion s. 325-355.
- Tatar A, Tok S & Saltukoğlu G. (2011). "Gözden Geçirilmiş Schutte Duygusal Zekâ Ölçeğinin Türkçe'ye Uyarlanması ve Psikometrik Özelliklerinin İncelenmesi". Klinik Psikofarmakoloji Bülteni-Bulletin of Clinical Psychopharmacology, 21:4, 325-338.
- Timuçin, A. (1994). Felsefe Sözlüğü, İstanbul. s. 262
- Titrek, O. (2007). IQ'dan EQ'ya duyguları zekice yönetme. Ankara: Pegem A Yayıncılık
- Tuncer, UÇ. (2008) İnsan Kaynaklarının Psiko-Sosyal Bakımdan Geliştirilmesi Amacıyla Hazırlanan Gelişim Programlarının Değerlendirilmesine Yönelik Bir Araştırma: Man Türkiye A.Ş. Örneği. Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı İnsan Kaynakları Yönetimi Bilim Dalı Yüksek Lisans Tezi.
- Whitman, D.S., Kraus, E., & Van Rooy, D.L. (2014). "Emotional Intelligence Among Black and White Job Applicants: Examining Differences in Test Performance and Test Reactions". International Journal of Selection and Assessment, 2, 199-210.
- Yamane, Taro (2001). Temel Örnekleme Yöntemleri, Çeviri: Alptekin, E., Bakır, M. A., Aydın, C. ve Gürbüzselsel, E., İstanbul: Literatür Yayınları.
- Yaşlıoğlu, M., Pekdemir I. ve Toplu, D. (2013). "Duygusal Zeka ve Çatışma Yönetimi Yöntemleri Arasındaki İlişki ve Bu İlişkide Lider Üye Etkileşiminin Rolü", Yönetim Bilimleri Dergisi.

## EXTENDED ABSTRACT

### Introduction

In the age of rapid development of technology, it has been shown that emotional intelligence has an effect on the ability of people to be successful and happy in the process of communication both in their business and private lives. Communication is defined as the transmission of a thought to a person from one person to another by means of a facial expression of an emotion, hand, arm and head movements, speech, or communication tools such as writing, telephone, radio and television (Oğuzkan, 2003). It is necessary for an individual to exhibit behaviors that are socially accepted and to acquire effective skills in order to communicate effectively. These skills, which are called social skills, enable people to adapt to their communities (Erinç 2008). Social skills are specific behaviors that individuals must perform in order to fulfill the tasks assigned by society. But some young people face problems in gaining these behaviors. These young people do not have sufficient opportunities to interact with their peers because of inadequate social skills. Therefore, communication problems occur between young people with social skills and other friends. According to Jones et al.(1981), it can be said that increasing the satisfaction of people in social environment can be realized by establishing good communication. On the contrary, he says that in cases of failure of the individual to communicate with his environment, inability to express himself or to express himself incorrectly, the individual may be pushed to the feeling of loneliness and cause him to become unhappy. Emotion is a physiological response arising from the interaction of the individual with mood and environmental reactions. Emotion is a movement that occurs with physiological changes and explanatory behaviors that occur in mental attitudes and feelings (Barutçugil, 2002: 73). Scherer (1993) divides emotions into three basic groups. These are to prepare the individual to activate in the event of an event, to shape the individual's future behavior and to help regulate the social relations of the individual. According to Timuçin (1994), the concept of intelligence is defined as the ability to comprehend symptoms related to situations and relationships, and the ability to combine, decompose, recognize and select. Cooper and Sawaf have described emotional intelligence as; "The power and rapid perception of emotions, human energy, knowledge and relationships as a source of influence to understand and use the ability to perceive and describe effectively" (Titrek, 2007: 58).

## **Method**

In this study, communication skills and emotional intelligence levels of the athletes who are enrolled to Adiyaman University School of Physical Education and Sports, which are doing individual and team sports at amateur and professional level, were examined according to their sporting status and gender. In this study, general screening model was used to reach a general judgment. In the general screening model, analyzes are performed using the data obtained from the sample taken from the universe (Karasar, 2016: 111).

### ***The Population and Sample of the Research***

The population of this study is comprised of all students who study in Amateur and Professional level at the Department of Physical Education and Sports Teaching, Coaching Education in Adiyaman University School of Physical Education and Sports in 2018-2019 academic years. In this study, random sampling method was used for sample selection.

### ***Data Collection Tool***

Questionnaire method was used as data collection tool. The questionnaire used in the study consists of three parts. In the first part, the questions are composed of demographic information of the participants. In the second part of the questionnaire, a five-point Likert-type "Schutte Emotional Intelligence Scale" consisting of three sub-dimensions and a total of 41 items, which was prepared by Austin, Saklofese, Huang and McKenney (2004) and adapted to Turkish by Tatar, Tok and Saltukoğlu (2011), is included. In the last section of the questionnaire, 5 sub-dimensions likert type (Compliance and Effectiveness) and 36 items (18 positive and 18 negative expressions) developed by Tuncer (2008) based on the model created by Canary and Cody (1994: 32) "Communication Skills Scale" was used.

### ***Analysis of Data***

After the data obtained in the study were recorded in SPSS 22 program, reliability analysis and normality tests were applied first. The Cronbach alpha reliability coefficient of the Emotional Intelligence Scale and Communication Skills Scale were found to be 0.845 and 0.786, respectively.

## **Findings (Results)**



According to the obtained data, when the average scores of the Emotional Intelligence Scale of the athletes according to their sexes were examined, it was found that there was a statistically significant difference in the evaluation of emotions sub-dimension in favor of male athletes ( $p < 0.05$ ). A statistically significant difference was found in favor of the athletes engaged in team sport in the Compliance and Effectiveness sub-dimensions of the Communication Skills Scale according to the sports field of athletes.

### **Conculusion and Discussion**

When the emotional intelligence levels of the athletes were examined according to their gender, it was seen that the average score of males was higher in the Use of Emotions and Emotion Evaluation subscales except for the optimism sub-dimension. Tatar et al. (2011) stated that there may be statistically significant differences between men and women in terms of Emotional Intelligence scores. A similar result was found by Salman et al. (2018) reported that there are other studies in which elite athletes have higher scores on the emotional intelligence scale score of male and female athletes (Austin et al. 2007; Van Rooy et al., 2014, Dunn et al., 2007). Mikolajczak et al., 2007; Costarelli, Stamou, 2009). When the communication skill levels of the athletes were examined, it was seen that the team athletes were higher than the individual athletes and the difference between them was statistically significant ( $p < 0.05$ ). Similar results were found by Salman et al. (2018). A positive and statistically significant correlation was found between the Emotional Intelligence Scale of the Athletes' Optimism and Assessment of Emotions subscale scores and the Compliance and Effectiveness subscale scores of the Communication Skills Scale.